



Manual d'ús de seguretat personal



Estratègies i solucions

Contingut

Resums	3
Resum de seguretat personal	3
Novetats en seguretat personal	5
Estratègies i solucions	6
Guia de seguretat	6
Guia de seguretat	13
Comprovació de seguretat	16
Llistes de comprovació per a dispositius amb l'iOS 15 o versions anteriors	33
Limitar l'accés al compte o al dispositiu	38
Accés al compte d'Apple.	38
Accés al dispositiu	46
Contrasenyes, claus i codis	59
Gestionar la informació de la ubicació	66
Utilitzar l'acompanyament per a l'app Missatges	66
Detectar rastrejadors no desitjats	69
L'app Cerca i la ubicació compartida	75
Configuració de la localització	79
Gestionar la compartició de l'hora d'arribada aproximada a l'app Mapes	82
Gestiona les metadades de la ubicació a l'app Fotos	84
Gestionar el contingut	86
General	86
Apps i funcions específiques	102
Informació addicional	139
Consideracions de seguretat	139
Altres recursos d'ajuda	140
Copyright	141

Resums

Resum de seguretat personal



Aquesta guia et pot ajudar a revisar, limitar, aturar o impedir l'accés d'altres persones als teus dispositius Apple, compte o informació personal.



Nota: Aquest recurs s'aplica principalment als dispositius d'Apple que utilitzen els últims sistemes operatius (iOS 18, iPadOS 18 i macOS 15), però també s'aplica a l'Apple Watch i al HomePod.

No tens clar què necessites?


- La [Guia de seguretat](#) et pot ajudar amb solucions immediates.
- La [Guia de protecció personal](#) et pot ajudar a planificar.

Busques una solució específica?

- Revisa i gestiona què estàs compartint (i amb qui) amb la comprovació de seguretat o les llistes de comprovació (a continuació).
- Accedeix a desenes d'articles instructius des del camp de cerca o la taula de continguts (a la part superior esquerra de totes les pàgines de la guia) o fe servir els índex de tema per orientar millor la cerca.

Comprovació de seguretat

La comprovació de seguretat és una manera ràpida de revisar i gestionar la informació que comparteixes amb apps i persones des de l'iPhone mateix amb l'iOS 16 o versions posteriors. Per saber quina versió de l'iOS tens: Configuració > General > Informació. Per actualitzar el sistema operatiu, consulta [Actualitzar el programari d'Apple](#) més endavant en aquesta guia.

Per accedir a la comprovació de seguretat, a l'iPhone, ves a l'app Configuració  > Privacitat i seguretat > Comprovació de seguretat.

Per obtenir més informació sobre la comprovació de seguretat (requisits, instruccions o preguntes més freqüents), consulta [Comprovació de seguretat](#) més endavant en aquesta guia.

Llistes de comprovació

Tot i que moltes persones troben que la comprovació de seguretat més fàcil de fer servir, Apple també ofereix llistes de comprovació (més endavant en aquesta guia) que ajuden a revisar i gestionar manualment la informació que comparteixes:

- [Llista de comprovació 1: Limitar l'accés al dispositiu i al compte](#)
- [Llista de comprovació 2: Gestionar la informació de la ubicació](#)
- [Llista de comprovació 3: Gestionar el contingut](#)

Ajuda sense connexió

Si vols consultar aquesta informació sense connexió a internet, pots:

- Descarregar la guia sencera en format PDF mitjançant l'enllaç *Descarrega la guia* (a la part inferior esquerra de totes les pàgines de la guia).
- Imprimeix pàgines individuals prement la combinació de tecles $\text{⌘} + P$ o bé fent clic amb tecla control premuda i seleccionant "Imprimeix la pàgina". Per mantenir els hiperenllaços en la còpia descarregada, selecciona "Desa com a PDF" al menú PDF de la part inferior esquerra de la finestra de la impressora.

Altres preocupacions

- [Suport d'Apple](https://support.apple.com/) (<https://support.apple.com/>): Accedeix a solucions per a tots els productes i serveis d'Apple; trobaràs manuals d'ús, ajuda amb contrasenyes oblidades i molt més.
- [Altres recursos](#) (més endavant en aquesta guia). Si creus que la teva seguretat està en risc, aquests recursos addicionals et poden ser útils.

Aquest manual d'ús s'actualitza regularment per oferir-te la informació que necessites per sentir-te segur i estalvi mentre utilitzes productes Apple. Consulta les [novetats](#) més endavant en aquesta guia.

Novetats en seguretat personal

Canvi de nom de l'ID d'Apple

Ara, l'ID d'Apple s'anomena compte d'Apple. Es tracta d'una actualització global de tots els serveis d'Apple.

Actualitzacions del manual d'ús de seguretat personal

Apple ha fet canvis significatius en aquest manual d'ús, que inclouen:

Nou contingut

- [Guia de seguretat](#): estratègies contextuais per a usuaris que vulguin resoldre un problema actual de manera immediata, incloses mesures urgents i alternatives intuïtives per buscar articles rellevants.
- [Guia de protecció personal](#): estratègies contextuais per a usuaris que vulguin evitar problemes en el futur.
- [La configuració d'apps de tercers](#) ajuda els usuaris a entendre la necessitat d'aplicar passos addicionals amb les apps que no són d'Apple.
- [Les consideracions de seguretat](#) animen els usuaris a considerar les possibles implicacions de fer canvis abans d'actuar.

Millores

- La pàgina de [benvinguda](#) i la taula de continguts s'han actualitzat per donar prioritat a vies de solució.
- La pàgina de [comprovació de seguretat](#) s'ha reorganitzat; s'ha unificat i reemplaçat "Com et protegeix la comprovació de seguretat de l'iPhone?" i "Utilitzar la comprovació de seguretat a l'iPhone per deixar de compartir dades i protegir el teu compte".
- Ara les llistes de comprovació disposen de passos addicionals, més enllaços a informació detallada per ajudar els usuaris a personalitzar la seva experiència, i noms nous que inclouen la numeració de les llistes (1, 2, 3) per millorar-ne el reconeixement, la cerca i les referències.
- El nom de l'apartat "Consideracions addicionals a l'hora d'utilitzar la comprovació de seguretat" s'ha modificat per "[Passos de seguretat addicionals](#)" per reflectir-ne la rellevància per a tots els usuaris.

Estratègies i solucions

Guia de seguretat


Si tu o algú que coneixes està amoïnat perquè l'estan assetjant digitalment i al seu producte Apple, o tu o algú que coneixes vol tallar els vincles digitals amb algú, les estratègies següents poden ajudar a resoldre aquesta situació. Per posar-te en contacte amb una organització que ajudi en casos d'assetjament, violència domèstica o altres situacions relacionades, consulta el [lloc web ¿Necesitas hablar?](https://learn.apple.services.apple/here-to-help-es) (<https://learn.apple.services.apple/here-to-help-es>).

Si busques maneres proactives de protegir-te contra problemes tecnològics que puguin sorgir en el futur, consulta [Guia de seguretat](#) més endavant en aquesta guia.

Estratègies de seguretat

Segueix els passos següents per administrar el que comparteixes i mantenir la seguretat dels teus comptes i dispositius.

Pas 1. La seguretat és el més important.

 **IMPORTANT** Abans de fer canvis o d'eliminar informació [tingues en compte les possibles implicacions que poden tenir aquestes accions sobre la teva seguretat](#).

Pots descarregar o imprimir una còpia d'aquesta guia per consultar-la en el futur fent clic amb la tecla control premuda i seleccionant "Desa la pàgina com a" o "Imprimeix la pàgina".

Pas 2. Actualitzar el programari d'Apple

Per mantenir el dispositiu protegit, comprova que tots els dispositius d'Apple tenen instal·lada l'última versió del sistema operatiu i les últimes actualitzacions de seguretat i privacitat. Per saber com, consulta [Actualitzar el programari d'Apple](#).

Nota: Per actualitzar el dispositiu cal temps i que el dispositiu estigui carregat. Si tens pressa o et trobes en una emergència, ves al pas següent.

Pas 3. Fes servir solucions guiades

La majoria dels problemes tecnològics de seguretat personal estan relacionats amb l'ús compartit i l'accés. Per obtenir ajuda guiada amb aquestes dues qüestions, fes:

- *Comprovació de seguretat*: La manera més ràpida i senzilla de veure i gestionar el que comparteixes directament des de l'iPhone. Per saber com fer-ho, consulta la secció [Comprovació de seguretat](#) en aquesta guia.

Per accedir-hi, utilitza l'iPhone amb l'iOS 16 o versions posteriors: Ves a l'app Configuració > Privacitat i seguretat > Comprovació de seguretat. (Pot ser que t'hagis de desplaçar cap avall).

- *Listes de comprovació*: en dispositius amb l'iOS 15 o versions anteriors, o en altres dispositius Apple, consulta les seccions següents en aquest guia:
 - [Limitar l'accés](#)
 - [Deixar de compartir](#)
 - [Gestionar la ubicació](#)

Pas 4. Ves més enllà

Hi ha coses que no es poden revisar o modificar amb les solucions guiades. Revisa aquests [passos addicionals](#) importants.

La guia conté desenes d'articles sobre seguretat personal relatius a dispositius, funcions i opcions de configuració. Si necessites ajuda sobre una funció o problema específics, fes servir:

- El camp de cerca (part superior esquerra)
- La taula de continguts d'aquesta guia (part superior esquerra)
- Els índex de tema (a sota)

Mesures urgents

⚠ **IMPORTANT** Abans de fer canvis o d'eliminar informació [tingues en compte les possibles implicacions que poden tenir aquestes accions sobre la teva seguretat i privacitat](#).

Ajuda ràpida

- Aturar ràpidament la compartició de dades amb el [restabliment d'emergència](#)
- [Fer una trucada d'emergència o enviar un missatge de text des d'un iPhone o un Apple Watch](#)
- [Bloquejar trucades i missatges de determinades persones](#)
- [Rebutjar els intents d'inici de sessió desconeguts](#)
- [Rebre avisos sobre imatges i vídeos de contingut sensible](#)
- [Controlar de manera segura els accessoris de l'app Casa](#)
- [Gestionar les empremtes digitals del Touch ID](#)

Recopilar proves

- [Documentar l'activitat sospitosa](#)
- [Obtenir proves relacionades amb un altre compte d'Apple](#)

Restablir un dispositiu a la configuració de fàbrica

Si vols eliminar tota la informació i totes les opcions de configuració, cosa que inclou l'eliminació de qualsevol app que s'hagi instal·lat sense el teu coneixement i el restabliment de la teva configuració de privacitat, de manera que no es comparteixi la teva ubicació amb ningú ni amb cap app, consulta [Restaurar el dispositiu a la configuració de fàbrica](#).

Mode d'aïllament

Si creus que ets l'objectiu d'un ciberatac molt sofisticat, per exemple, per part d'una empresa privada que desenvolupi programari espia de tipus mercenari amb el finançament d'un estat, consulta [Protegir els dispositius amb el mode d'aïllament](#).

Ajuda en situacions específiques

Es recomana començar amb els passos 1-4 anteriors, però també pots fer servir les seccions següents per trobar ràpidament articles útils en la teva situació.

Algú vol saber on soc

Això pot estar relacionat amb algú que comparteix el teu compte d'Apple, amb un grup familiar o amb un ús compartit de la ubicació o de contingut (com ara calendaris compartits o fotos publicades en xarxes socials).

Segueix els passos 1-4 anteriors. Si fa servir les llistes de comprovació del pas 3, comença per [Limitar l'accés](#) i [Gestionar la ubicació](#).

No puc accedir al meu compte d'Apple

Per recuperar l'accés al compte d'Apple, consulta els articles de suport d'Apple següents:

- [Si creus que el teu compte d'Apple està en risc](#)
- [Si el teu compte d'Apple està bloquejat, inactiu o desactivat](#)
- [Si has oblidat la contrasenya del compte d'Apple](#)
- [Com fer servir la recuperació del compte quan no pots restablir la contrasenya del compte d'Apple](#)

Un cop hagis recuperat l'accés al compte, pots fer una de les accions següents:

- [Canviar el compte d'Apple — Article de suport d'Apple](#)
- [Protegeix les contrasenyes de dispositiu, apps i llocs web](#)
- [Impedir que es bloquegi el dispositiu i el compte d'Apple](#)
- [Maneres proactives de protegir-te contra problemes futurs: Guia de seguretat](#)

Algú m'ha bloquejat del meu dispositiu o no puc desbloquejar el meu dispositiu

Per recuperar l'accés al dispositiu, consulta l'article de suport d'Apple [Si has oblidat el codi de l'iPhone, fes servir el Mac o un ordinador Windows per restablir-lo](#).

Quan recuperis l'accés al dispositiu, aplica els recursos següents per protegir el teu dispositiu en el futur:

- [Llista de comprovació 1: Limita l'accés al dispositiu i al compte](#)
- [Definir un codi o contrasenya de dispositiu únics](#)
- Utilitza el [Touch ID](#) per protegir els teus dispositius o eliminar les empremtes digitals desconegudes
- [Protegeix els teus dispositius amb el Face ID](#) (iPhone o iPad)
- Afegix un [contacte de recuperació del compte](#)
- Pren les mesures de precaució que s'indiquen a la [guia de seguretat](#).

Vull fugir o estic pensant a deixar una relació que no és segura

Per posar-te en contacte amb una organització que ajudi en casos d'assetjament, violència domèstica o altres situacions relacionades, consulta el [lloc web ¿Necesitas hablar?](https://learn.apple.services.apple/here-to-help-es) (<https://learn.apple.services.apple/here-to-help-es>).

1. Utilitza les solucions guiades (anteriors) per revisar les preferències d'accés i ús compartit i fes els canvis que vulguis si aquesta acció no et posa en perill.
2. Revisa aquestes [mesures urgents](#) per obtenir més informació sobre bloquejar, recopilar proves i molt més.
3. Revisa aquests [passos de seguretat addicionals](#) relatius a avisos de seguiment no desitjat, comptes que no són d'Apple, plans mòbils i molt més.

Necessito protegir algú

Accés als teus dispositius

Revisa la llista de comprovació 1: [Limitar l'accés al dispositiu i al compte](#)

A més:

- [Definir un codi o una contrasenya únics](#)
- [Ajudar a evitar el bloqueig](#)
- [Utilitzar el mode d'aïllament](#)

Per veure més articles sobre com protegir els teus dispositius i comptes, consulta la taula de continguts (angle superior esquerre) als articles "Limita l'accés al dispositiu i al compte".

La teva ubicació

Revisa la llista de comprovació 2: [Gestionar la informació de la ubicació](#).

A més:

- [Mantenir la privacitat de l'historial de navegació al Safari i a l'app Mapes](#)

El teu contingut

Revisa la llista de comprovació 3: [Gestionar el contingut](#).

A més:

- [Gestionar amb seguretat com reenvies contingut \(correu, missatges de text i trucades\)](#)
- [Avisos de fotos i vídeos amb contingut sensible](#)
- [Gestionar les opcions de configuració de l'ús compartit de l'app Fotos](#)
- [Gestiona les metadades de la ubicació a l'app Fotos](#)

Les teves apps i el navegador

- [Seguretat de les contrasenyes](#)
- [Contrasenya i claus compartides](#)
- [Funcions de privacitat de les apps](#)
- [Revisar i eliminar apps](#)
- [Configuració d'apps d'altres desenvolupadors](#)
- [Privacitat de l'historial de navegació del Safari](#)
- [Missatges](#)
 - [Opcions de configuració de seguretat](#)
 - [Bloquejar trucades i missatges de determinades persones](#)
 - [Fer servir l'acompanyament](#)
- [Fotos](#)
 - [Gestionar les opcions de configuració de l'ús compartit de l'app Fotos](#)
 - [Gestionar les metadades de la ubicació](#)

La família i casa teva

- [En família](#)
- [Accessoris de l'app Casa](#)

Quins dispositius tens?

iPhone, iPad i Mac

Gairebé tot el contingut del manual d'ús de seguretat personal s'aplica a l'iPhone, l'iPad i el Mac.

- Per revisar, limitar o impedir l'accés d'altres persones als teus dispositius, compte o informació personal, consulta [Estratègies de seguretat](#) en pàgines anteriors d'aquesta guia.
- Si vols actuar amb previsió i impedir que altres persones puguin accedir a la teva informació, consulta la [Guia de seguretat](#).
- Per obtenir informació sobre altres maneres de consultar l'ampli ventall de contingut d'aquest manual d'ús, consulta el [resum](#).

Per obtenir informació sobre altres temes relacionats amb aquests dispositius, consulta el [manual d'ús de l'iPhone](#), el [manual d'ús de l'iPad](#) o el [manual d'ús del Mac](#).

Apple Watch

Per informar-te sobre seguretat personal rellevant per a l'Apple Watch, consulta:

- [Gestionar la funció de compartir activitat a l'Apple Watch](#)
- [Utilitzar l'app Cerca per gestionar la ubicació compartida](#)
- [Enviar un missatge d'emergència](#)
- [NameDrop segur \(proactiu\)](#)
- [Utilitzar l'acompanyament per a l'app Missatges \(proactiu\)](#)

Per obtenir informació sobre altres temes, consulta el [manual d'ús de l'Apple Watch](#).

Accessoris de l'app Casa

Per obtenir informació sobre seguretat personal específica per a l'app Casa, consulta [Controlar de manera segura els accessoris de l'app Casa](#).

Per obtenir informació sobre altres temes, consulta el [manual d'ús de l'app Casa](#).

AirTag

Per obtenir informació sobre seguretat personal específica per als AirTag, consulta [Detectar rastrejadors no desitjats](#).

Per obtenir informació sobre altres temes, busca "AirTag" al [suport d'Apple](#).

Data de publicació: 28 d'octubre de 2024

Guia de seguretat

Aquesta pàgina és per a qualsevol persona que vulgui protegir-se de manera proactiva contra ciberatacs i ciberassetjament. Si actualment tens un problema d'aquesta mena, consulta la [guia de seguretat](#) en aquest document. Per accedir a altres tipus d'ajuda relativa a productes o serveis d'Apple, consulta [Altres recursos d'ajuda](#) més endavant en aquest document.

Estratègies de seguretat

Apple té moltes funcions que et poden ajudar a mantenir la teva seguretat i privacitat. Pots aprofitar aquestes funcions de la manera següent:

Nivell 1: protecció mínima

Com a primera línia de defensa, tothom hauria de seguir aquests passos per protegir els seus dispositius i compte d'Apple.

- Actualitza el programari d'Apple en tots els teus dispositius d'Apple per tenir instal·lades les últimes actualitzacions de seguretat i privacitat. Consulta [Actualitzar el programari d'Apple](#). Per saber com, consulta [Actualitzar el programari d'Apple](#).
- Protegeix l'accés als teus dispositius:
 - [Definir un codi o una contrasenya únics](#).
 - [Protegir l'iPhone o l'iPad amb el Face ID](#).
 - [Gestionar les empremtes digitals del Touch ID](#).
 - [Gestionar contrasenyes i claus compartides](#).

Protegir el compte d'Apple:

- [Protegir el compte d'Apple](#).
- [Utilitzar el factor de doble autenticació](#).
- [Definir un contacte de recuperació del compte](#).

Nivell 2: millor protecció

Per sobre d'aquest primer nivell, hi ha les apps, la protecció de les contrasenyes relacionades i la gestió de la informació compartida.

- [Contrasenyes de dispositiu, apps i llocs web fortes.](#)
- Revisar les opcions de configuració d'ús compartit específiques:
 - Utilitzar l'opció de comprovació de seguretat [gestió de la informació compartida i l'accés](#) a l'iPhone amb l'iOS 16 o versions posteriors.
 - [Llista de comprovació 3: Gestionar el contingut](#) (en altres dispositius o en dispositius amb l'iOS 15 o versions anteriors).
 - [AirDrop segur.](#)
 - [NameDrop segur.](#)
 - [Gestionar els grups de pestanyes compartits al Safari](#)
 - [Gestionar les opcions de configuració de "Compartit amb tu"](#)
- Gestionar la privacitat de les apps:
 - [Funcions de privacitat de les apps.](#)
 - [Revisar i eliminar apps.](#)
 - [Configuració d'apps d'altres desenvolupadors.](#)
 - [El Safari i l'app Mapes: Mantenir la privacitat de l'historial de navegació.](#)

Nivell 3: la millor protecció

A més dels nivells 1 i 2, aprèn a fer servir les eines de seguretat personal d'Apple i converteix la seguretat en un costum per tenir sempre la millor protecció possible.

- La preparació és primordial
 - [Activar les notificacions de seguiment](#)
 - [Evitar sol·licituds fraudulentades per compartir informació.](#)
 - [Rebutjar els intents d'inici de sessió desconeguts.](#)
 - [Aprendre a bloquejar determinades persones.](#)
 - [L'app Missatges, l'AirDrop i el FaceTime: Configurar els avisos de contingut delicat.](#)
 - [Fer servir l'acompanyament amb l'app Missatges per avisar automàticament a les amistats que has arribat a casa.](#)
 - [Aprendre a fer una trucada d'emergència o enviar un missatge d'emergència](#) (iPhone o Apple Watch; no està disponible a tots els països i regions).
- Convertir la seguretat en un costum
 - Prendre [mesures addicionals](#) per protegir els teus comptes que no són comptes d'Apple, les apps d'altres desenvolupadors, contrasenyes i xarxes socials, les apps Casa i Cartera d'Apple i també "En família".
 - Fer servir la [comprovació de seguretat](#) en dispositius iPhone amb l'iOS 16 o versions posteriors de manera habitual per gestionar la informació que comparteixes.

Altres mesures de seguretat

- [Gestionar les empremtes digitals del Touch ID.](#)
- [Protegir els dispositius amb el mode d'aïllament.](#)
- [Gestionar la configuració de seguretat de l'app Missatges.](#)
- [Obtenir proves relacionades amb un altre compte d'Apple.](#)


Data de publicació: 28 d'octubre de 2024


Comprovació de seguretat

Comprovació de seguretat en un iPhone amb l'iOS 16 o versions posteriors



La comprovació de seguretat és una funció accessible des de l'app Configuració en dispositius iPhone amb l'iOS 16 o versions posteriors que permet revisar, actualitzar i deixar de compartir ràpidament la teva informació amb persones i apps. La comprovació de seguretat té dues opcions:

- Gestionar les opcions d'ús compartit i d'accés per revisar-les i fer canvis individuals.
- Utilitzar el restabliment d'emergència per deixar de compartir informació immediatament.

Per accedir a la comprovació de seguretat, a l'iPhone, ves a l'app Configuració  > Privacitat i seguretat > Comprovació de seguretat.

 **IMPORTANT** Abans de fer canvis o d'eliminar informació [tingues en compte les possibles implicacions que poden tenir aquestes accions sobre la teva seguretat i privacitat](#).

Requisits

- U iPhone amb l'iOS 16 o versions posteriors.
 - Per saber la versió de l'iOS que tens, ves a l'app Configuració  > General > Informació
 - Per actualitzar des de l'iOS 15.8.3 o versions anteriors: ves a l'app Configuració  > General > Actualització de programari. Consulta [Actualitzar el programari d'Apple](#) per veure altres opcions.
- Un compte d'Apple amb autenticació de doble factor.
- Haver iniciat sessió a l'app Configuració > [el teu nom] a l'iPhone.

Nota: Pots notar diferències en la comprovació de seguretat si has activat a l'iPhone la protecció en cas de robatori del dispositiu. Per obtenir més informació, consulta l'article de suport d'Apple [Sobre la protecció en cas de robatori del dispositiu per a l'iPhone](#).

Alternativa: Llistes de comprovació

Si estàs fent servir un dispositiu diferent, per exemple un iPad o un Mac, o tens problemes per utilitzar la comprovació de seguretat, pots ajustar manualment la informació compartida i l'accés mitjançant les llistes de comprovació següents:

- [Llista de comprovació 1: Limitar l'accés al dispositiu i al compte](#)
- [Llista de comprovació 2: Gestionar la informació de la ubicació](#)
- [Llista de comprovació 3: Gestionar el contingut](#)

Resum

La comprovació de seguretat de l'iPhone t'ajuda a deixar de compartir la teva informació ràpidament o revisar i actualitzar la informació que comparteixes amb les apps i altres persones. Pots:

- Veure amb qui estàs compartint informació.
- Revisar i eliminar els dispositius connectats al teu compte d'Apple.
- Restablir els permisos de privacitat del sistema concedits a les apps.
- Canviar el codi de l'iPhone.
- Canviar la contrasenya del compte d'Apple.
- Fer altres canvis.



Qüestions de seguretat que cal tenir en compte abans de començar

▼ **IMPORTANT** Planifica la teva seguretat.

- Abans de fer canvis o d'eliminar informació [tingues en compte les possibles implicacions que poden tenir aquestes accions sobre la teva seguretat](#) i privacitat.
- La sortida ràpida t'ajuda a protegir la teva privacitat en un obrir i tancar d'ulls. Toca "Surt ara" per tancar immediatament l'app Configuració i tornar a la pantalla d'inici (angle superior dret de totes les pantalles de la comprovació de seguretat). Es desaran tots els canvis que hagis fet abans de prémer el botó de sortida ràpida.
- Per començar a compartir informació amb algú després d'activar la comprovació de seguretat, obre l'app o el servei corresponent i en comparteixis el contingut de nou. Pot ser que algunes apps o serveis et notifiquin que has tornat a compartir informació.

La comprovació de seguretat serveix, entre altres coses, per revisar amb qui comparteixes informació, restringir els missatges i les trucades del FaceTime a l'iPhone, restablir els permisos de privacitat del sistema concedits a les apps, canviar el codi i modificar la contrasenya del compte d'Apple.

Si vols tornar a compartir informació amb algú després d'activar la comprovació de seguretat, obre l'app o el servei corresponent i en comparteixis el contingut de nou.

Si tens la protecció en cas de robatori del dispositiu activada, és possible que la comprovació de seguretat funcioni una mica diferent. Per obtenir més informació sobre la protecció en cas de robatori del dispositiu, consulta l'article de suport d'Apple [Sobre la protecció en cas de robatori del dispositiu per a l'iPhone](https://support.apple.com/HT212510) (https://support.apple.com/HT212510).

Nota: Si l'iPhone té activades les restriccions de temps d'ús o té instal·lat un perfil de gestió de dispositius mòbils (MDM), també podràs utilitzar la comprovació de seguretat, però algunes opcions potser no estaran disponibles.


Què necessito per fer servir la comprovació de seguretat?

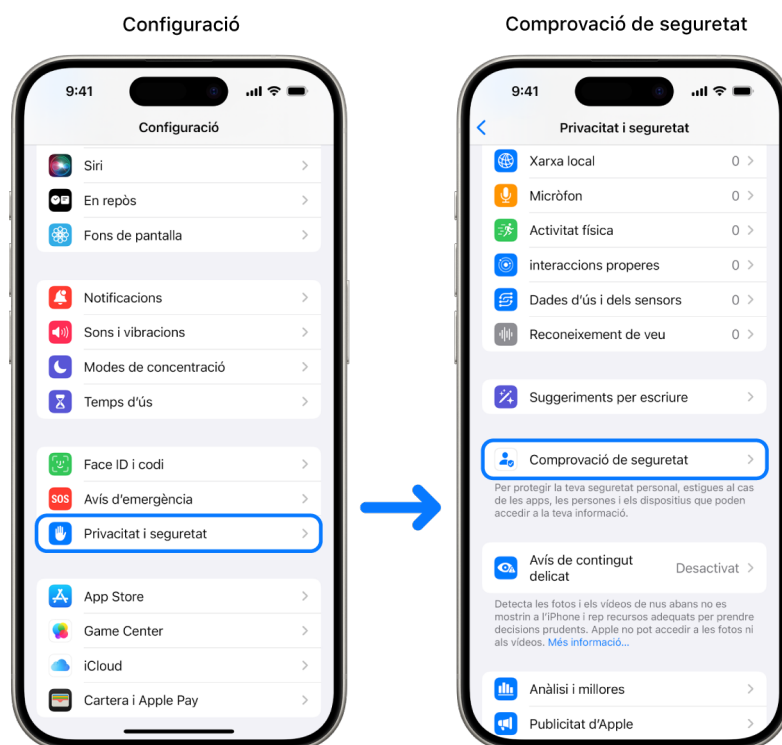
La comprovació de seguretat només està disponible en models d'iPhone amb l'iOS 16 o versions posteriors. Per fer servir la comprovació de seguretat cal que tinguis un compte d'Apple amb autenticació de doble factor. També has d'haver iniciat sessió a l'app Configuració > [nom] de l'iPhone. (Per saber quina versió de programari tens instal·lada al dispositiu, ves a l'app Configuració ⓘ > General i, tot seguit, toca "Informació").

Per accedir a la comprovació de seguretat, ves a l'app Configuració ⓘ > Privacitat i seguretat > Comprovació de seguretat. (Pot ser que t'hagis de desplaçar cap avall).

Nota: Si no pots accedir a la comprovació de seguretat o tens problemes per utilitzar-la, pots ajustar manualment la configuració d'ús compartit, així com els permisos d'accés al dispositiu i als comptes. Consulta [Llista de comprovació 3: Gestionar el contingut](#) més endavant en aquesta guia.

Pas 1: obre la comprovació de seguretat

A l'iPhone, ves a l'app Configuració  > Privacitat i seguretat > Comprovació de seguretat.
(Pot ser que t'hagis de desplaçar cap avall).



Pas 2: selecciona una opció

La comprovació de seguretat té dues maneres de gestionar la compartició, l'accés i la seguretat del compte.

- *Restabliment d'emergència*: restabliment universal i immediat de la compartició amb totes les persones i apps.
- *Gestionar la compartició i l'accés*: revisió i personalització de la compartició i l'accés de persones i apps.

Per obtenir informació detallada sobre què es pot canviar a la comprovació de seguretat, consulta [Preguntes freqüents sobre la comprovació de seguretat](#) més endavant en aquesta guia.



Restabliment d'emergència

Fes servir el restabliment d'emergència per:

- Deixar de compartir dades immediatament amb tothom i amb totes les apps (consulta les preguntes freqüents sobre la comprovació de seguretat per obtenir informació detallada).
- Revisar els contactes d'emergència.
- Revisar els dispositius connectats al teu compte d'Apple.
- Revisar els números de telèfon que es fan servir per verificar la teva identitat.
- Canviar la contrasenya del compte d'Apple i revisar el dispositiu i la seguretat del compte.



- Toca "Restabliment d'emergència" i segueix les instruccions que apareixen a la pantalla. El progrés s'anirà desant a mesura que avancis.

Nota: Si tens la protecció en cas de robatori del dispositiu activada, és possible que la comprovació de seguretat funcioni una mica diferent. Per obtenir més informació sobre la protecció en cas de robatori del dispositiu, consulta l'article de suport d'Apple [Sobre la protecció en cas de robatori del dispositiu per a l'iPhone](https://support.apple.com/HT212510) (https://support.apple.com/HT212510).

Gestionar la compartició i l'accés

L'opció "Gestiona la compartició i l'accés" ajuda a revisar i gestionar la informació que estàs compartint amb altres persones i la informació a la qual poden accedir les apps. A més, també ajuda a actualitzar la seguretat del dispositiu i el compte d'Apple. Segueix els cinc passos següents:

1. Toca "Gestiona la compartició i l'accés". (Els canvis que facis es desen a mesura que els fas).
2. Per revisar i deixar de compartir informació amb altres persones, pots:
 - *Tocar "Persones"*: selecciona persones de la llista, revisa la informació que hi comparteixes i tria què vols deixar de compartir.
 - *Tocar "Informació"*: selecciona apps de la llista, revisa la informació que comparteixes amb altres persones i tria què vols deixar de compartir.
3. Per revisar i deixar de compartir informació amb altres apps, pots:
 - *Toca "Apps"*: selecciona apps de la llista, revisa la informació que hi comparteixes i tria què vols deixar de compartir.
 - *Tocar "Informació"*: selecciona la informació compartida de la llista, revisa la informació que comparteixes amb les apps i tria què vols deixar de compartir.



4. Toca "Continua" i fes una d'aquestes accions:
 - Revisa i elimina els dispositius connectats al teu compte d'Apple.
 - Revisa i actualitza els números de telèfon que es fan servir per verificar la teva identitat.
 - Actualitza la contrasenya del compte d'Apple.
 - Afegeix o actualitza els contactes d'emergència.
 - Actualitza el codi del dispositiu i la informació relativa al Face ID o al Touch ID.
 - Revisa i elimina els ordinadors sincronitzats (només amb l'iOS 17 o versions posteriors).
 - Si tens l'iCloud+ i encara no has activat la tramesa privada, ho pots fer ara (només amb l'iOS 17 o versions posteriors).
5. Toca "Fet".

