



คู่มือผู้ใช้ความปลอดภัย ส่วนบุคคล



กลยุทธ์และวิธีแก้ปัญหา

สารบัญ

ภาพรวม	4
ภาพรวมด้านความปลอดภัยส่วนบุคคล	4
มีอะไรใหม่ในความปลอดภัยส่วนบุคคล	7
กลยุทธ์และวิธีแก้ปัญหา	8
คู่มือช่วยเหลือตนเองเฉพาะหน้า	8
คู่มือดูแลตนเองให้ปลอดภัย	15
การตรวจสอบด้านความปลอดภัย	17
เช็คลิสต์สำหรับอุปกรณ์ที่ใช้ iOS 15 หรือก่อนหน้า	34
จำกัดการเข้าถึงบัญชีหรืออุปกรณ์	39
การเข้าถึงบัญชี Apple	39
การเข้าถึงอุปกรณ์	47
รหัสผ่าน พาสคีย์ รหัส	61
จัดการข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง	68
ใช้เช็คอินสำหรับข้อความ	68
การตรวจจับตัวติดตามที่ไม่ต้องการ	71
“ค้นหาของฉัน” และการแชร์ตำแหน่งที่ตั้ง	77
จัดการการตั้งค่าบริการหาตำแหน่งที่ตั้ง	81
จัดการการแชร์เวลาที่คาดว่าจะถึงอัตโนมัติในแผนที่	84
จัดการเมตาเดต้าตำแหน่งที่ตั้งในรูปภาพ	86
จัดการเนื้อหา	88
ทั่วไป	88
แอปและคุณสมบัติเฉพาะ	104

ข้อมูลเพิ่มเติม	144
ข้อควรพิจารณาด้านความปลอดภัย	144
แหล่งข้อมูลบริการช่วยเหลืออื่นๆ	145
ลิขสิทธิ์	146

ภาพรวม

ภาพรวมด้านความปลอดภัยส่วนบุคคล



ถ้าคุณต้องการตรวจสอบ จำกัด หยุด หรือป้องกันไม่ให้ผู้อื่นเข้าถึงอุปกรณ์ Apple, บัญชี หรือข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ คู่มือนี้สามารถช่วยคุณได้



หมายเหตุ: แหล่งข้อมูลนี้ใช้กับอุปกรณ์ Apple ที่ใช้ระบบปฏิบัติการล่าสุด (iOS 18, iPadOS 18 และ macOS 15) เป็นหลัก แต่ยังสามารถใช้กับ Apple Watch และ HomePod ได้อีกด้วย

ถ้าคุณไม่แน่ใจว่าคุณต้องการอะไร

- คู่มือช่วยเหลือตนเองเฉพาะหน้าสามารถช่วยแก้ปัญหาได้ทันที
- คู่มือดูแลตนเองให้ปลอดภัยสามารถช่วยในการวางแผนล่วงหน้าได้

กำลังมองหาวิธีแก้ปัญหาก็เฉพาะเจาะจงอยู่ใช่ไหม

- ตรวจสอบและจัดการสิ่งที่คุณแชร์ (และคนที่คุณแชร์ด้วย) โดยใช้การตรวจสอบด้านความปลอดภัยหรือเช็คลิสต์ (ดูด้านล่าง)
- เข้าถึงบทความ “วิธีการ” มากมายโดยใช้ช่องค้นหาหรือสารบัญ (ด้านซ้ายบนสุดของหน้าคู่มือทุกหน้า) หรือใช้ดัชนีที่อิงตามหัวข้อของเราสำหรับคำแนะนำในการค้นหาเพิ่มเติม

การตรวจสอบด้านความปลอดภัย

การตรวจสอบด้านความปลอดภัยเป็นวิธีง่ายๆ ในการตรวจสอบและจัดการข้อมูลที่คุณแชร์กับแอปและบุคคลต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว ทั้งหมดนี้ทำได้บน iPhone ของคุณที่ใช้ iOS 16 ขึ้นไป ในการค้นหาเวอร์ชัน iOS ของคุณ: การตั้งค่า > ทัวไป > เกี่ยวกับ ในการอัปเดต ให้ดูที่ [อัปเดตซอฟต์แวร์ Apple ของคุณ](#) ในคู่มือนี้ในภายหลัง

ในการเข้าถึงการตรวจสอบด้านความปลอดภัย ให้ใช้ iPhone ของคุณเพื่อไปที่ การตั้งค่า  > ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย > การตรวจสอบด้านความปลอดภัย

ในการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการตรวจสอบด้านความปลอดภัย (ข้อกำหนด คำแนะนำ คำถามที่พบบ่อย) ให้ดูที่ [การตรวจสอบด้านความปลอดภัย](#) ในคู่มือนี้ในภายหลัง


เช็คลิสต์

แม้ว่าหลายคนจะพบว่า การตรวจสอบด้านความปลอดภัยใช้งานง่ายกว่า แต่ Apple ยังมีเช็คลิสต์ต่างๆ ภายหลังในคู่มือนี้ เพื่อช่วยให้คุณตรวจสอบและจัดการสิ่งที่คุณแชร์ด้วยตัวเองอีกด้วย:

- [เช็คลิสต์ 1: จำกัดการเข้าถึงอุปกรณ์และบัญชี](#)
- [เช็คลิสต์ 2: จัดการข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง](#)
- [เช็คลิสต์ 3: จัดการเนื้อหา](#)

ความช่วยเหลือแบบออฟไลน์

ถ้าคุณต้องการอ้างอิงข้อมูลนี้ในภายหลังแบบออฟไลน์ คุณสามารถ:

- ดาวน์โหลดคู่มือฉบับสมบูรณ์เป็น PDF โดยใช้ลิงก์ [ดาวน์โหลดคู่มือนี้](#) (ด้านซ้ายล่างสุดของหน้าคู่มือทั้งหมด)
- พิมพ์แต่ละหน้าโดยใช้ -P หรือกดปุ่ม Control ค้างไว้แล้วคลิก > พิมพ์หน้า ในการทำให้ลิงก์สามารถคลิกได้ในสำเนาที่ดาวน์โหลดของคุณ ให้เลือก บันทึกเป็น PDF ในเมนู PDF ที่ด้านซ้ายล่างในหน้าต่างเครื่องพิมพ์ของคุณ

ข้อกังวลอื่นๆ

- [บริการช่วยเหลือของ Apple](https://support.apple.com/) (<https://support.apple.com/>): เข้าถึงวิธีแก้ปัญหาสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ Apple ทั้งหมดของคุณ ซึ่งรวมถึงคู่มือผู้ใช้ ความช่วยเหลือกรณีสื่อบริการ และอื่นๆ
- [แหล่งข้อมูลบริการช่วยเหลืออื่นๆ](#) (ในคู่มือนี้ในภายหลัง) ถ้าคุณไม่รู้สึกลดภัย แหล่งข้อมูลด้านความปลอดภัยเพิ่มเติมเหล่านี้อาจมีประโยชน์

คู่มือนี้จะอัปเดตเป็นประจำเพื่อให้ข้อมูลที่คุณต้องการเพื่อให้รู้สึกปลอดภัยและมั่นคงในขณะที่ใช้ผลิตภัณฑ์ของ Apple ให้ดูที่ [มีอะไรใหม่](#) ในคู่มือนี้ในภายหลัง

มีอะไรใหม่ในความปลอดภัยส่วนบุคคล

การเปลี่ยนชื่อ Apple ID

Apple ID เรียกว่าบัญชี Apple แล้วตอนนี้ การอัปเดตครั้งนี้เป็นการอัปเดตส่วนกลางบนบริการทั้งหมดของ Apple

รายการอัปเดตคู่มือผู้ใช้ความปลอดภัยส่วนบุคคล

Apple ได้ทำการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ในคู่มือนี้ ซึ่งรวมถึง:

เนื้อหาใหม่

- **คู่มือช่วยเหลือตนเองเฉพาะหน้า:** กลยุทธ์ตามบริบทสำหรับผู้ใช้ที่กำลังมองหาวิธีแก้ปัญหาปัจจุบันอยู่ในตอนนี้ ซึ่งรวมถึงมาตรการเร่งด่วนและวิธีการเลือกที่ใช้งานง่ายให้กับผู้ใช้เพื่อค้นหาความเกี่ยวข้อง
- **คู่มือดูแลตนเองให้ปลอดภัย:** กลยุทธ์ตามบริบทสำหรับผู้ใช้ที่กำลังมองหาวิธีป้องกันปัญหาในอนาคต
- **การตั้งค่าแอปของบริษัทอื่น** ช่วยให้ผู้ใช้เข้าใจถึงความจำเป็นสำหรับขั้นตอนเพิ่มเติมในการทำงานร่วมกับแอปที่ไม่ใช่ของ Apple
- **ข้อควรพิจารณาด้านความปลอดภัย** ส่งเสริมให้ผู้ใช้พิจารณาถึงความเกี่ยวข้องที่อาจเกิดขึ้นได้ในการเปลี่ยนแปลงก่อนดำเนินการ

การปรับปรุง

- หน้า **ยินดีต้อนรับ** และ **สารบัญ** ถูกอัปเดตเพื่อให้ความสำคัญกับวิธีแก้ปัญหา
- หน้า **การตรวจสอบด้านความปลอดภัย** ที่จัดระเบียบใหม่ได้รวมและแทนที่ "วิธีการทำงานของการตรวจสอบด้านความปลอดภัยบน iPhone เพื่อช่วยให้คุณปลอดภัยอยู่เสมอ" และ "ใช้การตรวจสอบด้านความปลอดภัยบน iPhone เพื่อรักษาความปลอดภัยให้กับบัญชีของคุณ"
- ตอนนี้ **เช็คลิสต์** มีขั้นตอนเพิ่มเติม ลิงก์ไปยังข้อมูลโดยละเอียดเพิ่มเติมเพื่อช่วยให้ผู้ใช้ปรับแต่งประสบการณ์ได้เอง และชื่อใหม่ที่มีหมายเลขเช็คลิสต์ (1, 2, 3) เพื่อปรับปรุงการจดจำ การค้นหา และการอ้างอิง
- "ข้อควรพิจารณาเพิ่มเติมเมื่อใช้การตรวจสอบด้านความปลอดภัย" ถูกเปลี่ยนชื่อเป็น **ขั้นตอนด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม** เพื่อสะท้อนให้เห็นความเกี่ยวข้องกับผู้ใช้อีกคน

กลยุทธ์และวิธีแก้ปัญหา

คู่มือช่วยเหลือตนเองเฉพาะหน้า


ถ้าคุณหรือคนรู้จักของคุณรู้สึกกังวลว่าอาจถูกสะกดรอยตามหรือคุกคามทางเทคโนโลยีบนผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับ Apple หรือต้องการตัดความสัมพันธ์ทางดิจิทัลกับบางคน กลยุทธ์ด้านล่างนี้สามารถช่วยคุณได้ ในการเชื่อมต่อกับองค์กรสนับสนุนที่ให้การสนับสนุนเกี่ยวกับการคุกคาม ความรุนแรงในครอบครัว การสะกดรอยตาม หรือข้อกังวลอื่นๆ ให้อูที่หน้าเว็บ [Here to Help](https://learn.apple.services.apple/here-to-help) (<https://learn.apple.services.apple/here-to-help>)

ถ้าคุณกำลังมองหาวิธีเชิงรุกในการป้องกันปัญหาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีในอนาคต ให้อูที่คู่มือดูแลตนเองให้ปลอดภัยในคู่มือนี้ในภายหลัง

กลยุทธ์เพื่อช่วยเหลือตนเองเฉพาะหน้า

ใช้ขั้นตอนด้านล่างเพื่อช่วยจัดการสิ่งที่คุณแชร์และรักษาความปลอดภัยให้กับอุปกรณ์และบัญชีของคุณ

ขั้นตอนที่ 1 ปลอดภัยไว้ก่อน

 **ข้อมูลสำคัญ:** ก่อนทำการเปลี่ยนแปลงหรือลบข้อมูล ให้พิจารณาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อความปลอดภัยของคุณ

คุณสามารถดาวน์โหลดหรือพิมพ์สำเนาของคู่มือช่วยเหลือตนเองเฉพาะหน้านี้เพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในอนาคตได้ โดยการกดปุ่ม Control ค้างไว้แล้วคลิกเพื่อเลือกบันทึกหน้าเป็นหรือพิมพ์หน้า

ขั้นตอนที่ 2 อัปเดตซอฟต์แวร์ Apple ของคุณ

ในการช่วยรักษาความปลอดภัยให้กับอุปกรณ์ของคุณ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ Apple ทั้งหมดของคุณมีระบบปฏิบัติการล่าสุดที่ติดตั้งรายการอัปเดตด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวล่าสุดแล้ว ในการเรียนรู้วิธีให้อูที่อัปเดตซอฟต์แวร์ Apple ของคุณ

หมายเหตุ: การอัปเดตอุปกรณ์อาจใช้เวลาและพลังงานของอุปกรณ์ในการดำเนินการให้สำเร็จ ถ้าคุณอยู่ในสถานการณ์เร่งด่วนหรือสถานการณ์ฉุกเฉิน คุณอาจต้องการดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

ขั้นตอนที่ 3 ใช้วิธีแก้ปัญหาที่แนะนำ

ปัญหาด้านความปลอดภัยส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีส่วนมากเกี่ยวข้องกับการแชร์และการเข้าถึง สำหรับความช่วยเหลือที่แนะนำเกี่ยวกับปัญหาเหล่านี้ ให้ใช้:

- **การตรวจสอบด้านความปลอดภัย:** วิธีที่เร็วและง่ายที่สุดในการดูและจัดการการแชร์บน iPhone ของคุณโดยตรง ในการเรียนรู้วิธี ใหญ่ที่**การตรวจสอบด้านความปลอดภัย**ในคู่มือนี้ในภายหลัง
ในการเข้าถึง ให้ใช้ iPhone ของคุณที่ใช้ iOS 16 ขึ้นไป: ไปที่ การตั้งค่า > ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย > การตรวจสอบด้านความปลอดภัย (คุณอาจต้องเลื่อนลง)
- **เช็คลิสต์:** สำหรับ iOS 15 หรือก่อนหน้า หรือสำหรับอุปกรณ์ Apple อื่นๆ ใหญ่ที่รายการต่อไปในคู่มือนี้ในภายหลัง:
 - [จำกัดการเข้าถึง](#)
 - [หยุดแชร์](#)
 - [จัดการตำแหน่งที่ตั้ง](#)