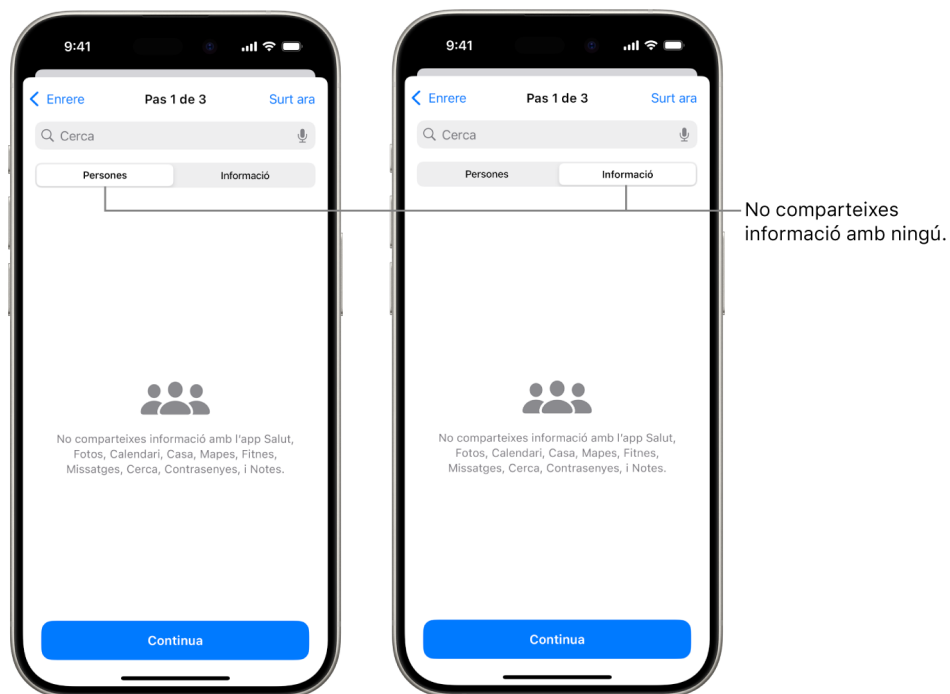


6. Quan acabis, ves a la tasca següent per verificar que has deixat de compartir dades.
🚩 **IMPORTANT** Consulta els [passos addicionals](#) que hi ha més endavant en aquesta guia per aprendre trucs que t'ajudin a protegir la teva informació privada de maneres diferents a la comprovació de seguretat.

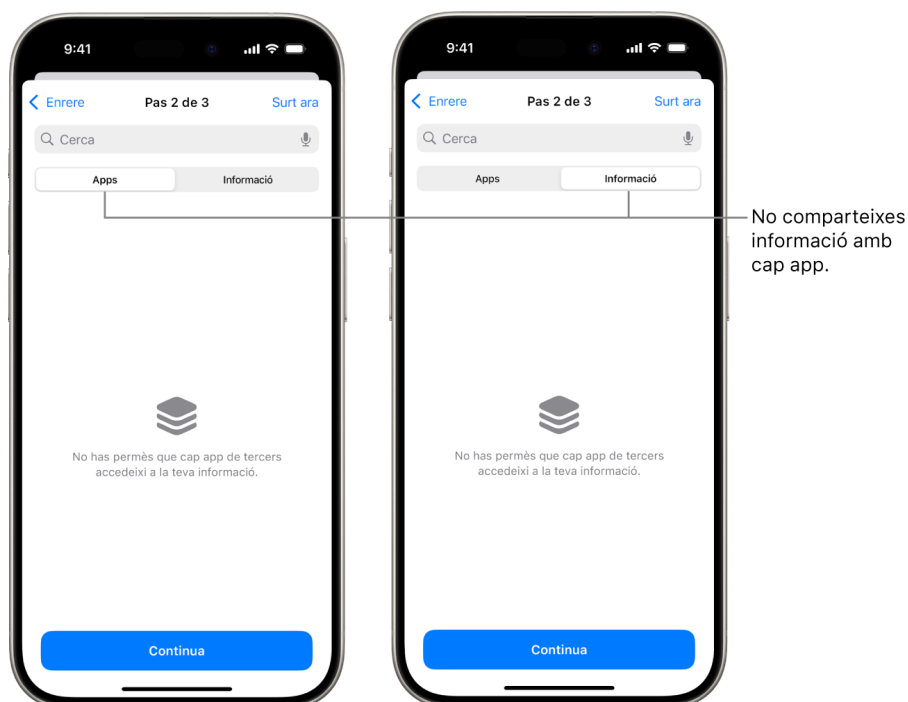
Pas 3: comprova els canvis fets

Després d'utilitzar la comprovació de seguretat, pots confirmar els canvis que has fet en les opcions de compartició amb els 4 passos següents:

1. Toca el botó per anar enrere (o bé surt de la comprovació de seguretat i torna-la a obrir).
2. Verifica que els canvis que volies fer en relació a la informació que comparteixes amb altres persones s'han aplicat.

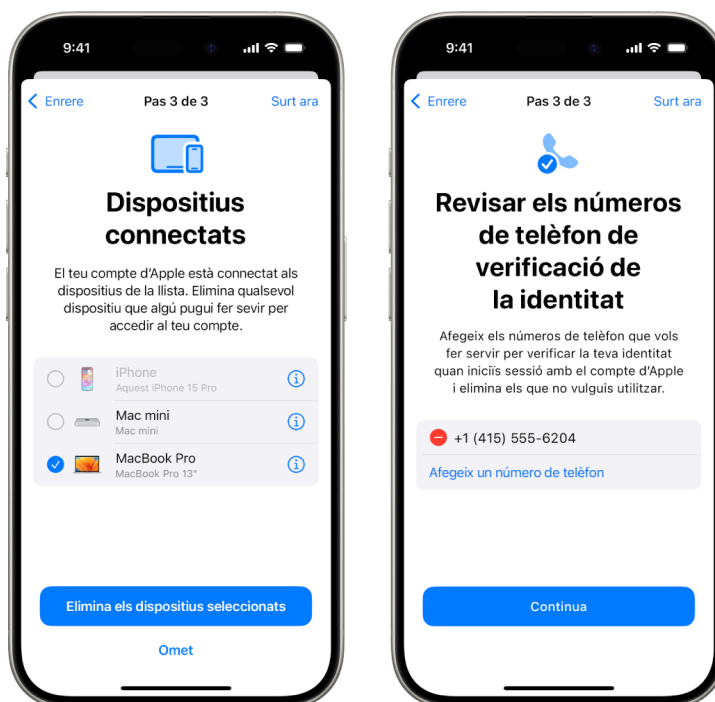


3. Verifica que els canvis que volies fer en relació a la informació que comparteixes amb les apps s'han aplicat.



4. Verifica els canvis que has fet al compte:

- Els dispositius connectats al compte d'Apple.
- Els números de telèfon que es fan servir per verificar la teva identitat.



- Els contactes d'emergència que has afegit o modificat.



- Els ordinadors sincronitzats que has eliminat.



Més enllà de la comprovació de seguretat












La comprovació de seguretat no pot revisar ni canviar determinada informació compartida com ara:

- Comptes i contrasenyes que no són d'Apple.
- La informació compartida en xarxes socials.
- Dispositius en què has iniciat sessió amb un compte d'iCloud diferent.
- Un iPad o un Mac que té les opcions de compartició d'informació d'altres apps activades.

Preguntes freqüents sobre la comprovació de seguretat
















Quines apps i funcions d'Apple puc revisar i gestionar a la comprovació de seguretat?

Pots fer servir la comprovació de seguretat per revisar o deixar de compartir la informació que comparteixes amb altres persones de les apps d'Apple següents:

App	Informació que vols gestionar
	Activitat
	Calendaris compartits
	Casa
	Contrasenyes compartides
	Fotos compartides (inclou la fototeca compartida i els àlbums compartits)
	Hora d'arribada aproximada als mapes compartits
	Inspecció
	Ítems compartits a l'app Cerca
	Notes compartides
	Salut
	Ubicació compartida amb l'app Cerca

Quines apps d'altres desenvolupadors puc revisar i gestionar a la comprovació de seguretat?

Pots utilitzar la comprovació de seguretat per desactivar l'accés de les apps d'altres desenvolupadors a la mena d'informació que s'enumera a continuació.

	Bluetooth®
	Calendaris
	Càmera
	Contactes
	Arxius i carpetes
	Salut
	Xarxa local
	Localització
	Contingut multimèdia i de l'Apple Music
	Micròfon
	Activitat física
	Fotos
	Recordatoris
	Recerca
	Reconeixement de veu

Quins canvis puc fer al compte d'Apple amb la comprovació de seguretat?

La comprovació de seguretat es pot utilitzar per modificar la informació associada al compte d'Apple. Per exemple:

- Revisar i eliminar els dispositius que han iniciat la sessió al teu compte.
- Revisar i actualitzar els números de telèfon de confiança.
- Canviar la contrasenya del compte d'Apple.
- Actualitzar els contactes d'emergència.
- Actualitzar el codi del dispositiu i la informació relativa al Face ID o al Touch ID.


Si tens la protecció en cas de robatori del dispositiu activada, és possible que la comprovació de seguretat funcioni una mica diferent. Per obtenir més informació sobre la protecció en cas de robatori del dispositiu, consulta l'article de suport d'Apple [Sobre la protecció en cas de robatori del dispositiu per a l'iPhone](https://support.apple.com/HT212510) (https://support.apple.com/HT212510).

Per què hi ha un botó de sortida ràpida?


És possible que les persones que es troben en una situació de maltractaments hagin d'ocultar ràpidament que estan fent servir la comprovació de seguretat. El de sortida ràpida els permet fer-ho en un obrir i tancar d'ulls.

Passos de seguretat addicionals

La majoria dels problemes de seguretat personal estan relacionats amb l'ús compartit i l'accés. Per obtenir ajuda guiada en la gestió d'aquestes qüestions, pots fer una de les coses següents:

- *Comprovació de seguretat*: en un iPhone amb l'iOS 16 o versions posteriors, ves a l'app Configuració  > Privacitat i seguretat > Comprovació de seguretat, o consulta [Comprovació de seguretat](#).
- *Llistes de comprovació*: Si tens un iOS més antic o un altre dispositiu, consulta les llistes de comprovació següents: [Limitar l'accés](#), [Deixar de compartir](#) o [Gestionar la ubicació](#).

Hi ha coses que no es poden revisar o modificar amb la comprovació de seguretat o les llistes de comprovació. Per limitar encara més la informació que comparteixes, segueix els passos següents.

 **IMPORTANT** Abans de fer canvis o d'eliminar informació [tingues en compte les possibles implicacions que poden tenir aquestes accions sobre la teva seguretat](#) i privacitat.

Passos per a apps que no són d'Apple

Apps que no són d'Apple

Les apps instal·lades al teu dispositiu poden obtenir informació sobre la teva ubicació general. Si tens en compte [les possibles implicacions que poden tenir aquestes accions sobre la teva seguretat](#), potser vols revisar les apps que tens instal·lades i eliminar les que no fas servir o no reconeguis. Consulta [Revisar i eliminar apps](#) i [Configuració d'apps d'altres desenvolupadors](#).

Comptes i contrasenyes que no són d'Apple

Protegeix la informació personal delicada que hi ha en comptes de banca, botigues, correu electrònic, xarxes socials o educació:

- Canvia les contrasenyes dels comptes.
- Revisa la configuració de seguretat i privacitat.
- Revisa els comptes de comunicació (correu electrònic, telèfon i missatgeria) per assegurar-te que no es reenvia res sense el teu permís.

Comptes de xarxes socials, botigues i similars

Publicar fotos o altra informació personal a les xarxes socials o en llocs web de botigues o similars revela detalls sobre la teva ubicació i la teva vida personal. Abans de publicar res:

- Comprova la configuració de privacitat i seguretat dels comptes de xarxes socials, botigues i altres comptes basats en web.
- Revisa les llistes de connexions i seguidors.
- Reflexiona abans de publicar per assegurar-te que mantens el grau de privacitat que vols tenir.
- Gestiona les metadades de la ubicació a l'app Fotos

Consulta "[Gestiona les metadades de la ubicació a l'app Fotos](#)" més endavant en aquesta guia.

Altres dispositius de què disposes o que utilitzes

Comprova la configuració de compartició i d'accés de la resta de dispositius que fas servir per mantenir segura la teva informació. Per saber com, consulta la llista de comprovació [Limitar l'accés al dispositiu i al compte](#). Si hi ha algú altre amb tu, com ara un infant o una amigat, tingues en compte que és possible que els seus dispositius també comparteixin informació.

Pla mòbil

Si formes part d'un pla mòbil compartit, la resta de membres del pla podran accedir a la teva ubicació, a l'activitat de trucades i missatges, o als detalls de facturació. Posa't en contacte amb el teu operador per obtenir més informació sobre el teu pla i consultar quines mesures de seguretat addicionals pots aplicar al compte, com per exemple configurar un PIN d'accés o un codi de seguretat per fer canvis.

Si no tens un pla compartit però algú altre té accés al compte del pla mòbil, també podrà accedir a la teva ubicació, a l'activitat de trucades i missatges, o als detalls de facturació. Si tens en compte les [possibles implicacions que poden tenir aquestes accions sobre la teva seguretat i privacitat](#), potser vols actualitzar contrasenyes, pins i qualsevol altra característica de seguretat associada al teu pla mòbil.

Passos en apps d'Apple

Seguiment no desitjat

Valora la possibilitat d'activar les notificacions per detectar rastrejadors no desitjats (com ara un AirTag o altres accessoris de la xarxa de la cerca). Per rebre avisos si un d'aquests ítems es desplaça amb tu, activa el següent:

- Bluetooth
- Localització
- Notificacions de seguiment (obre l'app Cerca, toca "Jo", desplaça't fins a "Personalitza les notificacions de seguiment" i activa "Permet les notificacions").

Consulta "[Detectar rastrejadors no desitjats](#)" més endavant en aquesta guia.

L'app Casa i el HomeKit

Si formes part d'una casa Apple i t'elimines, tingues en compte que la persona que gestiona la casa podrà continuar utilitzant les càmeres i altres accessoris del HomeKit que puguin afectar la teva seguretat personal.

Consulta "[Controlar de manera segura els accessoris de l'app Casa](#)" en aquesta guia.

L'app Cartera d'Apple


Si comparteixes targetes o claus d'accés amb algú a l'app Cartera d'Apple, la persona amb qui les comparteixis podrà veure el teu historial de compres o quan has desbloquejat la porta.

Els detalls de les transaccions financeres també es poden consultar a través del comptes bancaris compartits i targetes de crèdit compartides, o si algú altre té accés en línia als teus comptes financers. Per revisar les últimes transaccions i els registres, obre l'app Cartera d'Apple. Si tens en compte les [possibles implicacions que poden tenir aquestes accions sobre la teva seguretat i privacitat](#), potser vols actualitzar contrasenyes del banc i les targetes de crèdit.

En família

Si formes part d'un grup familiar d'Apple, l'organitzador podrà veure què has comprat i fer canvis a la configuració dels dispositius dels infants. Per sortir d'un grup familiar, ves a l'app Configuració, toca el teu nom i obre la configuració d'"En família". Tot i que no pots eliminar un compte infantil del grup familiar, sí que pots traslladar el compte en qüestió a un altre grup familiar o, simplement, eliminar el seu compte d'Apple.

Consulta "[Gestionar la configuració de la funció "En família"](#)" més endavant en aquesta guia.

Nota: Per saber si formes part d'un grup familiar, ves a l'app Configuració  > [el teu nom] > Pestanya "En família". Si veus els noms de membres de la família, vol dir que ets en un grup familiar.

Llistes de comprovació per a dispositius amb l'iOS 15 o versions anteriors

Llista de comprovació 1: Limitar l'accés al dispositiu i al compte


Protegir l'accés als teus dispositius i al compte d'Apple és crucial per a la seguretat personal en l'àmbit tecnològic. En aquesta llista de comprovació trobaràs rutes que pots revisar i actualitzar per limitar la l'ús compartit del dispositiu a només les persones a qui els vols permetre accedir-hi.

▼ **IMPORTANT** Si tens un iPhone amb l'iOS 16 o versions posteriors, pots fer servir la [comprovació de seguretat](#).

▼ **IMPORTANT** Si tens un iPhone amb l'iOS 16 o versions posteriors, pots fer servir la [comprovació de seguretat](#) tal com es mostra en aquesta guia.



Limitar l'accés als teus dispositius

1. Revisa els dispositius que tenen la sessió iniciada al teu compte d'Apple anant a l'app Configuració  > [el teu nom] > Dispositius. Per eliminar un dispositiu que no reconeixes, toca el nom d'aquest dispositiu i selecciona "Elimina del compte". Per obtenir més informació, consulta [Protegeix el compte d'Apple](#) més endavant en aquesta guia.
2. Revisa els teus dispositius per si tenen un aspecte de [Face ID](#) o [empremta del Touch ID](#) inesperats. Consulta la informació sobre el Face ID i el Touch ID més endavant en aquesta guia.
3. Inicia sessió al [lloc web del compte d'Apple](#) per revisar-ne la informació personal i de seguretat. Per obtenir més informació, consulta [Protegeix el compte d'Apple](#) més endavant en aquesta guia.


4. Si estàs fent servir l'[autenticació de doble factor](#), comprova els dispositius de confiança per veure si n'hi ha algun que no reconeixes. Consulta l'autenticació de doble factor més endavant en aquesta guia.
5. Consulta les apps instal·lades al teu dispositiu i mira si n'hi ha alguna que no reconeixes o que no recordes haver instal·lat. Per saber com fer-ho, consulta [Revisar i eliminar apps](#) més endavant en aquesta guia.
6. Busca un perfil de configuració de gestió de dispositius mòbils (MDM) desconegut. Normalment, els perfils MDM els instal·len empreses, escoles o altres organitzacions oficials. Per saber com fer-ho, consulta [Revisar i eliminar perfils de configuració](#) més endavant en aquesta guia.
7. Revisa i gestiona la informació que comparteixes fent servir la [llista de comprovació 3: Gestionar el contingut](#) que trobaràs més endavant en aquesta guia.

Llista de comprovació 2: Gestionar la informació de la ubicació





Si tens un iPhone amb l'iOS 15 o versions anteriors, fes servir aquesta llista de comprovació per limitar qui pot veure la teva ubicació o deixar de compartir la teva ubicació per complet. Si tens un iPhone amb l'iOS 16 o versions posteriors, consulta [Comprovació de seguretat](#).


1. Si no tens l'última versió de l'iOS, l'iPadOS o el macOS i et preocupa que algú hagi pogut accedir físicament al teu dispositiu, pots restablir-lo a la configuració de fàbrica. La restauració de fàbrica esborra tota la informació i configuració del dispositiu. Això inclou l'eliminació de qualsevol app que s'hagi instal·lat sense el teu coneixement i el restabliment de la teva configuració de privacitat, de manera que no es comparteixi la teva ubicació amb ningú ni amb cap app. També instal·la l'última versió del sistema operatiu. Per restaurar el dispositiu a la configuració de fàbrica, consulta [Restaurar el dispositiu a la configuració de fàbrica](#).

2. Per deixar de compartir la ubicació amb totes les apps i serveis, fins i tot durant un període de temps breu, ves a l'app Configuració  > Privacitat > Localització, i desactiva la funció per compartir la localització. Això impedeix que totes les apps del dispositiu, fins i tot l'app Mapes, puguin fer servir la teva localització. Si desactives els serveis de localització, no s'enviarà cap notificació a ningú, però és possible que, sense accés a la ubicació, algunes funcions no funcionin com s'espera.

Nota: També pots desactivar temporalment l'app Cerca de l'iPhone a la mateixa pestanya si et preocupa que algú hagi pogut accedir al teu compte de l'iCloud. A la llista d'apps que utilitzen la localització, toca "Cerca" i, tot seguit, selecciona "Mai".

3. Per deixar de compartir la ubicació amb determinades apps i serveis, ves a Configuració  > Privacitat > Localització i selecciona les apps i serveis amb què vols deixar de compartir-la. Toca el nom de l'app i, a "Permet l'accés a la ubicació", selecciona "Mai".
4. Per deixar de compartir la ubicació amb una persona determinada, obre l'app Cerca , toca "Persones", selecciona'n una i, després, toca "Deixa de compartir la meva ubicació" a la part inferior de la pantalla.

Si comences a compartir la ubicació amb algú a l'app Cerca i, més endavant, deixes de compartir-la, la persona no rebrà cap notificació que l'avisí i ja no podrà veure't a la llista d'amics. Si tornes a activar la funció per compartir la ubicació amb aquesta persona, se li enviarà una notificació per avisar-la.

5. Per deixar de compartir l'hora d'arribada aproximada a l'app Mapes, obre l'app, selecciona "Favorits" per obrir una finestra amb totes les ubicacions que has marcat com a favorites. Toca  que hi ha al costat de cada ubicació de la qual vols revisar la configuració de l'hora d'arribada aproximada, desplaça't fins a la secció "Comparteix l'arribada" i elimina la persona amb qui vols deixar de compartir aquesta informació.
6. Per verificar quins dispositius i accessoris estan disponibles actualment amb l'app Cerca per a qualsevol persona que tingui accés al teu compte d'Apple, ves a Cerca > Dispositius i revisa la llista. Si hi ha un dispositiu que no reconeixes i el vols eliminar, toca'l i, seguidament, toca "Elimina aquest dispositiu".



Nota: Si formes part d'un grup d'"En família" i hi ha membres del grup familiar que t'han permès veure la ubicació dels seus dispositius, veuràs una llista dels dispositius agrupats pel nom del propietari.





7. Quan es comparteixen fotos i vídeos que tenen metadades, les persones amb qui els comparteixes podran accedir a les metadades de la localització i veure on vas fer la foto o gravar el vídeo. Si et preocupa que algú tingui accés a les metadades d'ubicació associades a les teves fotos o vídeos, [pots eliminar les metadades actuals](#) i impedir que s'obtinguin en el futur.

Llista de comprovació 3: Gestionar el contingut

Si tens un iPhone amb l'iOS 15 o una versió anterior, fes servir aquesta llista de comprovació per aprendre a deixar de compartir informació amb algú amb qui has compartit informació prèviament. Si tens un iPhone amb l'iOS 16 o posterior, consulta "[Comprovació de seguretat en un iPhone amb l'iOS 16 o versions posteriors](#)" en aquesta guia.



1. Comprova si formes part d'un grup familiar anant a l'app Configuració  > [el teu nom] i buscant la pestanya "En família". Si formes part d'un grup familiar, hi veuràs els noms dels membres de la família.
2. Si formes part d'una família amb la qual ja no vols compartir informació, pots sortir-ne (sempre que siguis major de 13 anys). Si has estat tu qui ha configurat la família (és a dir, la paraula *Organitzador* apareix sota el teu nom), pots eliminar del grup qualsevol membre que tingui més de 13 anys.
3. A l'app Cerca , toca la pestanya "Persones" per veure amb qui comparteixes la teva ubicació. Si vols deixar de compartir la ubicació amb una persona, selecciona-la i, després, toca "Deixa de compartir la meua ubicació". Per deixar de compartir la ubicació amb tothom, toca "Jo" i, després, desactiva "Comparteix la meua ubicació".

4. A l'app Fotos , toca Àlbums i, després "Àlbums compartits". Selecciona un àlbum compartit i toca "Persones" per veure el propietari de l'àlbum compartit i les persones amb qui es comparteix.
 - Si el propietari de l'àlbum ets tu i ja no el vols compartir, toca el nom del subscriptor amb qui ja no vols compartir l'àlbum i selecciona l'opció corresponent.
 - Si n'ets subscriptor, pots tocar "Anul·la la subscripció" a la part inferior de la pantalla. També pots eliminar les fotos que hi hagin compartit.
5. A l'app Calendari , toca "Calendaris". Selecciona un calendari compartit i toca  per veure amb qui s'està compartint.
 - Si el propietari del calendari ets tu i t'agradaria deixar de compartir-lo, toca el nom del subscriptor amb qui ja no vols compartir l'àlbum i selecciona l'opció corresponent.
 - Si n'ets subscriptor, pots tocar "Elimina el calendari" a la part inferior de la pantalla.
6. Si tens un Apple Watch i has compartit els teus anells d'activitat amb algú, pots deixar de compartir-los. A l'iPhone, ves a l'app Activitat  i toca "Ús compartit". Toca una persona amb qui comparteixes la teva activitat, toca el seu nom i, després, toca "Elimina l'amistat" o "Oculta la meva activitat".
7. També pots compartir informació amb altres persones per mitjà d'apps de tercers. Consulta les apps que tens instal·lades al dispositiu per veure si n'hi ha alguna que estigui compartint informació. Consulta [Gestionar les opcions de configuració de l'ús compartit de l'app Fotos](#).

Limitar l'accés al compte o al dispositiu

Accés al compte d'Apple.

Protegeix el compte d'Apple

El compte d'Apple és el compte personal que fas servir per iniciar sessió als teus dispositius i accedir als serveis d'Apple, com ara l'App Store, l'iCloud, l'app Missatges, el FaceTime i l'app Cerca. També inclou informació personal que emmagatzemes amb Apple i comparteixes entre diversos dispositius, com ara contactes, informació de pagament, fotos, còpies de seguretat del dispositiu, i moltes coses més. Si algú altre té accés al teu compte d'Apple, podrà veure la informació que estigui sincronitzada entre els diversos dispositius, com ara l'app Missatges o la ubicació. Aprèn a protegir el compte d'Apple a l'iPad, l'iPhone i el Mac.



A continuació, s'indiquen algunes mesures importants que pots aplicar per garantir la seguretat del teu compte d'Apple i protegir la teva privacitat.

Protegir el compte d'Apple

1. No comparteixis el teu compte d'Apple amb altres persones; ni tan sols amb familiars, parelles o amics propers. Si comparteixes el teu compte d'Apple amb algú, li estàs donant accés a totes les teves dades personals i a tot el teu contingut. Si algú altre t'ha configurat el compte d'Apple i la contrasenya, o ha tingut accés a la teva contrasenya, hauries de canviar-la.
2. Utilitza l'autenticació de doble factor per al teu compte d'Apple. L'autenticació de doble factor està dissenyada per garantir que siguis l'única persona que pot accedir al teu compte, encara que algú més conegui la teva contrasenya. Amb l'autenticació de doble factor, hauràs de proporcionar tant la teva contrasenya com el codi de verificació de sis dígitos que apareix automàticament als teus dispositius de confiança quan vols iniciar la sessió en un nou dispositiu per primera vegada.

Per fer servir l'autenticació de doble factor, has de verificar com a mínim un número de telèfon de confiança (on puguis rebre codis de verificació per missatges de text o per trucades telefòniques automatitzades).






3. Para atenció a les notificacions que facin referència al teu compte d'Apple. Apple t'avisa per correu electrònic, missatge de text o notificació push quan es fan canvis al teu compte, com ara quan s'inicia la sessió en un nou dispositiu per primera vegada o quan es canvia la teva contrasenya. Per aquest motiu, assegura't de mantenir la informació de contacte actualitzada.

Consulta "[Rebutjar els intents d'inici de sessió desconeguts](#)" en aquesta guia.

4. Si reps una notificació que t'avisa que hi ha hagut un intent d'inici de sessió o que s'han fet canvis al teu compte que no has autoritzat, pot ser que algú hagi accedit o estigui intentant accedir al teu compte.

Comprovar i actualitzar la informació de seguretat del teu compte d'Apple

Per assegurar-te que la informació personal connectada al teu compte d'Apple és teva:

1. Fes una de les accions següents:
 - A l'*iPhone* o l'*iPad*: ves a l'app Configuració  > [el teu nom].
 - En un Mac amb el macOS 13 o posterior: selecciona el menú Apple , després "Configuració del Sistema", i fes clic a "Compte d'Apple" .
 - En un Mac amb el macOS 12 o anterior: selecciona el menú Apple , després "Preferències del Sistema" i fes clic a "Compte d'Apple" .
 - En un navegador web al Mac o en un dispositiu Windows: ves al [lloc web del compte d'Apple](https://appleid.apple.com) (<https://appleid.apple.com>).
2. A la secció "Nom, telèfon, correu electrònic", actualitza qualsevol informació incorrecta o que no reconeguis, inclosos el teu nom i els números de telèfon i correus electrònics on se't pugui localitzar.










3. Fes una de les accions següents:
 - Si tens l'autenticació de doble factor activada, revisa els dispositius de confiança. Si veus que hi ha dispositius que vols eliminar del teu compte, segueix les instruccions de la secció següent.
 - Si encara no has configurat l'autenticació de doble factor, consulta "[Utilitzar l'autenticació de doble factor](#)" més endavant en aquesta guia.

Garantir la seguretat del teu compte i eliminar dispositius desconeguts

Si hi ha dispositius connectats al teu compte d'Apple que no reconeixes o en què no has autoritzat l'ús del teu compte, pots eliminar-los seguint els passos següents per garantir la seguretat del teu compte. Eliminar un dispositiu desconegut ajuda a assegurar que ja no pugui mostrar codis de verificació i que l'accés a l'iCloud (i altres serveis d'Apple del dispositiu) es bloquegi fins que tornis a iniciar sessió amb l'autenticació de doble factor.

Et recomanem també que facis una captura de pantalla dels dispositius per tenir-la com a referència abans d'assegurar el compte.

Segueix els passos següents per revisar la informació del teu compte i protegir-lo.


1. Si vols canviar la contrasenya:
 - A l'*iPhone* o l'*iPad*: ves a l'app Configuració  > [el teu nom] > Inici de sessió i seguretat > Canvia la contrasenya. Crea una contrasenya segura (ha de tenir vuit caràcters com a mínim, incloure lletres majúscules i minúscules, i tenir com a mínim un número).
 - En un Mac amb el macOS 13 o posterior: selecciona el menú Apple , després "Configuració del Sistema" i fes clic al teu nom a la part superior de la barra lateral. Fes clic a "Contrasenya i seguretat" i després a "Canvia la contrasenya".
 - En un Mac amb el macOS 12 o anterior: selecciona el menú Apple , després "Preferències del Sistema" i fes clic a *el teu nom* > Contrasenya i seguretat > Canvia la contrasenya. Crea una contrasenya segura (ha de tenir vuit caràcters com a mínim, incloure lletres majúscules i minúscules, i tenir com a mínim un número).
2. Si vols canviar l'adreça electrònica associada al teu compte d'Apple per a més seguretat, obre el Safari  i inicia sessió al [lloc web del compte d'Apple](https://appleid.apple.com) (https://appleid.apple.com). Selecciona "Compte" i, sota el teu compte d'Apple actual, selecciona "Canvia el compte d'Apple". A continuació, introdueix la nova adreça electrònica que vulguis utilitzar.
3. Per eliminar els dispositius que no vols que estiguin connectats al teu compte:
 - A l'*iPhone* o l'*iPad*: ves a l'app Configuració > [el teu nom], desplaça't cap avall per veure la llista de dispositius, toca el dispositiu que vols eliminar i, tot seguit, toca "Elimina del compte".
 - En un Mac amb el macOS 13 o posterior: selecciona el menú Apple , després "Configuració del Sistema", i fes clic a [el teu nom]. Desplaça't cap avall per veure la llista de dispositius, fes clic al dispositiu que vols eliminar i, tot seguit, toca "Elimina del compte".
 - En un Mac amb el macOS 12 o anterior: ves al menú Apple , selecciona "Preferències del Sistema" i, després, fes clic a "ID d'Apple" , desplaça't cap avall per veure la llista de dispositius, fes clic al dispositiu que vols eliminar i, tot seguit, fes clic a "Elimina del compte".

Utilitzar el factor de doble autenticació

L'autenticació de doble factor és un nivell addicional de seguretat per al compte d'Apple que està dissenyat per garantir que siguis l'única persona que pot accedir al teu compte, encara que algú més conegui la teva contrasenya. Pots configurar l'autenticació de doble factor a l'iPhone, l'iPad i el Mac.






Configurar l'autenticació de doble factor a l'iPhone o l'iPad

1. ves a l'app Configuració  > [el teu nom] > Inici de sessió i seguretat.
2. Toca "Activa l'autenticació de doble factor" i, després, toca "Continua".
3. Introdueix un número de telèfon de confiança on vulguis rebre els codis de verificació per a l'autenticació de doble factor (pot ser el número del teu iPhone).
Pots escollir si vols rebre els codis per missatges de text o per trucades telefòniques automatitzades.
4. Toca Següent.
5. Introdueix el codi de verificació que s'ha enviat al teu número de telèfon de confiança.
Per enviar o reenviar un codi de verificació, toca "No has rebut cap codi de verificació?".
No se't tornarà a demanar un codi de verificació a l'iPhone excepte que facis una de les accions següents:
 - Tancar la sessió del tot.
 - Esborrar l'iPhone.
 - Iniciar sessió al compte d'Apple des del lloc web del compte d'Apple .
 - Si has de canviar la contrasenya del compte d'Apple per seguretat

Una vegada activada l'autenticació de doble factor, tindràs dues setmanes per desactivar-la. Després d'això, no podràs desactivar l'autenticació de doble factor. Per desactivar-la, obre el correu electrònic de confirmació i fes clic a l'enllaç per restablir la configuració de seguretat anterior. Tingues en compte que, si desactives l'autenticació de doble factor, el teu compte serà menys segur i, per tant, no podràs utilitzar funcions que requereixin un nivell més alt de seguretat.

Configurar l'autenticació de doble factor al Mac

1. Fes una de les accions següents:
 - En un Mac amb el macOS 13 o posterior: selecciona el menú Apple , després "Configuració del Sistema", fes clic a [el teu nom] i selecciona "Inici de sessió i seguretat" a la barra lateral.
 - En un Mac amb el macOS 12 o anterior: selecciona el menú Apple , després "Preferències del Sistema", fes clic a "ID d'Apple"  i selecciona "Inici de sessió i seguretat".
2. Fes clic a "Configura l'autenticació de doble factor" i, després, a "Continua".
3. Respon les preguntes de verificació i fes clic a "Verifica".
4. Introdueix el teu número de telèfon per a la verificació, selecciona un mètode de verificació i fes clic a "Continua".
5. Quan se't demani, verifica la teva identitat amb el codi de verificació de sis dígits que s'ha enviat al teu telèfon de confiança. No se't tornarà a demanar cap codi de verificació al teu Mac llevat que tanquis la sessió al teu compte d'Apple, esborris el Mac o hakis de canviar la contrasenya per motius de seguretat.

Claus de seguretat per al compte d'Apple

Una clau de seguretat és un petit dispositiu extern que sembla una memòria USB o una xapa i que es pot fer servir com mètode de verificació per iniciar sessió amb el compte d'Apple utilitzant el factor de doble autenticació. Les claus de seguretat per al compte d'Apple és una característica de seguretat avançada opcional dissenyada per a persones que volen tenir protecció addicional contra atacs dirigits, com ara els atacs de pesca o les estafes d'enginyeria social. Si es fa servir una clau física en lloc d'un codi de sis dígits, s'enforteix el procés d'autenticació de doble factor, perquè la clau de seguretat ajuda a impedir que un atacant intercepti o sol·liciti el segon factor d'autenticació.

Per obtenir més informació sobre les claus de seguretat, consulta l'article de suport d'Apple "Sobre les claus de seguretat per al [compte d'Apple](https://support.apple.com/HT213154)" (<https://support.apple.com/HT213154>).

Impedir que es bloquegi el dispositiu i el compte d'Apple

Els contactes de recuperació del compte són persones de confiança que et poden ajudar a recuperar l'accés al teu compte si t'oblides de la contrasenya o del codi del dispositiu, o si la contrasenya o el codi es canvien sense el teu permís. Els contactes de recuperació del compte no poden accedir al teu compte; només tenen la possibilitat d'enviar-te un codi de recuperació del compte si ho necessites. Defineix un contacte de recuperació del compte a l'iPhone, l'iPad o el Mac per poder recuperar l'accés a les teves dades si mai hi perds l'accés.








Nota: A més de ser un contacte de recuperació, un *herent digital* és la manera més senzilla i segura de donar a algú en qui confies accés a les dades emmagatzemades al teu compte d'Apple quan hagis mort. Consulta l'article de suport d'Apple "[Com afegir un herent digital al compte d'Apple](https://support.apple.com/102631)" (<https://support.apple.com/102631>).

Per poder ser un contacte de recuperació del compte, la persona ha de ser major de 13 anys, tenir un dispositiu que tingui instal·lat l'iOS 15, l'iPadOS 15 o el macOS 12, o posterior, tenir activada l'autenticació de doble factor per al seu compte d'Apple, i tenir un codi definit al seu dispositiu.








Definir un contacte de recuperació del compte

Si et preocupa que algú accedeixi al teu compte per canviar la contrasenya i bloquejar-te l'accés al compte, pots definir un contacte de recuperació del compte de confiança perquè t'ajudi a recuperar-ne l'accés.

1. Fes una de les accions següents:
 - A l'*iPhone* o l'*iPad*: ves a l'app Configuració  > [el teu nom] i toca "Inici de sessió i seguretat".
 - En un Mac amb el macOS 13 o posterior: selecciona el menú Apple , després "Configuració del Sistema", fes clic a "Compte d'Apple" , i selecciona "Inici de sessió i seguretat" a la barra lateral.
 - En un Mac amb el macOS 12 o anterior: selecciona el menú Apple , després "Preferències del Sistema", fes clic a "Compte d'Apple" , i selecciona "Inici de sessió i seguretat".
2. Selecciona "Recuperació del compte", afegeix un contacte de recuperació i, després, autentica't amb el Face ID, el Touch ID, un codi o una contrasenya.
3. Si formes part d'un grup familiar, es recomana que el contacte de recuperació sigui un membre del grup. També pots triar un dels teus contactes.
4. Si selecciones un membre de la família, s'afegirà automàticament. Si selecciones un contacte, primer haurà d'acceptar la sol·licitud.
5. Quan l'accepti, veuràs un missatge que t'avisarà que la persona ha estat afegida com a contacte de recuperació del compte.

Veure i eliminar un contacte de recuperació

Si vols veure o eliminar el contacte de recuperació.

1. Fes una de les accions següents:
 - A l'*iPhone* o l'*iPad*: ves a l'app Configuració  > [el teu nom] i toca "Inici de sessió i seguretat".
 - En un Mac amb el macOS 13 o posterior: selecciona el menú Apple , després "Configuració del Sistema", fes clic a "Compte d'Apple" , i selecciona "Inici de sessió i seguretat" a la barra lateral.
 - En un Mac amb el macOS 12 o anterior: selecciona el menú Apple , després "Preferències del Sistema", fes clic a "Compte d'Apple" , i selecciona "Inici de sessió i seguretat".
2. A "Assistència de recuperació" hi ha la llista dels teus contactes de recuperació.
3. Selecciona el contacte de recuperació que vols eliminar i elimina'l.

Accés al dispositiu

Gestionar les empremtes digitals del Touch ID

Utilitza el Touch ID per desbloquejar l'iPhone, l'iPad o el Mac de manera segura i pràctica, autoritzar compres i pagaments i iniciar sessió a moltes apps de tercers prement el botó d'inici amb el dit o el polze.

Abans de poder utilitzar el Touch ID, has de definir un codi a l'iPhone, a l'iPad o al Mac.


⚠ **IMPORTANT** Abans de fer canvis o d'eliminar informació [tingues en compte les possibles implicacions que poden tenir aquestes accions sobre la teva seguretat i privacitat](#).



Protegir els dispositius amb el Touch ID

Abans de poder utilitzar el Touch ID, has de definir un codi a l'iPhone o a l'iPad.

Configurar el Touch ID a l'iPhone o a l'iPad





1. Si no vas activar el reconeixement de l'empremta digital en configurar l'iPhone o l'iPad per primera vegada, ves a l'app Configuració  > Touch ID i codi.
2. Activa qualsevol de les opcions i segueix les instruccions que apareixen a la pantalla.

Si veus empremtes digitals que no recordes haver afegit, consulta ["Gestionar les empremtes digitals del Touch ID"](#) més endavant en aquesta guia.

Nota: Si no pots afegir una empremta digital o desbloquejar l'iPhone o l'iPad amb el Touch ID, consulta l'article de suport d'Apple ["Si el Touch ID no funciona a l'iPhone o a l'iPad"](https://support.apple.com/101612) (<https://support.apple.com/101612>).

Configurar el Touch ID al Mac o al Magic Keyboard

Abans de poder utilitzar el Touch ID, has de definir una contrasenya al Mac.

1. Fes una de les accions següents:
 - En un Mac amb el macOS 13 o posterior: selecciona el menú Apple , després "Configuració del Sistema", i fes clic a "Touch ID" .
 - En un Mac amb el macOS 12 o anterior: selecciona el menú Apple , després "Preferències del Sistema" i fes clic a "Touch ID" .


2. Fes clic a "Afegeix una empremta digital", introdueix la contrasenya i segueix les instruccions que apareixen a la pantalla.

Si el Mac o el Magic Keyboard tenen Touch ID, tindran el sensor situat a la part superior dreta del teclat. Pots afegir fins a tres empremtes digitals al teu compte d'usuari (i pots desar fins a cinc empremtes digitals en total al Mac).

3. Fes clic a les caselles per seleccionar com vols utilitzar el Touch ID:
 - *Desbloquejar el Mac*: utilitza el Touch ID per desbloquejar aquest Mac quan l'activis per fer-lo sortir del repòs.
 - *Apple Pay*: utilitza el Touch ID per completar les compres que facis en aquest Mac fent servir l'Apple Pay.
 - *iTunes Store, App Store i Apple Books*: utilitza el Touch ID per completar les compres que facis en aquest Mac a les botigues en línia d'Apple.
 - *Autocompleció de contrasenya*: utilitza el Touch ID per emplenar automàticament noms d'usuari i contrasenyes, i per emplenar automàticament informació de targetes de crèdit quan se't demani al Safari i a altres apps.
 - Utilitzar el sensor del Touch ID per canviar d'usuari ràpidament: fes servir el Touch ID per canviar de compte d'usuari al Mac.

Eliminar empremtes digitals desconegudes del Touch ID de l'iPhone o l'iPad





Si hi ha diverses empremtes del Touch ID a l'iPhone o a l'iPad, les pots eliminar per protegir l'accés al dispositiu.

1. Ves a l'app Configuració  > Touch ID i codi.
2. Si hi ha més d'una empremta digital sense nom disponibles, pots posar un dit al botó d'inici per identificar l'empremta del teu dit. Posa un nom a la teva empremta per tenir-la identificada.
3. Si cal, toca l'empremta i toca "Elimina l'empremta".

Nota: Si no pots afegir una empremta digital o desbloquejar l'iPhone o l'iPad amb el Touch ID, consulta l'article de suport d'Apple [Si el Touch ID no funciona a l'iPhone o a l'iPad](#).

Eliminar empremtes digitals desconegudes del Touch ID d'un Mac o d'un Magic Keyboard

Si hi ha diverses empremtes del Touch ID al Mac o al Magic Keyboard, les pots eliminar per protegir l'accés al dispositiu.

1. Obre el Touch ID:
 - En un Mac amb el macOS 13 o posterior: selecciona el menú Apple , després "Configuració del Sistema", i fes clic a "Touch ID i contrasenya" .
 - En un Mac amb el macOS 12 o anterior: selecciona el menú Apple , després "Preferències del Sistema" i fes clic a "Touch ID" .
2. Fes qualsevol de les accions següents:
 - *Eliminar una empremta digital*: fes clic en una empremta, introdueix la teva contrasenya, fes clic a "D'acord" i, després, fes clic a "Elimina".
 - *Afegir una empremta digital*: fes clic a "Afegeix una empremta digital" per afegir una nova empremta i, després, selecciona les opcions que vols fer servir amb el Touch ID.


Protegir l'iPhone o l'iPad amb el Face ID

El Face ID és per a tothom qui vulgui afegir un nivell addicional de seguretat a l'iPhone o a l'iPad. Ajuda a garantir que ningú altre pugui accedir a la informació emmagatzemada al dispositiu. Abans de poder utilitzar el Face ID, has de definir un codi a l'iPhone o a l'iPad.

Per veure una llista de dispositius compatibles, consulta l'article de suport d'Apple "[Models de l'iPhone i de l'iPad compatibles amb el Face ID](https://support.apple.com/102854)" (<https://support.apple.com/102854>).



Protegir l'iPhone o l'iPad amb el Face ID

- Si no vas configurar el Face ID en configurar l'iPhone o l'iPad per primera vegada, ves a l'app Configuració  > Face ID i codi > Configura el Face ID i segueix les instruccions de la pantalla.

Si tens limitacions físiques, pots tocar "Opcions d'accessibilitat" durant la configuració del Face ID. Quan ho facis, configurar el reconeixement facial no requereix fer tots els moviments amb el cap. Utilitzar el Face ID continua sent segur, tot i que requereix mirar l'iPhone o l'iPad sempre d'una manera bastant semblant perquè es detecti la cara.


El Face ID també té una funció d'accessibilitat que pots fer servir si ets cec o tens poca visió. Si no vols que el Face ID et faci mirar l'iPhone o l'iPad amb els ulls oberts, ves a l'app Configuració > Accessibilitat, i desactiva l'opció "Requereix l'atenció per al Face ID". Aquesta funció es desactiva automàticament si actives el VoiceOver en configurar l'iPhone o l'iPad per primera vegada.



Consulta "[Canviar la configuració de 'Face ID i atenció' a l'iPhone](https://support.apple.com/ca-es/guide/iphone/iph646624222)" (<https://support.apple.com/ca-es/guide/iphone/iph646624222>) al manual d'ús de l'iPhone, o "[Canviar la configuració de 'Face ID i atenció' a l'iPad](https://support.apple.com/ca-es/guide/ipad/ipad058b4a31)" (<https://support.apple.com/ca-es/guide/ipad/ipad058b4a31>) al manual d'ús de l'iPad.

Restablir el Face ID per eliminar els aspectes alternatius

Si hi ha algun aspecte alternatiu del Face ID que no vols mantenir o si creus que algú ha pogut afegir un aspecte alternatiu al teu dispositiu sense el teu permís, pots restablir el Face ID i, després, tornar-lo a configurar.

1. Ves a l'app Configuració  > Face ID i codi i, tot seguit, toca "Restableix el Face ID".
2. Consulta la tasca anterior per tornar a configurar el Face ID.

Rebutjar els intents d'inici de sessió desconeguts

Si l'autenticació de doble factor està activada i es produeix un intent d'inici de sessió en un dispositiu nou, rebràs un avís en els teus dispositius de confiança. La notificació inclou un mapa en què es mostra la ubicació del dispositiu nou. Aquesta notificació pot mostrar-se en qualsevol iPhone, iPad o Mac de confiança.

La ubicació de l'intent d'inici de sessió és aproximada i es basa en l'adreça IP o la xarxa que està fent servir actualment el dispositiu; no es mostra la ubicació exacta del dispositiu.



Si reps una notificació que t'avisa que el teu compte d'Apple s'està fent servir per iniciar sessió en un nou dispositiu i no ets tu qui està iniciant la sessió, toca "No permetis" per bloquejar l'intent d'inici de sessió.

▼ **IMPORTANT** Et recomanem que facis una captura de pantalla de la notificació abans de tancar-la. Consulta [Documentar l'activitat sospitosa](#) més endavant en aquesta guia.



Si sospites que el teu compte d'Apple pot estar en perill, consulta "[Protegir el compte d'Apple](#)" (més endavant en aquesta guia) i elimina els dispositius desconeguts que vegis.

Actualitzar el programari d'Apple

Per protegir el dispositiu i gestionar l'accés a la teva informació personal, comprova que sempre tinguis instal·lat l'últim sistema operatiu amb les actualitzacions de seguretat i privacitat més recents. Un cop tinguis actualitzats els teus dispositius, pots aprendre com gestionar el compte d'Apple. Tots els dispositius Apple es beneficien de les actualitzacions de programari.




Actualitzar el programari del sistema operatiu és una de les mesures més importants que pots aplicar per protegir el teu dispositiu i la teva informació. Apple fa que aquestes actualitzacions siguin fàcils de descarregar i d'instal·lar.

Per veure una llista d'actualitzacions de seguretat per a dispositius Apple, consulta l'article de suport d'Apple "[Actualitzacions de seguretat d'Apple](https://support.apple.com/HT201222#update)" (<https://support.apple.com/HT201222#update>).

Actualitzar l'iPhone i l'iPad automàticament

Si no vas activar les actualitzacions automàtiques la primera vegada que vas configurar el dispositiu, ho pots fer ara:

1. Ves a l'app Configuració  > General > Actualitzacions automàtiques.
2. Activa les tres opcions: instal·la automàticament les actualitzacions de l'[iOS o l'iPadOS], les respostes de seguretat i els arxius de sistema i descarrega automàticament les actualitzacions de l'[iOS o l'iPadOS].

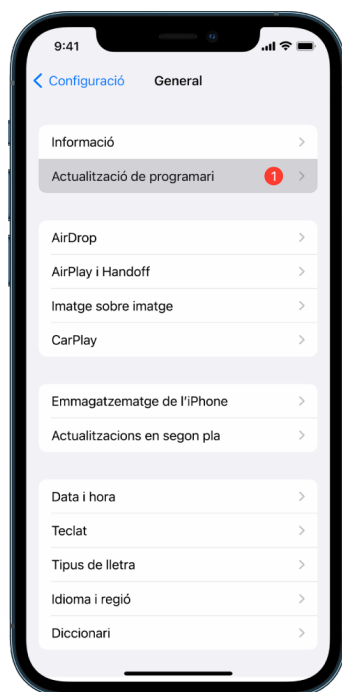
Quan hi hagi una actualització disponible, es descarregarà i s'instal·larà a la nit, quan el dispositiu s'estigui carregant i tingui connexió Wi-Fi. Abans que s'instal·li una actualització, rebràs una notificació.

Per desactivar les actualitzacions automàtiques, ves a l'app Configuració > General > Actualització de programari > Actualitzacions automàtiques i desactiva "Instal·la automàticament l'[iOS o l'iPadOS] i les actualitzacions de seguretat i els arxius del sistema".

Actualitzar l'iPhone o l'iPad manualment

Pots comprovar si hi ha actualitzacions de programari i instal·lar-les manualment en qualsevol moment.

- Ves a l'app Configuració  > General > Actualització de programari.






A la pantalla es veu quina versió de l'iOS tens instal·lada i hi apareix un avís si hi ha actualitzacions disponibles.

Actualitzar l'iPhone o l'iPad amb l'ordinador

1. Comprova que tinguis un ordinador Mac o PC amb aquestes característiques:
 - Un Mac amb un port USB i l'OS X 10.9 o posterior
 - Un dispositiu Windows amb un port USB i el Windows 7 o posterior
2. Fes una de les accions següents:
 - Connecta el dispositiu a l'ordinador utilitzant el cable Lightning a USB inclòs. Si el teu ordinador té un port USB, fes servir un adaptador USB-C a USB o un cable USB-C a Lightning (es venen per separat).
 - Si el dispositiu venia amb un cable USB-C a Lightning i l'ordinador té un port USB, utilitza un cable Lightning a USB (es ven per separat).
 - Si l'iPad venia amb un cable de càrrega USB-C i l'ordinador té un port USB, utilitza un adaptador USB-C a USB i un cable USB-A (es venen per separat).
 - Si l'iPad venia amb un cable de càrrega Thunderbolt 4/USB-4 i l'ordinador té un port USB, utilitza un adaptador USB-C a USB i un cable USB-A (es venen per separat). Pots fer servir cables Thunderbolt o USB amb dispositius Thunderbolt com l'iPad Pro de 12,9 polzades (5a generació) i l'iPad Pro d'11 polzades (3a generació).
3. Després d'haver connectat correctament el dispositiu a l'ordinador, fes una de les accions següents:
 - *A la barra lateral del Finder, al Mac:* selecciona el dispositiu i fes clic a "General" a la part superior de la finestra.

Per fer servir el Finder per actualitzar el dispositiu a l'iOS 15 o a l'iPadOS 15, has de tenir instal·lat el macOS 10.15 o versions posteriors. Amb versions anteriors del macOS, [fes servir l'iTunes](#) per actualitzar el dispositiu. Consulta "Actualitzar el programari dels dispositius iOS a l'iTunes" (a <https://support.apple.com/guide/itunes/itns3235/12.9/mac/10.14>).
 - *A l'app iTunes del dispositiu Windows:* fes clic al botó de l'iPhone, a prop de la part superior esquerra de la finestra de l'iTunes, i després fes clic a "Resum".
4. Fes clic a "Cerca actualitzacions".
5. Per instal·lar una actualització disponible, fes clic a "Actualitza".

Actualitzar el Mac automàticament





1. Fes una de les accions següents:
 - En un Mac amb el macOS 13 o posterior: selecciona el menú Apple , després "Configuració del Sistema", fes clic a "General" i, després, a "Actualització de programari".
 - En un Mac amb el macOS 12 o anterior: selecciona el menú Apple , després "Preferències del Sistema", i fes clic a "Actualització de programari" .
2. Per instal·lar automàticament les actualitzacions del macOS, selecciona "Mantén el Mac actualitzat automàticament".
3. Per definir opcions avançades d'actualització, fes clic a "Avançat" i fes una de les accions següents:
 - *Perquè el Mac busqui actualitzacions automàticament:* fes clic a "Cerca actualitzacions".
 - *Perquè el Mac descarregui les actualitzacions sense preguntar-t'ho:* selecciona "Descarrega les actualitzacions disponibles".
 - *Perquè el Mac instal·li les actualitzacions del macOS automàticament:* selecciona "Instal·la les actualitzacions del macOS".
 - *Perquè el Mac instal·li les actualitzacions de l'App Store automàticament:* selecciona "Instal·la les actualitzacions de les apps de l'App Store".
 - *Perquè el Mac instal·li els arxius del sistema i les actualitzacions de seguretat automàticament:* selecciona "Instal·la les actualitzacions de seguretat urgents i els arxius del sistema".
4. Fes clic a "D'acord".

Per rebre automàticament les actualitzacions més recents, es recomana seleccionar "Cerca actualitzacions", "Descarrega les actualitzacions disponibles" i "Instal·la els arxius de dades del sistema i les actualitzacions de seguretat".

Nota: El MacBook, el MacBook Pro i el MacBook Air han de tenir connectat l'adaptador de corrent per descarregar automàticament les actualitzacions.

Actualitzar el Mac manualment

Pots actualitzar manualment el sistema operatiu del Mac i qualsevol programari que hagi obtingut de l'App Store.

- Fes una de les accions següents:
 - En un Mac amb el macOS 13 o posterior: selecciona el menú Apple , després "Configuració del Sistema", fes clic a "General" i, després, a "Actualització de programari".
 - En un Mac amb el macOS 12 o anterior: selecciona el menú Apple , després "Preferències del Sistema", i fes clic a "Actualització de programari" .
- Per actualitzar el programari que s'ha descarregat de l'App Store, fes clic al menú Apple; el nombre d'actualitzacions disponibles, si n'hi ha, es mostra al costat de l'App Store. Selecciona "App Store" per continuar a l'app de l'App Store .

Revisar i eliminar perfils de configuració

És possible que algunes organitzacions (com ara centres educatius o empreses) facin servir perfils de configuració de dispositiu, eines de gestió de dispositius mòbils (MDM) i apps personalitzades per gestionar o supervisar dispositius, i pot ser que aquestes eines permetin l'accés a dades o a informació d'ubicació del dispositiu.

Un perfil de configuració pot gestionar diverses opcions de configuració de comptes d'usuari, a més d'altres funcionalitats del dispositiu. Els perfils de configuració funcionen amb l'iPhone, l'iPad, el Mac, l'Apple TV i l'Apple Watch.

Si veus un perfil de configuració instal·lat al teu dispositiu que no hauria de ser-hi, és possible que el puguis eliminar depenent de qui l'hagi instal·lat. En fer-ho, s'elimina també tota la configuració, les apps i les dades associades al perfil de configuració.

⚠ **IMPORTANT** Abans de fer canvis o d'eliminar informació [tingues en compte les possibles implicacions que poden tenir aquestes accions sobre la teva seguretat i privacitat](#).



Revisar els perfils de configuració

Important: Si el dispositiu pertany a un centre educatiu o a una empresa, consulta-ho amb l'administrador del sistema abans d'eliminar qualsevol app o perfil.

Eliminar perfils de configuració desconeguts de l'iPhone o l'iPad

Quan elimines un perfil, tota la configuració i la informació que conté s'elimina. Per exemple, si el perfil concedia permís a una xarxa virtual privada (VPN) per accedir a una xarxa d'un centre educatiu, la VPN ja no es podrà connectar a aquella xarxa.



1. Ves a l'app Configuració (ⓘ) > General > VPN i gestió de dispositius.

Si no hi veus cap perfil, vol dir que no hi ha cap perfil de gestió de dispositius instal·lat al dispositiu.

2. Selecciona el perfil, toca "Elimina el perfil" i segueix les instruccions de la pantalla.
3. Reinicia el dispositiu.

Eliminar perfils de configuració desconeguts al Mac

Quan elimines un perfil, tota la configuració i la informació que conté s'elimina. Per exemple, si el perfil configura el compte de correu electrònic, en eliminar el perfil s'eliminarà la informació del compte del Mac.

1. Fes una de les accions següents:
 - En un Mac amb el macOS 13 o posterior: selecciona el menú Apple (), Configuració del Sistema > Privacitat i seguretat i, després, fes clic a "Perfils" (🔒).
 - En un Mac amb el macOS 12 o anterior: selecciona el menú Apple (), després "Preferències del Sistema", i fes clic a "Perfils" (🔒).

Si no veus el tauler de preferències Perfils, vol dir que no hi ha cap perfil de gestió de dispositius instal·lat al dispositiu.

2. Selecciona un perfil de la llista de perfils i fes clic a —.
3. Reinicia el Mac.

Protegir els dispositius amb el mode d'aïllament

El mode d'aïllament és una mesura de protecció extrema i opcional per a l'iPhone, l'iPad i el Mac que tinguin instal·lat com a mínim l'iOS 16, l'iPadOS 16.1 i el macOS 13 que només s'hauria d'utilitzar si es pensa que el dispositiu ha patit un ciberatac altament sofisticat, per exemple, per part d'una empresa privada que desenvolupi programari espia de tipus mercenari amb el finançament d'un estat.

Nota: La majoria de persones mai no són víctimes d'un atac d'aquestes característiques.






Quan un dispositiu està en mode d'aïllament, no funciona de la manera habitual. Per seguretat, s'apliquen límits a les apps, els llocs web i les funcions, i algunes experiències no estan disponibles. El mode d'aïllament inclou les mesures de protecció següents:

- *Missatges:* es bloquegen la majoria de missatges adjunts que no són imatges. Algunes funcions, com les previsualitzacions dels enllaços, es desactiven.
- *Navegació web:* es desactiven algunes tecnologies web complexes, com la compilació just-in-time (JIT) de JavaScript, tret que la persona usuària exclouï un lloc web de confiança del mode d'aïllament.
- *Serveis d'Apple:* es bloquegen les invitacions entrants i les sol·licituds de serveis, incloses les trucades del FaceTime, si la persona usuària no ha fet una trucada o enviat una sol·licitud amb anterioritat a la persona que la inicia.
- *Connexions entre dispositius:* quan el dispositiu està bloquejat, també es bloquegen les connexions amb els ordinadors i els accessoris.
- *Perfils de configuració:* quan el mode d'aïllament està activat, no es poden instal·lar perfils de configuració i no es pot inscriure el dispositiu en cap programa de gestió de dispositius mòbils (MDM). Tanmateix, els perfils MDM que es van activar abans que el mode d'aïllament romandran al dispositiu.

Activar o desactivar el mode d'aïllament

El mode d'aïllament s'ha d'activar per separat a l'iPhone, l'iPad i el Mac. Quan actives el mode d'aïllament a l'iPhone, s'activa automàticament en tots els Apple Watch enllaçats que tenen el watchOS 10 o posterior. El mode d'aïllament no es pot activar i desactivar directament a l'Apple Watch.


- Fes una de les accions següents:
 - *A l'iPhone o l'iPad:* ves a l'app Configuració  > Privacitat i seguretat > Mode d'aïllament, toca "Activa el mode d'aïllament", toca "Activa i reinicia" i després introdueix el codi del dispositiu.
 - *A l'Mac:* selecciona el menú Apple , després "Configuració del Sistema", "Privacitat i seguretat" , i, finalment, selecciona "Mode d'aïllament". Toca "Activa", després introdueix la contrasenya si se't demana i toca "Activa i reinicia".

Controlar de manera segura els accessoris de l'app Casa

Si actualment ets membre d'una casa, pots veure i controlar de manera fàcil i segura els teus accessoris de l'app Casa utilitzant l'app Casa l'iPhone, l'iPad o el Mac, o utilitzant un HomePod.


Nota: Els accessoris de l'app Casa poden ser productes Apple o productes de tercers. Per veure una llista d'accessoris de l'app Casa disponibles, compatibles amb l'app Casa i els dispositius Apple, consulta [Accessoris de l'app Casa](https://www.apple.com/es/home-app/accessories/) (https://www.apple.com/es/home-app/accessories/).

Deixar de compartir casa teva amb algú

1. Selecciona l'app Casa , i, tot seguit, selecciona "Configuració de la casa". Si hi ha més d'una casa, selecciona la que vols abandonar i, aleshores, selecciona "Configuració de la casa".
2. Sota "Persones", selecciona l'usuari que vols eliminar de la casa i, després, selecciona "Elimina la persona".

Sortir d'una casa la qual se't va convidar a compartir


Si surts d'una casa, ja no en podràs veure els accessoris.

1. A l'app Casa , selecciona la icona de la casa i, tot seguit, selecciona "Configuració de la casa". Si hi ha més d'una casa, selecciona la que vols abandonar i, aleshores, selecciona "Configuració de la casa".
2. Desplaça't cap avall i selecciona "Surt de la casa". Selecciona "Surt".

Restablir una casa

A l'iOS 16, l'iPadOS 16.1 i el macOS 13 o models posteriors, si elimines una casa de l'app Casa, hauràs d'afegir tots els dispositius del HomeKit a una casa nova. Abans d'eliminar una casa, comprova que hagi actualitzat el programari de tots els accessoris de la casa a la versió més recent.

Si no has actualitzat els sistemes operatius, assegura't de completar el pas 4 que ve a continuació.

1. A l'app Casa , selecciona la icona de la casa i, tot seguit, selecciona "Configuració de la casa".
2. A la part inferior del quadre de diàleg, selecciona "Elimina la casa" i després, "Elimina".
3. Tanca l'app Casa.
4. Busca tots els accessoris de casa i restaurar-hi la configuració de fàbrica.
5. Torna a obrir l'app Casa i crea una nova casa.
6. Afegeix cadascun dels accessoris a la nova casa.

Contrasenyes, claus i codis


Protegeix les contrasenyes de dispositiu, apps i llocs web

En un iPhone o iPad amb l'iOS 17, l'iPadOS 17 o versions anteriors, pots gestionar les contrasenyes a la configuració, mitjançant la cerca amb l'Spotlight o a través de Siri. També pots utilitzar la funció de recomanacions de contrasenyes segures per detectar si hi ha cap contrasenya poc segura o vulnerable. Les contrasenyes desades es mostraran en ordre alfabètic, organitzades pel lloc web o la plataforma on estiguin desades.

En un iPhone o iPad amb l'iOS 18, l'iPadOS 18 o versions posteriors, pots gestionar les contrasenyes a l'app Contrasenyes, on trobaràs totes les teves contrasenyes, claus i codis de verificació. Les pots fer servir en tots els teus dispositius sempre que hi hagi iniciat sessió a l'iCloud amb el mateix compte d'Apple i hagi activat l'opció "Contrasenyes i clauer" a la configuració de l'iCloud. Si fas servir l'autocompleció per iniciar sessió en apps i llocs web, les teves contrasenyes apareixeran automàticament a l'app Contrasenyes.




Gestionar les contrasenyes amb l'iOS 18, l'iPadOS 18 o versions posteriors

1. Ves a l'app Contrasenyes  a l'iPhone.
2. Toca "Totes" i seguidament, toca el compte que té la contrasenya que vols administrar.
3. Toca "Edita".
4. Canvia o elimina la contrasenya i fes un toc per confirmar.

Gestionar les contrasenyes amb l'iOS 17, l'iPadOS 17 o versions anteriors


Pots gestionar les contrasenyes a la configuració, mitjançant la cerca amb l'Spotlight o a través de Siri.

1. Ves a l'app Configuració  > Contrasenyes, i fes una d'aquestes accions:
 - Per afegir una contrasenya nova de forma manual, toca "Afegeix" a l'angle superior dret.
 - Per editar o eliminar una contrasenya, toca "Edita" a l'angle superior dret, toca "Selecciona les contrasenyes desades" i, després, toca "Edita" o "Elimina".

Important: Si elimines una contrasenya, no la podràs recuperar.
2. Si afegeixes una contrasenya nova, assegura't que l'hagis escrit correctament.





Utilitzar les recomanacions de seguretat de contrasenyes amb l'iOS 17, l'iPadOS 17 o versions anteriors

Si crees i deses les teves pròpies contrasenyes per als llocs web i les apps, pots fer servir la funció de recomanacions de contrasenyes segures per detectar si hi ha cap contrasenya poc segura o vulnerable (per exemple, si és fàcil d'endevinar o l'has utilitzat diverses vegades). També pots fer servir la funció per controlar les contrasenyes i rebre un avís si se'n filtra alguna.

1. Ves a l'app Configuració  > Contrasenyes > Recomanacions de seguretat.
2. Activa "Detecta les contrasenyes en risc" perquè l'iPhone pugui controlar les contrasenyes i enviar-te un avís si apareixen en alguna filtració de dades coneguda.
3. Revisa que les contrasenyes que hagis creat segueixin les recomanacions:
 - Les contrasenyes marcades com a *reutilitzades* s'utilitzen en diversos dominis. Si tens la mateixa contrasenya per a més d'un servei, el compte pot esdevenir vulnerable en cas que algun atacant descobreixi les teves credencials.
 - Si tens contrasenyes marcades com a *poc segures*, és fàcil que les endevini un atacant.
 - Si tens contrasenyes marcades com a *filtrades*, significa que la funció de control de contrasenyes les ha detectat en una filtració de dades coneguda.
4. Per canviar una contrasenya reutilitzada, poc segura o filtrada, toca l'ítem i segueix les instruccions de la pantalla.

Eliminar automàticament els codis de verificació d'un sol ús

Amb l'iOS 17, l'iPadOS 17 i el macOS 14 o versions posteriors, els codis de verificació d'un sol ús s'omplen automàticament, de manera que no cal que surtis de l'app o lloc web on estàs iniciant la sessió. Pots triar que els codis de verificació s'eliminin automàticament després d'introduir-los amb la funció d'autocompletar o que es conservin.