ขั้นตอนที่ 4 ทำสิ่งต่างๆ ได้มากขึ้น

ไม่สามารถตรวจสอบหรือเปลี่ยนแปลงบางสิ่งโดยใช้วิธีแก้ปัญหาที่แนะนำได้ ตรวจสอบ**ขั้นตอนเพิ่มเติม**ที่สำคัญเหล่านี้

คู่มือนี้มีบทความเกี่ยวกับความปลอดภัยส่วนบุคคลหลายบทความที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ คุณสมบัตื และการตั้งค่าต่างๆ ถ้าคุณต้องการความช่วยเหลือเกี่ยวกับคุณสมบัตืหรือปัญหาที่เฉพาะเจาะจง ให้ใช้:

- [ช่องค้นหา](#) (ด้านซ้ายบนสุด)
- [สารบัญของคู่มือนี้](#) (ด้านซ้ายบนสุด)
- [ดัชนีที่อิงตามหัวข้อ](#) (ด้านล่าง)

มาตรการเร่งด่วน

▼ **ข้อมูลสำคัญ:** ก่อนทำการเปลี่ยนแปลงหรือลบข้อมูล ให้พิจารณาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของคุณ

ความช่วยเหลือด่วน

- หยุดการแชร์ทั้งหมดอย่างรวดเร็วโดยใช้รีเซ็ตฉุกเฉิน
- โทรหรือส่งข้อความฉุกเฉินบน iPhone หรือ Apple Watch
- ปิดกั้นสายโทรและข้อความจากบางคน
- ปฏิเสธการพยายามลงชื่อเข้าที่ไม่รู้จัก
- รับคำเตือนเกี่ยวกับภาพและวิดีโอที่ละเอียดอ่อน
- ควบคุมอุปกรณ์เสริมสำหรับบ้านของคุณอย่างปลอดภัย
- จัดการลายนิ้วมือ Touch ID

รวบรวมหลักฐาน

- บันทึกกิจกรรมที่น่าสงสัย
- รับหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับบัญชี Apple อื่น

กู้คืนอุปกรณ์เป็นการตั้งค่าจากโรงงาน

หากคุณต้องการลบข้อมูลและการตั้งค่าทั้งหมด รวมถึงแอปที่ติดตั้งโดยที่คุณไม่รู้ตัวออกและรีเซ็ตการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวของคุณเพื่อไม่ให้คุณแชร์ตำแหน่งที่ตั้งกับคนหรือแอปใดๆ ให้ดูที่ [กู้คืนอุปกรณ์เป็นการตั้งค่าจากโรงงาน](#)

โหมดลือคดาวน

หากคุณเชื่อว่าคุณอาจตกเป็นเป้าหมายของการโจมตีทางไซเบอร์ที่ซับซ้อนสูง เช่น โดยผู้ที่มีมาจากบริษัทเอกชนซึ่งพัฒนาสไปยาแวร์โดยได้รับเงินสนับสนุนจากภาครัฐ ให้ดูที่ [ป้องกันอุปกรณ์ของคุณอย่างแน่นหนาด้วยโหมดลือคดาวน](#)

ความช่วยเหลือสำหรับสถานการณ์ที่เฉพาะเจาะจง

คุณควรเริ่มต้นด้วยขั้นตอนที่ 1–4 ข้างต้น แต่คุณยังสามารถใช้ส่วนต่างๆ ด้านล่างเพื่อค้นหาความช่วยเหลือที่อาจเป็นประโยชน์ต่อสถานการณ์ของคุณอย่างรวดเร็วได้อีกด้วย

มีคนรู้เสมอว่าฉันอยู่ที่ไหน

ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับบางคนที่แชร์บัญชี Apple ของคุณ กลุ่มการแชร์กันในครอบครัว หรือตำแหน่งที่ตั้งหรือการแชร์เนื้อหา (เช่น ปฏิทินที่แชร์ หรือรูปภาพที่โพสต์บนสื่อสังคมออนไลน์ หรือปฏิทินที่แชร์)

เริ่มต้นด้วยขั้นตอนที่ 1–4 ข้างต้น ถ้าคุณใช้เช็คลิสต์ในขั้นตอนที่ 3 ให้เริ่มด้วย**จำกัดการเข้าถึงและจัดการตำแหน่งที่ตั้ง**

ฉันไม่สามารถเข้าถึงบัญชี Apple ของฉันได้

ในการเข้าถึงบัญชี Apple อีกครั้ง ให้คุณพิจารณาบทความบริการช่วยเหลือของ Apple ต่อไปนี้:

- ถ้าคุณคิดว่าบัญชี Apple ของคุณไม่ปลอดภัย
- หากบัญชี Apple ของคุณถูกล็อก ไม่ใช้งาน หรือปิดใช้งาน
- หากคุณลืมรหัสผ่านบัญชี Apple
- วิธีใช้การกู้คืนบัญชีเมื่อคุณไม่สามารถรีเซ็ตรหัสผ่านบัญชี Apple ได้

หลังจากที่คุณเข้าถึงบัญชี Apple ได้อีกครั้ง ให้คุณพิจารณาวิธีต่อไปนี้:

- เปลี่ยนบัญชี Apple ของคุณ — บทความบริการช่วยเหลือของ Apple
- รักษาความปลอดภัยให้กับรหัสผ่านของอุปกรณ์ แอป และเว็บไซต์ของคุณ
- ช่วยป้องกันการล็อกไม่ให้เข้าใช้งานบัญชี Apple และอุปกรณ์
- วิธีเชิงรุกในการป้องกันปัญหาในอนาคต: คู่มือดูแลตนเองให้ปลอดภัย

มีคนล็อกไม่ให้ฉันเข้าใช้งานอุปกรณ์ของฉัน หรือฉันไม่สามารถปลดล็อกอุปกรณ์ของฉันได้

ในการเข้าถึงบัญชีอีกครั้ง ให้อุทกบทความบริการช่วยเหลือของ Apple **หากคุณลืมรหัส iPhone ของคุณ ให้ใช้อุปกรณ์ Mac หรือ Windows เพื่อรีเซ็ตรหัส**

เมื่อคุณเข้าถึงได้อีกครั้ง ให้คุณพิจารณาแหล่งข้อมูลต่อไปนี้เพื่อช่วยปกป้องอุปกรณ์ของคุณในอนาคต:

- เช็คลิสต์ 1: จำกัดการเข้าถึงอุปกรณ์และบัญชี
- ตั้งรหัสหรือรหัสผ่านของอุปกรณ์ที่ไม่ซ้ำกัน
- ใช้ Touch ID เพื่อทำให้อุปกรณ์ของคุณปลอดภัย หรือลบลายนิ้วมือที่ไม่รู้จัก
- ทำให้อุปกรณ์ของคุณปลอดภัยด้วย Face ID (iPhone หรือ iPad)
- ให้คุณพิจารณาการเพิ่มผู้ติดต่อการกู้คืนบัญชี
- ให้คุณพิจารณาการใช้มาตรการป้องกันโดยใช้คู่มือดูแลตนเองให้ปลอดภัย

ขั้นตอนการหลบหนีหรือกำลังพิจารณาการตัดความสัมพันธ์ที่ไม่รู้สึกปลอดภัย

ในการเชื่อมต่อกับองค์กรสนับสนุนเหยื่อที่ให้การสนับสนุนเกี่ยวกับการคุกคาม ความรุนแรงในครอบครัว การสะกดรอยตาม หรือข้อกังวลอื่นๆ ให้อ่านที่หน้าเว็บ [Here to Help](https://learn.appleservices.apple/here-to-help) (https://learn.appleservices.apple/here-to-help)

1. ใช้วิธีแก้ปัญหาที่แนะนำ (ด้านบน) เพื่อตรวจสอบการตั้งค่าการเข้าถึงและการแชร์ของคุณ และทำการเปลี่ยนแปลงหากคุณสามารถทำได้อย่างปลอดภัย
2. ตรวจสอบ [มาตรการเร่งด่วน](#) เหล่านี้เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการปิดกั้น การรวบรวมหลักฐาน และอื่นๆ
3. ตรวจสอบ [ขั้นตอนด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม](#) เหล่านี้ ซึ่งรวมถึงการเตือนการติดตามที่ไม่ต้องการ บัญชีที่ไม่ใช่ของ Apple แผนบริการเซลลูลาร์ และอื่นๆ

ขั้นตอนการปกป้องสิ่งอื่น

การเข้าถึงอุปกรณ์ของคุณ

ตรวจสอบเช็คลิสต์ 1: [จำกัดการเข้าถึงอุปกรณ์และบัญชี](#)

ให้คุณพิจารณารายการต่อไปนี้ด้วย:

- [ตั้งรหัสหรือรหัสผ่านที่ไม่ซ้ำกัน](#)
- [ช่วยป้องกันการถูกล็อคไม่ให้เข้าใช้งาน](#)
- [ใช้โหมดลือคดาว์น](#)

ในการดูบทความเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปกป้องอุปกรณ์และบัญชีของคุณ ให้อ่านที่สารบัญ (มุมซ้ายบน) ในบทความ "จำกัดการเข้าถึงบัญชีหรืออุปกรณ์"

ตำแหน่งที่ตั้งของคุณ

ตรวจสอบเช็คลิสต์ 2: [จัดการข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง](#)

ให้คุณพิจารณารายการต่อไปนี้ด้วย:

- [ทำให้ประวัติการท่องเว็บของคุณเป็นส่วนตัวอยู่เสมอใน Safari และแผนที่](#)

เนื้อหาของคุณ

ตรวจสอบเช็คลิสต์ 3: [จัดการเนื้อหา](#)

ให้คุณพิจารณารายการต่อไปนี้ด้วย:

- [จัดการวิธีที่คุณส่งต่อเนื้อหาอย่างปลอดภัย เช่น เมล ข้อความตัวอักษร และสายโทร](#)
- [คำเตือนรูปภาพและวิดีโอที่ละเอียดอ่อน](#)
- [จัดการการตั้งค่าการแชร์รูปภาพ](#)
- [จัดการเมตาดาต้าตำแหน่งที่ตั้งในรูปภาพ](#)

แอปและเบราว์เซอร์ของคุณ

- การรักษาความปลอดภัยของรหัสผ่าน
- รหัสผ่านและพาสคีย์ที่แชร์
- คุณสมบัติความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของ Apple
- ตรวจสอบและลบแอป
- การตั้งค่าแอปของบริษัทอื่น
- ความเป็นส่วนตัวของประวัติการท่องเว็บ Safari
- ข้อความ
 - การตั้งค่าความปลอดภัย
 - ปิดกั้นสายโทรและข้อความจากบางคน
 - ใช้การเช็คอิน
- รูปภาพ
 - จัดการการตั้งค่าการแชร์รูปภาพ
 - จัดการเมตาเดต้าตำแหน่งที่ตั้ง

ครอบครัวและบ้านของคุณ

- การแชร์กันในครอบครัว
- อุปกรณ์เสริมสำหรับบ้าน

คุณมีอุปกรณ์ใดบ้าง

iPhone, iPad และ Mac

เนื้อหาสำหรับผู้ที่ใช้ความปลอดภัยส่วนบุคคลเกือบทั้งหมดใช้กับ iPhone, iPad และ Mac

- ในการตรวจสอบ จำกัด หรือหยุดคนอื่นไม่ให้เข้าถึงอุปกรณ์ บัญชี หรือข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ให้ดูที่ [กลยุทธ์เพื่อช่วยเหลือตนเองเฉพาะหน้า](#) ในคู่มือนี้ก่อนหน้า
- ถ้าคุณกำลังวางแผนล่วงหน้าเพื่อป้องกันไม่ให้คนอื่นเข้าถึงได้ ให้ดูที่ [คู่มือดูแลตนเองให้ปลอดภัย](#)
- ในการดูวิธีอื่นๆ ในการมีส่วนร่วมกับเนื้อหาที่หลากหลายในคู่มือผู้ใช้ฉบับนี้ ให้ดูที่ [ภาพรวม](#)

สำหรับหัวข้ออื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์เหล่านี้ ให้ดูที่ [คู่มือผู้ใช้ iPhone](#), [คู่มือผู้ใช้ iPad](#) หรือ [คู่มือผู้ใช้ Mac](#)

Apple Watch

สำหรับข้อมูลด้านความปลอดภัยส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับ Apple Watch ให้ดูที่:

- [จัดการการแชร์กิจกรรมบน Apple Watch](#)
- [ใช้ “ค้นหาของฉัน” เพื่อจัดการการแชร์ตำแหน่งที่ตั้ง](#)
- [ส่งข้อความฉุกเฉิน](#)
- [NameDrop แบบปลอดภัย \(เชิงรุก\)](#)
- [ใช้เช็คอินสำหรับข้อความ \(เชิงรุก\)](#)

สำหรับหัวข้ออื่นๆ ให้ดูที่ [คู่มือผู้ใช้ Apple Watch](#)

อุปกรณ์เสริมสำหรับบ้าน

สำหรับข้อมูลด้านความปลอดภัยส่วนบุคคลที่เฉพาะเจาะจงสำหรับบ้าน ให้ดูที่ [ควบคุมอุปกรณ์เสริมสำหรับบ้านของคุณอย่างปลอดภัย](#)

สำหรับหัวข้ออื่นๆ ให้ดูที่ [คู่มือผู้ใช้บ้าน](#)

AirTag

สำหรับข้อมูลด้านความปลอดภัยส่วนบุคคลที่เฉพาะเจาะจงสำหรับ AirTag ให้ดูที่ [การตรวจจับตัวติดตามที่ไม่ต้องการ](#)

สำหรับหัวข้ออื่นๆ ให้ค้นหา “AirTag” ใน [บริการช่วยเหลือของ Apple](#)

วันที่เผยแพร่: 28 ตุลาคม 2567

คู่มือดูแลตนเองให้ปลอดภัย

หน้านี้เหมาะสำหรับผู้ที่ต้องการป้องกันการใช้เทคโนโลยีในทางที่ผิด การสะกดรอยตาม หรือการคุกคามที่อาจเกิดขึ้นในเชิงรุก ถ้าคุณกำลังประสบปัญหาที่เกี่ยวข้อง ให้ดูที่คู่มือช่วยเหลือตนเองเฉพาะหน้าในเอกสารนี้ก่อนหน้านี้ สำหรับความช่วยเหลือประเภทอื่นๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการของ Apple ให้ดูที่แหล่งข้อมูลบริการช่วยเหลืออื่นๆ ในเอกสารนี้ในภายหลัง