- Fes una de les accions següents:
 - En un iPhone o iPad amb l'iOS 18, l'iPadOS 18 o versions posteriors: ves a l'app Configuració  > General > Autocompleció i contrasenyes. A "Codis de verificació", toca "Elimina en utilitzar" i activa l'opció.
 - En un iPhone o iPad amb l'iOS 17, l'iPadOS 17 o versions anteriors: ves a l'app Configuració  > Contrasenya, selecciona "Opcions de contrasenya" i activa l'opció "Esborra automàticament".
 - En un Mac amb el macOS 15: selecciona el menú Apple , > Configuració del Sistema > General > Autocompleció i contrasenyes. A "Codis de verificació", fes clic a "Elimina en utilitzar" i activa l'opció.
 - En un Mac amb el macOS 14 o el macOS 13: selecciona el menú Apple  > Preferències del Sistema. Seguidament, a la barra lateral, selecciona "Contrasenya", després "Opcions de contrasenya" i activa l'opció "Esborra automàticament".

Definir un codi o contrasenya de dispositiu únics


Si no vols que ningú, excepte tu, pugui utilitzar els teus dispositius i accedir a la teva informació, defineix un codi o una contrasenya únics que només sàpigues tu. Si comparteixes un dispositiu, o si algú altre sap el teu codi o contrasenya podrà veure i fer canvis a la informació del dispositiu i al compte d'Apple associat. Si creus que algú altre sap el codi o la contrasenya del teu dispositiu i vols definir-ne un altre o una altra que només sàpigues tu, pots restablir el codi o la contrasenya a la configuració o a les preferències del sistema, segons el dispositiu (consulta les instruccions a continuació).



Configurar un codi a l'iPhone o a l'iPad

Per millorar la seguretat, pots definir un codi que hauràs d'introduir per desbloquejar l'iPhone o l'iPad quan els encenguis o els actives. Definir un codi també activa la protecció de dades; les dades de l'iPhone o l'iPad s'encripten de manera que només poden accedir-hi les persones que sàpiguen el codi.


Nota: El *codi* del teu dispositiu no és la *contrasenya* del compte d'Apple, que proporciona accés a l'iTunes Store, l'App Store, l'Apple Books, l'iCloud i altres serveis d'Apple.

- Ves a l'app Configuració  i fes una d'aquestes accions:
 - A l'iPhone o l'iPad amb Face ID: toca "Face ID i codi", i després toca "Activa el codi" o "Canvia el codi".
 - A l'iPhone o l'iPad amb botó d'inici: toca "Touch ID i codi", i després toca "Activa el codi" o "Canvia el codi".

Per veure les opcions per crear un codi, toca "Opcions de codi". Per omissió, els codis són de sis dígit, però les opcions permeten crear-ne de menys segurs, com els de quatre dígit, i de més segurs, com els alfanumèrics.


Canviar el codi i desactivar el que es feia servir anteriorment a l'iPhone o l'iPad

Si et preocupa que algú hagi accedit al teu codi i vols protegir l'iPhone, pots canviar el codi per protegir la teva privacitat i desactivar el codi anterior. Per canviar el codi, segueix els passos següents.

1. Ves a l'app Configuració  i fes una d'aquestes accions:
 - A l'iPhone o l'iPad amb Face ID: toca "Face ID i codi" i, tot seguit, introdueix el codi.
 - A l'iPhone o l'iPad amb botó d'inici: toca "Touch ID i codi" i, tot seguit, introdueix el codi.
2. Toca "Canvia el codi" i introdueix el teu codi actual.
3. Si vols tenir encara més seguretat, toca "Opcions de codi" per seleccionar el format del nou codi.

Els formats disponibles són: codi numèric de quatre dígits, codi numèric de sis dígits, codi alfanumèric personalitzat o codi numèric personalitzat.






4. Introdueix el nou codi dues vegades.


 **IMPORTANT** Després de canviar el codi a l'iOS 17 o l'iPadOS 17 i durant 72 hores, podràs fer servir el codi antic per restablir el codi. Això és per evitar que oblidis el nou codi. Si vols desactivar del tot el codi antic després de canviar-lo, toca "Desactiva el codi anterior" a la pàgina "[Face ID][Touch ID] i codi" de l'app Configuració.

Canviar la contrasenya d'inici de sessió al Mac

Si et preocupa que algú hagi accedit a la teva contrasenya i vols protegir el Mac, pots canviar la contrasenya d'usuari per protegir la teva privacitat.

Nota: La teva contrasenya d'inici de sessió és la contrasenya que introdueixes per desbloquejar el Mac quan l'engegues o l'actives per fer-lo sortir del repòs. Com que l'has creat tu, pot ser la mateixa que fas servir amb el compte d'Apple, que proporciona accés a l'iTunes Store, l'App Store, l'Apple Books, l'iCloud i altres serveis d'Apple.

1. Fes una de les accions següents:
 - En un Mac amb el macOS 13 o posterior: selecciona el menú Apple , després "Configuració del Sistema", fes clic a "Usuaris i grups"  i, després, fes clic a .
 - En un Mac amb el macOS 12 o anterior: selecciona el menú Apple , després "Preferències del Sistema", fes clic a "Usuaris i grups"  i, seguidament, fes clic a "Canvia la contrasenya".
2. Fes clic a "Canvia la contrasenya".
3. Introdueix la teva contrasenya actual al camp "Contrasenya anterior".
4. Introdueix la nova contrasenya al camp "Nova contrasenya" i, després, torna a introduir-la al camp de verificació.


Si necessites ajuda per triar una contrasenya segura, fes clic a  situat al costat del camp "Nova contrasenya".

5. Introdueix una indicació que t'ajudi a recordar la contrasenya.

La indicació apareix si t'equivoques amb la contrasenya tres vegades seguides o si fas clic a l'interrogant del camp de la contrasenya a la finestra d'inici de sessió.
6. Fes clic a "Canvia la contrasenya".

Bloquejar automàticament els teus dispositius

Per tenir encara més privacitat, pots configurar el dispositiu perquè es bloquegi automàticament en determinades situacions.

- *En un iPhone o un iPad:* Ves a l'app Configuració > Pantalla i brillantor > Bloqueig automàtic i defineix l'estona que vulguis.
- *En un Mac:* selecciona el menú Apple , després "Configuració del Sistema" i fes clic a "Pantalla bloquejada" a la barra lateral (potser t'hauràs de desplaçar cap avall).

Per obtenir més informació, consulta "[Canviar la configuració de la pantalla de bloqueig al Mac](https://support.apple.com/guide/mac-help/mh11784)" al manual d'ús del Mac. (<https://support.apple.com/guide/mac-help/mh11784>)

- *En un Apple Watch:* Obre l'app Configuració, toca "Codi" i activa o desactiva la detecció de canell.

Per obtenir més informació, consulta "[Bloqueig automàtic](https://support.apple.com/guide/watch/apd0e1e73b6f#apd6771615db)" al manual d'ús de l'Apple Watch. (<https://support.apple.com/guide/watch/apd0e1e73b6f#apd6771615db>)

Gestionar contrasenyes i claus compartides





Amb l'iOS 17, l'iPadOS 17 i el macOS 14 o posteriors, pots crear o unir-te a un grup de contactes de confiança per compartir contrasenyes i claus entre dispositius. Hi ha dos rols d'usuari diferenciats als grups de contrasenyes compartides: el rol de propietari del grup i el de membre del grup. El rol d'usuari determina la mena de tasques que pots fer.

- *Propietari del grup:* és el membre del grup que l'ha creat. És l'única persona que pot afegir o eliminar altres membres.
- *Membre del grup:* és una persona que ha rebut i acceptat una invitació del propietari del grup. Tots els membres del grup poden afegir, veure, editar o eliminar contrasenyes en qualsevol moment. Els membres del grup poden sortir-ne sempre que vulguin.







Nota: Tens 30 dies per recuperar les contrasenyes o claus que hagis eliminat i compartit amb un grup. Si elimines una contrasenya o clau que algú havia compartit amb el grup, aquesta persona rebrà l'avís que té 30 dies per recuperar-lo. Consulta "[Recuperar una contrasenya o clau eliminades fa poc al Mac](https://support.apple.com/guide/mac-help/mchlee73013a)" (<https://support.apple.com/guide/mac-help/mchlee73013a>) al manual d'ús del Mac.

Determinar el teu rol en un grup de contrasenya compartida

- Fes una de les accions següents:
 - *A l'iPhone o l'iPad:* ves a l'app Configuració  > Contrasenya, busca un grup de contrasenya compartida , selecciona'l i mira si n'ets el propietari o un membre.
 - En un Mac amb el macOS 14 o versions anteriors: selecciona el menú Apple  > Configuració del Sistema > Contrasenya a la barra lateral, busca un grup de contrasenya compartida , selecciona'l, fes clic a "Gestiona" i mira si n'ets el propietari o un membre.





Eliminar una persona d'un dels teus grups de contrasenya compartida

Si elimines algú d'un grup de contrasenya compartida, és possible que aquesta persona continuï tenint accés als comptes i contrasenyes que hagi compartit amb ella mentre encara estava al grup. Després d'eliminar algú del grup, seria bo que també canviessis les contrasenyes dels comptes als quals no vols que tingui accés la persona en qüestió.

- Fes una de les accions següents:
 - *A l'iPhone o l'iPad:* ves a l'app Configuració  > Contrasenya, busca un grup de contrasenya compartida , selecciona'l i elimina'n un membre.
 - En un Mac amb el macOS 14 o versions anteriors: selecciona el menú Apple  > Configuració del Sistema > Contrasenya a la barra lateral, busca un grup de contrasenya compartida , selecciona'l, fes clic a "Gestiona" i elimina'n un membre.

Sortir d'un grup de contrasenya compartida del qual ets membre






Si vols deixar de formar part d'un grup de contrasenya compartida, és possible que els membres del grup continuïn tenint accés als comptes i contrasenyes o claus que hagi compartit amb ells mentre encara estaves al grup. Després de sortir del grup, seria bo que també canviessis les contrasenyes o les claus dels comptes als quals no vols que tinguin accés els membres del grup.

- Fes una de les accions següents:
 - *A l'iPhone o l'iPad:* ves a l'app Configuració  > Contrasenya, busca un grup de contrasenya compartida , selecciona'l i surt del grup.
 - En un Mac amb el macOS 14 o versions anteriors: selecciona el menú Apple  > Configuració del Sistema > Contrasenya a la barra lateral, busca un grup de contrasenya compartida , selecciona'l, fes clic a "Gestiona" i surt del grup.

Eliminar una contrasenya o clau d'un grup de contrasenya compartida

Si decideixes eliminar contrasenyes o claus d'un grup de contrasenya compartida, és possible que els membres del grup continuïn tenint accés als comptes, contrasenyes i claus que hagi compartit amb el grup. Després d'eliminar-les, seria bo que també canviessis les contrasenyes o les claus dels comptes als quals no vols que tinguin accés els membres del grup.

Nota: Tens 30 dies per recuperar les contrasenyes o claus que hagi eliminat i compartit amb un grup. Si elimines una contrasenya o clau que algú havia compartit amb el grup, aquesta persona rebrà l'avís que té 30 dies per recuperar-lo. Consulta "[Recuperar una contrasenya o clau eliminada fa poc al Mac](https://support.apple.com/guide/mac-help/mchlee73013a)" al manual d'ús del Mac (<https://support.apple.com/guide/mac-help/mchlee73013a>).

- Fes una de les accions següents:
 - *A l'iPhone o l'iPad:* ves a l'app Configuració  > Contrasenya a la barra lateral, busca un grup de contrasenya compartida , selecciona'l i mira si n'ets el propietari o un membre.
 - En un Mac amb el macOS 14 o versions anteriors: selecciona el menú Apple , després, "Configuració del Sistema", fes clic "Contrasenyes"  a la barra lateral, després a  al costat del compte que té la contrasenya o codi que vols eliminar, seguidament, fes clic a "Elimina la contrasenya" o a "Elimina la clau" i, tot seguit, torna a fer clic a "Elimina la contrasenya" o a "Elimina la clau".

Gestionar la informació de la ubicació

Utilitzar l'acompanyament per a l'app Missatges

Pots utilitzar la funció d'acompanyament a l'iPhone per avisar automàticament una altra persona que l'iPhone ja ha arribat, i també seleccionar quina informació podrà veure si no finalitzes l'acompanyament com s'espera.

De manera similar, si algú t'envia un acompanyament però el seu iPhone no arriba com s'espera, podràs veure'n la ubicació, el percentatge de bateria, la cobertura i altra informació.

Nota: Per fer servir l'acompanyament, cal que tant el remitent com el destinatari tinguin com a mínim l'iOS 17. A Corea del Sud no es pot compartir la ubicació, i és possible que tampoc no es pugui compartir en altres regions a causa de la legislació local.

Quan iniciis un acompanyament *basat en un trajecte*, el teu contacte rep informació sobre:

- La destinació i l'hora d'arribada aproximada
- Què poden esperar si no respon als avisos, si fas una trucada d'emergència durant un acompanyament o si el telèfon no arriba a la destinació com s'espera?

Quan iniciis un acompanyament *basat en un temporitzador*, el teu contacte rep informació sobre:

- L'hora que has iniciat el temporitzador
- L'hora que finalitza el temporitzador
- Què poden esperar si no respon als avisos sobre el temporitzador o si fas una trucada d'emergència durant l'acompanyament?

Quina informació es comparteix, i quan?

En el moment de configurar la comprovació, pots triar la quantitat d'informació que vols compartir amb el teu contacte en cas que l'acompanyament no finalitzi com s'espera. Un cop configurat l'acompanyament, pots canviar el tipus de dades que s'envien a l'app Configuració > Missatges > Acompanyament > Dades.

Les opcions de nivell d'informació són:

- *Dades limitades*: inclouen la teva ubicació actual i informació sobre la bateria i la cobertura de l'iPhone i l'Apple Watch.
- *Dades completes*: inclouen totes les dades limitades més el trajecte que has recorregut i la ubicació on vas desbloquejar l'iPhone i et vas treure l'Apple Watch per última vegada.

S'enviarà automàticament un enllaç al teu contacte perquè vegi la informació que has triat compartir-hi en els casos següents:

- El telèfon no arriba a la destinació.
- No avances com s'espera i no respons a l'avís per afegir temps.
- Fas una trucada d'emergència i no respons a l'avís de seguiment d'acompanyament.
- No respons a l'avís al final d'un acompanyament basat en un temporitzador.

Important: Si el telèfon es perd durant un acompanyament, el contacte rebrà notificacions com si no estiguessis responent.

Durant un acompanyament

Durant un acompanyament basat en un trajecte, apareixerà el següent missatge a la pantalla bloquejada: "Acompanyament: Desbloqueja per mostrar els detalls". Si toques el missatge i desbloqueges el dispositiu, veuràs la destinació que has indicat, l'hora d'arribada estimada en aquell moment, que s'actualitza automàticament en funció de les condicions de conducció i del trànsit, i el tipus de dades que es comparteixen amb el teu contacte si l'acompanyament no es completa com s'espera (limitades o completes). També pots cancel·lar la comprovació.



Iniciar un acompanyament basat en un temporitzador

Si ets en una ubicació que no t'inspira seguretat i vols que un contacte de confiança t'acompanyi amb la funció d'acompanyament, pots iniciar un acompanyament basat en un temporitzador. L'acompanyament basat en un temporitzador envia una notificació al teu contacte si no respons a l'avís del final del temporitzador.

Durant un acompanyament basat en un temporitzador, apareixerà el següent missatge a la pantalla bloquejada: "Acompanyament: Desbloqueja per mostrar els detalls". Si toques el missatge i desbloqueges el dispositiu, podràs veure el següent:

- El temps que queda d'acompanyament
- El contacte que has volgut que rebí l'acompanyament
- El tipus de dades que es comparteixen amb el contacte:
 - Limitades o completes

Per iniciar un acompanyament basat en un temporitzador:



1. Obre l'app Missatges  i selecciona la persona que vulguis que rebí les notificacions.
2. Toca "Nou missatge" a la part superior de la pantalla i afegeix un destinatari, o bé selecciona una conversa.
3. Toca , toca "Acompanyament" i després toca "Edita".
Potser caldrà que toquis "Més" per veure "Acompanyament".
4. Selecciona "Temporitzador".
5. Selecciona la quantitat de temps que vols posar el temporitzador.

Quan finalitzi la comprovació basada en el temporitzador, rebràs una avís per tocar "Finalitza l'acompanyament" o "Afegeix més temps". Quan finalitzi l'acompanyament, s'informarà el contacte que ha finalitzat com s'esperava. També pots seleccionar "Afegeix temps", que et permet afegir 15, 30 o 60 minuts més a l'acompanyament. El contacte rebrà l'hora de finalització actualitzada.

Iniciar un acompanyament basat en un trajecte

Si estàs viatjant en cotxe, en transport públic o a peu, pots iniciar un acompanyament per avisar automàticament algú que has arribat a la destinació esperada.

Durant un acompanyament basat en un trajecte, apareixerà el següent missatge a la pantalla bloquejada: "Acompanyament: Desbloqueja per mostrar els detalls". Si toques el missatge i desbloqueges el dispositiu, veuràs la destinació que has indicat, l'hora d'arribada estimada en aquell moment (que s'actualitza automàticament en funció de les condicions de conducció i del trànsit) i el tipus de dades que es comparteixen amb el teu contacte si l'acompanyament no es completa com s'espera. També pots cancel·lar la comprovació.

1. Obre l'app Missatges  i selecciona la persona que vulguis que rebí les notificacions.
2. Toca "Nou missatge" a la part superior de la pantalla i afegeix un destinatari, o bé selecciona una conversa.
3. Toca , toca "Acompanyament" i després toca "Edita".
Potser caldrà que toquis "Més" per veure "Acompanyament".
4. Selecciona "En arribar".
5. Toca "Canvia" i després introdueix la ubicació esperada al camp de cerca.
6. Per indicar el radi de la ubicació d'arribada, toca "Petit", "Mitjà" o "Gran" a la part inferior de la pantalla. L'altra persona rebrà una notificació d'arribada quan hagi entrat al radi.
7. Toca "Fet".
8. Toca "En cotxe", "En transport públic" o "A peu" i, si cal, toca "Afegeix temps".

Si el dispositiu no avança cap a la destinació esperada, rebràs un avís i tindràs 15 minuts per respondre-hi. Si no hi ha resposta, s'enviarà una notificació automàtica a l'altra persona.

Quan l'iPhone arribi a la destinació indicada per a l'acompanyament basat en el trajecte, l'acompanyament finalitzarà i el teu contacte rebrà un avís indicant que has arribat.

Detectar rastrejadors no desitjats

Apple ha dissenyat els AirTags i la xarxa de la cerca per ajudar els usuaris a tenir controlades les seves pertinences i, alhora, dissuadir el seguiment no desitjat. Per ajudar garantir que cap dispositiu s'estigui rastrejant sense coneixement de l'usuari, Apple i Google han creat un estàndard per al sector. Així, els usuaris (d'iPhone, iPad i Android) poden rebre un avís si se'ls està rastrejant.



Si et preocupa que la teva seguretat estigui en risc, parla amb la policia: Si l'ítem és un producte d'Apple la policia [pot col·laborar amb Apple per sol·licitar informació sobre l'ítem](https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf) (<https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf>). Pot ser que hagi de proporcionar l'AirTag, els AirPods, l'accessori de la xarxa de la cerca i el número de sèrie del dispositiu.

Activar les notificacions de seguiment no desitjat

Disponibilitat del programari d'avisos de seguiment no desitjat:

- Els avisos de seguiment no desitjat dels AirTags i altres accessoris de l'app Cerca estan disponibles en els dispositius iPhone o iPad amb l'iOS 14.5, l'iPadOS 14.5 o versions posteriors.
- Les notificacions de seguiment no desitjat de dispositius de seguiment Bluetooth compatibles amb les especificacions del sector relatives a la [detecció de rastrejadors no desitjats](#) estan disponibles en dispositius iPhone que tinguin l'iOS 17.5 o versions posteriors.
- Google ofereix [detecció de seguiment no desitjat](#) en dispositius que tinguin l'Android 6.0 o posterior. Qui tingui sistemes operatius antics, pot actualitzar el sistema operatiu o fer servir l'app [Tracker Detect](#).

Activar les notificacions de seguiment no desitjat

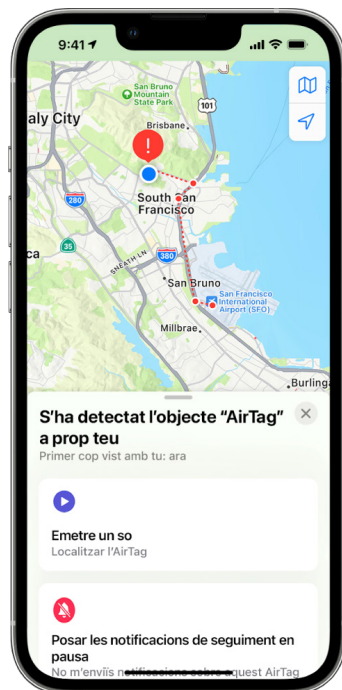
Si vols rebre notificacions de seguiment no desitjat en un iPhone o iPad amb l'iOS 14.5, l'iPadOS 14.5 o versions posteriors:

- Ves a l'app Configuració > Privacitat i seguretat > Localització, i activa la localització.
- Ves a l'app Configuració > Privacitat i seguretat > Localització > Serveis del sistema i activa l'app Cerca de l'iPhone.
- Ves a l'app Configuració > Bluetooth i activa el Bluetooth.
- Ves a l'app Configuració > Notificacions i desplaçat avall, fins a "Notificacions de seguiment" i activa l'opció "Permet les notificacions".
- Desactiva el mode d'avió. Si el dispositiu és en mode d'avió, no rebràs notificacions de seguiment.

Si reps una notificació de seguiment no desitjat



Segueix els passos següents per buscar l'ítem:

1. Toca la notificació.
2. Toca "Continua" i després "Reproduceix un so" o, si l'opció està disponible, toca "Cerca a prop" per fer servir la cerca amb precisió per buscar l'ítem desconegut.



Si l'opció de reproduir un so no està disponible o si no trobes l'ítem amb la cerca amb precisió, pot ser que l'ítem ja no sigui a prop teu. Si creus que encara tens l'ítem, busca'l bé. Revisa les butxaques de la roba les bosses o motxilles on podria ser. Podria ser en un lloc que no fas servir normalment, com ara la butxaca d'un abrigo o jaqueta que no et poses gaire, a la butxaca exterior d'una motxilla o al cotxe. Si no trobes el dispositiu i creus que la teva seguretat està en perill, ves a un lloc públic segur i posa't en contacte amb la policia.

Si anteriorment has rebut notificacions de seguiment no desitjat i vols tornar a revisar la informació, fes una de les accions següents:

- A l'iPhone o l'iPad: obre l'app Cerca , toca "Objectes" i després toca "Portes objectes a sobre".
- Al Mac: obre l'app Cerca , fes clic a "Objectes" i després fes clic a "Portes objectes a sobre".

Si trobes un AirTag, un accessori de l'app Cerca o un dispositiu de seguiment compatible amb el Bluetooth

Segueix els passos següents per obtenir informació sobre l'ítem en qüestió.

1. Mantén la part superior de l'iPhone a prop de l'ítem fins que aparegui una notificació.
2. Toca la notificació. S'obrirà un lloc web que conté informació de l'ítem, com ara:
 - El número de sèrie o ID de dispositiu.
 - Els quatre últims dígitos o una adreça de correu electrònic difuminada de la persona que ha registrat l'ítem. Això et pot ajudar a identificar el propietari, si és que és algú que coneixes.
3. Si el propietari a marcat l'ítem com a perdut, pot ser que vegis un missatge amb informació sobre com posar-te en contacte amb el propietari.



Si et preocupa que l'ítem s'estigui fent servir per seguir-te

⚠ **IMPORTANT** Abans de fer canvis [tingues en compte les possibles implicacions que poden tenir aquestes accions sobre la teva seguretat](#) i privacitat. Si et preocupa que la teva seguretat estigui en risc, parla amb la policia: Si l'ítem és un producte d'Apple la policia [pot col·laborar amb Apple per sol·licitar informació sobre l'ítem](#) (<https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf>). Pot ser que hakis de proporcionar l'AirTag, els AirPods, l'accessori de la xarxa de la cerca i el número de sèrie del dispositiu.

1. [Fes una captura de pantalla](#) de l'ítem i la informació del seu propietari per tenir-ho registrat.
2. Desactiva el dispositiu i fes que deixi de compartir la seva ubicació tocant a "Instruccions per desactivar" i segueix els passos que es mostraran a la pantalla.
3. Si et preocupa que la teva seguretat estigui en risc, parla amb la policia: Si l'ítem és un producte d'Apple la policia [pot col·laborar amb Apple per sol·licitar informació sobre l'ítem](#). Pot ser que hakis de proporcionar l'AirTag, els AirPods, l'accessori de la xarxa de la cerca i el número de sèrie del dispositiu.

Consulta <https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf>.

Un cop l'ítem estigui desactivat, el propietari ja no podrà rebre actualitzacions sobre la seva ubicació actual. Tu tampoc rebràs cap altra notificació de seguiment no desitjat relacionada amb l'objecte en qüestió.



Buscar AirTags o accesoris de l'app Cerca amb un dispositiu Android

Consulta la pàgina de suport [Find Unknown Trackers](#) per obtenir més informació sobre com fer una comprovació de seguiment no desitjat en dispositius Android. (https://support.google.com/android/answer/13658562?visit_id=638525910154486952-839086324&)

Si un AirTag emet un so

Quan es desplaça, qualsevol AirTag que se separi durant un temps del seu propietari emet un so per avisar les persones que són a prop. Si trobes un AirTag després de sentir-ne el so, pots fer servir qualsevol dispositiu que utilitzi la tecnologia near-field communication (NFC), com ara un iPhone o un telèfon Android, per veure si el seu propietari l'ha marcat com a perdut i així poder retornar-li.

▼ **IMPORTANT** Si creus que la teva seguretat està en risc, posa't en contacte amb la policia local, [que pot treballar conjuntament amb Apple](https://www.apple.com/legal/transparency/government-information.html) (https://www.apple.com/legal/transparency/government-information.html). És possible que et demanin l'AirTag o el seu número de sèrie.

Dispositius connectats a un altre compte d'Apple

Si intentes configurar uns AirPods, un AirTag o un altre accessori de la xarxa de la cerca i veus l'avís que l'ítem o el dispositiu està enllaçat a un altre compte d'Apple, caldrà eliminar-lo primer del compte d'Apple en qüestió. Per obtenir més informació sobre com eliminar o desenllaçar un ítem o dispositiu o sobre com configurar-lo amb un altre compte d'Apple, consulta l'article de suport d'Apple "[Si un ítem o dispositiu està connectat a un altre compte d'Apple](https://support.apple.com/102620)" (https://support.apple.com/102620).

Ús compartit dels AirTag

L'ús compartit d'ítems permet als propietaris d'AirTags compartir l'ítem amb fins a cinc persones. Els membres del grup poden:

- Veure la ubicació de l'AirTag a l'app Cerca
- Fer servir la cerca amb precisió per buscar l'AirTag
- Reproduir un so si es perd l'AirTag.
- Rebre una notificació si s'uneix algú nou al grup.
- Veure el compte d'Apple o la informació de contacte dels membres del grup (sempre que els tingui a l'app Contactes).

Nota: Els membres del grup no poden veure qui té l'AirTag.


Com que tots els membres del grup d'ítems compartits poden veure la ubicació de l'AirTag, se suprimeixen les notificacions de seguiment no desitjat d'aquell AirTag de tots els membres del grup. Quan algú surt del grup, o quan el propietari de l'ítem elimina algú del grup, aquesta persona ja no pot veure la ubicació de l'AirTag, i es reprenen les notificacions de seguiment no desitjat.

Per obtenir més informació, consulta [Compartir un AirTag o un altre ítem a l'app Busca de l'iPhone](https://support.apple.com/guide/iphone/iph419cc5f28) al manual d'ús de l'iPhone. (https://support.apple.com/guide/iphone/iph419cc5f28)

Sortir d'un grup d'ús compartit


Per sortir d'un grup d'ús compartit, pots fer servir l'app Cerca o la comprovació de seguretat

ATENCIÓ: Un cop t'hagis eliminat com a membre del grup, no podràs veure la ubicació de l'AirTag, i es reprendran les notificacions de seguiment. Potser vols veure si tens l'AirTag a prop abans d'eliminar-te del grup.

1. Ves a Configuració  > Privacitat i seguretat > Comprovació de seguretat.
2. Toca "Gestiona la compartició i l'accés".
3. Toca Ítems > Deixa de compartir.


Utilitzar l'app Cerca

Per eliminar-te com a membre del grup amb l'app Cerca:

1. Obre l'app Cerca .
2. Toca "Ítems" i, seguidament, toca l'ítem que del qual et vols eliminar.
3. Toca "Elimina".


Utilitzar la comprovació de seguretat

Per eliminar-te com a membre del grup amb la comprovació de seguretat:

1. Toca Configuració  > Privacitat i seguretat > Comprovació de seguretat.
2. Toca "Gestiona la compartició i l'accés".
3. Toca Ítems > Deixa de compartir.

Eliminar altres persones d'un grup d'ús compartit amb l'app Cerca

Com a persona propietària del grup, pots eliminar altres persones amb l'app Cerca.

1. Obre l'app Cerca .
2. Toca "Ítems" i després toca "Nom de l'ítem".
3. Toca el nom de la persona que vols eliminar del grup.
4. Toca Elimina > Deixa de compartir.

Eliminar altres persones d'un grup d'ús compartit amb la comprovació de seguretat

Com a persona propietària del grup, pots eliminar altres persones amb la comprovació de seguretat.

1. Toca l'app Configuració > Privacitat i seguretat > Comprovació de seguretat.
2. Toca Gestiona la compartició i l'accés > Continua.
3. Toca el nom de la persona amb qui vols deixar de compartir i, tot seguit, toca "Revisa l'ús compartit".
4. Toca "Ítems" i després "Deixa de compartir".

L'app Cerca i la ubicació compartida

L'app Cerca de l'iPhone, l'iPad, el Mac i l'Apple Watch t'ajuda a rastrejar els teus dispositius i permet que altres persones i tu intercanvieu les vostres ubicacions.









Si configures "En família" i fas servir la funció "Ubicació compartida", els membres de la família apareixeran automàticament a la pestanya "Persones", però hauran de ser ells qui comparteixin la seva ubicació amb tu. Consulta ["Gestionar la configuració de la funció "En família"](#) més endavant en aquesta guia.

Informació d'ubicació compartida i on es pot veure

Quan comparteixes la teva ubicació amb altres persones a través de l'app Cerca, aquestes persones la poden veure a les apps que s'enumeren a continuació.

Si la persona amb qui comparteixes la ubicació i tu teniu un iPhone amb l'iOS 15 o posterior, també es compartirà la teva ubicació en directe en totes les apps que s'enumeren a continuació. Si estàs en moviment, podran veure la direcció i la velocitat aproximades.






App	Descripció
 Cerca	A l'app Cerca, altres persones poden anar a la pestanya "Persones" i tocar el teu nom per veure la teva ubicació.
 Cerca	Si tu i una altra persona compartiu les vostres ubicacions entre vosaltres, totes dues teniu un iPhone 15 i sou a prop l'una de l'altra, podeu fer servir la cerca amb precisió per trobar la ubicació exacta de l'altra persona. Si et trobes a prop d'aquesta persona, la cerca amb precisió l'ajudarà a trobar-te, fins que sigui a pocs metres de la teva ubicació. Si algú t'intenta trobar mitjançant la cerca amb precisió, rebràs una notificació informant-te que algú t'està intentant trobar. Per obtenir més informació, consulta Utilitzar la cerca amb precisió a l'iPhone 15 per trobar-te amb algú al manual d'ús de l'iPhone. (https://support.apple.com/guide/iphone/iph3effd0ed6)
 Cerca	Si configures "En família" i fas servir la funció "Ubicació compartida", els membres de la família apareixeran automàticament a la pestanya "Persones", però no es començarà a compartir la ubicació fins que no la compartiu entre vosaltres. Consulta Gestionar la configuració de la funció "En família" més endavant en aquesta guia.
 Missatges	A l'app Missatges, quan altres persones amb qui has compartit la teva ubicació toquen la teva icona de contacte, se'ls dirigeix a la vista de detalls, en què es mostra la teva ubicació actual compartida a través de l'app Cerca.
 Missatges	A l'app Missatges de l'iOS 17 i l'iPadOS 17 o versions posteriors, les altres persones amb qui has compartit la teva ubicació també poden veure la teva ubicació aproximada a la part superior del fil de l'app Missatges.
 Mapes	A l'app Mapes, quan altres persones amb qui has compartit la teva ubicació busquen el teu nom, veuen la teva ubicació actual que s'està compartint a través de l'app Cerca al seu mapa.

Notificacions de canvi d'ubicació


Pots utilitzar l'app Cerca per [enviar una notificació a un amic quan canviï la teva ubicació](https://support.apple.com/ca-es/guide/iphone/iph9bfec93b1) (https://support.apple.com/ca-es/guide/iphone/iph9bfec93b1). Les persones amb qui comparteixes la ubicació també poden configurar notificacions per veure quan canvia la teva ubicació.


Pots desactivar qualsevol notificació dels teus canvis d'ubicació. incloses les notificacions que configures tu i les que creen els teus amics.