กลยุทธ์เพื่อดูแลตนเองให้ปลอดภัย

Apple มีคุณสมบัติมากมายที่ช่วยรองรับความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคลของคุณได้ ต่อไปนี้เป็นวิธีใช้ประโยชน์จากคุณสมบัติเหล่านี้:

ระดับ 1: การปกป้องขั้นต่ำ

เพื่อเป็นแนวป้องกันด่านแรก ทุกคนควรดำเนินการตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อปกป้องอุปกรณ์และบัญชี Apple ของตัวเอง

- อัปเดตซอฟต์แวร์ Apple บนอุปกรณ์ Apple ทุกเครื่องของคุณเพื่อให้แน่ใจว่าคุณมีรายการอัปเดตด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวล่าสุด ให้ดูที่อัปเดตซอฟต์แวร์ Apple ของคุณ ในการเรียนรู้วิธี ให้ดูที่ [อัปเดตซอฟต์แวร์ Apple ของคุณ](#)
- ปกป้องการเข้าถึงอุปกรณ์ของคุณ:
 - ตั้งรหัสหรือรหัสผ่านที่ไม่ซ้ำกัน
 - ทำให้ iPhone หรือ iPad ของคุณปลอดภัยด้วย Face ID
 - จัดการลายนิ้วมือ Touch ID
 - จัดการรหัสผ่านและพาสคีย์ที่แชร์

ทำให้บัญชี Apple ของคุณปลอดภัย:

- ทำให้บัญชี Apple ของคุณปลอดภัย
- ใช้การตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัย
- ตั้งค่าผู้ติดต่อการกู้คืนบัญชี

ระดับ 2: การปกป้องที่ดียิ่งขึ้น

นอกจากระดับ 1 แล้ว ให้คุณพิจารณาแอปของคุณ การปกป้องรหัสผ่านที่เกี่ยวข้อง และการจัดการข้อมูลที่คุณแชร์กับแอปเหล่านั้น

- [เพิ่มประสิทธิภาพให้กับรหัสผ่านของอุปกรณ์ แอป และเว็บไซต์ของคุณ](#)
- ตรวจสอบการตั้งค่าการแชร์ที่เฉพาะเจาะจง:
 - ใช้ตัวเลือกจัดการการแชร์และการเข้าถึงของการตรวจสอบด้านความปลอดภัยบน iPhone ที่ใช้ iOS 16 ขึ้นไป
 - [เช็คลิสต์ 3: จัดการเนื้อหา](#) (บนอุปกรณ์อื่นๆ หรือ iOS 15 หรือก่อนหน้า)
 - [AirDrop แบบปลอดภัย](#)
 - [NameDrop แบบปลอดภัย](#)
 - [จัดการกลุ่มแท็บที่แชร์ใน Safari](#)
 - [จัดการการตั้งค่าแชร์กับคุณ](#)

- จัดการความเป็นส่วนตัวของแอป:
 - [คุณสมบัติความเป็นส่วนตัวของแอป](#)
 - [ตรวจสอบและลบแอป](#)
 - [การตั้งค่าแอปของบริษัทอื่น](#)
 - [Safari และแผนที่: ทำให้ประวัติการท่องเว็บของคุณเป็นส่วนตัวอยู่เสมอ](#)

ระดับ 3: การปกป้องที่ดีที่สุด

นอกจากระดับ 1 และ 2 แล้ว คุณสามารถเรียนรู้เกี่ยวกับเครื่องมือความปลอดภัยส่วนบุคคลของ Apple และสร้างนิสัยด้านความปลอดภัยเพื่อการปกป้องที่ดีที่สุดได้

- [เตรียมพร้อมเสมอ](#)
 - [เปิดใช้งานการแจ้งเตือนการติดตาม](#)
 - [หลีกเลี่ยงคำขอหลอกลวงให้แชร์ข้อมูล](#)
 - [ปฏิเสธการพยายามลงชื่อเข้าที่ไม่รู้จัก](#)
 - [เรียนรู้วิธีการปิดกั้นบางคน](#)
 - [ข้อความ, AirDrop, FaceTime: ตั้งค่าคำเตือนเนื้อหาที่ละเอียดอ่อน](#)
 - [พิจารณาการใช้เซิร์ฟเวอร์สำหรับข้อความ เพื่อบอกให้เพื่อนทราบโดยอัตโนมัติเมื่อคุณถึงบ้านแล้ว](#)
 - [เรียนรู้วิธีโทรหรือส่งข้อความฉุกเฉิน \(iPhone หรือ Apple Watch ขึ้นอยู่กับประเทศหรือภูมิภาค\)](#)
- [สร้างนิสัยด้านความปลอดภัย](#)
 - [ทำตามขั้นตอนเพิ่มเติมเพื่อปกป้องบัญชีที่ไม่ใช่ของ Apple, แอปของบริษัทอื่น, รหัสผ่านและสื่อสังคมออนไลน์ รวมถึงบ้าน กระเป๋าตังค์ และการแชร์กันในครอบครัว](#)
 - [ใช้การตรวจสอบด้านความปลอดภัยบน iPhone ที่ใช้ iOS 16 ขึ้นไปอย่างสม่ำเสมอเพื่อจัดการสิ่งที่คุณแชร์](#)

รายการเพิ่มเติมด้านล่าง

- [จัดการลายนิ้วมือ Touch ID](#)
- [ป้องกันอุปกรณ์ของคุณอย่างแน่นหนาด้วยโหมดล็อคดาวน์](#)
- [จัดการการตั้งค่าความปลอดภัยในข้อความ](#)
- [รับหลักฐานที่เกี่ยวกับบัญชี Apple อื่น](#)

วันที่เผยแพร่: 28 ตุลาคม 2567


การตรวจสอบด้านความปลอดภัย

การตรวจสอบด้านความปลอดภัยสำหรับ iPhone ที่ใช้ iOS 16 ขึ้นไป



การตรวจสอบด้านความปลอดภัยเป็นคุณสมบัติที่มีผ่านแอปการตั้งค่าบน iPhone ที่ใช้ iOS 16 ขึ้นไป ซึ่งช่วยให้คุณตรวจสอบ อัปเดต และหยุดการแชร์ข้อมูลของคุณกับแต่ละคนและแต่ละแอปได้อย่างรวดเร็ว การตรวจสอบด้านความปลอดภัยมีสองตัวเลือก:

- จัดการตัวเลือกการแชร์และการเข้าถึงเพื่อตรวจสอบและทำการเปลี่ยนแปลงแต่ละรายการ
- ใช้การรีเซ็ตเงินเพื่อหยุดการแชร์ข้อมูลทั้งหมดทันที

ในการเข้าถึงการตรวจสอบด้านความปลอดภัย ให้ใช้ iPhone ของคุณเพื่อไปที่ การตั้งค่า  > ความเป็นส่วนตัว และความปลอดภัย > การตรวจสอบด้านความปลอดภัย

 **ข้อมูลสำคัญ:** ก่อนทำการเปลี่ยนแปลงหรือลบข้อมูล ให้พิจารณาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของคุณ

ข้อกำหนด

- มี iPhone ที่ใช้ iOS 16 ขึ้นไป
 - ในการค้นหาเวอร์ชัน iOS ของคุณ ให้ไปที่ การตั้งค่า  > ทัวไป > เกี่ยวกับ
 - ในการอัปเดตจาก iOS 15.8.3 หรือก่อนหน้า: การตั้งค่า  > ทัวไป > รายการอัปเดตซอฟต์แวร์ ให้ดูที่ [อัปเดตซอฟต์แวร์ Apple ของคุณ](#) สำหรับตัวเลือกเพิ่มเติม
- มีบัญชี Apple ที่ใช้การตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัย
- ต้องลงชื่อเข้าที่ การตั้งค่า > [ชื่อของคุณ] บน iPhone ของคุณ

หมายเหตุ: คุณอาจสังเกตเห็นความแตกต่างในการตรวจสอบด้านความปลอดภัยหาก iPhone ของคุณเปิดใช้การปกป้องอุปกรณ์เมื่อถูกขโมยอยู่ โปรดดูที่บทความบริการช่วยเหลือของ Apple [เกี่ยวกับคุณสมบัติปกป้องอุปกรณ์ที่ถูกขโมยสำหรับ iPhone](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

ทางเลือกอื่น: เช็คลิสต์

หากคุณใช้อุปกรณ์อื่น (iPad หรือ Mac) หรือพบปัญหาในการใช้การตรวจสอบด้านความปลอดภัย คุณสามารถปรับการแชร์และการเข้าถึงด้วยตัวเองได้โดยใช้เช็คลิสต์ต่อไปนี้:

- [เช็คลิสต์ 1: จำกัดการเข้าถึงอุปกรณ์และบัญชี](#)
- [เช็คลิสต์ 2: จัดการข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง](#)
- [เช็คลิสต์ 3: จัดการเนื้อหา](#)

ภาพรวม

การตรวจสอบด้านความปลอดภัยบน iPhone ช่วยให้หยุดแฮกเกอร์ข้อมูลของคุณอย่างรวดเร็ว หรือตรวจสอบและอัปเดตการแฮกกับแต่ละคนและแต่ละแอปได้ คุณสามารถ:

- ตรวจสอบว่าคุณกำลังแฮกข้อมูลกับใคร
- ตรวจสอบและเปลี่ยนอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับบัญชี Apple ของคุณ
- วิเคราะห์ความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของระบบสำหรับแอปต่างๆ
- เปลี่ยนรหัสของ iPhone ของคุณ
- เปลี่ยนรหัสผ่านบัญชี Apple ของคุณ
- ทำการเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติม



ข้อควรพิจารณาด้านความปลอดภัยก่อนที่คุณจะเริ่ม

 **ข้อมูลสำคัญ:** วางแผนเพื่อความปลอดภัยของคุณ

- ก่อนทำการเปลี่ยนแปลงหรือลบข้อมูล ให้พิจารณาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของคุณ
- การออกอย่างรวดเร็วจะช่วยให้คุณปกป้องความเป็นส่วนตัวของคุณได้อย่างรวดเร็ว และ ออกอย่างรวดเร็ว เพื่อปิดแอปการตั้งค่าทันที แล้วกลับไปยังหน้าจอล็อก (มุมขวาด้านบนทุกหน้าจอในการตรวจสอบด้านความปลอดภัย) การแก้ไขที่คุณดำเนินการก่อนใช้การออกอย่างรวดเร็วจะถูกบันทึก
- ในการเริ่มการทำงานการแชร์ใหม่กับคนอื่นหลังจากใช้การตรวจสอบด้านความปลอดภัย ให้เปิดแอปหรือบริการที่คุณต้องการที่จะแชร์ข้อมูล แล้วแชร์เนื้อหาอีกครั้ง บางแอปหรือบริการจะแจ้งให้คุณทราบว่า คุณได้แชร์ข้อมูลต่อแล้ว

คุณสามารถใช้การตรวจสอบด้านความปลอดภัยเพื่อตรวจสอบคนที่คุณแชร์ข้อมูลด้วย, จำกัดข้อความและ FaceTime สำหรับ iPhone ของคุณ, รีเซ็ตสิทธิ์ความเป็นส่วนตัวของระบบสำหรับแอป, เปลี่ยนรหัสของคุณ, เปลี่ยนรหัสผ่านบัญชี Apple ของคุณ และอื่นๆ ได้

หากคุณต้องการเริ่มการทำงานการแชร์ใหม่กับคนอื่นหลังจากใช้การตรวจสอบด้านความปลอดภัย ให้เปิดแอปหรือบริการที่คุณต้องการที่จะแชร์ข้อมูล แล้วแชร์เนื้อหาอีกครั้ง

หากคุณเปิดใช้การปกป้องอุปกรณ์เมื่อถูกขโมย การตรวจสอบด้านความปลอดภัยอาจทำงานต่างออกไปเล็กน้อย ในการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการปกป้องอุปกรณ์เมื่อถูกขโมย ให้อ่านบทความบริการช่วยเหลือของ Apple [เกี่ยวกับคุณสมบัติการปกป้องอุปกรณ์ที่ถูกลบโมยสำหรับ iPhone](https://support.apple.com/HT212510) (<https://support.apple.com/HT212510>)

หมายเหตุ: ถ้า iPhone ของคุณเปิดใช้การจำกัดเวลาหน้าจออยู่หรือมีโปรไฟล์การจัดการอุปกรณ์เคลื่อนที่ (MDM) ติดตั้งอยู่ คุณจะยังคงสามารถใช้การตรวจสอบด้านความปลอดภัยได้ แต่อาจไม่มีบางตัวเลือก

ฉันต้องมีอะไรบ้างเพื่อใช้การตรวจสอบด้านความปลอดภัย

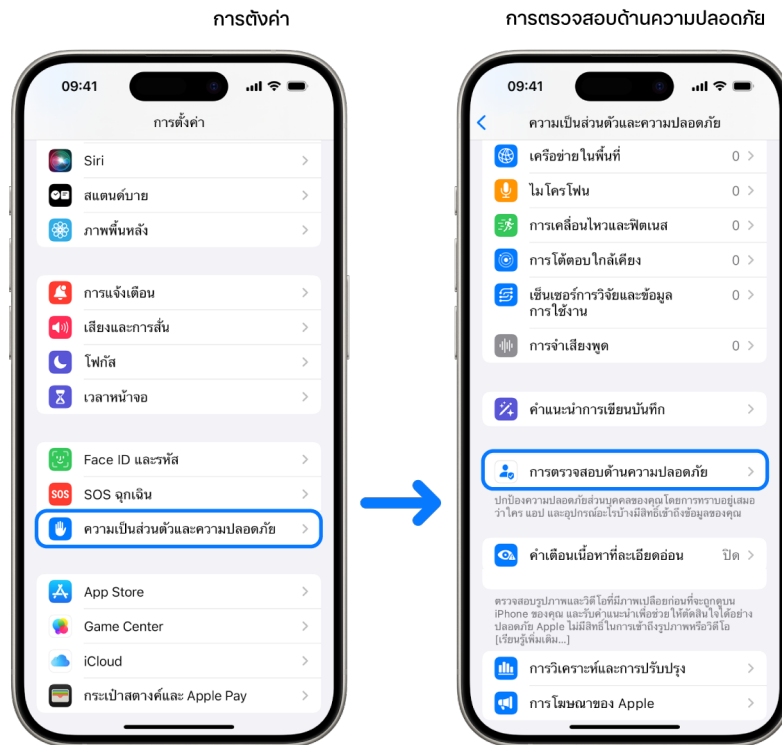
การตรวจสอบด้านความปลอดภัยมีเฉพาะบน iPhone ที่ใช้ iOS 16 ขึ้นไป ในการใช้การตรวจสอบด้านความปลอดภัย คุณต้องมีบัญชี Apple ที่ใช้การตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัย คุณยังต้องลงชื่อเข้าใน การตั้งค่า > [ชื่อของคุณ] บน iPhone ของคุณด้วย (ในการค้นหาเวอร์ชันซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งบนอุปกรณ์ของคุณ ให้ไปที่ การตั้งค่า > > ทั่วไป แล้วแตะ เกี่ยวกับ)