1. Per veure totes les notificacions sobre tu, fes una de les accions següents:
 - *A l'iPhone o l'iPad:* obre l'app Cerca  i toca "Jo".
 - *A l'Mac:* obre l'app Cerca , fes clic a "Jo" i, després, fes clic a .
2. Busca la secció "Notificacions sobre tu".
 - Si veus la secció "Notificacions sobre tu", selecciona un nom per veure'n més detalls.
 - Si no veus la secció "Notificacions sobre tu", vol dir que no s'estan enviant notificacions quan canvia la teva ubicació.
3. Si no veus una notificació que vols eliminar, selecciona un nom i després selecciona una notificació.
4. Elimina la notificació i després confirma que la vols eliminar.

Deixar de compartir la teva ubicació a l'app Cerca de l'iPhone i l'iPad

Quan deixes de compartir la teva ubicació mitjançant un dels mètodes enumerats a continuació, la teva ubicació desapareix de les apps Cerca, Mapes, Contactes i Missatges del dispositiu de l'altra persona.



 **IMPORTANT** Quan deixes de compartir la ubicació, les persones amb qui la comparties fins ara es poden adonar que ja no la comparteixes. Pot ser que si fan servir sistemes operatius antics, rebins una notificació a l'app Missatges que els avisarà que has deixat de compartir la teva ubicació.

1. Obre l'app Cerca .
2. Fes una de les accions següents:
 - *Per deixar de compartir amb una persona:* selecciona la pestanya "Persones", busca la persona amb qui vols deixar de compartir i toca el seu nom. A continuació, desplaça't cap avall i toca "Deixa de compartir la meva ubicació".
 - *Per deixar de compartir amb tothom:* selecciona la pestanya "Jo" i després desactiva "Comparteix la meva ubicació".

Nota: Si l'app Cerca s'ha eliminat del teu dispositiu, pots desactivar la localització (ves a l'app Configuració  > Privacitat i seguretat > Localització) per assegurar-te que ja no es comparteix la teva ubicació. Després, ves a l'App Store i torna a descarregar-te l'app Cerca.


Deixar de compartir la teva ubicació a l'app Missatges de l'iPhone i l'iPad

Quan deixes de compartir a través d'un dels mètodes enumerats a continuació, la teva ubicació desapareix de l'app Missatges del dispositiu de l'altra persona.

1. Obre l'app Missatges .
2. Fes una de les accions següents:
 - *Per deixar de compartir missatges en una conversa:* selecciona la conversa que estàs mantenint amb la persona amb qui vols deixar de compartir, toca el nom de la persona a la part superior de la conversa i després toca "Deixa de compartir".
 - *Per deixar de compartir eliminant una conversa:* a la llista de converses de l'app Missatges, fes lliscar una conversa cap a l'esquerra, toca  i després toca "Sí" per confirmar que vols deixar de compartir la teva ubicació amb els participants de la conversa.

Deixar de compartir la teva ubicació a l'app Contactes de l'iPhone o l'iPad

Quan deixes de compartir a través d'un dels mètodes enumerats a continuació, la teva ubicació desapareix de l'app Contactes del dispositiu de l'altra persona.

1. Obre l'app Contactes .
2. Toca el nom de la persona.
3. Toca "Deixa de compartir la meva ubicació".


Quan cal desactivar l'app Cerca de l'iPhone d'un dispositiu perdut o robat

L'app Cerca de l'iPhone (a l'app Configuració  > Cerca) t'ajuda a trobar el telèfon si el perds o te'l roben.





En activar l'app Cerca de l'iPhone, es pot localitzar el dispositiu a través de la xarxa de la cerca fins a 24 hores després que s'hagi apagat o desconnectat d'internet. Als teus altres dispositius, pots veure la ubicació del dispositiu que has perdut a la pestanya "Dispositius" de l'app Cerca, i també la poden veure els membres del grup familiar amb qui hagi decidit compartir-la.

Si necessites anar a una ubicació segura i vols apagar el dispositiu, però et preocupa que algú pugui utilitzar aquesta funció per veure la teva ubicació, pots fer que la xarxa de la cerca es desactivi temporalment quan apaguis el dispositiu tocant "iPhone localitzable en apagar-se" (sota "Lliscar per apagar") i seguint les instruccions de la pantalla. Consulta la tasca següent si vols desactivar aquesta funció.

ATENCIÓ: Si desactives "Cerca [el dispositiu]" i la xarxa de la cerca, no podràs localitzar, bloquejar ni esborrar el dispositiu si es perd o te'l roben.

- *A l'iPhone o l'iPad:* ves a l'app Configuració  > [el teu nom] > Cerca > Cerca de l'iPhone > Xarxa de la cerca.


Si desactives aquesta funció, no la podràs utilitzar si perds o et roben el dispositiu i està apagat.

- En un Mac amb el macOS 13 o posterior: selecciona el menú Apple , després "Configuració del Sistema", fes clic a "Compte d'Apple" , seguidament a "iCloud" i per acabar, fes clic a "Opcions" al costat de "Cerca del Mac".
- En un Mac amb el macOS 12 o anterior: selecciona el menú Apple , després "Preferències del Sistema", fes clic a "Compte d'Apple" , seguidament a "iCloud" i, per acabar, fes clic a "Opcions" al costat de "Cerca del Mac".

Configuració de la localització

La localització et permet seleccionar amb quines apps (com les apps Mapes, Càmera i Temps, entre altres) i llocs web vols compartir la teva ubicació. Quan s'activa, la localització fa servir informació de diverses xarxes diferents per determinar la teva ubicació aproximada o exacta. Pots trobar la localització a l'iPhone, l'iPad, el Mac i l'Apple Watch.










Quan una app utilitza la localització, la icona de localització  apareix a l'iPhone, a l'iPad (a la barra d'estat de la part superior de la pantalla) i al Mac (a la barra de menús).

Encara que desactives els serveis de localització, les apps i els llocs web de tercers podran utilitzar altres mètodes per determinar la teva ubicació. Per motius de seguretat, la informació d'ubicació del dispositiu es pot fer servir a les trucades d'emergència per accelerar-ne la resposta, tant si tens els serveis de localització activats com si no.

Activar o desactivar la localització







Quan configures un dispositiu, se't pregunta si vols activar els serveis de localització. Un cop acabada la configuració, pots activar-los o desactivar-los quan vulguis.

- A l'iPhone o l'iPad: ves a l'app Configuració  > Privacitat i seguretat > Localització, i activa o desactiva la localització.
- En un Mac amb el macOS 13 o posterior: selecciona el menú Apple , després, "Configuració del Sistema", fes clic a "Privacitat i seguretat" , seguidament a "Localització", activa o desactiva la localització, introdueix la contrasenya i fes clic a "Desbloqueja".
- En un Mac amb el macOS 12 o anterior: selecciona el menú Apple , després, "Preferències del Sistema", fes clic a "Seguretat i privacitat" , després, fes clic a "Privacitat". Fes clic a "Localització". Si el cadenat de la part inferior esquerra està tancat , fes-hi clic per desbloquejar el tauler de preferències. Activa o desactiva la localització.
- A l'Apple Watch: Ves a l'app Configuració  > Privacitat i seguretat > Localització.

Activar la localització

Quan configures un dispositiu, se't pregunta si vols activar els serveis de localització. Un cop acabada la configuració, pots activar-los o desactivar-los quan vulguis.

Si no has activat la localització durant la configuració:


- A l'iPhone o l'iPad: ves a l'app Configuració  > Privacitat i seguretat > Localització, i activa la localització.
- En un Mac amb el macOS 13 o posterior: selecciona el menú Apple , després, "Configuració del Sistema", fes clic a "Privacitat i seguretat" , seguidament a "Localització", activa la localització, introdueix la contrasenya i fes clic a "Desbloqueja".
- En un Mac amb el macOS 12 o anterior: selecciona el menú Apple , després, "Preferències del Sistema", fes clic a "Seguretat i privacitat"  i, després, fes clic a "Privacitat". Fes clic a "Localització". Si el cadenat de la part inferior esquerra està tancat , fes-hi clic per desbloquejar el tauler de preferències i selecciona "Activa la localització".

Indicar quines apps poden fer servir la localització al iPhone o a l'iPad

És possible que algunes apps no funcionin si no has activat la localització. La primera vegada que una app necessiti accedir a informació sobre la teva localització, rebràs una notificació en què se't demanarà permís per accedir-hi. Selecciona una de les opcions següents:

- Permetre una vegada
- Permetre amb l'app en ús
- No permetre

També pots revisar o modificar l'accés d'una app en concret a la teva ubicació i indicar amb quina freqüència la pot utilitzar. A continuació s'explica com fer-ho a l'iPhone i a l'iPad.






1. Ves a l'app Configuració  > Privacitat i seguretat > Localització, i revisa o canvia la configuració d'accés d'una app.

Per saber per què vol utilitzar la localització, toca l'app.

2. Determina amb quina precisió vols que les apps sàpiguen la teva ubicació.
 - Si vols permetre que una app faci servir la teva ubicació específica, deixa l'opció "Ubicació exacta" activada.
 - Per compartir només la teva ubicació aproximada (que pot ser suficient per a una app que no necessita la teva ubicació exacta), pots desactivar "Ubicació exacta".

Nota: Si configures l'accés d'una app en "Pregunta la pròxima vegada", se't tornarà a demanar que activis la localització la pròxima vegada que l'app vulgui fer-la servir.

Indicar quines apps poden fer servir la localització al Mac



1. Fes una de les accions següents:
 - En un Mac amb el macOS 13 o posterior: selecciona el menú Apple , fes clic a "Configuració del Sistema", fes clic a "Privacitat i seguretat" , fes clic a "Localització", desactiva la localització, introdueix la contrasenya i fes clic a "Desbloqueja".
 - En un Mac amb el macOS 12 o anterior: selecciona el menú Apple  > Preferències del Sistema > Seguretat i privacitat , fes clic a "Localització" i desmarca "Activa la localització". Pot ser que, per poder fer-hi canvis, primer hagis de desbloquejar les preferències del sistema. Per fer-ho, fes clic a  que hi ha a l'angle inferior esquerre i introdueix la contrasenya.

2. Per permetre que una app faci servir els serveis de localització, marca la casella situada al costat de l'app. Per desactivar els serveis de localització per a aquesta app, desmarca la casella.

Si desactives els serveis de localització per a una app, se't tornarà a demanar que els activis la pròxima vegada que l'app vulgui utilitzar les teves dades d'ubicació.

3. Desplaça't fins al final de la llista d'apps per veure l'apartat "Serveis del sistema" i fes clic al botó "Detalls" per veure els serveis del sistema específics que fan servir la teva ubicació.

Per permetre que els suggeriments de Siri i els suggeriments del Safari utilitzin la ubicació del Mac, selecciona "Suggeriments per ubicació".



Per permetre que el Mac identifiqui llocs significatius per a tu i te'n proporcioni informació útil a les apps Mapes, Calendari i Recordatoris, entre d'altres, selecciona "Ubicacions significatives". Les ubicacions significatives s'encripten i Apple no pot llegir-les. Fes clic a "Detalls" per veure una llista de les ubicacions que han estat identificades. Per eliminar una ubicació de la llista, selecciona-la i fes clic a . Per eliminar totes les ubicacions, fes clic a  i, aleshores, fes clic a "Esborra l'historial".

Gestionar la compartició de l'hora d'arribada aproximada a l'app Mapes

A l'app Mapes de l'iPhone i l'iPad (models Wi-Fi i mòbil), pots compartir automàticament l'hora d'arribada aproximada a una ubicació favorita amb qualsevol contacte. Després de configurar-ho, es compartirà la teva hora d'arribada aproximada amb els contactes cada vegada que vagis a la teva ubicació favorita. Després d'iniciar la ruta, a la part inferior de la pantalla s'indicarà que s'està compartint l'hora d'arribada aproximada amb altres persones.





Gestionar l'hora d'arribada aproximada a l'iPhone o a l'iPad

1. A l'app Mapes  de l'iPhone o l'iPad (models Wi-Fi + mòbil), toca la icona del perfil que hi ha a la dreta del camp de cerca.
2. Selecciona Favorits per obrir una finestra amb totes les ubicacions que has marcat com a favorites.
3. Toca  al costat del punt d'interès favorit.
4. Desplaça't cap avall fins a la secció "Comparteix l'arribada" per revisar els noms de les persones amb qui comparteixes l'hora d'arribada aproximada.
5. Per eliminar una persona, toca "No comparteixis" al costat del nom de la persona que vols eliminar.
6. Per afegir una persona, toca "Afegeix una persona" i selecciona la persona amb qui vols compartir automàticament l'hora d'arribada aproximada a aquest punt d'interès.
7. Repeteix els passos del 3 al 6 per veure més punts d'interès addicionals a Favorits.

Deixar de compartir l'hora d'arribada aproximada durant la navegació

Pots deixar de compartir l'hora d'arribada aproximada després d'haver iniciat la ruta cap a una ubicació favorita. Si deixes de compartir l'hora d'arribada aproximada seguint aquest mètode, la persona ja haurà rebut una notificació al seu dispositiu tot informant-la que t'estàs dirigint a la ubicació favorita seleccionada, però ja no podrà accedir més a l'hora d'arribada aproximada ni a la informació de la ruta.

 **IMPORTANT** Aquest mètode no serveix per aturar la compartició automàtica de manera definitiva amb aquella persona. La pròxima vegada que tornis a navegar fins a la mateix ubicació favorita, es tornarà a compartir l'hora d'arribada aproximada automàticament. Per evitar-ho, has d'eliminar el contacte de "Comparteix l'arribada" a la ubicació favorita.

1. A l'app Mapes  de l'iPhone o l'iPad (Wi-Fi + Cellular), toca "Compartint amb [nom del contacte]" a la part inferior de la pantalla.
2. A la llista, busca la persona amb qui vols deixar de compartir l'hora d'arribada aproximada.
3. Selecciona "Toca per aturar" a sota del nom de la persona.

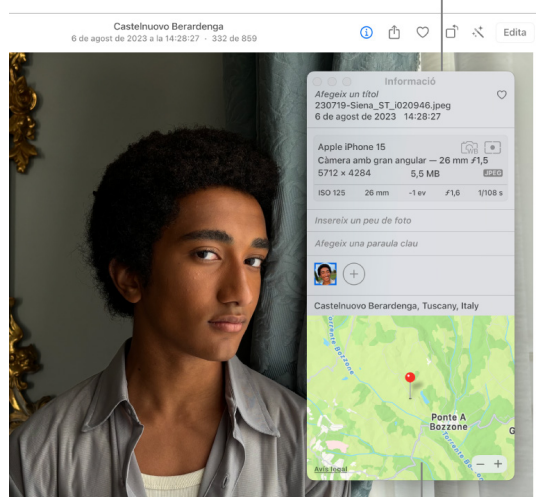
Gestiona les metadades de la ubicació a l'app Fotos

Quan la localització està activada a l'app Càmera, es fa servir informació (coneguda amb el nom de metadades) obtinguda de xarxes mòbils, Wi-Fi, GPS i Bluetooth per determinar les coordenades de la localització on es va fer la foto o el vídeo. Aquestes coordenades s'incrusten a les fotos i vídeos perquè puguis buscar-los més endavant a l'app Fotos en funció del lloc on es van fer o perquè puguis veure col·leccions de fotos i vídeos basades en llocs a l'àlbum "Llocs".

Quan es comparteixen fotos i vídeos que tenen metadades, les persones amb qui els comparteixes podran accedir a les metadades de la localització i veure on vas fer la foto o gravar el vídeo. Si et preocupa que algú tingui accés a les metadades d'ubicació associades a les teves fotos o vídeos, pots eliminar les metadades actuals i impedir que s'obtinguin en el futur.


Revisar fotos que tenen metadades de localització a l'iPhone o a l'iPad

Consulta i edita les metadades d'una foto a la finestra d'informació.





Si la foto conté dades GPS, se'n mostrarà la ubicació a la finestra d'informació.

Pots fer servir l'àlbum "Llocs" a l'app Fotos per revisar fàcilment les fotos de la biblioteca que tenen dades de localització incrustades.

1. Obre l'app Fotos  i toca "Àlbums".
2. Toca l'àlbum "Llocs" i fes una de les accions següents:
 - Si vols revisar les fotos d'un període de temps concret, toca "Retícula" per veure-les en ordre cronològic.
 - Si vols revisar en funció de la ubicació on es van fer, toca "Mapa" per veure-les per ubicació.



Revisar fotos que tenen metadades de localització a al Mac

Pots fer servir l'àlbum "Llocs" a l'app Fotos per revisar fàcilment les fotos de la biblioteca que tenen dades de localització incrustades.

1. A l'app Fotos  del Mac, selecciona les fotos que vols revisar.
2. Fes clic a  i, aleshores, revisa la informació de localització.


Eliminar metadades de localització a l'app Fotos de l'iPhone o l'iPad

Per eliminar les metadades associades amb una foto determinada:

1. Obre l'app Fotos  i toca "Àlbums".
2. Toca l'àlbum "Llocs" i fes una de les accions següents:
 - Si vols revisar les fotos d'un període de temps concret, toca "Retícula" per veure-les en ordre cronològic.
 - Si vols revisar en funció de la ubicació on es van fer, toca "Mapa" per veure-les per ubicació.
3. Obre la foto de la qual en vols esborrar les metadades de localització i, després, toca  o llisca amunt.
Veuràs una imatge a l'app Mapes en què es veu el lloc on es va fer la foto.
4. Per eliminar les metadades de localització, toca "Ajusta" i, tot seguit, toca "Elimina la ubicació".


Eliminar metadades de localització a l'app Fotos del Mac

Per eliminar les metadades associades amb les fotos:

1. A l'app Fotos  del Mac, selecciona les fotos que vols modificar.
2. Selecciona Imatge > Ubicació i, tot seguit, selecciona "Oculta la ubicació" o "Reverteix a la ubicació original".

Aturar la recopilació de metadades de localització a l'app Càmera de l'iPhone o l'iPad




Les metadades de localització de les fotos i els vídeos només es poden recopilar si l'app Càmera té accés a la localització.

- Obre la configuració , toca Privacitat i Seguretat > Localització > Càmera i, tot seguit, toca "Mai".

Si no vols aturar del tot la recopilació de metadades de localització, pots desactivar l'opció "Ubicació exacta" en lloc de seleccionar "Mai". Això permet que l'app Càmera recopilï dades sobre la teva localització aproximada, en lloc de la localització exacta.

No compartir les metadades de localització en compartir fotos a l'app Fotos de l'iPhone o l'iPad

Pots compartir fotos amb altres persones sense compartir la ubicació de les fotos.

1. Fes qualsevol de les accions següents:
 - Obre l'app Càmera , selecciona el rodet de la càmera i, a continuació, selecciona les fotos que vulguis compartir.
 - Obre l'app Fotos , i selecciona les fotos que vulguis compartir.
2. Toca  i després toca "Opcions".
3. Per desactivar la localització, toca "Fet".
4. Comparteix les fotos fent servir un dels mètodes que apareixen al full compartit.

Gestionar el contingut

General

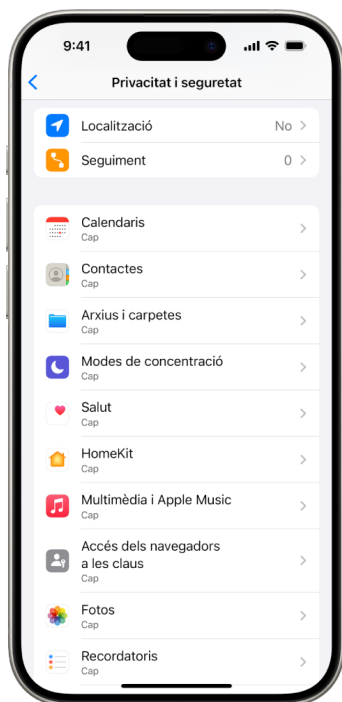
Funcions de privacitat de les apps en productes Apple





Apple ofereix configuracions, funcions i controls que t'ajuden a revisar i gestionar les dades que comparteixes amb les apps.



Revisar i actualitzar la configuració de privacitat de les apps en dispositius Apple

La configuració de privacitat del dispositiu ha estat dissenyada meticulosament perquè tu tinguis el control de les teves dades. Per exemple, pots permetre que l'app d'una xarxa social utilitzi la càmera perquè puguis fer fotos i penjar-les en aquesta app. Un dels motius per revisar aquesta configuració és si algú altre ha configurat el dispositiu o hi ha tingut accés i en sap el codi. Es tracta d'assegurar-te que aquesta persona no ha canviat la configuració.




1. Fes una de les accions següents:
 - A l'*iPhone* o l'*iPad*: ves a l'app Configuració  > Privacitat i seguretat .
 - En un Mac amb el macOS 13 o posterior: selecciona el menú Apple , després "Configuració del Sistema" i finalment, selecciona "Privacitat i seguretat" a la barra lateral.
 - En un Mac amb el macOS 12 o anterior: selecciona el menú Apple , després "Preferències del Sistema", "Inici de sessió i seguretat" i, després, fes clic a "Privacitat".
2. Revisa la llista de tipus de dades, com ara calendaris, contactes, fotos, recordatoris, etc.
3. Selecciona una classe de dades de la llista per veure quines apps del dispositiu hi tenen accés.

Les apps no apareixen a la llista fins que no hagin demanat permís. Pots concedir o rebutjar el permís de qualsevol app que hagi sol·licitat accés a les dades. També pots canviar l'accés a les fotos. Les apps poden utilitzar el tipus de dades de la configuració només si tu els has donat permís.

Nota: Quan modifiques la configuració de privacitat al dispositiu Apple, només canvia la mena d'accés que tenen aquestes a les dades. Si el que vols és canviar la configuració de privacitat i seguretat d'apps de tercers (apps creades per empreses que no siguin Apple), has d'iniciar sessió al compte d'aquest tercer (a través de la seva app o en un navegador) i actualitzar la configuració des d'allà.

Utilitzar la transparència del seguiment de les apps


La transparència del seguiment de les apps et permet decidir si una app pot fer un seguiment de la teva activitat en les apps i llocs web d'altres empreses. Pots retirar els permisos per seguir la teva activitat en qualsevol moment. Si desactives l'opció "Sol·licituds de permís de rastreig", no rebràs peticions de les apps que volen seguir la teva activitat. Les apps que et demanen permís de rastreig si tens aquesta opció desactivada es tracten com si haguessis seleccionat l'opció "Demana a l'app que no em rastregi".

- Fes una de les accions següents:
 - A l'iPhone o l'iPad: ves a l'app Configuració  > Privacitat i seguretat > Rastrejadors i desactiva l'opció "Permís per rastrejar-te".
 - A l'Apple TV: ves a l'app Configuració > General > Privacitat i seguretat > Rastrejadors i desactiva l'opció "Permís per rastrejar-te".

Veure com accedeixen les apps a les teves dades amb l'informe de privacitat de les apps

Si et preocupa que algú proper hagi instal·lat apps al teu iPhone o iPad sense el teu permís —o que hagi canviat la configuració d'apps que has instal·lat tu— pots activar l'informe de privacitat de les apps.

Hi trobaràs dades sobre la freqüència amb què cada app accedeix a les teves dades; per exemple, a la ubicació, la càmera i el micròfon.

1. ves a l'app Configuració  > Privacitat i seguretat .
2. Desplaça't cap avall i toca "Informe de privacitat de les apps".
3. Activa l'informe de privacitat de les apps.

Pots desactivar l'informe de privacitat de les apps en qualsevol moment anant a l'app Configuració > Privacitat i seguretat > Informe de privacitat de les apps. En fer-ho, també s'eliminen les dades de l'informe del dispositiu.

Nota: L'informe de privacitat de les apps comença a recopilar informació només a partir del moment en què l'actives, per la qual cosa pot ser que les dades tardin una mica a aparèixer. Hi veuràs més informació a mesura que segueixis utilitzant les apps del dispositiu. Les dades de l'informe de privacitat de les apps s'encripten i s'emmagatzemen només al teu dispositiu. L'informe mostra quantes vegades —i quan— una app ha accedit a dades sensibles de caràcter privat o a sensors del dispositiu en els últims set dies. Pots tocar cada app i cada tipus de dades per obtenir-ne més informació.

Revisar i eliminar apps

Si t'amoïna que algú hagi pogut instal·lar una app al teu dispositiu sense permís, pots revisar la llista d'apps instal·lades per comprovar que no hi hagi res que no vulguis (les instruccions per fer la comprovació són a la secció següent).

Si no tens clar quina finalitat té alguna app, busca-la a l'App Store.

Pots revisar i canviar el tipus de dades a què poden accedir les apps (per exemple, la ubicació, les fotos, etc.) mitjançant la funció de [comprovació de seguretat](#) a l'iOS 16 o versions posteriors.

També pots consultar la [configuració d'apps de tercers](#) només disponible dins de les apps i que no es pot gestionar a través d'Apple.

⚠ **IMPORTANT** Abans de fer canvis o d'eliminar informació [tingues en compte les possibles implicacions que poden tenir aquestes accions sobre la teva seguretat i privacitat](#).



Eliminar una app de la biblioteca d'apps de l'iPhone o de l'iPad



1. ves a la pantalla d'inici, i fes lliscar cap a l'esquerra totes les pàgines de la pantalla d'inici per arribar a la biblioteca d'apps.
2. Fes un toc al camp de cerca. Apareixerà una llista, ordenada alfabèticament, de les apps que hi ha al dispositiu.
3. Si hi veus una app que vols eliminar, mantén premuda la icona de l'app fins que aparegui el menú.
4. Toca "Elimina l'app" per eliminar-la.

Per obtenir més informació, consulta [Desinstal·lar o eliminar apps de l'iPhone](https://support.apple.com/guide/iphone/iph248b543ca) al manual d'ús de l'iPhone. (<https://support.apple.com/guide/iphone/iph248b543ca>)


Eliminar una app de la pantalla d'inici

1. Mantén premuda l'app a la pantalla d'inici.
2. Toca "Elimina l'app" i seguidament, toca "Elimina l'app" per eliminar-la.

Per obtenir més informació, consulta [Desinstal·lar o eliminar apps de l'iPhone](https://support.apple.com/guide/iphone/iph248b543ca) al manual d'ús de l'iPhone. (<https://support.apple.com/guide/iphone/iph248b543ca>)

Eliminar una app d'un Mac

Pots eliminar les apps que es puguin haver descarregat i instal·lat des d'internet o des d'un dispositiu extern com un ara un dispositiu USB.

1. Fes clic a la icona del Finder  al Dock i fes clic a Aplicacions a la barra lateral del Finder.
2. Fes una de les accions següents:
 - *Si l'app és en una carpeta:* obre la carpeta que conté l'app per buscar un desinstal·lador. Si es mostra l'opció "Desinstal·la [app]" o "Desinstal·lador de [app]", fes-hi doble clic i segueix les instruccions de la pantalla.
 - *Si l'app no és en una carpeta o no té desinstal·lador:* Si l'app no és en una carpeta o no té desinstal·lador: arrossega l'app des de la carpeta Aplicacions fins a la paperera (a l'extrem del Dock).

AVÍS: L'app s'eliminarà del Mac de manera definitiva la propera vegada que tu o el Finder buideu la paperera. Si tens arxius que has creat amb aquesta app, és possible que no els puguis tornar a obrir. Si decideixes conservar l'app, recupera-la abans de buidar la paperera. Selecciona l'app a la paperera i, tot seguit, selecciona Arxiu > Treu de la paperera.

Per desinstal·lar apps descarregades de l'App Store, utilitza el Launchpad.

Configuració d'apps d'altres desenvolupadors

Introducció a les apps d'altres desenvolupadors


A l'ecosistema d'Apple hi ha dos classes d'apps disponibles:

- *Les apps d'Apple:* són les que ha desenvolupat Apple, com les apps Missatges i Calendari, el Safari o el FaceTime.
- *Les apps d'altres desenvolupadors:* són les que han desenvolupat altres empreses i organitzacions, com ara les apps Instagram, YouTube, Threads o Google.

Les apps d'altres desenvolupadors estan disponibles a l'App Store o en altres botigues d'apps. La configuració del compte i dels controls pot ser diferent de la de les apps desenvolupades per Apple, i és possible que només es pugui accedir a alguns d'aquests controls des de l'app mateixa o des del lloc web del desenvolupador. Aquesta distinció és important, perquè habitualment, les apps d'altres desenvolupadors necessiten passos addicionals per gestionar-ne la configuració d'ús compartit i privacitat.

Configuració d'Apple per a apps d'altres desenvolupadors

Algunes opcions de configuració d'apps d'altres desenvolupadors es poden gestionar des de l'app Configuració. Aquestes opcions poden ser les funcionalitats del dispositiu Apple que l'app pot fer servir i a les quals pot accedir. Per exemple, aquestes opcions poden ser l'accés a la ubicació o a les apps Contactes o Fotos, o també poder enviar notifikacions.

Per gestionar aquestes opcions, obre l'app Configuració  > desplaça't avall, i toca l'app que vols gestionar.

Opcions de configuració de les apps d'altres desenvolupadors només disponibles dins de l'app

Algunes opcions de configuració de les apps d'altres desenvolupadors no es poden gestionar per mitjà d'Apple, sinó que s'han de gestionar directament des de l'app. Per gestionar de quina manera comparteixen informació aquestes apps amb altres, obre l'app i ves fins a la configuració del compte. Aquestes opcions de configuració poden aparèixer a la llista amb un altre nom, com ara "Preferències", i pot ser que algunes opcions siguin seccions diferents de la configuració del compte. Els àmbits importants que cal revisar són les opcions de configuració de seguretat, privacitat, compartició de dades i visibilitat. En el cas d'algunes apps, caldrà buscar els articles d'ajuda les preguntes més freqüents per trobar totes les opcions de configuració que es poden modificar.

Nota: En alguns casos, opcions determinades com ara eliminar el compte o sol·licitar una còpia de les teves dades només es podran gestionar des del lloc web del desenvolupador de l'app. Si vols canviar les opcions de configuració del compte hauràs d'iniciar sessió al lloc web del desenvolupador de l'app i actualitzar la configuració allà mateix.

Bloquejar, silenciar i eliminar amistats

La gestió de les relacions dins de l'ecosistema d'Apple no s'aplica a les persones i les comunicacions en apps d'altres desenvolupadors. Per exemple, si bloqueges algú a l'app Missatges, Telèfon o al FaceTime, aquesta persona no es bloquejarà a l'Instagram. Hauràs de gestionar la relació amb aquesta persona des de l'app de l'altre desenvolupador. Consulta el lloc web d'ajuda de l'app de l'altre desenvolupador per obtenir més informació sobre com bloquejar temporalment o permanent una persona, com silenciar usuaris o com eliminar amistats.

Revisar les opcions de reenviament de contingut


Pots revisar i gestionar com i a qui reenvies contingut.

⚠ **IMPORTANT** Abans de fer canvis o d'eliminar informació **tingues en compte les possibles implicacions que poden tenir aquestes accions sobre la teva seguretat i privacitat.**




Gestionar el reenviament des del el Mail a l'iCloud

Pots veure si els teus missatges del Mail a l'iCloud s'estan reenviant automàticament a una altra adreça electrònica i desactivar el reenviament amb facilitat.

1. Inicia sessió a l'iCloud a <https://www.icloud.com> amb el nom d'usuari i la contrasenya del teu compte d'Apple. Si cal, introdueix el codi de l'autenticació de doble factor.
2. Fes clic a Mail i després fes clic  a la part superior de la llista de bústies i, tot seguit, selecciona "Preferències".
3. A la pestanya "General", pots veure si l'opció "Reenvia els correus a" està seleccionada i a quina adreça s'estan reenviant els correus. Si cal, pots eliminar l'adreça de reenviament i deixar de reenviar els missatges de correu electrònic.
4. A la pestanya "Regles", revisa totes les regles en què l'opció "Aleshores" estigui definida com a "Reenvia a" o "Reenvia a una adreça i marca com a llegit" i, si cal, canvia la regla segons les teves preferències.
5. Tanca la sessió de l'iCloud.


Gestionar el reenviament de missatges de text a l'iPhone

Quan envies un missatge a algú que fa servir un telèfon que no és un iPhone, els missatges s'envien com a missatges de text. Pots configurar l'iPhone perquè quan enviïs o rebis un missatge de text, aparegui en altres dispositius en què hagi iniciat sessió amb el teu compte d'Apple. Aquests dispositius també poden enviar missatges de text nous. Si t'amoïna que els teus missatges es puguin estar reenviant a altres dispositius, pots revisar la llista de dispositius i desactivar el reenviament de missatges de text.

1. A l'iPhone, ves a l'app Configuració >  > Apps > Missatges.
2. Toca "Reenviament de missatges de text" per veure quins dispositius poden enviar i rebre missatges de text des del teu dispositiu.
3. Desactiva els dispositius que no vols que rebin missatges o que en reenviïn.

Gestionar el desviament de trucades i les trucades en altres dispositius a l'iPhone

En funció de l'operador de telefonia mòbil, és possible que l'iPhone pugui desviar les trucades que reps a un altre número de telèfon. Pots comprovar si les trucades que reps s'estan desviant a un altre número de telèfon i desactivar aquesta funció.

1. A l'iPhone, ves a l'app Configuració  > Apps > Telèfon > Desviament de trucades.

Si la barra del botó apareix de color verd, vol dir que el desviament de trucades està activat i pots veure a quin número de telèfon s'estan desviant les trucades.

Nota: Si no veus aquesta opció, vol dir que el desviament de trucades no està disponible al teu iPhone. Truca al teu operador de telefonia mòbil per obtenir més informació.

2. Si cal, desactiva el desviament de trucades.


En desactivar el desviament de trucades no s'enviarà cap notificació al número de telèfon que rebia les trucades desviades.

Ocultar fotos i vídeos en dispositius Apple

A l'app Fotos del Mac, pots ocultar les fotos que no vols que es vegin. Les fotos ocultes continuaran a la fototeca i pots fer que es mostrin sempre que vulguis.


[Obre l'app Fotos](#)

Ocultar fotos temporalment

1. Ves a l'app Fotos  al Mac.
2. A la barra lateral, fes clic a "Fototeca" i selecciona la foto o fotos que vols ocultar.
3. Selecciona Imatge > Oculta [nombre] fotos i fes clic a "Oculta".

Es deixaran de veure les fotos seleccionades, però no s'eliminaran.

Mostrar les fotos que has ocultat


1. Ves a l'app Fotos  al Mac.
2. A la barra lateral, fes clic a "Fototeca" i selecciona Mostra > Mostra l'àlbum de fotos ocultes.

L'àlbum d'ítems ocults apareix a la barra lateral, a "Altres". Si l'àlbum d'ítems ocults està bloquejat, fes servir el Touch ID o introdueix la contrasenya per desbloquejar-lo. Per ocultar l'àlbum ocult, selecciona Mostra > Oculta l'àlbum de fotos ocultes.

3. Selecciona les fotos que vols mostrar i, tot seguit, selecciona Imatge > Deixa d'ocultar [nombre] Fotos.

Mostrar o ocultar la col·lecció d'ítems ocults

Per omisió, l'àlbum ocult està bloquejat i amagat. Pots fer que es mostri a la col·lecció "Altres", i ocultar-lo sempre que vulguis.

1. Ves a l'app Fotos  al Mac.
2. Fes clic a "Fototeca" a la barra lateral i fes una de les accions següents:
 - *Mostrar l'àlbum ocult a "Altres"*: selecciona Mostra > Mostra l'àlbum de fotos ocultes.
 - *Ocultar l'àlbum ocult*: selecciona Mostra > Oculta l'àlbum de fotos ocultes

Cal el Touch ID o introduir la contrasenya per desbloquejar l'àlbum ocult. Per canviar aquesta opció, consulta la configuració de l'app Fotos.

Avisos de fotos i vídeos amb contingut sensible





L'avís de contingut delicat ajuda les persones adultes a evitar veure imatges i vídeos de nuesa no desitjats si en reben a l'app Missatges, amb l'AirDrop, en un missatge de vídeo del FaceTime i a l'app Telèfon en un pòster de contacte, fent servir la mateixa tecnologia de protecció de la privacitat que s'utilitza amb la comunicació segura. La funció és opcional i es pot activar a la configuració de privacitat i seguretat.



Tu (o el membre de la teva família) rebreu un avís abans de rebre o enviar fotos sexualment explícites. A "Temps d'ús" també pots bloquejar contingut inadequat i configurar restriccions de compra. Consulta [permetre o bloquejar la comunicació en el dispositiu d'un membre de la família](#) al manual de l'iPhone.



Configurar un avís de contingut delicat a l'iPhone, l'iPad o el Mac

1. Fes una de les accions següents:

- A l'iPhone o l'iPad: ves a Configuració >  > Privacitat i seguretat  i toca "Avís de contingut delicat".
- En un Mac amb el macOS 13 o posterior: selecciona el menú Apple , fes clic a "Configuració del Sistema", després a "Privacitat i seguretat" , i, finalment, fes clic a "Avís de contingut delicat".

- En un Mac amb el macOS 12 o anterior: selecciona el menú Apple  > Preferències del Sistema > Seguretat i privacitat  i, després, fes clic a "Avís de contingut delicat".



2. Desplaça't avall i toca "Avís de contingut delicat" i, tot seguit, activa l'avís de contingut delicat.
3. Selecciona si vols activar o desactivar el permís per detectar contingut sensible abans que es pugui veure i rebre ajuda sobre com fer una elecció segura.

Obtenir proves relacionades amb un altre compte d'Apple

Apple es compromet a protegir la seguretat i la privacitat de les persones usuàries. Si estàs patint abús o assetjament en l'entorn tecnològic i vols aconseguir proves relacionades amb el compte d'una altra persona, pots col·laborar amb els cossos de seguretat o amb els organismes judicials locals per demanar-ho. Podem col·laborar amb els cossos de seguretat a través d'un equip de professionals especialitzats del nostre departament legal, que s'encarrega de gestionar i respondre totes les sol·licituds rebudes a nivell global.

La resta de sol·licituds d'informació sobre els clients d'Apple, inclosos els dubtes dels clients sobre la confidencialitat, s'han de dirigir a <https://www.apple.com/privacy/contact/>.

Guia d'Apple per fer sol·licituds judicials

Consulta la guia següent per fer sol·licituds judicials, dins i fora dels Estats Units:

- *Als Estats Units:* [Guia per a processos legals](https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf) (https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf)
- *Fora dels Estats Units:* [Guia per a processos legals](https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-outside-us.pdf) (https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-outside-us.pdf)

Documentar l'activitat sospitosa

Si algú t'assetja o has detectat alguna activitat sospitosa en el teu compte o dispositiu que t'amoïna, pots fer una captura de pantalla o gravació de pantalla del contingut sospitós. La captura de pantalla és una fotografia del que apareix a la pantalla del dispositiu. La gravació de pantalla és un vídeo del que apareix a la pantalla del dispositiu i inclou qualsevol àudio que s'estigui reproduint al dispositiu durant la gravació. Pots desar-ho com un arxiu d'àudio o de vídeo a l'iPhone, l'iPad o el Mac.

Si vols demanar informació a Apple sobre el compte d'una altra persona en relació a un assetjament, consulta [Obtenir proves relacionades amb un altre compte d'Apple](#) més endavant en aquesta mateixa guia.



Fer una captura de pantalla o una gravació de pantalla a l'iPhone o l'iPad

1. Fes una de les accions següents:
 - A l'iPhone o l'iPad amb Face ID: prem alhora el botó lateral i el botó d'apujar el volum i deixa'ls anar.
 - A l'iPhone o l'iPad amb botó d'inici: prem alhora el botó d'inici i el botó lateral o el botó de repòs/activació (segons el model que tinguis) i deixa'ls anar.
2. Toca la captura de pantalla a l'angle inferior esquerre i, després, toca "Fet".
3. Selecciona "Desa a l'app Fotos", "Desa a l'app Arxius" o "Elimina la captura".

Si selecciones "Desa a l'app Fotos", la pots veure a l'àlbum "Captures" de l'app Fotos o a l'àlbum "Totes les fotos" si tens activada l'opció "Fotos a l'iCloud" a l'app Configuració > Fotos.

Fer fotos o gravacions de pantalla al Mac

1. Prem Majúscules + Ordre + 5 (o utilitza el Launchpad) per obrir Captura de pantalla i mostrar-ne les eines.



2. Fes clic a una eina per utilitzar-la per seleccionar el que vols capturar o gravar.

Si vols capturar o gravar una part de la pantalla, arrossega el marc per reposicionar-la o arrossega'n les vores per ajustar la mida de l'àrea que vols capturar o gravar.

Acció	Eina
Capturar tota la pantalla	
Capturar una finestra	
Capturar una part de la pantalla	
Gravar tota la pantalla	
Gravar una part de la pantalla	

3. Selecciona les opcions que vulguis.

Les opcions disponibles varien en funció de si fas una captura de pantalla o una gravació de pantalla. Per exemple, pots optar per definir un retard programat o mostrar el punter del ratolí o els clics que fas i especificar la ubicació on vols desar l'arxiu.

Amb l'opció "Mostra la miniatura flotant" pots treballar d'una manera més simple amb una captura o una gravació que hagi fet: flota a l'angle inferior dret de la pantalla durant uns quants segons, perquè tinguis temps d'arrossegar-la a un document, marcar-la o compartir-la abans que es desi a la ubicació que hagi especificat.

4. Inicia la captura de pantalla o la gravació de pantalla:

- *Per capturar tota la pantalla o només una part:* fes clic a "Captura".
- *Per capturar una finestra:* mou el punter cap a la finestra i, després, fes clic a la finestra.
- *Per fer una gravació:* fes clic a "Grava". Per aturar la gravació, fes clic a de la barra de menús.

Si l'opció "Mostra la miniatura flotant" està activada, pots fer qualsevol de les accions següents mentre la miniatura es mostra uns instants a l'angle inferior dret de la pantalla:

- Llisca cap a la dreta per desar l'arxiu immediatament i fer que desaparegui.
- Arrossega la miniatura a un document, un correu electrònic, una nota o una finestra del Finder.
- Fes clic a la miniatura per obrir una finestra on podràs marcar la captura de pantalla o escurçar la gravació, o bé compartir-les.

En funció d'on desis la captura de pantalla o la gravació, pot ser que s'obri una app.

Restaurar el dispositiu a la configuració de fàbrica

Se t'amoïna que algú tingui accés físic al teu dispositiu o hagi manipulat la seguretat integrada per instal·lar-hi programari maliciós d'assetjament, pots restablir el dispositiu a la configuració de fàbrica. Així t'asseguraràs que tu ets l'única persona que té accés al teu dispositiu.

▼ IMPORTANT

- Si restableixes el dispositiu a la configuració de fàbrica, s'eliminarà tot el contingut i les opcions de configuració. Abans de restablir el dispositiu a la configuració de fàbrica, executa la comprovació de seguretat de la [gestió de la informació compartida i l'accés](#). Els problemes que t'amoïnen poden estar relacionats amb les opcions de compartició o d'accés de les apps que no saps que s'estan aplicant.
- Si vols eliminar tot el contingut i la configuració perquè t'amoïna que algú hagi manipulat el teu dispositiu per instal·lar-hi programari maliciós, no restableixis des d'una còpia de seguretat. Si restableixes des d'una còpia de seguretat es podria tornar a instal·lar el programari maliciós que estàs intentant eliminar.

Restablir a la configuració de fàbrica:

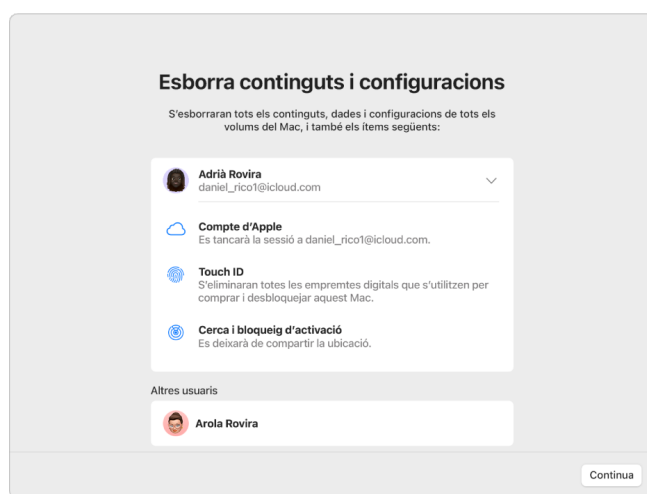
- Elimina totes les dades emmagatzemades al dispositiu, fins i tot les dades del Face ID i el Touch ID, codi i contrasenyes, missatges, correus electrònics, fotos, arxius, contingut multimèdia i molt més.
- Elimina totes les apps, fins i tot les que s'han instal·lat sense que ho sàpigues.
- Restableix la configuració de privacitat, de manera que no comparteixes la ubicació amb ningú ni amb cap app.
- Instal·la l'última versió del programari del sistema operatiu (amb independència de la versió que havia instal·lada abans).



Requisits:

- Accés a internet.
- Codi o contrasenya del dispositiu.
- Contrasenya del compte d'Apple.
- Temps.

Si vols utilitzar l'opció d'esborrar continguts i opcions al Mac, has de tenir instal·lat el macOS 12.0.1 o una versió posterior. Com a alternativa, també pots esborrar el Mac. Consulta els articles de suport d'Apple "[Utilitzar la Utilitat de Discos per esborrar un Mac amb el xip d'Apple](https://support.apple.com/102506)" (<https://support.apple.com/102506>) i [Utilitzar la Utilitat de Discos per esborrar un Mac amb processador Intel](https://support.apple.com/HT208496) (<https://support.apple.com/HT208496>).



En un iPhone o un iPad

- [Restablir l'iPhone o l'iPad a la configuració de fàbrica amb un ordinador](https://support.apple.com/108931) (https://support.apple.com/108931)— Article de suport d'Apple.

Esborrar la configuració i tot el contingut del Mac

- [Esborrar el Mac \(macOS 12.0.1 o versions posteriors\)](#) — Elimina el contingut, configuració i qualsevol app que hagi instal·lat sense tornar a instal·lar el macOS per restablir-lo a la configuració de fàbrica.
 - ["Esborrar el Mac"](https://support.apple.com/guide/mac-help/mchl7676b710) per esborrar el contingut (apps i dades) i la configuració (per exemple, abans de vendre, bescanviar o regalar l'ordinador) (https://support.apple.com/guide/mac-help/mchl7676b710).
 - ["Esborrada i reinstal·lació del macOS"](https://support.apple.com/guide/mac-help/mh27903) en un Mac amb xip d'Apple o amb processador d'Intel. (https://support.apple.com/guide/mac-help/mh27903)
- ["Utilitzar la Utilitat de Discos per esborrar un Mac amb xip d'Apple"](https://support.apple.com/102506) — Article de suport d'Apple. (https://support.apple.com/102506)
- [Utilitzar la Utilitat de Discos per esborrar un Mac amb processador d'Intel](https://support.apple.com/102639) — Article de suport d'Apple. (https://support.apple.com/102639)

Apps i funcions específiques

Fer una trucada d'emergència o enviar un missatge de text des d'un iPhone o un Apple Watch

En cas d'emergència, pots fer servir l'iPhone o l'Apple Watch per trucar o enviar un missatge ràpidament per demanar ajuda.




Si decideixes compartir les teves dades mèdiques, l'iPhone podrà enviar aquesta informació als serveis d'emergències quan truquis o envïis un missatge al 112 o facis servir la funció "Emergència SOS" (només als EUA). Per obtenir més informació sobre les dades mèdiques, consulta "[Crear les dades mèdiques](https://support.apple.com/guide/iphone/iph08022b194/#iphbcea12902)" al manual d'ús de l'iPhone (<https://support.apple.com/guide/iphone/iph08022b194/#iphbcea12902>).

Nota: En algunes zones, també pots enviar un missatge de text al 112 per demanar ajuda als serveis d'emergències. En els llocs on no s'ofereixi aquesta funció, pot ser que rebis un missatge "de rebot" que indiqui que el text no s'ha enviat. Consulta l'article de suport d'Apple "[Enviar un missatge de text al 112 amb l'iPhone o l'Apple Watch](https://support.apple.com/101996)" (<https://support.apple.com/101996>).

Amb la funció "Emergència SOS" pots fer una trucada de manera fàcil i ràpida per demanar ajuda i avisar els teus contactes d'emergència. Per això, és important que t'asseguris que la persona o les persones assignades com a contactes d'emergència siguin persones en qui confies.




Canviar la configuració de la funció "Emergència SOS" a l'iPhone

1. Ves a l'app Configuració  > Emergència SOS.
2. Fes qualsevol de les accions següents:
 - *Activar o desactivar la trucada amb els botons premuts:* mantén premut el botó lateral i els botons de volum per iniciar un compte enrere per trucar als serveis d'emergències.
 - *Activar o desactivar la trucada amb 5 premudes:* fes cinc premudes ràpides al botó lateral per iniciar un compte enrere per trucar als serveis d'emergències.
 - *Gestionar els contactes d'emergència:* a l'app Salut, toca l'opció per afegir contactes d'emergència o editar-los. Consulta "[Configurar i consultar les dades mèdiques](https://support.apple.com/guide/iphone/iph08022b192)" al manual d'ús de l'iPhone (<https://support.apple.com/guide/iphone/iph08022b192>).


Afegir o canviar contactes d'emergència a l'iPhone

Pots afegir contactes d'emergència de manera que si truques a un número d'emergències, l'iPhone avisa aquests contactes que has fet una trucada per demanar ajuda, comparteix la teva ubicació amb aquests contactes, i els notifica si la teva ubicació canvia. Si has afegit algú com a contacte d'emergència que ja no vols que ho sigui, el pots eliminar.

Per afegir o eliminar contactes d'emergència:

1. Obre l'app Salut  i toca la teva foto de perfil.
2. Toca "Dades mèdiques".
3. Toca "Edita" i desplaça't fins a "Contactes d'emergència".
4. Afegeix o elimina un contacte.
 - *Afegir un contacte:* toca  per afegir un contacte d'emergència (no pots afegir serveis d'emergències com a contactes d'emergència).
 - *Eliminar un contacte:* toca  situat al costat del contacte que vols eliminar i toca "Elimina".
5. Toca Fet per desar els canvis.

Fer una trucada d'emergència amb l'iPhone bloquejat


1. A la pantalla del codi, toca Emergència.
2. Marca el número d'emergència (per exemple, 911 als Estats Units) i, després, toca .

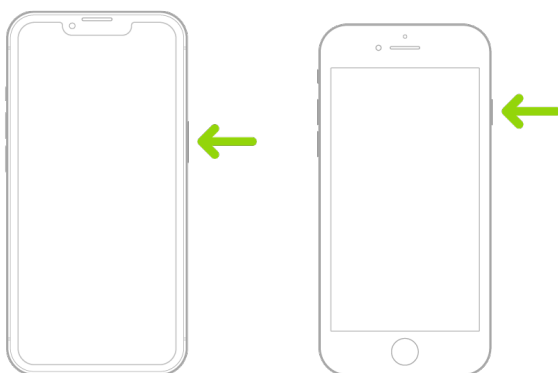
Utilitzar "Emergència SOS" amb l'iPhone (a tots els països o regions excepte a l'Índia)

Si tens una emergència, fes servir l'iPhone per trucar de manera fàcil i ràpida per demanar ajuda i avisar els teus contactes d'emergència (sempre que hi hagi servei de dades mòbils). Quan finalitza la trucada d'emergència, l'iPhone envia un missatge de text als contactes d'emergència, llevat que ho cancel·lis. L'iPhone envia la teva ubicació actual (si està disponible) i, durant un cert període de temps després d'activar-se el mode d'emergència, els contactes d'emergència reben una actualització cada vegada que canvia la teva ubicació.

Nota: Si tens un iPhone 14 o posterior (qualsevol model) pots posar-te en contacte amb els serveis d'emergències per satèl·lit si no hi ha cap servei de dades mòbils disponible. Consulta "[Utilitzar la funció "Emergència SOS" via satèl·lit a l'iPhone](#)" en aquesta guia.

- Mantén premut el botó lateral i un dels botons de volum simultàniament fins que apareguin els reguladors i acabi el compte enrere d'emergència SOS, moment en què pots deixar de prémer els botons.

També pots activar l'iPhone per iniciar la funció "Emergència SOS" prement ràpidament el botó lateral cinc vegades. Per fer-ho, ves a l'app Configuració  > "Emergència SOS" i activa "Trucada amb 5 premudes".



Utilitzar la funció "Emergència SOS" amb l'iPhone (Índia)

- Prem tres vegades ràpidament el botó lateral que apareguin els reguladors i acabi el compte enrere d'emergència SOS.
- Si has activat la drecera d'accessibilitat, mantén premut el botó lateral i un dels botons de volum simultàniament fins que apareguin els reguladors i acabi el compte enrere d'emergència SOS, moment en què pots deixar de prémer els botons.

Per omisió, l'iPhone emet un so d'avís, inicia un compte enrere i truca als serveis d'emergències.

Quan finalitza la trucada d'emergència, l'iPhone envia un missatge de text als contactes d'emergència, llevat que ho cancel·lis. L'iPhone envia la teva ubicació actual (si està disponible) i, durant un cert període de temps després d'activar-se el mode d'emergència, els contactes d'emergència reben una actualització cada vegada que canvia la teva ubicació.

Posar-se en contacte amb els serveis d'emergències amb l'Apple Watch

Fes una de les accions següents:

- Mantén premut el botó lateral fins que apareguin els reguladors i, aleshores, arrossega el regulador de trucada d'emergència cap a la dreta.



L'Apple Watch trucarà al número dels serveis d'emergències de la teva regió, per exemple, al 112. És possible que en algunes regions hagi de prémer un nombre del teclat per completar la trucada.

- Mantén premut el botó lateral fins que l'Apple Watch emeti un so d'emergència i comenci un compte enrere. Quan acabi el compte enrere, l'Apple Watch trucarà als serveis d'emergències. L'Apple Watch emet el so d'avis encara que estigui en mode de silenci, o sigui que si et trobes en una situació en què no vols fer soroll, hauràs de fer servir el regulador de trucada d'emergència per trucar als serveis d'emergència sense compte enrere.

Si no vols que l'Apple Watch comenci el compte enrere d'emergència automàticament quan mantens premut el botó lateral, desactiva l'opció "Marcatge automàtic". Obre l'app Configuració a l'Apple Watch, toca "SOS", després toca "Mantén premut el botó lateral" i, finalment, desactiva l'opció "Mantén premut el botó lateral". També pots obrir l'app de l'Apple Watch a l'iPhone, tocar "Relotge", després tocar "Emergència SOS" i aleshores desactivar l'opció "Mantén premut el botó lateral per trucar". En qualsevol cas, pots fer una trucada d'emergència amb el regulador de trucada d'emergència.




- Digues "Oye Siri, llama al 112".

Enviar un missatge de text als serveis d'emergències des de l'iPhone (no disponible a tots els països o regions)

1. Obre l'app Missatges  i marca el 112 o el número del servei d'emergències local al camp "Per a".
2. Introdueix la teva emergència al camp "Missatge de text".
3. Toca .

Important: Després d'enviar el missatge, l'iPhone entra en mode d'emergència durant 30 minuts. Per sortir del mode d'emergència has de reiniciar l'iPhone.

Enviar un missatge de text als serveis d'emergències des de l'Apple Watch (no disponible a tots els països o regions)

1. Obre l'app Missatges  i toca "Nou missatge".
2. Toca "Afegeix un contacte".
3. Toca , introdueix 112 i prem "OK".
4. Toca "Crea un missatge" i, a continuació, toca "SMS".
5. Escriu un missatge amb els dits, toca  per dictar un missatge o bé escriu un missatge amb el teclat.
6. Toca "Fet" i després, toca "Envia".

Important: Després d'enviar el missatge, l'Apple Watch entra en mode d'emergència durant 30 minuts. Per sortir del mode d'emergència has de reiniciar l'Apple Watch.

Utilitzar la funció "Emergència SOS" via satèl·lit a l'iPhone

En un iPhone 14 o posterior amb l'iOS 16.1 o versions posterior, pots fer servir la funció "Emergència SOS" via satèl·lit per enviar un missatge de text als serveis d'emergència si no tens cobertura Wi-Fi ni mòbil. Per obtenir més informació, consulta l'article de suport d'Apple "[Utilitzar la funció 'Emergència SOS' via satèl·lit a l'iPhone 14](https://support.apple.com/HT213426)" (<https://support.apple.com/HT213426>).

També pots fer servir l'app Cerca per compartir la teva ubicació amb altres persones via satèl·lit. Consulta "[Enviar la ubicació per satèl·lit a l'app Cerca de l'iPhone](https://support.apple.com/guide/iphone/iph2aac8ae20)" al manual d'ús de l'iPhone (<https://support.apple.com/guide/iphone/iph2aac8ae20>).

Per obtenir més informació, consulta [Informació important sobre les trucades d'emergència a l'iPhone](#) al manual d'ús de l'iPhone

Gestionar la funció de compartir activitat a l'Apple Watch


Si tens un Apple Watch i has compartit els teus anells d'activitat amb algú, aquesta persona podrà veure informació sobre el teu nivell d'activitat i els teus entrenaments. Això no li donarà accés a informació sobre la teva ubicació.



Utilitzar l'Apple Watch per deixar de compartir dades

Pots ocultar el teu progrés o deixar de compartir del tot la teva activitat amb una persona en concret, des de la pestanya "Ús compartit" a l'app Activitat.

Per deixar de compartir els anells d'activitat amb algú que fa servir el teu Apple Watch, segueix els passos següents.

1. Obre l'app Activitat  a l'Apple Watch.
2. Llisca cap a l'esquerra i gira la Digital Crown per desplaçar-te fins a la part inferior de la pantalla.
3. Per eliminar una persona amb la qual estàs compartint l'activitat, toca el seu nom i toca Eliminar.


Per obtenir més informació, consulta:

- "[Compartir l'activitat des de l'Apple Watch](https://support.apple.com/ca-es/guide/watch/apd68a69f5c7)" al manual d'ús de l'Apple Watch (<https://support.apple.com/ca-es/guide/watch/apd68a69f5c7>)

Utilitzar l'iPhone per deixar de compartir dades

Per deixar de compartir els anells d'activitat amb algú que fa servir el teu iPhone.




1. Obre l'app Fitnes  a l'iPhone, i toca "Ús compartit".
2. Toca una persona amb qui comparteixis dades.
3. Toca el botó de compartir que hi ha a l'angle superior dret de la pantalla.
4. Toca "Elimina l'amistat" o "Oculta la meva activitat".

Per obtenir més informació, consulta:

- ["Compartir l'activitat des de l'Apple Watch"](https://support.apple.com/ca-es/guide/watch/apd68a69f5c7) al manual d'us de l'Apple Watch (<https://support.apple.com/ca-es/guide/watch/apd68a69f5c7>)


AirDrop segur

Què és l'AirDrop?

L'AirDrop  permet compartir documents o altres arxius fàcilment entre dispositius Apple que es trobin a prop. Pots configurar el dispositiu perquè comparteixi dades amb tothom que sigui a prop teu, limitar la compartició de dades a només els teus contactes o impedir la compartició de dades amb tothom.

Nota: L'opció "Només contactes" està disponible als dispositius amb l'iOS 10, l'iPadOS 13.1 i el macOS 10.12 o versions posteriors. Si el teu dispositiu té instal·lada una versió anterior de programari i vols limitar qui pot enviar-te arxius mitjançant l'AirDrop, pots activar-lo quan el necessitis i desactivar-lo quan ja no l'utilitzis.

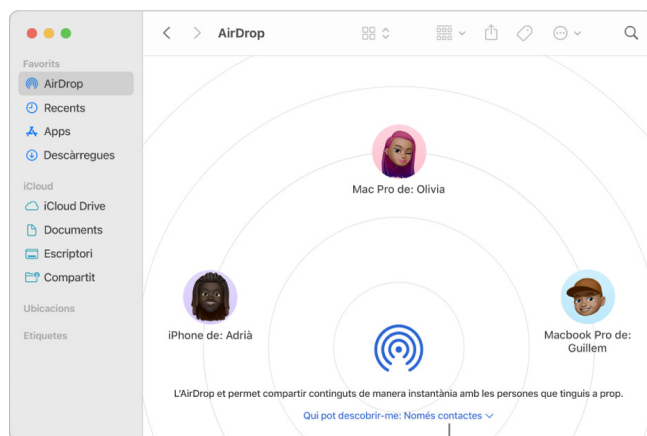
iPhone o iPad

- A l'iPhone o l'iPad, ves a l'app Configuració  > General, toca "AirDrop" i, tot seguit, selecciona l'opció que et vagi millor.

Per obtenir més informació, consulta:

- [Utilitzar l'AirDrop a l'iPhone per enviar ítems a dispositius que estiguin a prop](https://support.apple.com/ca-es/guide/iphone/iphcd8b9f0af) al manual d'ús de l'iPhone. (<https://support.apple.com/ca-es/guide/iphone/iphcd8b9f0af>)
- [Utilitzar l'AirDrop a l'iPad per enviar ítems a dispositius que estiguin a prop](https://support.apple.com/ca-es/guide/ipad/ipadf0a1530e) al manual d'ús de l'iPad. (<https://support.apple.com/ca-es/guide/ipad/ipadf0a1530e>)

En un Mac mitjançant el Finder



Controla qui et pot
enviar ítems.

1. Fes clic a la icona del Finder  al Dock per obrir una finestra del Finder.
2. A la barra lateral del Finder, fes clic a AirDrop.
3. A la finestra de l'AirDrop, fes clic al menú desplegable "Qui pot descobrir-me" i selecciona l'opció que et vagi millor.

Per obtenir més informació, consulta:

- [Utilitzar l'AirDrop al Mac per enviar ítems a dispositius propers](https://support.apple.com/ca-es/guide/mac-help/mh35868) al manual d'ús del Mac. (<https://support.apple.com/ca-es/guide/mac-help/mh35868>)




En un Mac mitjançant el centre de control



Fes clic per obrir
el centre de
control.

Fes clic per
activar o
desactivar
l'AirDrop.

Fes clic per
seleccionar qui et
pot enviar ítems.

1. En un Mac, fes clic a  a la barra de menús i fes clic a . Si és de color blau, vol dir que està activat.
2. Fes clic  que hi ha al costat de l'AirDrop i, tot seguit, selecciona l'opció que et vagi millor.

Per obtenir més informació, consulta:

- [Utilitzar l'AirDrop al Mac per enviar ítems a dispositius propers](https://support.apple.com/ca-es/guide/mac-help/mh35868) al manual d'ús del Mac. (<https://support.apple.com/ca-es/guide/mac-help/mh35868>)



Gestionar les opcions de configuració de l'ús compartit de l'app Calendari en dispositius Apple

Si has convidat una persona a compartir un calendari, pots configurar fins a quin punt el pot editar, i també deixar de compartir-lo.

▼ **IMPORTANT** Si elimines o deixes de compartir un calendari, pot ser que altres participants rebin notificacions sobre els canvis que s'hi facin.




Gestionar la configuració de l'ús compartit de calendaris a l'iPhone o a l'iPad

1. Toca l'app Calendari  a l'iPhone o a l'iPad i, després, toca  que hi ha al costat del calendari compartit que vols editar.
2. Toca una persona i fes una d'aquestes accions:
 - Activa o desactiva "Permet l'edició".
 - Toca "Deixa de compartir".

Eliminar un calendari al Mac

Alguns calendaris no es poden eliminar.


- No pots eliminar els calendaris delegats, però pots fer que es deixin de mostrar a la finestra principal de l'app Calendari. Consulta [Deixar de publicar un calendari al Mac](#).
 - Si no pots eliminar un calendari d'un compte de calendari particular, prova d'eliminar el calendari al lloc web del proveïdor del calendari. Per exemple, per eliminar un calendari de Google, ves a google.com.
 - Si un compte de calendari només té un calendari (sense tenir en compte els calendaris d'altres persones que estiguis compartint) no podràs eliminar aquest últim calendari.
1. Obre l'app Calendari  al Mac i fes clic al nom del calendari a la llista de calendaris.
Si no veus la llista de calendaris a l'esquerra, selecciona Mostra > Mostra la llista de calendaris.
 2. Selecciona Edita > Elimina.

Per obtenir més informació, consulta:

- "[Afegir o eliminar calendaris al Mac](#)" al manual d'ús de l'app Calendari (<https://support.apple.com/guide/calendar/icl1005>)

Cancel·lar la subscripció a un calendari al Mac

Si vols, pots cancel·lar la subscripció al calendari d'algú.

- Obre l'app Calendari  al Mac i, amb la tecla de control premuda, fes clic al nom del calendari a la llista de calendaris i seguidament, selecciona "Anul·la la subscripció".

Si no veus la llista de calendaris a l'esquerra, selecciona Mostra > Mostra la llista de calendaris.

Nota: Si cancel·les la subscripció a un calendari, també pots indicar que és brossa. Indicar que un calendari és brossa ajuda l'app Calendari a identificar millor les subscripcions brossa.


Per obtenir més informació, consulta:


- "[Subscriure's a calendaris al Mac](https://support.apple.com/guide/calendar/icl1022)" al manual d'ús de l'app Calendari (<https://support.apple.com/guide/calendar/icl1022>)

Deixar de publicar un calendari al Mac

Si la llista de calendaris té la secció "Al meu Mac" pots publicar un calendari en aquesta secció d'un servidor WebDAV al qual tinguis accés. Altres persones es podran subscriure al teu calendari publicat o veure'l en un navegador web. En qualsevol moment pots deixar de publicar un calendari sense eliminar-lo del Mac.

Nota: Els calendaris que no s'hagin publicat no s'eliminen del Mac.

1. Obre l'app Calendari  al Mac i fes clic al nom del calendari o del grup de calendaris a la llista de calendaris.

Si no veus la llista de calendaris a l'esquerra, selecciona Mostra > Mostra la llista de calendaris. Els calendaris publicats tenen  al costat del nom.

2. Selecciona Edita > Atura la publicació.

Un cop hakis deixat de publicar un calendari, els usuaris nous no s'hi podran subscriure. Els usuaris que ja hi estaven subscrits, podran veure l'última còpia publicada fins que eliminin el calendari.