ในการเข้าถึงการตรวจสอบด้านความปลอดภัย ให้ไปที่ การตั้งค่า > ความเป็นส่วนตัวและปลอดภัย > การตรวจสอบด้านความปลอดภัย (คุณอาจต้องเลื่อนลง)

หมายเหตุ: ถ้าคุณไม่มีสิทธิ์เข้าถึงการตรวจสอบด้านความปลอดภัยหรือคุณมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้คุณสมบัติ คุณสามารถปรับการตั้งค่าการแชร์และการเข้าถึงอุปกรณ์และบัญชีของคุณได้ด้วยตัวเอง ให้อ่าน [เช็คลิสต์ 3: จัดการเนื้อหาในคู่มือนี้ในภายหลัง](#)

ขั้นตอนที่ 1: เปิดการตรวจสอบด้านความปลอดภัย

บน iPhone ของคุณ ให้ไปที่ การตั้งค่า > ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย > การตรวจสอบด้านความปลอดภัย (คุณอาจต้องเลื่อนลง)



ขั้นตอนที่ 2: เลือกตัวเลือก

การตรวจสอบด้านความปลอดภัยมีสองวิธีในการจัดการการแชร์ การเข้าถึง และความปลอดภัยของบัญชี:

- **การรีเซ็ตเงิน:** การรีเซ็ตการแชร์ทันทีและแบบทั่วทั้งเครื่องสำหรับคนและแอปทั้งหมด
- **จัดการการแชร์และการเข้าถึง:** ตรวจสอบและกำหนดการแชร์และการเข้าถึงสำหรับแต่ละคนและแต่ละแอปเอง

สำหรับรายละเอียดเฉพาะเกี่ยวกับสิ่งที่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ในการตรวจสอบด้านความปลอดภัย ให้ดูที่ [คำถามที่พบบ่อย](#) เกี่ยวกับการตรวจสอบด้านความปลอดภัยในคู่มือนี้ในภายหลัง

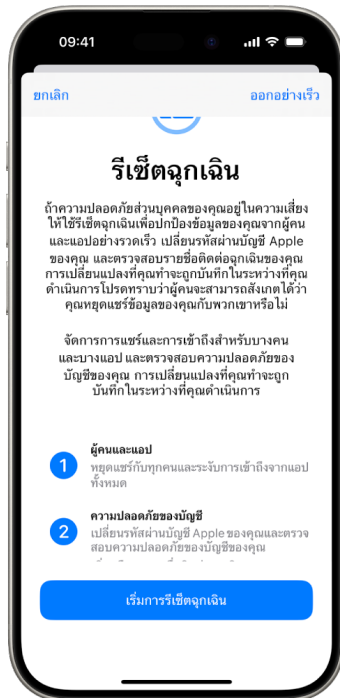


ตัวเลือกการตรวจสอบ
ด้านความปลอดภัย

การรีเซ็ตดูเงิน

ใช้การรีเซ็ตดูเงินเพื่อ:

- หยุดการแชร์กับคนและแอปทั้งหมดอย่างรวดเร็ว (ดูคำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับการตรวจสอบด้านความปลอดภัยสำหรับข้อกำหนดต่างๆ)
- ตรวจสอบรายชื่อติดต่อดูเงินของคุณ
- ตรวจสอบอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับบัญชี Apple ของคุณ
- ตรวจสอบเบอร์โทรศัพท์ที่ใช้เพื่อตรวจสอบยืนยันตัวตนของคุณ
- เปลี่ยนรหัสผ่านบัญชี Apple ของคุณและตรวจสอบความปลอดภัยของอุปกรณ์และบัญชี



- และ รีเซ็ตดูเงิน แล้วทำตามขั้นตอนบนหน้าจอ ความลับหน้าจะถูกบันทึกเมื่อคุณดำเนินการ
หมายเหตุ: หากคุณเปิดใช้การปกป้องอุปกรณ์เมื่อถูกขโมย การตรวจสอบด้านความปลอดภัยอาจทำงานต่างออกไปเล็กน้อย ในการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการปกป้องอุปกรณ์เมื่อถูกขโมย ให้อ่านบทความบริการช่วยเหลือของ Apple [เกี่ยวกับคุณสมบัติการปกป้องอุปกรณ์ที่ถูกขโมยสำหรับ iPhone](https://support.apple.com/HT212510) (<https://support.apple.com/HT212510>)

จัดการการแชร์และการเข้าถึง

ตัวเลือกจัดการการแชร์และการเข้าถึงช่วยให้คุณตรวจสอบและจัดการข้อมูลที่คุณแชร์กับคนอื่น ข้อมูลที่แอปเข้าถึงได้ และอัปเดตความปลอดภัยของอุปกรณ์และบัญชี Apple ของคุณได้ ปฏิบัติตามห้าขั้นตอนเหล่านี้:

1. **แตะ** จัดการการแชร์และการเข้าถึง (การเปลี่ยนแปลงของคุณจะถูกบันทึกในขณะที่คุณดำเนินการ)
2. ในการตรวจสอบและหยุดแชร์ข้อมูลกับคนอื่น ให้ทำดังนี้:
 - **แตะ ผู้คน:** เลือกผู้คนในรายการ แล้วตรวจสอบข้อมูลที่แชร์กับผู้คน จากนั้นตัดสินใจว่าข้อมูลใดที่คุณต้องการหยุดแชร์กับคนที่เลือก
 - **แตะ ข้อมูล:** เลือกแอปในรายการ แล้วตรวจสอบข้อมูลที่แชร์กับผู้คน จากนั้นตัดสินใจว่าข้อมูลใดที่คุณต้องการหยุดแชร์กับคนที่เลือก
3. ในการตรวจสอบและหยุดแชร์ข้อมูลกับแอปอื่น ให้ทำดังนี้:
 - **แตะ แอป:** เลือกแอปในรายการ แล้วตรวจสอบข้อมูลที่แชร์กับแอป จากนั้นตัดสินใจว่าข้อมูลใดที่คุณต้องการหยุดแชร์กับแอปที่เลือก
 - **แตะ ข้อมูล:** เลือกข้อมูลที่แชร์ในรายการ แล้วตรวจสอบข้อมูลที่แชร์กับแอป จากนั้นตัดสินใจว่าข้อมูลใดที่คุณต้องการหยุดแชร์กับแอปที่เลือก



4. แตะ ดำเนินการต่อ แล้วปฏิบัติตามวิธีใดๆ ต่อไปนี้:
 - ตรวจสอบและเอาอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับบัญชี Apple ของคุณออก
 - ตรวจสอบและอัปเดตเบอร์โทรศัพท์ที่ใช้เพื่อตรวจสอบยืนยันตัวตนของคุณ
 - อัปเดตรหัสผ่านบัญชี Apple ของคุณ
 - เพิ่มหรืออัปเดตรายชื่อติดต่อฉุกเฉินของคุณ
 - อัปเดตรหัสอุปกรณ์ของคุณ หรือข้อมูล Face ID หรือ Touch ID ของคุณ
 - ตรวจสอบและเอาคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมข้อมูลออก (เฉพาะ iOS 17 ขึ้นไป)
 - ถ้าคุณมี iCloud+ และยังไม่ได้เปิดใช้ Private Relay คุณสามารถเปิดใช้ได้แล้วตอนนี้ (เฉพาะ iOS 17 ขึ้นไป)
5. แตะ เสร็จสิ้น

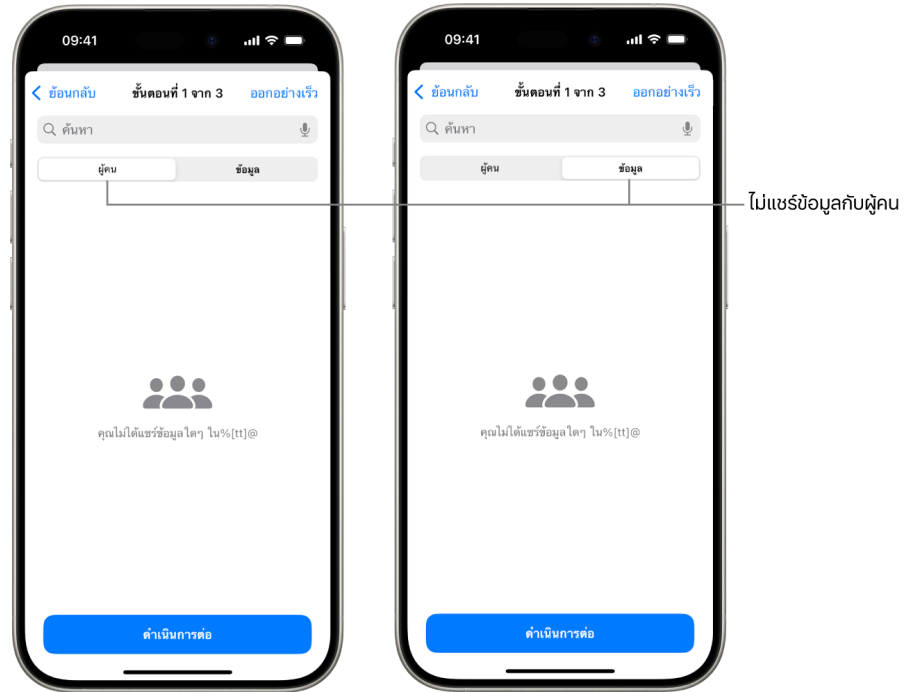


6. เมื่อคุณทำเสร็จแล้ว ให้ไปที่งานถัดไปเพื่อตรวจสอบยืนยันว่าคุณได้หยุดแชร์แล้ว
 - ▼ **ข้อมูลสำคัญ:** ตรวจสอบขั้นตอนเพิ่มเติมในคู่มือนี้ในภายหลัง เพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับเคล็ดลับสำหรับการปกป้องข้อมูลส่วนตัวของคุณที่นอกเหนือไปจากการตรวจสอบด้านความปลอดภัย

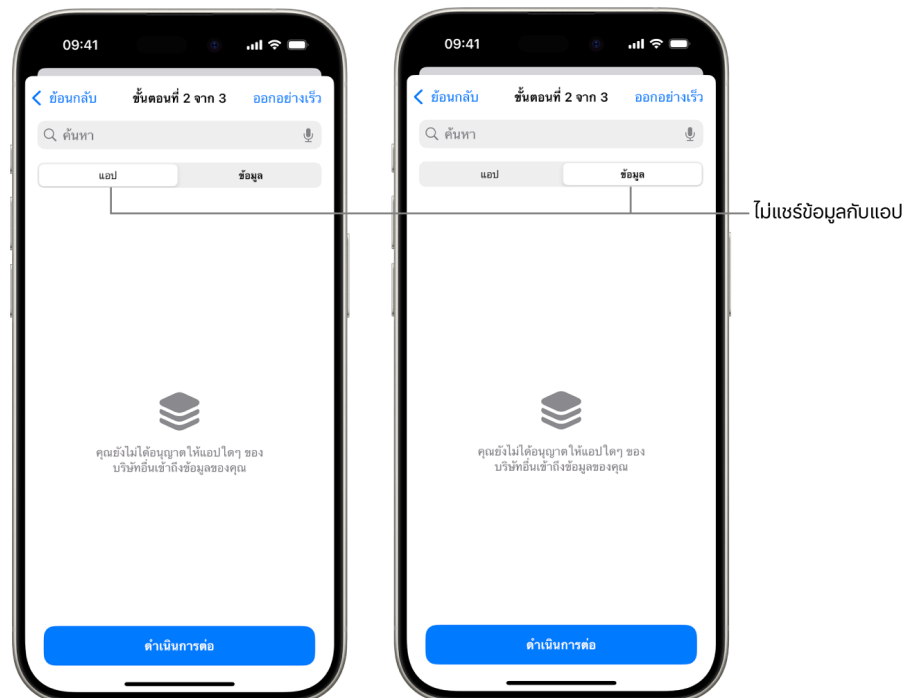
ขั้นตอนที่ 3: ตรวจสอบยืนยันการเปลี่ยนแปลงของคุณ

หลังจากใช้การตรวจสอบด้านความปลอดภัย คุณสามารถยืนยันการเปลี่ยนแปลงที่คุณทำกับตัวเลือกการแชร์ของคุณได้โดยใช้ 4 ขั้นตอนเหล่านี้

1. แตะปุ่มย้อนกลับ (หรือคุณสามารถออกและเปิดการตรวจสอบด้านความปลอดภัยอีกครั้งได้)
2. ตรวจสอบยืนยันว่าการเปลี่ยนแปลงที่คุณตั้งใจทำ ซึ่งเกี่ยวข้องกับข้อมูลที่คุณกำลังแชร์กับผู้คนหรือไม่

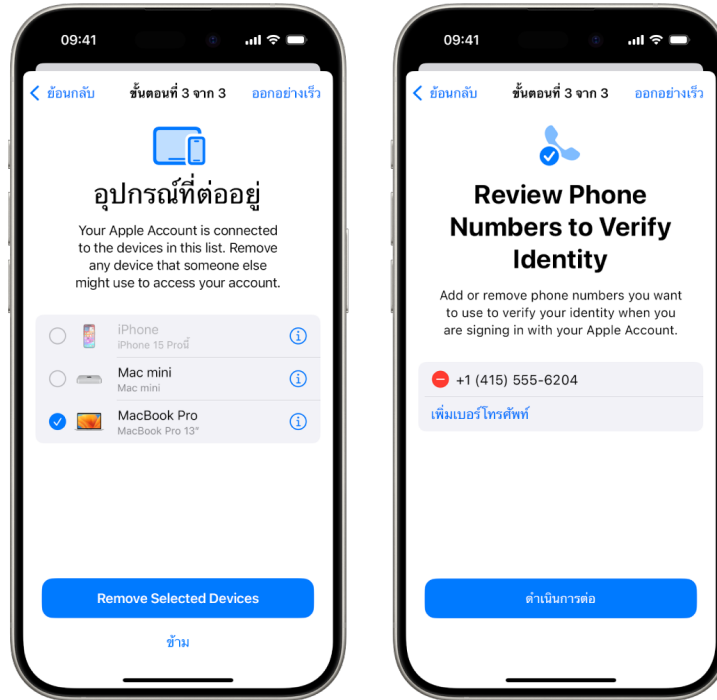


3. ตรวจสอบยืนยันว่าการเปลี่ยนแปลงที่คุณตั้งใจทำ ซึ่งเกี่ยวข้องกับข้อมูลที่คุณกำลังแชร์กับแอปหรือไม่



4. ตรวจสอบยืนยันการเปลี่ยนแปลงบัญชีที่คุณทำกับ:

- อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับบัญชี Apple ของคุณ
- เบอร์โทรศัพท์ที่ใช้เพื่อตรวจสอบยืนยันตัวตนของคุณ



- รายชื่อติดต่อฉุกเฉินที่คุณเพิ่มหรือเปลี่ยน



- คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมข้อมูลที่คุณเอาออก



นอกเหนือไปจากการตรวจสอบด้านความปลอดภัย












การตรวจสอบด้านความปลอดภัยไม่สามารถตรวจสอบหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลบางประเภทที่แชร์ได้ ซึ่งรวมถึง:

- บัญชีและรหัสผ่านที่ไม่ใช่ของ Apple
- การแชร์สื่อสังคมออนไลน์
- อุปกรณ์ที่คุณลงชื่อเข้าด้วยบัญชี iCloud อื่น
- iPad หรือ Mac ที่มีการตั้งค่าการแชร์ข้อมูลเปิดใช้อยู่สำหรับแอปอื่น

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับการตรวจสอบด้านความปลอดภัย
















ฉันสามารถตรวจสอบและจัดการแอปและคุณสมบัติใดของ Apple ได้บ้างในการตรวจสอบด้านความปลอดภัย

คุณสามารถใช้การตรวจสอบด้านความปลอดภัยเพื่อตรวจสอบหรือหยุดแชร์ข้อมูลกับคนอื่นจากแอป Apple ต่อไปนี้ได้:

แอป	ข้อมูลที่คุณต้องการจัดการ
	กิจกรรม
	ข้อความ
	ตำแหน่งที่ตั้งที่แชร์โดยใช้ "ค้นหาของฉัน"
	โน้ตที่แชร์
	บ้าน
	ปฏิทินที่แชร์
	รหัสผ่านที่แชร์
	รูปภาพที่แชร์ (รวมถึงคลังที่แชร์และอัลบั้มที่แชร์)
	เวลาที่คาดว่าจะถึงของแผนที่ที่แชร์
	สิ่งของที่แชร์ใน "ค้นหาของฉัน"
	สุขภาพ

ฉันสามารถตรวจสอบและจัดการการเข้าถึงแอปของบริษัทอื่นใดได้บ้างในการตรวจสอบด้านความปลอดภัย

คุณสามารถใช้การตรวจสอบด้านความปลอดภัยเพื่อปิดใช้การเข้าถึงของแอปของบริษัทอื่นสำหรับประเภทข้อมูลที่ระบุไว้ด้านล่างได้

	Bluetooth®
	ปฏิทิน
	กล้อง
	รายชื่อ
	ไฟล์และโฟลเดอร์
	สุขภาพ
	เครือข่ายในพื้นที่
	บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง
	สื่อและ Apple Music
	ไมโครโฟน
	การเคลื่อนไหวและฟิตเนส
	รูปภาพ
	เตือนความจำ
	การวิจัย
	การจำเสียงพูด

ฉันสามารถทำการเปลี่ยนแปลงใดกับบัญชี Apple ของฉันโดยใช้การตรวจสอบด้านความปลอดภัยได้บ้าง

การตรวจสอบด้านความปลอดภัยสามารถใช้เพื่อแก้ไขข้อมูลที่ผูกกับบัญชี Apple ของคุณได้ ตัวอย่างเช่น:

- ตรวจสอบและเอาอุปกรณ์ที่ลงชื่อเข้าบัญชีของคุณออก
- ตรวจสอบและอัปเดตเบอร์โทรศัพท์ที่เชื่อถือแล้ว
- เปลี่ยนรหัสผ่านบัญชี Apple ของคุณ
- อัปเดตรายชื่อติดต่อฉุกเฉินของคุณ
- อัปเดตรหัสอุปกรณ์ของคุณและข้อมูล Face ID หรือ Touch ID ของคุณ


หากคุณเปิดใช้การปกป้องอุปกรณ์เมื่อถูกขโมย การตรวจสอบด้านความปลอดภัยอาจทำงานต่างออกไปเล็กน้อย ใน การเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการปกป้องอุปกรณ์เมื่อถูกขโมย ให้ดูที่บทความบริการช่วยเหลือของ Apple [เกี่ยวกับคุณสมบัติการปกป้องอุปกรณ์ที่ถูกขโมยสำหรับ iPhone](https://support.apple.com/HT212510) (<https://support.apple.com/HT212510>)

ทำไมจึงมีปุ่มออกอย่างรวดเร็ว


บุคคลที่อยู่ในสถานการณ์ที่ถูกละเมิดอาจต้องการซ่อนการใช้การตรวจสอบด้านความปลอดภัยอย่างรวดเร็ว ปุ่มออกอย่างรวดเร็วเป็นวิธีที่รวดเร็วในการทำเช่นนั้น

ขั้นตอนด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม

ปัญหาด้านความปลอดภัยส่วนบุคคลส่วนมากเกี่ยวกับการแชร์และการเข้าถึง สำหรับความช่วยเหลือที่แนะนำในการจัดการรายการเหล่านี้ ให้ใช้:

- **การตรวจสอบด้านความปลอดภัย:** บน iPhone ของคุณที่ใช้ iOS 16 ขึ้นไป ให้ไปที่ การตั้งค่า  > ความเป็นส่วนตัวและความเป็นส่วนตัว > การตรวจสอบด้านความปลอดภัย หรือให้ดูที่ [การตรวจสอบด้านความปลอดภัย](#)
- **เช็คลิสต์:** สำหรับอุปกรณ์ iOS เวอร์ชันเก่ากว่าหรืออุปกรณ์อื่นๆ ให้ดูที่เช็คลิสต์ต่อไปนี้: [จำกัดการเข้าถึง](#), [หยุดแชร์](#) หรือ [จัดการตำแหน่งที่ตั้ง](#)

ไม่สามารถตรวจสอบหรือเปลี่ยนแปลงบางสิ่งโดยใช้การตรวจสอบด้านความปลอดภัยหรือเช็คลิสต์ได้ ในการจำกัดการแชร์เพิ่มเติม ให้คุณพิจารณาทำตามขั้นตอนเพิ่มเติมด้านล่างนี้

 **ข้อมูลสำคัญ:** ก่อนทำการเปลี่ยนแปลงหรือลบข้อมูล ให้พิจารณาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของคุณ

ขั้นตอนที่ไม่ใช่ของ Apple

แอปที่ไม่ใช่ของ Apple

แอปที่ติดตั้งบนอุปกรณ์ของคุณอาจรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับตำแหน่งที่ตั้งทั่วไปของคุณ เมื่อคำนึงถึง [ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของคุณ](#) คุณอาจต้องการตรวจสอบแอปที่ติดตั้งและลบแอปที่คุณไม่ได้ใช้หรือไม่รู้จัก ให้ดูที่ [ตรวจสอบและลบแอป](#) และ [การตั้งค่าแอปของบริษัทอื่น](#)

บัญชีและรหัสผ่านที่ไม่ใช่ของ Apple

ปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ต้องการเปิดเผยในบัญชีต่างๆ เช่น การทำธุรกรรมทางธนาคาร ซอปปิง อีเมล สื่อสังคมออนไลน์ การศึกษา:

- เปลี่ยนรหัสผ่านบัญชี
- ตรวจสอบการตั้งค่าความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว
- ตรวจสอบบัญชีด้านการสื่อสาร (อีเมล โทรศัพท์ ข้อความ) เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการส่งต่อข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตจากคุณ

สื่อสังคมออนไลน์ ซอปปิง และบัญชีอื่นๆ

การโพสต์รูปภาพและข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ บนสื่อสังคมออนไลน์ ซอปปิง หรือเว็บไซต์อื่นๆ สามารถเปิดเผยรายละเอียดเกี่ยวกับตำแหน่งที่ตั้งและชีวิตส่วนตัวของคุณได้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณ:

- ตรวจสอบการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวและความเป็นส่วนตัวในสื่อสังคมออนไลน์ ซอปปิง และบัญชีบนเว็บอื่นๆ ของคุณ
- ตรวจสอบรายการการเชื่อมต่อและผู้ติดตามของคุณ
- พิจารณาอย่างรอบคอบเกี่ยวกับสิ่งที่คุณโพสต์เพื่อให้ได้ระดับความเป็นส่วนตัวที่คุณต้องการ
- จัดการเมตาดาต้าตำแหน่งที่ตั้งในรูปภาพ

ให้ดูที่ ["จัดการเมตาดาต้าตำแหน่งที่ตั้งในรูปภาพ"](#) ในคู่มือนี้ในภายหลัง

อุปกรณ์อื่นที่คุณเป็นเจ้าของหรือใช้

ตรวจสอบการตั้งค่าการแชร์และการเข้าถึงสำหรับอุปกรณ์อื่นๆ ที่คุณใช้เพื่อช่วยทำให้ข้อมูลของคุณปลอดภัย ในการเรียนรู้วิธี ให้อุปกรณ์ที่เชื่อมถึงจำกัดการเข้าถึงอุปกรณ์และบัญชี ถ้ามีคนอื่นอยู่กับคุณ เช่น เด็กๆ หรือเพื่อน โปรดอย่าลืมว่าอุปกรณ์ของเขาอาจแชร์ข้อมูลอยู่เช่นกัน

แผนบริการเซลลูลาร์

ถ้าคุณเป็นส่วนหนึ่งของแผนบริการเซลลูลาร์ที่แชร์ สมาชิกคนอื่นของแผนบริการอาจสามารถเข้าถึงตำแหน่งที่ตั้ง กิจกรรมการโทรและการส่งข้อความ หรือรายละเอียดใบแจ้งหนี้ของคุณได้ ติดต่อผู้ให้บริการของคุณเพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนบริการของคุณและเพื่อดูว่ามาตรการความปลอดภัยเพิ่มเติมใดบ้างที่สามารถใช้กับบัญชีของคุณได้ เช่น รหัส PIN การเข้าถึงหรือรหัสรักษาความปลอดภัย ก่อนที่จะดำเนินการแก้ไข

ถ้าคุณไม่มีแผนบริการที่แชร์แต่คนอื่นสามารถเข้าถึงบัญชีแผนบริการเซลลูลาร์ของคุณได้ทางออนไลน์ เขาอาจสามารถเข้าถึงตำแหน่งที่ตั้ง กิจกรรมการโทรและการส่งข้อความ หรือรายละเอียดใบแจ้งหนี้ของคุณได้ เมื่อคำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของคุณ คุณอาจต้องการอัปเดตรหัสผ่าน รหัส PIN และคุณสมบัติด้านความปลอดภัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับแผนบริการเซลลูลาร์ของคุณ

ขั้นตอนที่เกี่ยวกับ Apple

การติดตามที่ไม่พึงประสงค์

พิจารณาการเปิดใช้งานการแจ้งเตือนเพื่อตรวจจับตัวติดตามที่ไม่ต้องการ (เช่น AirTag หรืออุปกรณ์เสริมในเครือช่วย “ค้นหาของฉัน” อื่นๆ) ในการรับการแจ้งเตือนหากอุปกรณ์เหล่านี้เคลื่อนที่ไปพร้อมกับคุณ ให้เปิดใช้:

- บลูทูธ
- บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง
- การแจ้งเตือนการติดตาม (เปิดแอป “ค้นหาของฉัน” และ ฉัน แล้วเลื่อนไปยัง กำหนดการแจ้งเตือนการติดตาม จากนั้นเปิดใช้ อนุญาตการแจ้งเตือน)

ให้อุปกรณ์ที่ “การตรวจจับตัวติดตามที่ไม่ต้องการ” ในคู่มือนี้ในภายหลัง

บ้านและ HomeKit

ถ้าคุณเป็นสมาชิกของบ้านของ Apple และตัดสินใจเอาตัวเองออกจากบ้าน ให้คุณพิจารณาว่าคนที่จัดการบ้านยังสามารถใช้อุปกรณ์เสริม HomeKit เช่น กล้อง ที่อาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยส่วนบุคคลของคุณได้

ให้อุปกรณ์ที่ “ควบคุมอุปกรณ์เสริมสำหรับบ้านของคุณอย่างปลอดภัย” ในคู่มือนี้ในภายหลัง

กระเป๋าสตางค์


ถ้าคุณแชร์บัตรทางการเงินหรือคุณแจกการเข้าถึงกับคนอื่นในกระเป๋าสตางค์ คนที่คุณแชร์ด้วยอาจสามารถดูประวัติการซื้อของคุณหรือเมื่อคุณปลดล๊อคประตูได้

รายละเอียดของรายการธุรกรรมทางการเงินอาจสามารถผ่านบัญชีธนาคารที่แชร์และบัตรเครดิตที่แชร์ได้อีกด้วย หรือหากมีคนอื่นสามารถเข้าถึงบัญชีการเงินของคุณทางออนไลน์ได้ ในการตรวจสอบรายการธุรกรรมและบันทึกล่าสุดของคุณ ให้เปิดกระเป๋าสตางค์ เมื่อคำนึงถึง**ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของคุณ** คุณอาจต้องการอัปเดตรหัสผ่านที่ผูกกับธนาคารและบัตรเครดิตของคุณ