Per obtenir més informació, consulta:

- "[Publicar o deixar de publicar calendaris al Mac](https://support.apple.com/guide/calendar/icl1017)" al manual d'ús de l'app Calendari (<https://support.apple.com/guide/calendar/icl1017>)

Deixar de compartir un calendari de l' iCloud al Mac


Si [configures l' iCloud al Mac](#), pots fer servir l'app Calendari per gestionar els teus calendaris compartits de l' iCloud. Si comparteixes un calendari de l' iCloud o t'uneixes al calendari compartit de l' iCloud d'algú altre, pot ser que rebis un correu electrònic cada vegada que s'actualitzi el calendari. Pots deixar de rebre aquests correus canviant una opció de la configuració de l'app Calendari a l' iCloud.com.

Si reps una invitació per unir-te a un calendari compartit de l' iCloud, pots acceptar la invitació a l' iPhone, l' iPad o al Mac en què hagi iniciat sessió amb el mateix compte d' Apple o també a l'app Calendari a l' iCloud o a l' iCloud.com.

1. Obre l'app Calendari al Mac.

Si no veus la llista de calendaris a l'esquerra, selecciona Mostra > Mostra la llista de calendaris.

2. Fes qualsevol de les accions següents:

- *Deixar de compartir el teu calendari amb persones concretes:* posa el punter a sobre del nom del calendari a la llista de calendaris i fes clic a . Fes clic al nom d'una persona i prem la tecla de suprimir.
- *Deixar de compartir el teu calendari amb tothom:* amb la tecla control premuda, fes clic al calendari a la llista de calendaris i selecciona "Deixa de compartir".
- *Cancel·lar la subscripció al calendari d'algú altre:* amb la tecla control premuda, fes clic al calendari a la llista de calendaris i selecciona "Anul·la la subscripció".


Si cancel·les la subscripció a un calendari, també pots indicar que és brossa. Indicar que un calendari és brossa ajuda l'app Calendari a identificar millor les subscripcions brossa.

Per obtenir més informació, consulta:


- "[Rebre actualitzacions dels calendaris a l' iCloud.com](#)" al manual d'ús de l'app Calendari (<https://support.apple.com/guide/icloud/mm8074582205>)

Gestionar la configuració de la funció “En família”

La funció “En família” la poden fer servir fins a cinc membres de la família per compartir subscripcions, compres, fotos, àlbums de fotos, calendaris i molt més, tot això sense haver de compartir els comptes d'Apple. Si comparteixes un pla d'emmagatzematge de l'iCloud familiar, els arxius i documents de cada persona són privats, mentre que la quantitat d'espai d'emmagatzematge que fa servir membre és visible per a tothom.

Per saber si formes part d'un grup familiar, ves a l'app Configuració  > [el teu nom] > Pestanya “En família”. Si veus l'opció “Configura ‘En família’”, vol dir que no estàs utilitzant la funció “En família” amb aquest compte d'Apple. Si veus una icona de la funció “En família”, pots tocar-la per veure els membres de la família i els seus rols.

Consells:

- Per saber si formes part d'un grup familiar, ves a l'app Configuració  i busca la paraula “Família” a sota del teu nom.
- Per saber com deixar d'utilitzar “En família”, consulta [Deixar d'utilitzar “En família” a l'iPhone o l'iPad amb l'iOS 17, l'iPadOS 17 o versions anteriors](#) i [Deixar d'utilitzar “En família” al Mac](#).
- Per saber com sortir d'un grup familiar, consulta les tasques [Sortir d'un grup familiar a l'iPhone o l'iPad amb l'iOS 17, l'iPadOS 17 o versions anteriors](#) i [Sortir d'un grup familiar al Mac](#).
- Per saber com eliminar membres del grup familiar, consulta les tasques [Eliminar membres d'un grup familiar a l'iPhone o l'iPad amb l'iOS 17, l'iPadOS 17 o versions anteriors](#) i [Eliminar membres d'un grup familiar al Mac](#).



Qui pot sortir d'un grup familiar?

La capacitat de modificar o sortir d'un grup familiar és variable.

- Els organitzadors poden sortir d'un grup familiar desactivant la funció "En família". Si la funció "En família" està desactivada, tots els membres s'eliminen alhora del grup familiar. Si al grup familiar hi ha menors de 13 anys, l'organitzador els ha de transferir a un altre grup familiar. Els membres del grup familiar ja no podran compartir l'accés a subscripcions, compres i altres serveis mitjançant la funció "En família".
- Qualsevol membre major de 13 anys pot sortir del grup familiar sempre que vulgui. Només has de seleccionar el teu nom i, després, l'opció per sortir del grup familiar. També pots iniciar sessió al compte d'Apple i seleccionar "Elimina el compte" a la secció "En família".
- Per motius de seguretat, un nen (menor de 13 anys) no es pot eliminar a si mateix d'una família i no pot deixar de compartir detalls com ara els de "Tems d'ús" sense el codi de "Tems d'ús". L'organitzador té accés al contingut de la família compartit al teu dispositiu, com ara àlbums de fotos compartits o calendaris compartits, i pot veure l'activitat de "Tems d'ús".

Tipus de membres que pot haver-hi a "En família"

Els membres d'un grup familiar poden tenir rols diferents en funció de l'edat.

Nota: L'edat en què una persona es considera adult o nen varia segons el país o la regió.



Per canviar el teu estat a la funció “En família”, es útil saber com funcionen els diferents rols dins els grups familiars.

- *Organitzador*: un adult que configura un grup familiar. L'organitzador pot convidar membres de la família, eliminar-ne i fins i tot desfer el grup.
- *Adult*: un membre del grup familiar major de 18 anys.
- *Pare, mare o tutor*: un adult membre del grup familiar que pot ajudar a gestionar els controls parentals per als nens del grup. Quan l'organitzador afegeix un adult al grup familiar, pot designar-lo com a pare, mare o tutor.
- *Nen o adolescent*: un membre del grup familiar menor de 18 anys. L'organitzador, el pare, la mare o el tutor poden crear un compte d'Apple per a un nen que sigui massa petit per crear-se'n un.

Un adult de la teva unitat familiar, que serà *l'organitzador de la família*, tria les funcions que es compartiran a la família i podrà convidar fins a cinc membres addicionals a unir-s'hi. Un cop s'hagin acceptat les invitacions, “En família” es configurarà automàticament als dispositius de tots els membres, i inclourà un calendari compartit i un àlbum de fotos compartit. La persona organitzadora de la família pot afegir qualsevol que tingui un compte d'Apple a la família, i pot eliminar qualsevol membre menor de 13 anys del grup familiar.


Què passa si surts d'un grup familiar

Si un membre és eliminat o surt del grup familiar, seguirà mantenint les compres pagades amb la targeta de crèdit compartida, però perdrà l'accés de manera immediata a la resta de coses que comparteixin els membres de la família:

- Les ubicacions dels dispositius dels antics membres de la família no apareixeran quan utilitzis l'app Cerca a iCloud.com o a l'iPhone, l'iPad o el Mac.
- Els ítems dels antics membres de la família ja no apareixeran a la secció “Comprat” de l'iTunes Store, l'App Store i l'Apple Books.
- La música, les pel·lícules, els programes de TV, els llibres i les apps prèviament descarregats ja no es podran utilitzar si els va comprar algú altre originàriament. Els antics membres de la família ja no podran utilitzar aquest contingut descarregat de la teva col·lecció.
- Les compres integrades ja no estaran disponibles si es van comprar amb una app que havia comprat algú altre originàriament. Pots recuperar l'accés a les compres integrades comprant l'app.


Sortir d'un grup familiar a l'iPhone o l'iPad amb l'iOS 18, l'iPadOS 18 o versions posteriors

Si ets major de 13 anys i ets membre d'un grup familiar:

1. Ves a l'app Configuració  > Família, a sota de [el teu nom].
2. Toca [el teu nom] i, després, toca “Deixa d'utilitzar el grup familiar”.






Sortir d'un grup familiar a l'iPhone o l'iPad amb l'iOS 17, l'iPadOS 17 o versions anteriors

Si ets major de 13 anys i ets membre d'un grup familiar:

1. Ves a l'app Configuració  > [el teu nom] > En família.
2. Toca [el teu nom] i, després, toca “Deixa d'utilitzar el grup familiar”.


Sortir d'un grup familiar al Mac

Si ets major de 13 anys i ets membre d'un grup familiar:

1. Fes una de les accions següents:
 - En un Mac amb el macOS 15 o posterior: selecciona el menú Apple , després "Configuració del Sistema" i, tot seguit, fes clic a "Família" a sota de [el teu nom].
 - En un Mac amb el macOS 13 o el macOS 14: selecciona el menú Apple , després "Configuració del Sistema", fes clic a "En família"  i selecciona "En família" a la barra lateral.
 - En un Mac amb el macOS 12 o anterior: ves al menú Apple , després a "Preferències del Sistema", fes clic a "En família"  i selecciona "En família".
2. A la llista de membres de la família, fes clic al teu nom o a "Detalls" al costat del teu nom, fes clic a "Deixa d'utilitzar el grup familiar" i segueix les instruccions de la pantalla.
3. Fes clic a Fet.


Deixar d'utilitzar "En família" a l'iPhone o l'iPad amb l'iOS 18, l'iPadOS 18 o versions posteriors

Per poder desactivar la funció "En família", has de ser l'organitzador de la família.

1. Ves a l'app Configuració  > Família, a sota de [el teu nom].
2. Toca el teu nom i, després, toca "Deixa d'utilitzar el grup familiar".






Deixar d'utilitzar "En família" a l'iPhone o l'iPad amb l'iOS 17, l'iPadOS 17 o versions anteriors

Per poder desactivar la funció "En família", has de ser l'organitzador de la família.

1. Ves a l'app Configuració  > [el teu nom] > En família.
2. Toca el teu nom i, després, toca "Deixa d'utilitzar el grup familiar".


Deixar d'utilitzar "En família" al Mac

Per poder deixar d'utilitzar "En família", has de:

- Ser l'organitzador de la família.
 - Transferir els comptes d'infants a una altra família.
1. Fes una de les accions següents:
 - En un Mac amb el macOS 15 o posterior: selecciona el menú Apple , després "Configuració del Sistema" i, tot seguit, fes clic a "Família" a sota de [el teu nom].
 - En un Mac amb el macOS 13 o el macOS 14: selecciona el menú Apple , després a "Configuració del Sistema", fes clic a "En família"  i selecciona "En família" a la barra lateral.
 - En un Mac amb el macOS 12 o anterior: ves al menú Apple , després a "Preferències del Sistema", fes clic a "En família"  i selecciona "En família".
 2. Fes clic a > al costat del teu nom, i fes clic a "Deixa d'utilitzar el grup familiar".

Eliminar membres d'un grup familiar a l'iPhone o l'iPad amb l'iOS 18, l'iPadOS 18 o versions posteriors


Si ets l'organitzador de la família:

1. Ves a l'app Configuració  > Família, a sota de [el teu nom].
2. Toca [nom del membre], toca "Elimina [nom del membre] de la família" i torna a tocar "Elimina [nom del membre]".

Nota: Si ets l'organitzador de la família, no pots eliminar-te a tu mateix del grup familiar.

Eliminar membres d'un grup familiar a l'iPhone o l'iPad amb l'iOS 17, l'iPadOS 17 o versions anteriors






Si ets l'organitzador de la família:

1. Ves a l'app Configuració  > [el teu nom] > En família.
2. Toca [nom del membre] i, després, toca "Elimina [nom del membre] de la família".

Nota: Si ets l'organitzador de la família, no pots eliminar-te a tu mateix del grup familiar.

Eliminar membres d'un grup familiar al Mac:

Si ets l'organitzador de la família, pots eliminar membres d'un grup familiar, però no pots eliminar-te a tu.

1. Fes una de les accions següents:
 - En un Mac amb el macOS 15 o posterior: selecciona el menú Apple , després "Configuració del Sistema" i, tot seguit, fes clic a "Família" a sota de [el teu nom].
 - En un Mac amb el macOS 13 o el macOS 14: selecciona el menú Apple , després a "Configuració del Sistema", fes clic a "En família"  i selecciona "En família" a la barra lateral.
 - En un Mac amb el macOS 12 o anterior: ves al menú Apple , després a "Preferències del Sistema", fes clic a "En família"  i selecciona "En família".
2. Fes una de les accions següents:
 - En un Mac amb el macOS 15 o posterior: selecciona el membre de la llista, fes clic a "Elimina [nom del membre] de la família" i torna a fer clic a "Elimina [nom del membre]".
 - En un Mac amb el macOS 14 o versions anteriors: selecciona el membre de la llista, fes clic a — i, després, fes clic per confirmar que vols eliminar-lo.

Emmagatzemar les dades de manera segura a l'iCloud

L'iCloud emmagatzema de manera segura les teves fotos, vídeos, documents, música, apps, còpies de seguretat del dispositiu i molt més, i els manté actualitzats a tots els teus dispositius. L'iCloud també et permet compartir amb els amics i la família coses com ara fotos, calendaris, la ubicació i molt més. Pots iniciar sessió a l'iCloud amb el teu compte d'Apple des del dispositiu o des del web.

Consulta el [Manual d'ús de l'iCloud](https://support.apple.com/guide/icloud/) per obtenir més informació sobre què s'emmagatzema a l'iCloud (<https://support.apple.com/guide/icloud/>).



Opcions de seguretat de l'iCloud






Apple ofereix dues opcions per xifrar i protegir les dades que emmagatzemem a l'iCloud.

- *La protecció de dades estàndard (la configuració per omissió):* les teves dades de l'iCloud estan xifrades, les claus de xifratge estan protegides als centres de dades d'Apple i et podem ajudar amb la recuperació de les dades i del compte. Només determinades dades de l'iCloud (s'ofereixen 14 categories de dades, les de l'app Salut i les contrasenyes del clauer de l'iCloud) estan xifrades d'extrem a extrem.
- *La protecció de dades avançada per a l'iCloud:* una configuració opcional que ofereix el nostre nivell de seguretat de dades al núvol més alt. Si tries activar la protecció de dades avançada, els teus dispositius de confiança continuaran tenint accés exclusiu a les claus de xifratge de la majoria de les teves dades a l'iCloud, de manera que tindràs la protecció del xifratge d'extrem a extrem. Amb la protecció de dades avançada, la quantitat de categories de dades que utilitzen el xifratge d'extrem a extrem arriba a 23, i inclou la còpia de seguretat de l'iCloud, les fotos, les notes i molt més.

Per obtenir més informació, consulta l'article de suport d'Apple "[Com activar la protecció de dades avançada per a l'iCloud](https://support.apple.com/108756)" (<https://support.apple.com/108756>) i la taula de categories de dades i xifratge d'"[Informació general sobre la seguretat de les dades de l'iCloud](https://support.apple.com/102651)" (<https://support.apple.com/102651>).






Consultar i canviar la configuració de l'iCloud

Pots veure i modificar la configuració de l'iCloud a cada dispositiu, incloses quines apps (d'Apple i de tercers) fan servir l'iCloud, les còpies de seguretat de l'iCloud i molt més.

- A l'*iPhone* o l'*iPad*: ves a l'app Configuració  > [el teu nom] > iCloud.
Si desactives aquesta funció, no la podràs utilitzar si perds o et roben el dispositiu i està apagat.
- En un Mac amb el macOS 13 o posterior: selecciona el menú Apple , després "Configuració del Sistema", fes clic a "Compte d'Apple"  i, tot seguit, fes clic a "iCloud".
- En un Mac amb el macOS 12 o anterior: selecciona el menú Apple , després "Preferències del Sistema", fes clic a "Compte d'Apple"  i, tot seguit, fes clic a "iCloud".

Tancar la sessió de l'iCloud

També pots tancar la sessió de l'iCloud del tot en un dispositiu. Si tanques la sessió de l'iCloud, deixarà de fer còpies de la informació en aquell dispositiu.

- A l'*iPhone* o l'*iPad*: ves a l'app Configuració  > [el teu nom] >, desplaça't cap avall i toca "Tanca la sessió".
- En un Mac amb el macOS 13 o posterior: selecciona el menú Apple , després "Configuració del Sistema", fes clic a "Compte d'Apple" , seguidament a "Resum" i, finalment, fes clic a "Tanca la sessió".
- En un Mac amb el macOS 12 o anterior: selecciona el menú Apple , després "Preferències del Sistema", fes clic a "Compte d'Apple" , seguidament a "Resum" i, finalment, fes clic a "Tanca la sessió".

Gestionar la configuració de seguretat de l'app Missatges

A l'app Missatges , pots enviar missatges de text de dues maneres diferents:



- mitjançant una xarxa Wi-Fi o mòbil fent servir l'iMessage amb altres persones que també fan servir l'iMessage amb l'iPhone, l'iPad o el Mac. Els teus missatges de l'iMessage apareixen dins de bafarades blaves.
- Amb missatges SMS/MMS reenviats des de l'iPhone a altres dispositius. Els teus missatges SMS/MMS apareixen dins de bafarades verdes.

Pots utilitzar l'iMessage per enviar missatges, fotos o vídeos a un altre iPhone, iPad o Mac a través d'una xarxa mòbil o Wi-Fi. A l'iPhone, l'iPad i el Mac, aquests missatges sempre s'encripten, i apareixen en bafarades de text de color blau.




Limitar els missatges a un sol dispositiu

Si vols limitar l'app Missatges a un sol dispositiu, has de tancar la sessió de l'app Missatges als dispositius on ja no hi vulguis rebre missatges i desactivar l'app Missatges a l'iCloud.

1. Fes una de les accions següents:
 - *A l'iPhone o l'iPad:* ves a l'app Configuració  > Missatges, i activa o desactiva l'iMessage.
 - *A l'Mac:* a l'app Missatges , selecciona Missatges > Configuració, fes clic a "iMessage" i, tot seguit, fes clic a "Tanca la sessió". Confirma que vols tancar la sessió i torna a fer clic a "Tanca la sessió".


Desactivar l'app Missatges a l'iCloud des de l'iPhone o l'iPad

Si fas servir l'app Missatges a l'iCloud, tots els missatges que envies, reps i elimines s'actualitzen automàticament a tots els teus dispositius Apple.

1. *A l'iPhone o l'iPad:* ves a l'app Configuració  > [el teu nom] i toca "iCloud".
2. A "Apps que utilitzen l'iCloud", toca "Mostra-ho tot".
3. Toca la icona de l'app Missatges i, després, desactiva l'opció "Sincronitza l'[iPhone] [iPad]".
4. Repeteix l'acció a cada dispositiu per eliminar els missatges des de l'iCloud.

Desactivar l'app Missatges a l'iCloud des del Mac

Si fas servir l'app Missatges a l'iCloud, tots els missatges que envies, reps i elimines s'actualitzen automàticament a tots els teus dispositius Apple.

1. A l'app Missatges  del Mac, selecciona Missatges > Configuració i fes clic a "iMessage".
2. Fes clic a la configuració i, tot seguit, desmarca l'opció "Activa els missatges a l'iCloud".
3. Selecciona una de les opcions següents:
 - *"Desactiva-ho tot"*: desactiva l'app Missatges a l'iCloud en tots els teus dispositius. Els missatges ja no es desen a l'iCloud, en lloc d'això, es desen a cada dispositiu.
 - *"Desactiva en aquest dispositiu"*: només desactiva l'app Missatges a l'iCloud al Mac. Els missatges del Mac ja no es desen a l'iCloud, mentre que els missatges de qualsevol altre dispositiu en què encara estiguin activats els missatges a l'iCloud es continuaran desant a l'iCloud.

Activar i desactivar l'iMessage

L'iMessage encripta els missatges d'extrem a extrem per protegir-los en tots els dispositius de manera que ningú hi pugui accedir sense el teu codi, ni tan sols Apple. Les converses de l'iMessage s'envien a través de xarxes mòbils i Wi-Fi, per això a la factura de telèfon no apareix informació sobre les persones a qui has enviat missatges. Pots fer còpies de seguretat dels missatges de l'iMessage per conservar-los si perds el dispositiu o te'l roben.

Important: Perquè els missatges es desin a l'iCloud, has d'haver-ne activat les còpies de seguretat. Altrament, els missatges no es restauraran. Consulta "[Configurar l'iCloud per a l'app Missatges en tots els dispositius](#)" al manual d'ús de l'iCloud (<https://support.apple.com/guide/icloud/mm0de0d4528d>).


Quan l'iMessage està activat

Si no disposes d'un servei de dades mòbils, pots enviar missatges de l'iMessage a través d'una xarxa Wi-Fi. La funció "Eliminat fa poc" desa els missatges eliminats fins a 30 dies, perquè puguis recuperar-los si algú els elimina del dispositiu.

Quan l'iMessage està desactivat

Si tens l'iMessage desactivat, no podràs editar els missatges, desfer-ne l'enviament ni notificar-ne la lectura, entre altres funcions. Els missatges passaran a enviar-se com a SMS/MMS.

Important: És possible que els registres dels missatges que s'envien com a SMS/MMS apareguin a la factura de telèfon i que s'entreguin a través del proveïdor mòbil al propietari del compte del número corresponent.




- *A l'iPhone o l'iPad:* ves a l'app Configuració  > Missatges, i activa o desactiva l'iMessage.
- En un Mac amb el macOS 13 o posterior: obre l'app Missatges , selecciona Missatges > Configuració, fes clic a "iMessage" i, tot seguit, fes clic a "Tanca la sessió". Confirma que vols tancar la sessió i torna a fer clic a "Tanca la sessió".
- En un Mac amb el macOS 12 o anterior: obre l'app Missatges , selecciona Missatges > Configuració, fes clic a "iMessage" i, tot seguit, fes clic a "Tanca la sessió". Confirma que vols tancar la sessió i torna a fer clic a "Tanca la sessió".

Activar i desactivar la notificació de lectura

Gràcies a la notificació de lectura de l'iMessage, les persones que t'hagin escrit un missatge podran saber quan l'has llegit. Si tens la notificació de lectura activada, la persona que t'hagi enviat el missatge de l'iMessage rebrà l'indicador "Llegit" a sota del missatge després que el llegeixis. Si tens la notificació de lectura activada, només veurà que el missatge s'ha entregat.

Pots activar la notificació de lectura per a totes les converses o només per a algunes. Pots activar la notificació de lectura per a totes les converses i, després, desactivar-la per a algunes converses, o a la inversa.

Nota: La notificació de lectura no està disponible per als missatges SMS ni de grup.



- A l'*iPhone* o l'*iPad*: Ves a l'app Configuració  > Missatges, i activa o desactiva la notificació de lectura.
- En un Mac amb el macOS 13 o posterior: obre l'app Missatges , ves a Missatges > Configuració, fes clic a la pestanya "iMessage" i, després, marca o desmarca "Notifica la lectura".
- En un Mac amb el macOS 12 o anterior: obre l'app Missatges , ves a Missatges > Preferències, fes clic a la pestanya "iMessage" i, després, marca o desmarca "Notifica la lectura".

Editar un missatge enviat

A l'iOS 16, l'iPadOS 16.1 i el macOS 13 o posteriors, pots editar un missatge que hagi enviat fa poc fins a cinc vegades durant els 15 minuts posteriors a l'enviament. Aquesta funció et permet corregir faltes d'ortografia. La persona a qui vagi destinat el missatge veurà que l'has editat i podrà consultar-ne l'historial d'edicions.

Nota: Els missatges SMS no es poden editar.


Si la persona a qui has enviat el missatge té un dispositiu Apple amb versions antigues de l'iOS, l'iPadOS o el macOS, rebrà missatges de seguiment encapçalats per "Missatge editat:" i el missatge nou entre cometes a continuació.

- A l'*iPhone* o l'*iPad*: toca la icona de l'app Missatges , mantén premuda la bafarada del missatge, toca "Edita", edita el missatge i torna'l a enviar.
- Al teu Mac amb el macOS 13: obre l'app Missatges , mantén premuda la tecla de control mentre fas clic a la bafarada del missatge, selecciona "Edita", edita el missatge i torna'l a enviar.


Desfer l'enviament d'un missatge

A l'iOS 16, l'iPadOS 16.1 i el macOS 13 o posteriors, pots desfer l'enviament d'un missatge que hagi enviat fa poc durant els 2 minuts posteriors a l'enviament. Aquesta funció et permet desfer l'enviament d'un missatge que, per error, s'hagi enviat a la persona equivocada. Les persones a qui el missatge anava destinat veuran que se n'ha desfet l'enviament.

Nota: L'enviament dels missatges SMS no es pot desfer.

- A l'*iPhone* o l'*iPad*: toca la icona de l'app Missatges , mantén premuda la bafarada d'enviament i toca "Desfés l'enviament".

A la transcripció de la teva conversa i la de la persona destinatària apareixerà una nota confirmant que has desfet l'enviament del missatge.

- En un Mac amb el macOS 13 o posterior: obre l'app Missatges , mantén premuda la tecla de control mentre fas clic a la bafarada d'enviament i selecciona "Desfés l'enviament".

A la transcripció de la teva conversa i la de la persona destinatària apareixerà una nota confirmant que has desfet l'enviament del missatge.

Evita sol·licituds fraudulentades per compartir informació

Ves amb compte si reps missatges inesperats que et demanen que acceptis regals, que descarreguis documents, que instal·lis un programari o que segueixis enllaços sospitosos. Les persones que volen accedir a la teva informació personal fan servir tots els mitjans possibles —correus electrònics i missatges de text falsos, publicitat emergent enganyosa, descàrregues falses, contingut brossa al calendari i, fins i tot, trucades falses— per enganyar-te i fer que els proporcionis informació, com ara el compte d'Apple o la contrasenya, o bé un codi de verificació per a l'autenticació de doble factor.

Per obtenir consells sobre com evitar que t'enganyin i posin en perill els teus comptes o la teva informació personal, consulta l'article de suport d'Apple "[Reconèixer i evitar missatges fraudulents \(pesca\), trucades d'assistència falsa i altres estafes](https://support.apple.com/102568)" (<https://support.apple.com/102568>).

Nota: La pesca és un intent fraudulent d'obtenir la teva informació personal.

Bloquejar trucades i missatges de determinades persones

Si reps trucades telefòniques, trucades del FaceTime, missatges o correus electrònics d'algú que no vols que es posi en contacte amb tu, pots bloquejar aquesta persona perquè no pugui comunicar-se més amb tu. Si bloqueges algú en un dispositiu, aquesta persona quedarà bloquejada en tots els dispositius Apple que tinguin la sessió iniciada amb el mateix compte d'Apple.


⚠ IMPORTANT La persona que bloquegis no rebrà cap notificació que l'avisí que ha estat bloquejada, i pots seguir trucant, enviant missatges o enviant correus electrònics a un contacte bloquejat sense haver de desbloquejar-lo. No obstant això, si comparties la ubicació amb aquesta persona, *sí que rebrà* una notificació que l'avisí que has deixat de compartir la ubicació amb ella després de bloquejar-la.

Si bloqueges un contacte en una de les apps Telèfon, FaceTime, Missatges o Mail, quedarà bloquejat en les quatre apps.



Bloquejar trucades de veu, trucades del FaceTime, missatges i correus electrònics de determinades persones

- *App Telèfon de l'iPhone:* a l'app Telèfon, toca "Favorits", "Recents" o "Bústia", toca ⓘ situat al costat del nom, el número de telèfon o l'adreça electrònica del contacte que vols bloquejar, desplaça't cap avall, toca "Bloqueja el contacte" i, després, toca "Bloqueja el contacte".
- *App FaceTime de l'iPhone o l'iPad:* al teu historial de trucades del FaceTime, toca ⓘ situat al costat del nom, el número de telèfon o l'adreça electrònica del contacte que vols bloquejar, desplaça't cap avall, toca "Bloqueja el contacte" i, després, toca "Bloqueja el contacte".
- *App FaceTime al Mac:* al teu historial de trucades del FaceTime, fes clic amb la tecla Control premuda al nom, el número de telèfon o l'adreça electrònica del contacte que vols bloquejar i selecciona "Bloqueja el contacte".
- *App Missatges a l'iPhone o l'iPad:* a l'app Missatges, toca una conversa, toca el nom o el número que hi ha a la part superior de la conversa, toca ⓘ, desplaça't cap avall i toca "Bloqueja el contacte".
- *App Missatges al Mac:* al teu historial de l'app Missatges, selecciona el nom, el número de telèfon o el correu electrònic de la persona que vols bloquejar. Al menú "Converses", selecciona "Bloqueja la persona" i, després, fes clic a "Bloqueja".
- *Mail a l'iPhone o l'iPad:* toca l'app Mail , selecciona un missatge de correu electrònic del remitent que vols bloquejar, toca el seu nom a la part superior del correu, selecciona "Bloqueja el contacte" i, després, toca "Bloqueja el contacte".
- *App Mail al Mac:* obre el Mail, selecciona un missatge de correu electrònic del remitent que vols bloquejar, fes clic al seu nom a la part superior del correu i, al menú desplegable, selecciona "Bloqueja el contacte".

La icona "Bloquejat"  apareix al costat del nom del remitent a la llista de missatges i s'afegeix un bàner al seus missatges per indicar que estan bloquejats. El bàner també inclou un enllaç al tauler "Bloquejats" de la configuració del Mail on pots gestionar els remitents bloquejats.

Nota: Si prèviament el remitent ha estat afegit com a VIP al correu, has de tocar "Elimina de la llista VIP" abans de poder bloquejar-lo.

Gestionar els contactes bloquejats

Pots gestionar els contactes bloquejats a través de qualsevol de les quatre apps que permeten bloquejar contactes: Telèfon, FaceTime, Missatges i Mail. Si desbloqueges un contacte en una de les apps, es desbloquejarà en totes quatre. Fes una de les accions següents per veure la llista de números que has bloquejat:

- *iPhone*: ves a l'app Configuració  > Telèfon, i toca "Contactes bloquejats".
- *App FaceTime a l'iPhone o l'iPad*: ves a l'app Configuració  > FaceTime i a "Trucades", toca "Contactes bloquejats".
- *App FaceTime al Mac*: obre el FaceTime, ves a FaceTime > Configuració (o FaceTime > Preferències) i fes clic a "Bloquejats".
- *App Missatges a l'iPhone o l'iPad*: ves a l'app Configuració  > Missatges i, a "SMS/MMS", toca "Contactes bloquejats".
- *App Missatges al Mac*: obre l'app Missatges, ves a Missatges > Configuració (o Missatges > Preferències), fes clic a "iMessage" i fes clic a "Bloquejades".
- *Mail a l'iPhone o l'iPad*: ves a l'app Configuració > Mail i, sota "Fils", toca "Contactes bloquejats".
- *App Mail al Mac*: obre el Mail, ves a Mail > Configuració  (o Mail > Preferències), fes clic a "Correu brossa" i, després, a "Contactes bloquejats".

NameDrop segur

Què és el NameDrop?

NameDrop (part d'AirDrop) permet als usuaris d'iPhone i Apple Watch compartir fàcilment la seva informació de contacte acostant els dispositius. Pots seleccionar la informació de contacte específica que vols compartir i la que no vols compartir.


El NameDrop funciona automàticament. Si necessites desactivar el NameDrop, consulta [Desactivar el NameDrop](#) més endavant en aquesta guia.

Nota: Per fer servir el NameDrop, cal que tots dos dispositius tinguin l'iOS 17.1, l'iPadOS 17.1, el watchOS 10.1 o versions posteriors a l'iPhone, l'Apple Watch SE de 2a generació, l'Apple Watch Series 7, l'Apple Watch Ultra o versions posteriors.

Revisar i actualitzar la targeta de contacte

Pots actualitzar la informació que comparteixes al NameDrop actualitzant la teva targeta de contacte (per exemple, si només vols compartir el teu nom o les teves inicials).

Nota: El NameDrop comparteix només el nom, el número de telèfon a l'adreça electrònica que selecciones, i la informació del pòster de contacte associada a la targeta de contacte. No comparteix altra informació de la targeta de contacte, com ara l'adreça de casa o l'aniversari. Quan comparteixes informació de contactes a través de l'app Contactes o del NameDrop, els pronoms no es comparteixen per omissió. Quan comparteixes la informació d'un altre contacte, els pronoms no se'n comparteixen mai.

1. Obre l'app Contactes .
2. Toca La meva targeta > Edita.


3. Revisa i actualitza el teu nom, els números de telèfon i les adreces electròniques que vols compartir a través del NameDrop.


Per obtenir més informació, consulta:

- [Afegir o editar la teva informació i la teva foto de contacte a l'iPhone](https://support.apple.com/guide/iphone/iph18b749db1) al manual d'ús de l'iPhone (https://support.apple.com/guide/iphone/iph18b749db1)
- [Afegir o editar la teva informació i la teva foto de contacte a l'iPad](https://support.apple.com/guide/ipad/ipadfcfa2d42) al manual d'ús de l'iPad (https://support.apple.com/guide/ipad/ipadfcfa2d42)

Compartir la teva informació de contacte

Pots compartir la teva informació de contacte amb una altra persona.

1. Fes una de les accions següents:
 - *Compartir des de l'iPhone o l'iPad:* Posa l'iPhone a una quants centímetres per sobre de l'iPhone o l'Apple Watch de l'altra persona.
 - *Compartir des de l'Apple Watch a un altre Apple Watch:* obre l'app Contactes  a l'Apple Watch, toca la teva foto a l'angle superior dret, toca "Comparteix" i després apropa el teu rellotge a l'Apple Watch de l'altra persona.
 - Tots dos dispositius emetran una llum, i l'Apple Watch vibrarà per indicar que s'ha establert la connexió.
2. Mantén els dispositius a prop fins que es mostri el NameDrop a les dues pantalles.
3. Selecciona si vols compartir la teva targeta de contacte (o un número de telèfon o una adreça electrònica específics) i rebre la de l'altra persona, o bé rebre només la de l'altra persona.