การแชร์กันในครอบครัว

ถ้าคุณเป็นสมาชิกของกลุ่มการแชร์กันในครอบครัวของ Apple ผู้จัดการการแชร์กันในครอบครัวอาจสามารถดูการซื้อของคุณและดำเนินการแก้ไขการตั้งค่าอุปกรณ์ของเด็กๆ ได้ ในการออกจากกลุ่มครอบครัว ให้ไปที่การตั้งค่า แล้วแตะชื่อของคุณ จากนั้นเปิดการตั้งค่าการแชร์กันในครอบครัว แม้ว่าคุณจะไม่สามารถเอาบัญชีเด็กออกจากกลุ่มการแชร์กันในครอบครัวได้ แต่คุณสามารถย้ายบัญชีเด็กไปยังกลุ่มการแชร์กันในครอบครัวอื่น หรือเพียงลบบัญชี Apple ของบัญชีนั้นได้

ให้ดูที่ “[จัดการการตั้งค่าการแชร์กันในครอบครัว](#)” ในคู่มือนี้ในภายหลัง

หมายเหตุ: ในการดูว่าคุณเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มการแชร์กันในครอบครัวหรือไม่ ให้ไปที่ การตั้งค่า  > [\[ชื่อของคุณ\]](#) > แลกการแชร์กันในครอบครัว ถ้าคุณเห็นชื่อสมาชิกครอบครัว แสดงว่าคุณอยู่ในกลุ่มการแชร์กันในครอบครัว

เช็คลิสต์สำหรับอุปกรณ์ที่ใช้ iOS 15 หรือก่อนหน้า

เช็คลิสต์ 1: จำกัดการเข้าถึงอุปกรณ์และบัญชี


การรักษาความปลอดภัยการเข้าถึงอุปกรณ์และบัญชี Apple ของคุณเป็นสิ่งสำคัญต่อความปลอดภัยส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี เช็คลิสต์นี้เป็นเส้นทางที่เกี่ยวข้องที่คุณสามารถตรวจสอบและอัปเดตเพื่อช่วยให้คุณจำกัดการแชร์อุปกรณ์ของคุณเฉพาะกับอุปกรณ์ที่คุณต้องการให้สิทธิ์เข้าถึงเท่านั้นได้

▼ **ข้อมูลสำคัญ:** ถ้าคุณมี iPhone ที่ใช้ iOS 16 ขึ้นไป คุณสามารถใช้คุณสมบัติการตรวจสอบด้านความปลอดภัยได้

▼ **ข้อมูลสำคัญ:** ถ้าคุณมี iPhone ที่ใช้ iOS 16 ขึ้นไป คุณสามารถใช้คุณสมบัติการตรวจสอบด้านความปลอดภัยที่แสดงในคู่มือนี้ก่อนหน้านี้ได้



จำกัดการเข้าถึงอุปกรณ์ของคุณ

1. ตรวจสอบอุปกรณ์ที่ลงชื่อเข้าบัญชี Apple ของคุณโดยไปที่ การตั้งค่า  > [ชื่อของคุณ] > อุปกรณ์ ในการเอาอุปกรณ์ที่คุณไม่รู้จักออก ให้แตะชื่อของอุปกรณ์ แล้วเลือก “เอาออกจากบัญชี” โปรดดูที่ [ทำให้บัญชี Apple ของคุณปลอดภัยในคู่มือนี้](#) ในภายหลังสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
2. ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ของคุณมีรูปลักษณะ Face ID หรือลายนิ้วมือ Touch ID ที่ไม่คาดคิดหรือไม่ ให้อุ่นที่ข้อมูล Face ID และ Touch ID ในคู่มือนี้ในภายหลัง
3. ตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคลและความปลอดภัยของบัญชี Apple ของคุณโดยการลงชื่อเข้า [เว็บไซต์บัญชี Apple](#) โปรดดูที่ [ทำให้บัญชี Apple ของคุณปลอดภัยในคู่มือนี้](#) ในภายหลังสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
4. ถ้าคุณใช้ [การตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัย](#) ให้ตรวจสอบอุปกรณ์ที่เชื่อถือแล้วว่ามีอุปกรณ์ที่คุณไม่รู้จักหรือไม่ ให้อุ่นที่การตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัยในคู่มือนี้ในภายหลัง

5. ตรวจสอบแอปที่ติดตั้งบนอุปกรณ์ของคุณว่ามีแอปที่คุณไม่รู้จักหรือจำไม่ได้ว่าติดตั้งหรือไม่ ในการเรียนรู้วิธีให้ดูที่ [ตรวจสอบและลบแอป](#) ในคู่มือนี้ในภายหลัง
6. ค้นหาโปรไฟล์การกำหนดค่าการจัดการอุปกรณ์เคลื่อนที่ (MDM) ที่อาจไม่รู้จัก โดยทั่วไปแล้ว โปรไฟล์ MDM จะถูกติดตั้งโดยนายจ้าง โรงเรียน หรือองค์กรทางราชการอื่นๆ ในการเรียนรู้วิธีให้ดูที่ [ตรวจสอบและลบโปรไฟล์การกำหนดค่า](#) ในคู่มือนี้ในภายหลัง
7. ตรวจสอบและจัดการสิ่งที่คุณแชร์โดยใช้ [เช็คลิสต์ 3: จัดการเนื้อหา](#) ในคู่มือนี้ในภายหลัง




เช็คลิสต์ 2: จัดการข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง



ถ้าคุณใช้ iPhone ที่ใช้ iOS 15 หรือก่อนหน้า ให้ใช้เช็คลิสต์นี้เพื่อจำกัดคนที่สามารถดูตำแหน่งที่ตั้งของคุณได้หรือหยุดแชร์ตำแหน่งที่ตั้งของคุณโดยสิ้นเชิง ถ้าคุณใช้ iPhone ที่ใช้ iOS 16 ขึ้นไป ให้ดูที่ [การตรวจสอบด้านความปลอดภัย](#)

1. ถ้าคุณไม่มี iOS, iPadOS หรือ macOS เวอร์ชันล่าสุดและกังวลว่าคนอื่นอาจเข้าถึงอุปกรณ์ของคุณในทางกายภาพ คุณสามารถกู้คืนอุปกรณ์กลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงานได้ การกู้คืนเป็นการตั้งค่าจากโรงงานจะลบข้อมูลและการตั้งค่าทั้งหมดบนอุปกรณ์ของคุณ ซึ่งรวมถึงการเอาแอปใดๆ ที่ติดตั้งโดยที่คุณไม่รู้ตัวออก และการรีเซ็ตการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวของคุณเพื่อไม่ให้คุณแชร์ตำแหน่งที่ตั้งกับคนหรือแอปใดๆ การกู้คืนเป็นการตั้งค่าจากโรงงานยังจะติดตั้งระบบปฏิบัติการเวอร์ชันล่าสุดอีกด้วย ในการกู้คืนกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน ให้ดูที่ [กู้คืนอุปกรณ์เป็นการตั้งค่าจากโรงงาน](#)
2. ในการหยุดแชร์ตำแหน่งที่ตั้งของคุณกับแอปและบริการทั้งหมด แม้จะเป็นระยะเวลาสั้นๆ ให้ไปที่ การตั้งค่า > ความเป็นส่วนตัว > บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง แล้วปิดใช้การแชร์ตำแหน่งที่ตั้ง การทำเช่นนี้จะหยุดแอปทั้งหมดบนอุปกรณ์ของคุณ แม้แต่แอปแผนที่ ไม่ใช่ใช้ตำแหน่งที่ตั้งของคุณ ไม่มีใครได้รับการแจ้งเตือนหากคุณปิดใช้บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง แต่คุณสมบัติบางอย่างอาจไม่ทำงานตามที่คาดหวังเมื่อไม่สามารถเข้าถึงตำแหน่งที่ตั้งของคุณได้






หมายเหตุ: คุณยังสามารถปิดใช้ “ค้นหา iPhone ของฉัน” แบบชั่วคราวในแถบเดียวกันได้อีกด้วยหากคุณกังวลว่าอาจมีบางคนเข้าถึงบัญชี iCloud ของคุณได้ ในรายการแอปที่ใช้บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง ให้แตะ “ค้นหาของฉัน” แล้วเลือก ไม่เลย


3. ในการหยุดแชร์ตำแหน่งที่ตั้งของคุณกับบางแอปหรือบางบริการ ให้ไปที่ การตั้งค่า  > ความเป็นส่วนตัว > บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง จากนั้นเลือกแอปและบริการที่คุณต้องการหยุดแชร์ด้วย และชื่อแอป จากนั้นด้านล่างอนุญาตให้เข้าถึงตำแหน่งที่ตั้ง ให้เลือก ไม่เลย
4. ในการหยุดแชร์ตำแหน่งที่ตั้งของคุณกับบางคน ให้เปิดแอป “ค้นหาของฉัน”  และ ผู้คน แล้วเลือกคน จากนั้น และ หยุดแชร์ตำแหน่งที่ตั้งของฉัน ที่ด้านล่างสุดของหน้าจอ
 ถ้าคุณเริ่มแชร์ตำแหน่งที่ตั้งของคุณใน “ค้นหาของฉัน” แล้วหยุดแชร์ในเวลาต่อมา คนนั้นจะไม่ได้รับการแจ้งเตือนและไม่เห็นคุณในรายชื่อเพื่อนของเขา ถ้าคุณเปิดใช้งานการแชร์อีกครั้ง เขาจะได้รับการแจ้งเตือนว่าคุณได้เริ่มแชร์ตำแหน่งที่ตั้งของคุณกับเขา
5. ในการหยุดแชร์เวลาที่คาดว่าจะถึง (ETA) ของคุณในแผนที่ ให้เปิดแผนที่ จากนั้นเลือก รายการโปรด เพื่อเปิดหน้าต่างที่มีตำแหน่งที่ตั้งทั้งหมดที่คุณกำหนดให้เป็นรายการโปรด และ  ถัดจากตำแหน่งที่ตั้งแต่ละตำแหน่งที่คุณต้องการตรวจสอบการตั้งค่าการแชร์เวลาที่คาดว่าจะถึงอัตโนมัติ แล้วเลื่อนลงไปยังส่วนเวลาที่คาดว่าจะถึง จากนั้นเอาคนที่ต้องการหยุดแชร์ด้วยออก
6. ในการตรวจสอบว่ามีอุปกรณ์และอุปกรณ์เสริมใดบ้างในตอนนี้ที่คนที่สามารถเข้าถึงบัญชี Apple ของคุณสามารถดูได้ผ่าน “ค้นหาของฉัน” ให้ไปที่ ค้นหาของฉัน และ อุปกรณ์ จากนั้นตรวจสอบรายการ ถ้ามีอุปกรณ์ที่คุณไม่รู้จักและต้องการเอาออก ให้แตะที่อุปกรณ์แล้วแตะ เอาอุปกรณ์นี้ออก
หมายเหตุ: ถ้าคุณเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มการแชร์กันในครอบครัว สมาชิกของกลุ่มการแชร์กันในครอบครัวของคุณที่อนุญาตให้คุณดูตำแหน่งที่ตั้งของอุปกรณ์ของสมาชิกเหล่านั้นได้จะแสดงโดยแบ่งออกตามชื่อของเจ้า
7. เมื่อรูปภาพและวิดีโอที่มีเมตาเดตาตำแหน่งที่ตั้งถูกแชร์ ผู้คนที่คุณแชร์ด้วยอาจสามารถเข้าถึงเมตาเดตาตำแหน่งที่ตั้งและดูสถานที่ที่ถ่ายรูปหรือวิดีโอได้ ถ้าคุณกังวลว่าคนอื่นสามารถเข้าถึงเมตาเดตาตำแหน่งที่ตั้งที่ผูกกับรูปภาพหรือวิดีโอของคุณได้ คุณสามารถเอาเมตาเดตาปัจจุบันออกและหยุดไม่ให้เก็บรวบรวมเมตาเดตาในอนาคตได้

เช็คลิสต์ 3: จัดการเนื้อหา

ถ้าคุณใช้ iPhone ที่ใช้ iOS 15 หรือก่อนหน้า ให้ใช้เช็คลิสต์นี้เพื่อเรียนรู้วิธีหยุดแชร์กับคนที่คุณเคยแชร์ด้วยก่อนหน้า ถ้าคุณใช้ iPhone ที่ใช้ iOS 16 ขึ้นไป ให้ดูที่ “การตรวจสอบด้านความปลอดภัยสำหรับ iPhone ที่ใช้ iOS 16 ขึ้นไป” ในคู่มือนี้ก่อนหน้า



1. ตรวจสอบว่าคุณเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มการแชร์กันในครอบครัวหรือไม่โดยไปที่ การตั้งค่า  > [ชื่อของคุณ] แล้วมองหาแถบการแชร์กันในครอบครัว ถ้าคุณอยู่ในกลุ่มการแชร์กันในครอบครัว ชื่อของสมาชิกครอบครัวจะมองเห็นได้
2. ถ้าคุณเป็นส่วนหนึ่งของครอบครัวและไม่ต้องการแชร์ข้อมูลอีกต่อไป คุณสามารถเอาตัวเองออกได้ (ทราบใดที่คุณอายุ 13 ปีขึ้นไป) ถ้าคุณเป็นคนตั้งค่าครอบครัว (คำว่า**ผู้จัดการ**แสดงอยู่ในชื่อของคุณ) คุณสามารถเอาทุกคนที่อายุเกิน 13 ปีออกจากครอบครัวได้
3. ในแอป “ค้นหาของฉัน”  ให้แตะแถบผู้คนที่คุณแชร์ตำแหน่งที่ตั้งของคุณด้วย ถ้าคุณต้องการหยุดแชร์กับคนใดคนหนึ่ง ให้เลือกคนนั้น แล้วแตะ หยุดแชร์ตำแหน่งที่ตั้งของฉัน ในการหยุดแชร์กับทุกคน ให้แตะ ฉันแล้วปิดใช้ แชร์ตำแหน่งที่ตั้งของฉัน
4. ในแอปรูปภาพ  ให้แตะ อัลบั้ม แล้วไปที่ การแชร์อัลบั้ม เลือกอัลบั้มที่แชร์ แล้วแตะ ผู้คน เพื่อดูเจ้าของอัลบั้มที่แชร์และคนที่แชร์ด้วย
 - ถ้าคุณเป็นเจ้าของอัลบั้มและต้องการหยุดแชร์ ให้แตะชื่อของผู้สมัครรับที่คุณต้องการหยุดแชร์ แล้วเลือกตัวเลือกนั้น
 - ถ้าคุณเป็นผู้สมัครรับ คุณสามารถแตะ เลิกสมัครรับ ได้ที่ด้านล่างสุดของหน้าจอ คุณยังสามารถลบรูปภาพที่คุณแชร์ได้อีกด้วย
5. ในแอปปฏิทิน  ให้แตะ ปฏิทิน เลือกปฏิทินที่แชร์แล้วแตะ  เพื่อดูคนที่แชร์ปฏิทินด้วย
 - ถ้าคุณเป็นเจ้าของปฏิทินและต้องการที่จะหยุดแชร์ ให้แตะชื่อของผู้สมัครรับที่คุณต้องการหยุดแชร์ แล้วเลือกตัวเลือกนั้น
 - ถ้าคุณเป็นผู้สมัครรับ คุณสามารถแตะ ลบปฏิทิน ได้ที่ด้านล่างสุดของหน้าจอ