Si estàs compartint la teva targeta de contacte, toca , selecciona els camps que vulguis incloure i després toca "Desa". Els mateixos camps se seleccionaran per omisió la propera vegada que utilitzis el NameDrop.

Per cancel·lar, separa els dos dispositius o bloqueja l'iPhone abans que s'acabi de completar la transferència pel NameDrop.

Per obtenir més informació, consulta:

- [Utilitzar NameDrop per compartir la teva informació de contacte amb noves persones](https://support.apple.com/guide/watch/apd8ebed6c09#apdd22da5d51) al manual d'ús de l'Apple Watch. (https://support.apple.com/guide/watch/apd8ebed6c09#apdd22da5d51)

Desactivar el NameDrop

1. Obre la configuració .
2. Toca General > AirDrop.
3. Desactiva "En apropar els dispositius".

Gestionar les opcions de configuració de l'ús compartit de l'app Fotos en dispositius Apple

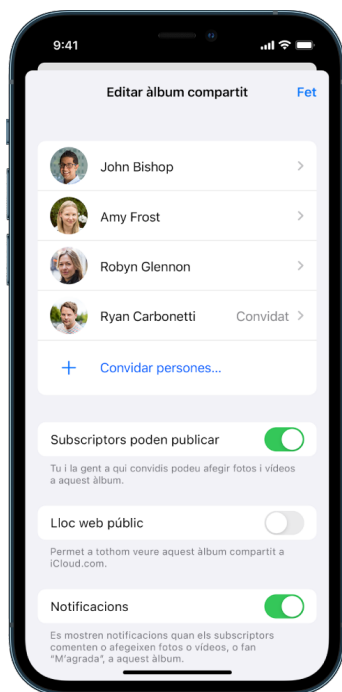
Amb els àlbums compartits a l'app Fotos triar quines fotos i vídeos vols compartir i amb qui. També pots canviar la configuració de l'ús compartit en qualsevol moment. Si deixes de compartir una foto o un àlbum amb algú, s'eliminarà l'accés que tenia aquesta persona a l'àlbum compartit i al seu contingut.

Si ets subscriptor d'un àlbum compartit, pots eliminar les fotos que hi hagi compartit. També pots seleccionar "Anul·la la subscripció" per deixar d'estar-hi subscript.



Per controlar amb qui comparteixes contingut des d'un Mac, consulta [Gestionar la configuració de "Compartit amb tu" en dispositius Apple](#) més endavant en aquesta guia.

Gestionar les opcions de configuració d'ús compartit dels àlbums compartits a l'app Fotos de l'iPhone o l'iPad



1. Selecciona un àlbum compartit de l'iPhone o l'iPad i toca "Convida persones" .
2. Fes qualsevol de les accions següents:
 - *Convidar nous subscriptors:* toca "Convida persones" i introdueix els noms dels subscriptors que vols afegir.

Els subscriptors poden afegir fotos i vídeos a l'àlbum. Desactiva el botó "Subscriptors poden publicar" perquè només tu puguis afegir-hi fotos i vídeos.
 - *Eliminar subscriptors:* toca el nom del subscriptor i toca "Elimina el subscriptor".
 - *Per sortir d'un calendari compartit,* Fes una de les accions següents:
 - toca els punts suspensius que hi ha a l'angle superior dret i toca "Anul·la la subscripció".
 - Toca la icona del compte d'iCloud que hi ha a l'angle superior dret i toca "Anul·la la subscripció"
 - *Desactivar les notificacions:* Llisca per desactivar les notificacions.

Per obtenir més informació, consulta:

- "[Compartir fotos i vídeos a l'iPhone](https://support.apple.com/ca-es/guide/iphone/iphf28f17237)" al manual d'ús de l'iPhone (https://support.apple.com/ca-es/guide/iphone/iphf28f17237)
- "[Compartir fotos i vídeos a l'iPad](https://support.apple.com/ca-es/guide/ipad/ipad4f44c78f)" al manual d'ús de l'iPad (https://support.apple.com/ca-es/guide/ipad/ipad4f44c78f)

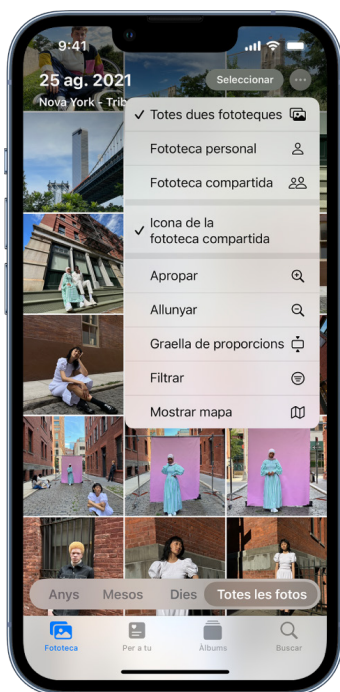
Gestionar la configuració de la fototeca compartida de l'iCloud a l'iPhone o a l'iPad


La fototeca compartida a l'iCloud permet compartir fotos i vídeos amb fins a cinc persones. Quan afegeixes fotos i vídeos a la fototeca compartida a l'iCloud, es traslladen de la teva fototeca personal a la fototeca compartida. Amb la fototeca compartida pots triar què vols compartir o compartir contingut directament des de la càmera. Tots els participants tenen el mateix permís per afegir, editar i eliminar contingut a la fototeca compartida, mentre que la persona que ha configurat la fototeca compartida, el seu creador, és qui proporciona l'espai d'emmagatzematge a l'iCloud per a tot el contingut.

Els participants poden sortir d'una fototeca compartida en qualsevol moment.

Si ets el creador de la fototeca, pots eliminar-ne participants i també pots eliminar la fototeca en qualsevol moment. Quan eliminis un participant de la fototeca compartida, rebrà una notificació perquè pugui copiar tots els ítems de la fototeca compartida a la seva fototeca personal. Un participant no en pot eliminar d'altres.

Nota: Les fototeques compartides a l'app Fotos requereixen l'iOS 16 o l'iPadOS 16.1 o posterior. Per saber quina versió de programari tens instal·lada al dispositiu, ves a l'app Configuració > General i, tot seguit, toca "Informació".

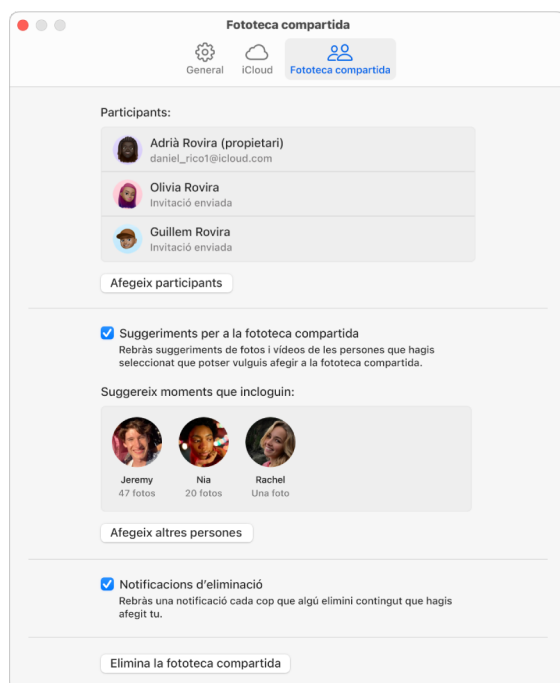




- Ves a l'app Configuració  > Fotos > Fototeca compartida, i fes una d'aquestes accions:
 - *Per eliminar participants d'una fototeca compartida:* Toca "Elimina els participants".
 - *Per sortir d'una fototeca compartida:* toca "Surt de la fototeca compartida".
Quan surts d'una fototeca compartida, pots copiar-ne el contingut a la teva fototeca o només el contingut que tu hi has aportat.
 - *Per eliminar una fototeca compartida (cal que en siguis l'organitzador):* toca "Elimina la fototeca compartida".
Tots els participants rebran una notificació per informar-los que s'ha eliminat la fototeca compartida.

Per obtenir més informació, consulta:

- “[Configurar una fototeca compartida de l’iCloud o unir-se a una d’existent a l’app Fotos](https://support.apple.com/guide/iphone/iph28ac9ea81)” al manual d’ús de l’iPhone (https://support.apple.com/guide/iphone/iph28ac9ea81)
- “[Configurar una fototeca compartida de l’iCloud o unir-se a una d’existent a l’app Fotos](https://support.apple.com/guide/ipad/ipad94c5ed43)” al manual d’ús de l’iPad (https://support.apple.com/guide/ipad/ipad94c5ed43)

Gestionar la configuració de compartició dels àlbums compartits a l’app Fotos del Mac




1. Obre l’app Fotos  al Mac i fes clic en un àlbum compartit a sota d’“Àlbums compartits” a la barra lateral.
2. Fes clic a  a la barra d’eines.
3. Al camp “Convida persones”, fes una de les accions següents:
 - *Convidar nous subscriptors*: introdueix una adreça electrònica.
Si la persona que vols convidar no fa servir l’iCloud, pots marcar la casella “Lloc web públic” per crear un URL de l’àlbum compartit. Tothom que tingui aquest URL podrà veure i descarregar el contingut de l’àlbum compartit.
 - *Eliminar subscriptors*: selecciona l’adreça electrònica del subscriptor i prem “Elimina”.
 - *Tornar a convidar un subscriptor*: fes clic a la fletxa avall que hi ha al costat del nom del subscriptor i selecciona “Reenvia la invitació”.



Per obtenir més informació, consulta:

- “[Què són els àlbums compartits de l’app Fotos del Mac?](https://support.apple.com/ca-es/guide/photos/pht7a4c765b)” al manual d’ús de l’app Fotos (https://support.apple.com/ca-es/guide/photos/pht7a4c765b)
- “[Subscriure’s a àlbums compartits a l’app Fotos del Mac](https://support.apple.com/ca-es/guide/photos/pht884a8908)” al manual d’ús de l’app Fotos (https://support.apple.com/ca-es/guide/photos/pht884a8908)

Eliminar participants d'una fototeca compartida de l'iCloud al Mac

Nota: Les fototeques compartides de l'app Fotos al Mac requereixen el macOS 13 o posterior. Per saber quina versió de programari tens instal·lada al dispositiu, ves al menú Apple  a l'angle superior esquerre de la pantalla i selecciona "Sobre aquest Mac".

Si un participant ha format part de la fototeca compartida menys de 7 dies, només podrà recuperar els ítems que ha compartit.

1. A l'app Fotos  del Mac, selecciona Fotos > Configuració i fes clic a "Fototeca compartida".
2. Fes clic a  situat al costat de la persona que vols eliminar i selecciona "Elimina".
3. Fes clic a "Elimina de la fototeca compartida".

Per obtenir més informació, consulta:


- ["Què és la fototeca compartida a l'iCloud de l'app Fotos del Mac?"](https://support.apple.com/guide/photos/pht153ab3a01) al manual d'ús de l'app Fotos (https://support.apple.com/guide/photos/pht153ab3a01)

Sortir d'una fototeca compartida de l'iCloud al Mac o eliminar-la

Els participants poden sortir d'una fototeca compartida en qualsevol moment. Si ets l'organitzador d'una fototeca compartida, pots eliminar-la. Quan eliminis la fototeca compartida, tots els participants rebran una notificació perquè puguin decidir si volen conservar tots els ítems de la fototeca compartida a la seva fototeca personal.

Si surts d'una fototeca compartida quan fa menys de 7 dies que t'hi has unit, només podràs conservar els ítems que hi hagis afegit tu.

Nota: Les fototeques compartides de l'app Fotos al Mac requereixen el macOS 13 o posterior. Per saber quina versió de programari tens instal·lada al dispositiu, ves al menú Apple  a l'angle superior esquerre de la pantalla i selecciona "Sobre aquest Mac".

1. A l'app Fotos  del Mac, selecciona Fotos > Configuració i fes clic a "Fototeca compartida".
2. Fes clic a "Surt de la fototeca compartida" (si ets un participant) o a "Elimina la fototeca compartida" (si n'ets l'organitzador).
3. Selecciona una de les opcions següents:
 - *Conservar-ho tot:* afageix a la fototeca personal totes les fotos de la fototeca compartida.
 - *Conservar només el meu contingut:* afageix a la fototeca personal només les fotos de la fototeca compartida que hagis afegit tu.
4. Fes clic a "Elimina la fototeca compartida" i després, torna a fer clic a "Elimina la fototeca compartida" per confirmar l'eliminació.

Per obtenir més informació, consulta:

- ["Què és la fototeca compartida a l'iCloud de l'app Fotos del Mac?"](https://support.apple.com/guide/photos/pht153ab3a01) al manual d'ús de l'app Fotos (https://support.apple.com/guide/photos/pht153ab3a01)
- ["Sortir d'una fototeca compartida o eliminar-la"](https://support.apple.com/guide/photos/pht4dd77b3aa#pht82b300b22) al manual d'ús de l'app Fotos (https://support.apple.com/guide/photos/pht4dd77b3aa#pht82b300b22)

Gestionar els grups de pestanyes compartits al Safari



Pots compartir un grup de pestanyes i col·laborar amb persones que també utilitzin l'iCloud. Un grup de pestanyes compartit pot tenir, com a màxim, 100 participants. Els col·laboradors poden afegir i eliminar pestanyes del grup de pestanyes; tothom en veurà els canvis en temps real.

Tothom amb qui col·laboris ha d'haver iniciat sessió amb el seu compte d'Apple, tenir el Safari activat a la configuració de l'iCloud (<https://support.apple.com/guide/iphone/iphde0f868fd>), i tenir l'autenticació de doble factor activada.



Gestionar els grups de pestanyes compartits al Safari a l'iPhone o a l'iPad

Si no veus el botó de col·laborar, vol dir que no tens cap grup de pestanyes compartit.



1. Toca "Safari"  i després, toca  a l'angle superior dret.
2. Toca "Gestiona el grup de pestanyes compartit" i fes una de les accions següents:
 - *Eliminar persones*: toca un nom i, després, toca "Elimina l'accés".
 - *Deixar de compartir amb tothom*: toca "Deixa de compartir".
 - *Afegir persones*: toca "Comparteix amb més persones" i, després, convida-hi les que vulguis.

Per obtenir més informació, consulta:

- "[Afegir i eliminar persones d'un grup de pestanyes compartit](https://support.apple.com/guide/iphone/iph4a323d663#iph5f23c7659)" al manual d'ús de l'iPhone
- "[Afegir i eliminar persones d'un grup de pestanyes compartit](https://support.apple.com/guide/ipad/ipad76b9549e#iPad252604e8)" al manual d'ús de l'iPad

Gestionar els grups de pestanyes compartits al Safari del Mac

Si no veus el botó de col·laborar, vol dir que no tens cap grup de pestanyes compartit.

1. A l'app Safari  del Mac, fes clic a  a la barra d'eines.
2. Fes clic a "Gestiona el grup de pestanyes compartit" i fes una de les accions següents:
 - *Eliminar persones*: fes clic en un nom, després a "Elimina l'accés" i per acabar, fes clic a "Continua".
 - *Deixar de compartir amb tothom*: fes clic a "Deixa de compartir" i, tot seguit, fes clic a "Continua".
 - *Afegir persones*: toca "Comparteix amb més persones" i, després, fes clic a "Missatges" per convidar-les.

Per obtenir més informació, consulta:

- ["Afegir i eliminar persones d'un grup de pestanyes compartit"](https://support.apple.com/guide/iphone/iph4a323d663#iph5f23c7659) al manual d'ús del Safari (<https://support.apple.com/guide/iphone/iph4a323d663#iph5f23c7659>)

Mantenir la privacitat de l'historial de navegació al Safari i a l'app Mapes

Si et preocupa que algú accedeixi al dispositiu, pots revisar i esborrar l'historial i les memòries cau dels navegadors i les apps. Moltes apps desen informació sobre què has buscat o consultat per poder tornar-t'ho a mostrar més endavant. Per exemple, l'historial de les ubicacions que has buscat a l'app Mapes, permet que puguis tornar a consultar fàcilment un lloc que has visitat fa poc.



Si et trobes en una situació d'inseguretat personal i necessites buscar estratègies de seguretat en línia, però no vols que el Safari conservi les dades relatives al que has visitat, pots fer obrir una finestra de navegació privada a l'iPhone, l'iPad i el Mac. Quan utilitzes la navegació privada, les teves dades de navegació no es desen i no es comparteixen amb la resta de dispositius que utilitzes. Addicionalment, si has actualitzat els dispositius a l'iOS 17, l'iPadOS 17 o el macOS 14, el Safari bloqueja les pestanyes de navegació privada després d'un període d'inactivitat perquè només es puguin obrir amb la teva contrasenya, codi, Face ID o Touch ID. Així es protegeix la teva privacitat mentre no ets davant del dispositiu. Pots esborrar l'historial de navegació i obrir una finestra de navegació privada a l'iPhone, l'iPad i el Mac.

Consulta com obrir una finestra privada en un iPhone, iPad o Mac en aquesta guia.



Esborrar l'historial de navegació al Safari



Si has estat buscant informació sobre estratègies de seguretat en línia i et preocupa que algú pugui veure el teu historial de navegació, pots eliminar tots els registres que conserva el Safari dels llocs que has explorat.

- *A l'iPhone o l'iPad:* ves a l'app Configuració  > Safari > Esborra l'historial i les dades dels llocs web.
- *Al Mac:* obre l'app Safari , selecciona Historial > Esborra l'historial, fes clic al menú desplegable i selecciona a partir de quin moment vols esborrar l'historial de navegació.


Quan esborres l'historial, el Safari elimina les dades que desa com a resultat de la teva navegació, entre les quals:

- L'historial de les pàgines web que has visitat
- La llista de pàgines anteriors i següents de webs obertes
- La llista de llocs web visitats amb freqüència
- Les cerques recents
- Les icones de les pàgines web
- Les captures desades en pàgines obertes
- La llista d'ítems que has descarregat (els arxius descarregats no s'eliminen)
- Els llocs web afegits a la cerca ràpida de llocs web
- Els llocs web que han sol·licitat utilitzar la teva ubicació
- Els llocs web que han sol·licitat enviar-te notificacions



Esborrar les indicacions recents i els favorits a l'app Mapes de l'iPhone o l'iPad

1. Obre l'app Mapes  i desplaça't cap avall pel camp de cerca fins a "Recents".
2. Fes una de les accions següents:
 - Fes lliscar una ruta recent cap a l'esquerra.
 - Toca "Més" directament a dalt de la llista i fes lliscar una ruta recent cap a l'esquerra; o, per eliminar un grup de rutes, toca "Esborra" a sobre del grup.
3. Si vols eliminar una ubicació favorita, desplaça't fins a la secció d'ubicacions favorites i toca "Més". Llisca de dreta a esquerra a la ubicació favorita que vulguis eliminar o toca "Edita" i després toca  per eliminar diverses ubicacions favorites.

Esborrar les indicacions recents i les ubicacions favorites a l'app Mapes del Mac



1. Obre l'app Mapes  i desplaça't fins a "Recents" a la barra lateral.
2. A sota de "Recents", fes clic a "Esborra els ítems recents".
3. Si vols eliminar una ubicació favorita, mantén la tecla de control premuda mentre fas clic en una ubicació (a la barra lateral a sota de "Favorits") i selecciona "Elimina dels favorits".


Obrir una finestra de navegació privada a l'iPhone

1. Obre el Safari.
2. Toca .
3. Toca  al centre de la barra de pestanyes a la part inferior de la pantalla i, després, toca "Navegació privada".


La pestanya s'afegirà automàticament al grup de pestanyes que s'anomena "Navegació privada". Pots obrir diverses pestanyes privades en un grup.

Per confirmar fàcilment si estàs fent servir el mode de navegació privada, comprova que la barra del camp de cerca sigui de color gris o que mostri les paraules "Navegació privada".


Per ocultar els llocs i sortir del mode de navegació privada, toca  i, aleshores, toca  per obrir un grup de pestanyes diferent al menú de la part inferior de la pantalla. Els llocs web privats tornaran a mostrar-se la propera vegada que facis servir el mode de navegació privada.

Per tancar les pestanyes privades, toca  i fes lliscar cap a l'esquerra les pestanyes que vulguis tancar.


Obrir una finestra de navegació privada a l'iPad

- Al Safari, toca  i, després, toca "Privat".

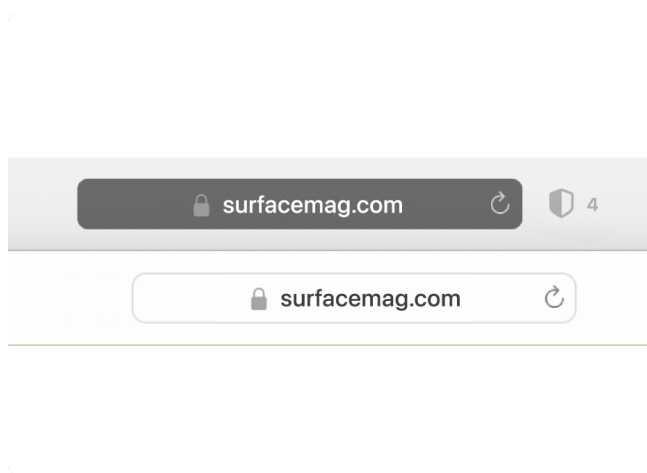
Quan el mode de navegació privada estigui activat, el fons del camp de cerca serà negre en lloc de blanc, i els llocs que visitis no apareixeran a l'història de l'iPad ni a la llista de pestanyes de la resta de dispositius que utilitzes. Pots obrir diverses pestanyes privades al grup de pestanyes privades.

Per ocultar els llocs i sortir del mode de navegació privada, toca  i ves a un grup de pestanyes diferent. Les pestanyes tornaran a mostrar-se la propera vegada que facis servir el mode de navegació privada.

Obrir una finestra de navegació privada al Mac

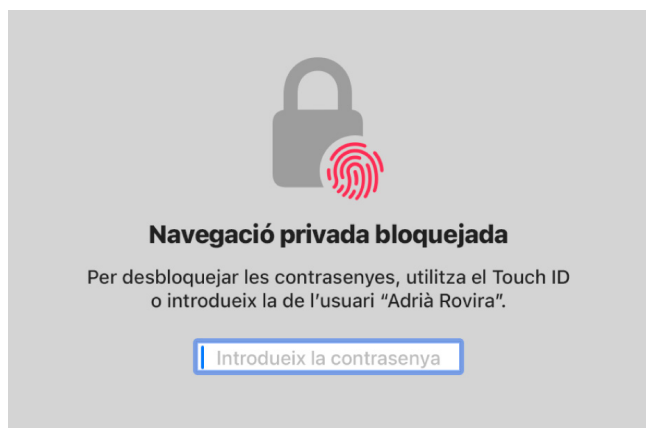
1. A l'app Safari , selecciona Arxiu > "Nova finestra privada" o ves a una finestra del Safari que ja estigui utilitzant la navegació privada.

Les finestres que utilitzen la navegació privada tenen un camp de cerca intel·ligent fosc amb text blanc.




2. Navega tal com ho faries normalment.





Nota: Si el dispositiu està bloquejat o en repòs, o si no estàs fent servir el Safari de manera activa, les finestres privades del Safari es bloquejaran. Quan desbloquegis o activis el dispositiu, o quan tornis a fer servir el Safari, desbloqueja la finestra privada amb el Face ID, el Touch ID o el codi o contrasenya del dispositiu.



Si vols que les finestres sempre s'obrin amb la navegació privada al Mac

1. A l'app Safari , selecciona Safari > Preferències i, després, fes clic a "General".
2. Fes clic al menú desplegable "El Safari s'obre amb" i selecciona "Una nova finestra privada".

Si no veus l'opció, fes una de les accions següents:

- En un Mac amb el macOS 13 o posterior: selecciona el menú Apple , després "Configuració del Sistema", fes clic a "Escriptori i Dock"  i comprova que l'opció "Tanca les finestres en sortir d'una app" estigui seleccionada.
- En un Mac amb el macOS 12 o anterior: selecciona el menú Apple , després "Preferències del Sistema", fes clic a "General"  i comprova que l'opció "Tanca les finestres en sortir d'una app" estigui seleccionada.

Per millorar encara més la privacitat del Safari

- A la carpeta Descàrregues, elimina tots els ítems que s'hagin descarregat en utilitzar les finestres de navegació privada.
- Tanca totes les altres finestres de navegació privada que hi hagi obertes per evitar que altres persones puguin utilitzar els botons Endavant i Enrere per veure les pàgines que has estat visitant.


Gestionar les opcions de configuració de “Compartit amb tu” en dispositius Apple

Quan algú comparteix contingut amb tu des de les apps Música, Apple TV, News, Fotos, Podcasts i Safari, la funció “Compartit amb tu” pot organitzar automàticament aquest contingut en una secció anomenada “Compartit amb tu” perquè hi puguis accedir fàcilment. El contingut que es comparteix amb tu a l'app Missatges s'organitza automàticament en una secció anomenada “Compartit amb tu” a les apps Música, Apple TV, News, Fotos, Podcasts i Safari.



Gestionar per persona a l'iPhone o a l'iPad

Si hi ha contingut que s'ha compartit amb tu a l'app Missatges que no vols que aparegui a les apps associades, pots desactivar aquesta funció per persona.



1. Toca la icona de l'app Missatges  a l'iPhone o l'iPad i toca la conversa que té el contingut que no vols que es comparteixi entre les diferents apps.
2. Quan s'obri la conversa, toca el nom de la persona a la part superior.
3. Desactiva “Mostra a ‘Compartit amb tu’” i, aleshores, toca “Fet”.

Per obtenir més informació, consulta:

- “[Utilitzar l'app Missatges per rebre i compartir contingut amb els amics](https://support.apple.com/ca-es/guide/iphone/iphb66cfeaad)” al manual d'ús de l'iPhone (<https://support.apple.com/ca-es/guide/iphone/iphb66cfeaad>)
- “[Utilitzar l'app Missatges per rebre i compartir contingut amb els amics](https://support.apple.com/ca-es/guide/ipad/ipad5bf3d77b)” al manual d'ús de l'iPad (<https://support.apple.com/ca-es/guide/ipad/ipad5bf3d77b>)

Gestionar per persona al Mac

Si hi ha contingut que s'ha compartit amb tu a l'app Missatges que no vols que aparegui a les apps associades, pots desactivar aquesta funció per persona.

1. Obre l'app Missatges  al Mac i selecciona la conversa.
2. Fes clic a  a l'angle superior dret de la conversa i desmarca “Mostra a ‘Compartit amb tu’” per eliminar el contingut compartit de la secció “Compartit amb tu”.


Encara que desactives la funció “Compartit amb tu”, pots seguir fixant contingut compartit perquè es mostri a l'app corresponent.

Per obtenir més informació, consulta:

- “[Fer un seguiment del contingut compartit a l'app Missatges al Mac](https://support.apple.com/ca-es/guide/messages/ichtdc9ebc32)” al manual d'ús del Mac (<https://support.apple.com/ca-es/guide/messages/ichtdc9ebc32>)


Gestionar per app a l'iPhone o a l'iPad

Si vols activar o desactivar la funció "Compartit amb tu" a les apps Música, Apple TV, News, Fotos, Podcasts o Safari, pots ajustar la configuració.

- A l'iPhone o a l'iPad, ves a l'app Configuració  > Missatges > Compartit amb tu i desactiva l'opció "Compartició automàtica" o la funció "Compartit amb tu" d'una app en concret.

Gestionar per app al Mac

Si vols activar o desactivar la funció "Compartit amb tu" a les apps Música, Apple TV, News, Fotos, Podcasts o Safari, pots ajustar la configuració.

1. Obre l'app Missatges  al Mac.
2. Selecciona Missatges > Configuració o Preferències.
3. Fes clic a "Compartit amb tu" i fes una d'aquestes accions:
 - *Desactivar totes les apps:* fes clic a "Desactiva".
 - *Desactivar les apps seleccionades:* desmarca les apps.


Per obtenir més informació, consulta:

- "[Fer un seguiment del contingut compartit a l'app Missatges al Mac](https://support.apple.com/ca-es/guide/messages/jchtdc9ebc32)" al manual d'ús del Mac (<https://support.apple.com/ca-es/guide/messages/jchtdc9ebc32>)

Informació addicional

Consideracions de seguretat

Abans de fer cap canvi o eliminar informació, tingues en compte que:

- Et pot interessar registrar l'activitat sospitosa. Consulta [Obtenir proves relacionades amb un altre compte d'Apple](#).
- Altres persones es poden adonar dels canvis que facis en l'ús compartit o l'accés. Busca aquesta icona al llarg de la guia, indica informació de seguretat que pots voler tenir en compte abans de fer res: .
- Si fas canvis en una relació d'ús compartit, pot ser que perdís accés a eines i informació que pot ser important per a tu.
- Les apps desenvolupades per altres empreses (com el YouTube o l'Instagram) tenen una configuració pròpia que Apple no pot controlar. Consulta les instruccions de cada app per revisar, gestionar o comprovar si aquesta mena d'apps envien avisos quan es modifiquen les seves opcions de configuració. Consulta [Configuració d'apps d'altres desenvolupadors](#) per obtenir més informació

Altres recursos de seguretat tecnològica

Si necessites més informació o ajuda sobre seguretat tecnològica, ves als llocs web següents.

Estats Units

- [The Safety Net Project](#) a la xarxa nacional per acabar amb la violència domèstica
- [National Center for Victims of Crime](#)

Regne Unit

- [Refuge UK](#)

Austràlia

- [WESNET Safety Net Australia](#)

Data de publicació: 28 d'octubre de 2024

Altres recursos d'ajuda

Si t'amoïnen altres qüestions relacionades amb Apple, consulta els recursos següents.

Suport d'Apple

Assistència general d'Apple amb recursos d'autoajuda o la possibilitat de parlar amb una persona experta. El suport d'Apple té un accés molt limitat a la teva informació sense el teu permís explícit i no pot accedir a les teves dades ni contrasenyes.

- [Suport d'Apple](https://support.apple.com) (https://support.apple.com)
- EUA – 1-800-275-2273; Al Canadà – 1-800-263-3394

Seguretat de les plataformes d'Apple

Cerca [Seguretat de les plataformes d'Apple](#) per obtenir informació sobre seguretat del maquinari i el programari, xifratge i protecció de dades i seguretat dels serveis, inclosos el compte d'Apple, l'iCloud, l'inici de sessió amb el compte d'Apple, l'Apple Pay, l'app Missatges, el FaceTime i l'app Cerca.

Privacitat d'Apple

Explora la pàgina web [Privacitat d'Apple](#) per aprendre a protegir la teva informació i fer servir les opcions de configuració de manera que ho tinguis tot controlat. A més, en aquesta pàgina pots revisar les fitxes de privacitat de les apps i llegir els informes de transparència de les sol·licituds de les autoritats o familiaritzar-te amb les polítiques de privacitat d'Apple.

Dades i privacitat

Inicia sessió al [portal web Dades i privacitat](#) amb el teu compte d'Apple per saber quina informació recopila Apple, obtenir o transferir una còpia de les teves dades i corregir, desactivar o eliminar la teva informació.

Comunitat de suport d'Apple

Ves a la [comunitat de suport d'Apple](#) per fer preguntes a altres clients d'Apple de tot el món (i obtenir respostes).

Copyright

© 2024 Apple Inc. Tots els drets reservats.

L'ús del logotip d'Apple del "teclat" (Opció + G) amb finalitats comercials sense el consentiment previ per escrit d'Apple pot constituir una infracció del dret de marca i competència deslleial que infringeixi lleis federals i estatals.

Apple, el logotip d'Apple, AirPods, AirPods, AirTag, Apple Books, Apple Music, Apple Pay, Apple TV, Apple Wallet, Apple Watch SE, Apple Watch Series, Apple Watch Ultra, Digital Crown, Face ID, FaceTime, FileVault, Finder, Find My, HomeKit, HomePod, HomePod mini, iMac, iMessage, iPad, iPadOS, iPad Pro, iPhone, iTunes, Launchpad, Lightning, Mac, MacBook, MacBook Air, MacBook Pro, macOS, Magic Keyboard, OS X, Safari, Siri, Time Machine i Touch ID són marques comercials d'Apple Inc., registrades als Estats Units i altres països i regions.

App Store, iCloud, iCloud+, iCloud Keychain i iTunes Store són marques de serveis d'Apple Inc., registrades als Estats Units i altres països i regions.

Apple
One Apple Park Way
Cupertino, CA 95014
apple.com

IOS és una marca comercial o marca registrada de Cisco als Estats Units i altres països i s'utilitza amb llicència.

La marca i els logotips de Bluetooth® són marques registrades de Bluetooth SIG, Inc., i Apple les utilitza amb llicència.

Els altres noms d'empresa o de producte que apareixen en aquest manual poden ser marques comercials de les respectives empreses.

S'ha vetllat per garantir que la informació d'aquest manual sigui acurada. Apple no es fa responsable dels possibles errors d'impressió o de còpia que contingui.

Algunes apps no estan disponible a totes les àrees. La disponibilitat de les apps està subjecta a canvis.

CA028-00796