6. ถ้าคุณมี Apple Watch และแชร์วงแหวนกิจกรรมของคุณกับคนอื่น คุณสามารถเลือกหยุดแชร์ได้ บน iPhone ให้ไปที่แอปกิจกรรม  แล้วแตะ การแชร์ แตะคนที่คุณแชร์ด้วย แตะชื่อของคนนั้น แล้วแตะ เอาเพื่อนออก หรือ ช้อนกิจกรรมของฉัน
7. คุณยังสามารถเลือกแชร์ข้อมูลกับคนอื่นโดยใช้แอปของบริษัทอื่นได้ ดำเนินการตรวจสอบแอปที่คุณติดตั้งไว้บนอุปกรณ์ของคุณเพื่อดูว่ามีแอปที่กำลังแชร์ข้อมูลอยู่หรือไม่ ให้ดูที่ [จัดการการตั้งค่าการแชร์รูปภาพ](#)

จำกัดการเข้าถึงบัญชีหรืออุปกรณ์

การเข้าถึงบัญชี Apple

ทำให้บัญชี Apple ของคุณปลอดภัย

บัญชี Apple ของคุณคือบัญชีส่วนบุคคลที่คุณใช้เพื่อลงชื่อเข้าอุปกรณ์ของคุณและเข้าถึงบริการของ Apple เช่น App Store, iCloud, ข้อความ, FaceTime และ “ค้นหาของฉัน” บัญชีนี้ยังมีข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณจัดเก็บกับ Apple และแชร์กับอุปกรณ์ทุกเครื่องอีกด้วย เช่น รายชื่อ ข้อมูลการชำระเงิน รูปภาพ ข้อมูลสำรองอุปกรณ์ และอื่นๆ อีกมากมาย ถ้าคนอื่นเข้าถึงบัญชี Apple ของคุณได้ พวกเขาสามารถดูข้อมูลที่เชื่อมข้อมูลกับอุปกรณ์ทุกเครื่องได้ ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลอย่างข้อความและตำแหน่งที่ตั้ง เรียนรู้ที่นี่สำหรับวิธีทำให้บัญชี Apple ของคุณปลอดภัยบน iPad, iPhone และ Mac ของคุณ



ด้านล่างคือสิ่งสำคัญบางสิ่งที่คุณสามารถทำได้เพื่อรักษาความปลอดภัยให้กับบัญชี Apple ของคุณและปกป้องความเป็นส่วนตัวของคุณ






รักษาความปลอดภัยให้กับบัญชี Apple ของคุณ

1. อย่าแชร์บัญชี Apple ของคุณกับคนอื่น แม้แต่สมาชิกครอบครัว คู่สมรส และเพื่อนสนิท ถ้าคุณแชร์บัญชี Apple คุณกำลังให้สิทธิ์คนอื่นเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและเนื้อหาทั้งหมดของคุณ ถ้าคนอื่นตั้งค่าบัญชี Apple และรหัสผ่านให้กับคุณ หรือเคยเข้าถึงรหัสผ่านของคุณ คุณควรเปลี่ยนรหัสผ่าน
2. ใช้การตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัยสำหรับบัญชี Apple ของคุณ การตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัยออกแบบมาเพื่อให้แน่ใจว่าคุณเป็นคนเดียวที่สามารถเข้าถึงบัญชีของคุณได้ แม้ว่าคนอื่นจะรู้รหัสผ่านของคุณ เมื่อใช้การตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัย คุณจะต้องระบุถึงรหัสผ่านของคุณและรหัสการตรวจสอบยืนยันหลักที่จะแสดงโดยอัตโนมัติบนอุปกรณ์ที่เชื่อถือแล้วของคุณเมื่อคุณต้องการลงชื่อเข้าอุปกรณ์ใหม่เป็นครั้งแรก
ในการลงทะเบียนการตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัย คุณต้องตรวจสอบยืนยันเบอร์โทรศัพท์ที่เชื่อถือแล้วอย่างน้อยหนึ่งเบอร์ ซึ่งเป็นเบอร์ที่คุณสามารถรับรหัสการตรวจสอบยืนยันผ่านข้อความหรือสายโทรศัพท์อัตโนมัติได้
3. ให้ความสนใจกับการแจ้งเตือนเกี่ยวกับบัญชี Apple ของคุณ Apple จะแจ้งเตือนคุณผ่านทางอีเมล ข้อความ หรือการแจ้งเตือนแบบผลึกข้อมูลเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงไปยังบัญชีของคุณ เช่น เมื่อมีการลงชื่อเข้าเป็นครั้งแรกบนอุปกรณ์ใหม่หรือเมื่อมีการเปลี่ยนรหัสผ่านของคุณ ด้วยเหตุนี้ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณอัปเดตข้อมูลติดต่อของคุณอยู่เสมอ
ให้ดูที่ “[ปฏิเสธรายการพยายามลงชื่อเข้าที่ไม่รู้จัก](#)” ในคู่มือนี้ก่อนหน้า
4. ถ้าคุณได้รับการแจ้งเตือนว่ามีการพยายามลงชื่อเข้าหรือมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นกับบัญชีของคุณโดยที่คุณไม่ได้อนุญาต นี่อาจหมายความว่าบางคนได้เข้าถึงหรือกำลังพยายามเข้าถึงบัญชีของคุณ

ตรวจสอบและอัปเดตข้อมูลด้านความปลอดภัยของบัญชี Apple ของคุณ

ในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่ผูกกับบัญชี Apple ของคุณเป็นข้อมูลของคุณ:

1. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

- บน iPhone หรือ iPad ของคุณ: ไปที่ การตั้งค่า  > [ชื่อของคุณ]
- บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 13 ขึ้นไป: เลือกเมนู Apple  เลือก การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก บัญชี Apple 
- บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 12 หรือก่อนหน้า: เลือกเมนู Apple  เลือก การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก บัญชี Apple 
- ในเว็บเบราว์เซอร์บนอุปกรณ์ Mac หรือ Windows ของคุณ: ไปที่เว็บไซต์บัญชี Apple (<https://appleid.apple.com>)

2. ในส่วนชื่อ เบอร์โทรศัพท์ อีเมล ให้อัปเดตข้อมูลใดก็ตามที่ไม่ถูกต้องหรือที่คุณไม่รู้จัก ซึ่งรวมถึงชื่อของคุณ และ เบอร์โทรศัพท์และที่อยู่อีเมลที่ติดต่อคุณได้



3. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

- ถ้าคุณเปิดใช้การตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัยไว้ ให้ตรวจสอบอุปกรณ์ที่เชื่อถือแล้วของคุณ ถ้าคุณเห็นอุปกรณ์ที่คุณต้องการเอาออกจากบัญชีของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในส่วนถัดไป
- ถ้าคุณยังไม่ได้ตั้งค่าการตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัย ให้ดูที่ “[ใช้การตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัย](#)” ในคู่มือนี้ในภายหลัง

รักษาความปลอดภัยให้กับบัญชีของคุณและเอาอุปกรณ์ที่ไม่รู้จักออก


ถ้ามีอุปกรณ์ที่ผูกกับบัญชี Apple ของคุณที่คุณไม่รู้จักหรือไม่ได้อนุญาตให้ใช้บัญชีของคุณ คุณสามารถรักษาความปลอดภัยให้กับบัญชีของคุณและเอาอุปกรณ์เหล่านั้นออกโดยใช้ขั้นตอนด้านล่างได้ การเอาอุปกรณ์ที่ไม่รู้จักออกช่วยให้แน่ใจว่าอุปกรณ์นั้นจะไม่สามารถแสดงรหัสการตรวจสอบยืนยันได้อีกต่อไป และการเข้าถึง iCloud (และบริการอื่นๆ ของ Apple บนอุปกรณ์) จะถูกปิดกั้นจนกว่าคุณจะลงชื่อเข้าอีกครั้งด้วยการตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัย

คุณอาจต้องการถ่ายภาพหน้าจอของอุปกรณ์เพื่อเป็นหลักฐานก่อนที่จะรักษาความปลอดภัยให้กับบัญชีของคุณ




ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อตรวจสอบข้อมูลบัญชีของคุณและปกป้องบัญชีของคุณ

1. ถ้าคุณต้องการเปลี่ยนรหัสผ่านของคุณ:

- **บน iPhone หรือ iPad ของคุณ:** ไปที่ การตั้งค่า  > **[ชื่อของคุณ]** > ลงชื่อเข้าและความปลอดภัย > เปลี่ยนรหัสผ่าน เลือกรหัสผ่านที่ปลอดภัยสูง (อักขระอย่างน้อยแปดตัว โดยมีอักขระตัวพิมพ์ใหญ่และพิมพ์เล็ก และตัวเลขอย่างน้อยหนึ่งตัว)
- บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 13 ขึ้นไป: เลือกเมนู Apple  เลือก การตั้งค่าระบบ จากนั้นคลิกชื่อของคุณที่ด้านบนสุดของแถบด้านข้าง คลิก รหัสผ่านและความปลอดภัย จากนั้นคลิก เปลี่ยนรหัสผ่าน
- บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 12 หรือก่อนหน้า: เลือกเมนู Apple  เลือก การตั้งค่าระบบ จากนั้นคลิก **ชื่อของคุณ** > รหัสผ่านและความปลอดภัย > เปลี่ยนรหัสผ่าน เลือกรหัสผ่านที่ปลอดภัยสูง (อักขระอย่างน้อยแปดตัว โดยมีอักขระตัวพิมพ์ใหญ่และพิมพ์เล็ก และตัวเลขอย่างน้อยหนึ่งตัว)

2. ถ้าคุณต้องการเปลี่ยนที่อยู่อีเมลที่ผูกกับบัญชี Apple ของคุณ เพื่อเพิ่มความปลอดภัย ให้เปิด Safari  แล้วลงชื่อเข้าเว็บไซต์บัญชี Apple (<https://account.apple.com>) เลือก บัญชี และด้านล่างบัญชี Apple ปัจจุบันของคุณ ให้เลือก เปลี่ยนบัญชี Apple จากนั้นป้อนที่อยู่อีเมลใหม่ที่คุณต้องการใช้

3. ถ้าคุณต้องการเอาอุปกรณ์ที่คุณไม่ต้องการให้ผูกกับบัญชีของคุณออก:


- **บน iPhone หรือ iPad ของคุณ:** ไปที่ การตั้งค่า > **[ชื่อของคุณ]** แล้วเลื่อนลงไปยังรายการอุปกรณ์ และอุปกรณ์ที่คุณต้องการเอาออก จากนั้นแตะ เอาออกจากบัญชี
- บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 13 ขึ้นไป: เลือกเมนู Apple  เลือก การตั้งค่าระบบ จากนั้นคลิก **[ชื่อของคุณ]** เลื่อนลงไปยังรายการอุปกรณ์ คลิกอุปกรณ์ที่คุณต้องการเอาออก จากนั้นคลิก เอาออกจากบัญชี
- บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 12 หรือก่อนหน้า: เลือกเมนู Apple  เลือก การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก Apple ID  จากนั้นเลื่อนลงไปยังรายการอุปกรณ์ คลิกอุปกรณ์ที่คุณต้องการเอาออก จากนั้นคลิก เอาออกจากบัญชี

ใช้การตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัย

การตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัยเป็นการรักษาความปลอดภัยอีกขั้นให้กับบัญชี Apple ของคุณ โดยออกแบบมาเพื่อให้แน่ใจว่าคุณเป็นคนเดียวที่สามารถเข้าถึงบัญชีของคุณได้ แม้ว่าคนอื่นจะรู้รหัสผ่านของคุณ คุณสามารถตั้งค่าการตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัยบน iPhone, iPad และ Mac ของคุณได้



ตั้งค่าการตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัยบน iPhone หรือ iPad ของคุณ

1. ไปที่ การตั้งค่า  > [ชื่อของคุณ] > ลงชื่อเข้าและความปลอดภัย
2. แตะ “เปิดใช้การตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัย” จากนั้นแตะ ดำเนินการต่อ
3. ป้อนเบอร์โทรศัพท์ที่เชื่อถือแล้ว ซึ่งเป็นเบอร์โทรศัพท์ที่คุณต้องการรับการตรวจสอบยืนยันสำหรับการตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัย (สามารถเป็นเบอร์โทรศัพท์ของ iPhone ของคุณได้)
คุณสามารถเลือกได้ว่าจะรับรหัสด้วยข้อความตัวอักษรหรือสายโทรศัพท์อัตโนมัติ
4. แตะ ถัดไป
5. ป้อนรหัสการตรวจสอบยืนยันที่ส่งมายังเบอร์โทรศัพท์ที่เชื่อถือแล้วของคุณ




ในการส่งหรือส่งรหัสการตรวจสอบยืนยันอีกครั้ง ให้แตะ “ไม่ได้รับรหัสการตรวจสอบยืนยันใช่หรือไม่”

คุณจะไม่ถูกขอให้ป้อนรหัสการตรวจสอบยืนยันบน iPhone ของคุณอีก จนกว่าคุณจะปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

- ลงชื่อออกโดยสมบูรณ์
- ลบข้อมูล iPhone ของคุณ
- ลงชื่อเข้าบัญชี Apple ของคุณจากหน้าเว็บบัญชี Apple
- จำเป็นต้องเปลี่ยนรหัสผ่านบัญชี Apple ของคุณเนื่องจากเหตุผลด้านความปลอดภัย

หลังจากที่คุณเปิดใช้การตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัย คุณมีเวลาสองสัปดาห์ในการปิดใช้ หลังจากนั้น คุณจะไม่สามารถปิดใช้การตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัยได้ ในการปิดใช้ ให้เปิดอีเมลยืนยันของคุณ แล้วคลิกลิงก์ที่จะนำคุณไปยังการตั้งค่าความปลอดภัยก่อนหน้า โปรดจำไว้ว่าการปิดใช้การตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัยจะทำให้บัญชีของคุณปลอดภัยน้อยลง และหมายความว่าคุณจะไม่สามารถใช้คุณสมบัติที่ต้องการความปลอดภัยระดับสูงได้

ตั้งค่าการตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัยบน Mac ของคุณ

1. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 13 ขึ้นไป: เลือกเมนู Apple  เลือก การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก [ชื่อของคุณ] จากนั้นเลือก ลงชื่อเข้าและความปลอดภัย ในแถบด้านข้าง
 - บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 12 หรือก่อนหน้า: เลือกเมนู Apple  เลือก การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก Apple ID  จากนั้นเลือก ลงชื่อเข้าและความปลอดภัย
2. แตะ ตั้งค่าการตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัย แล้วคลิก ดำเนินการต่อ
3. ตอบคำถามการตรวจสอบยืนยัน แล้วคลิก ตรวจสอบยืนยัน
4. ป้อนเบอร์โทรศัพท์ของคุณเพื่อการตรวจสอบยืนยัน เลือกวิธีการตรวจสอบยืนยัน แล้วคลิก ดำเนินการต่อ
5. เมื่อระบบขอให้ตรวจสอบยืนยันตัวตนของคุณด้วยรหัสการตรวจสอบยืนยันหลักที่ส่งไปยังโทรศัพท์ที่คุณเชื่อถือแล้ว ให้ทำเช่นนั้น คุณจะไม่ต้องกรอกให้ป้อนรหัสการตรวจสอบยืนยันบน Mac ของคุณอีก จนกว่าคุณจะลงชื่อออกจากบัญชี Apple ของคุณโดยสมบูรณ์ ลบข้อมูล Mac ของคุณ หรือจำเป็นต้องเปลี่ยนรหัสผ่านของคุณ เนื่องจากเหตุผลด้านความปลอดภัย

คุณแจความปลอดภัยสำหรับบัญชี Apple

คุณแจความปลอดภัยคืออุปกรณ์ภายนอกขนาดเล็กที่มีลักษณะเหมือนธัมบ์ไดรฟ์หรือแท็ก และสามารถใช้เพื่อตรวจสอบยืนยันเมื่อลงชื่อเข้าด้วยบัญชี Apple ของคุณโดยใช้การตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัยได้ คุณแจความปลอดภัยสำหรับบัญชี Apple เป็นคุณสมบัติด้านความปลอดภัยขั้นสูงที่เป็นทางเลือกซึ่งออกแบบมาเพื่อผู้ที่ต้องการการปกป้องเพิ่มเติมจากการโจมตีแบบกำหนดเป้าหมาย เช่น ฟิชชิ่งหรือการหลอกลวงเชิงวิศวกรรมสังคม เนื่องจากคุณใช้คุณแจทางกายภาพแทนรหัสหลัก คุณแจความปลอดภัยจะเพิ่มประสิทธิภาพให้กับกระบวนการตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัยและช่วยป้องกันไม่ให้ปัจจัยการตรวจสอบสิทธิ์ที่สองถูกดักรหัสหรือร้องขอโดยผู้โจมตี

ในการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณแจความปลอดภัย ให้ดูที่บทความบริการช่วยเหลือของ Apple “[เกี่ยวกับคุณแจความปลอดภัยสำหรับบัญชี Apple](https://support.apple.com/HT213154)” (<https://support.apple.com/HT213154>)

ช่วยป้องกันการลือกไม่ให้เข้าใช้งานบัญชี Apple และอุปกรณ์

ผู้ติดต่อการกู้คืนบัญชีคือผู้ที่เชื่อถือได้ซึ่งสามารถช่วยให้คุณเข้าถึงบัญชีของคุณได้อีกครั้งหากคุณลืมรหัสผ่าน หรือรหัสอุปกรณ์ของคุณ หรือหากมีการเปลี่ยนรหัสผ่านหรือรหัสของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาตจากคุณ ผู้ติดต่อการกู้คืนบัญชีจะไม่สามารถเข้าถึงบัญชีของคุณได้ พวกเขาสามารถทำได้เพียงส่งรหัสการกู้คืนบัญชีให้กับคุณหากคุณต้องการ คุณสามารถตั้งค่าผู้ติดต่อการกู้คืนบัญชีบน iPhone, iPad หรือ Mac ของคุณเพื่อให้คุณสามารถเข้าถึงข้อมูลของคุณได้อีกครั้งหากคุณถูกลือกไม่ให้ใช้งาน








หมายเหตุ: นอกจากผู้ติดต่อการกู้คืน **ผู้ติดต่อรับมรดก**เป็นวิธีที่ง่ายดายและปลอดภัยที่สุดในการให้สิทธิ์คนที่ได้รับความเชื่อถือจากคุณเข้าถึงข้อมูลที่จัดเก็บอยู่ในบัญชี Apple ของคุณหลังจากที่คุณถึงแก่กรรม ดูบทความบริการช่วยเหลือของ Apple **“วิธีเพิ่มผู้ติดต่อรับมรดกสำหรับบัญชี Apple ของคุณ”** (<https://support.apple.com/102631>)

ในการเป็นผู้ติดต่อการกู้คืนบัญชี ผู้ติดต่อคนนั้นจะต้องมีอายุเกิน 13 ปี มีอุปกรณ์ที่ใช้ iOS 15, iPadOS 15 หรือ macOS 12 ขึ้นไป เปิดใช้การตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัยสำหรับบัญชี Apple ของตัวเอง และมีการตั้งรหัสบนอุปกรณ์ของตัวเอง








ตั้งค่าผู้ติดต่อการกู้คืนบัญชี

ถ้าคุณกังวลว่าอาจมีคนอื่นเข้าถึงบัญชีของคุณเพื่อเปลี่ยนรหัสผ่านของคุณและล็อกบัญชีของคุณไม่ให้คุณเข้าใช้งาน คุณสามารถตั้งค่าผู้ติดต่อการกู้คืนบัญชีที่เชื่อถือเพื่อช่วยให้คุณเข้าถึงบัญชีอีกครั้งได้

- ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - บน iPhone หรือ iPad ของคุณ:** ไปที่ การตั้งค่า  > **[ชื่อของคุณ]** แล้วแตะ ลงชื่อเข้าและความปลอดภัย
 - บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 13 ขึ้นไป: เลือกเมนู Apple  เลือก การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก บัญชี Apple  จากนั้นเลือก ลงชื่อเข้าและความปลอดภัย ในแถบด้านข้าง
 - บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 12 หรือก่อนหน้า: เลือกเมนู Apple  เลือก การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก บัญชี Apple  จากนั้นเลือก ลงชื่อเข้าและความปลอดภัย
- เลือก การกู้คืนบัญชี แล้วเพิ่มผู้ติดต่อการกู้คืน จากนั้นตรวจสอบสิทธิ์ด้วย Face ID, Touch ID, รหัส หรือรหัสผ่าน
- ถ้าคุณอยู่ในกลุ่มการแชร์กันในครอบครัว สมาชิกกลุ่มจะได้รับการแนะนำ หรือคุณสามารถเลือกหนึ่งในผู้ติดต่อของคุณได้
- ถ้าคุณเลือกสมาชิกครอบครัว สมาชิกคนนั้นจะถูกเพิ่มโดยอัตโนมัติ ถ้าคุณเลือกผู้ติดต่อ ผู้ติดต่อคนนั้นจะต้องตอบรับคำขอ
- หลังจากที่เขาตอบรับคำขอของคุณแล้ว คุณจะเห็นข้อความแจ้งว่าเขาถูกเพิ่มเป็นผู้ติดต่อการกู้คืนบัญชีของคุณแล้ว

ดูและเอาผู้ติดต่อการกู้คืนออก

ถ้าคุณต้องการดูหรือเอาผู้ติดต่อการกู้คืนของคุณออก

- ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - บน iPhone หรือ iPad ของคุณ:** ไปที่ การตั้งค่า  > **[ชื่อของคุณ]** แล้วแตะ ลงชื่อเข้าและความปลอดภัย
 - บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 13 ขึ้นไป: เลือกเมนู Apple  เลือก การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก บัญชี Apple  จากนั้นเลือก ลงชื่อเข้าและความปลอดภัย ในแถบด้านข้าง
 - บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 12 หรือก่อนหน้า: เลือกเมนู Apple  เลือก การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก บัญชี Apple  จากนั้นเลือก ลงชื่อเข้าและความปลอดภัย
- ด้านล่างผู้ช่วยกู้คืน คุณจะเห็นรายการของผู้ติดต่อการกู้คืนของคุณ
- เลือกผู้ติดต่อการกู้คืนที่คุณต้องการเอาออก จากนั้นเอาผู้ติดต่อออก

การเข้าถึงอุปกรณ์

จัดการลายนิ้วมือ Touch ID

คุณสามารถใช้ Touch ID เพื่อปลดล็อก iPhone, iPad หรือ Mac อย่างปลอดภัยและสะดวก อนุญาตการซื้อและการชำระเงิน และลงชื่อเข้าแอปของบริษัทอื่นจำนวนมากได้โดยการกดปุ่มโฮมด้วยนิ้วหรือนิ้วโป้งของคุณ

ในการใช้ Touch ID คุณจะต้องตั้งค่ารหัสบน iPhone, iPad หรือ Mac ของคุณก่อน


▼ ข้อมูลสำคัญ: ก่อนทำการเปลี่ยนแปลงหรือลบข้อมูล ให้พิจารณาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของคุณ



ทำให้อุปกรณ์ของคุณปลอดภัยด้วย Touch ID

ในการใช้ Touch ID คุณจะต้องตั้งค่ารหัสบน iPhone หรือ iPad ของคุณก่อน

ตั้งค่า Touch ID บน iPhone หรือ iPad ของคุณ





1. ถ้าคุณไม่ได้เปิดใช้การจำลายนิ้วมือเมื่อคุณตั้งค่า iPhone หรือ iPad ของคุณเป็นครั้งแรก ให้ไปที่การตั้งค่า  > Touch ID และรหัส
2. เปิดใช้ตัวเลือกใดก็ได้ แล้วทำตามขั้นตอนบนหน้าจอ
ถ้าคุณเห็นลายนิ้วมือที่มีอยู่ซึ่งคุณจำไม่ได้ว่าได้เพิ่มไว้ ให้ดูที่ “จัดการลายนิ้วมือ Touch ID” ในคู่มือนี้ในภายหลัง

หมายเหตุ: ถ้าคุณไม่สามารถเพิ่มลายนิ้วมือหรือปลดล็อก iPhone หรือ iPad ของคุณโดยใช้ Touch ID ได้ ให้ดูที่บทความบริการช่วยเหลือของ Apple “หาก Touch ID ไม่ทำงานบน iPhone หรือ iPad ของคุณ” (<https://support.apple.com/101612>)

ตั้งค่า Touch ID บน Mac หรือ Magic Keyboard ของคุณ

ในการใช้ Touch ID คุณจะต้องตั้งค่ารหัสผ่านบน Mac ของคุณก่อน

1. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

- บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 13 ขึ้นไป: เลือกเมนู Apple  เลือก การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก Touch ID 
- บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 12 หรือก่อนหน้า: เลือกเมนู Apple  เลือก การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก Touch ID 

2. คลิก เพิ่มลายนิ้วมือ แล้วป้อนรหัสผ่านของคุณ จากนั้นทำตามขั้นตอนบนหน้าจอ


ถ้า Mac หรือ Magic Keyboard ของคุณมี Touch ID เซ็นเซอร์จะอยู่ที่ด้านขวาบนสุดของแป้นพิมพ์ คุณสามารถเพิ่มลายนิ้วมือได้สูงสุดสามลายไปยังบัญชีผู้ใช้ของคุณ (และคุณสามารถบันทึกลายนิ้วมือได้รวมกันทั้งหมดห้าลายบน Mac ของคุณ)

3. คลิกกล่องกาเครื่องหมายเพื่อเลือกวิธีที่คุณต้องการใช้ Touch ID:

- **การปลดล็อค Mac ของคุณ:** ใช้ Touch ID เพื่อปลดล็อค Mac เครื่องนี้เมื่อคุณปลุกเครื่องจากสถานะพักเครื่อง
- **Apple Pay:** ใช้ Touch ID เพื่อทำการซื้อบน Mac เครื่องนี้โดยใช้ Apple Pay
- **iTunes Store, App Store และ Apple Books:** ใช้ Touch ID เพื่อทำการซื้อบน Mac เครื่องนี้จากร้านค้าออนไลน์ของ Apple
- **การป้อนรหัสผ่านอัตโนมัติ:** ใช้ Touch ID เพื่อป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านโดยอัตโนมัติ และเพื่อป้อนข้อมูลบัตรเครดิตโดยอัตโนมัติเมื่อมีการร้องขอในขณะที่ใช้ Safari และแอปอื่นๆ
- ใช้เซ็นเซอร์ Touch ID เพื่อสลับผู้ใช้อย่างรวดเร็ว: ใช้ Touch ID เพื่อสลับบัญชีผู้ใช้ Mac

ลบลายนิ้วมือ Touch ID ที่ไม่รู้จักออกจาก iPhone หรือ iPad

ถ้ามีลายนิ้วมือ Touch ID หลายรายการบน iPhone หรือ iPad ของคุณ คุณสามารถลบลายนิ้วมือเหล่านั้นเพื่อช่วยป้องกันการเข้าถึงอุปกรณ์ของคุณได้





1. ไปที่ การตั้งค่า  > Touch ID และรหัส
2. ถ้ามีลายนิ้วมือมากกว่าหนึ่งรายการและไม่มีชื่อ คุณสามารถวางนิ้วบนปุ่มโฮมเพื่อระบุลายนิ้วมือของคุณได้ ให้คุณพิจารณาการตั้งชื่อลายนิ้วมือของคุณเพื่อช่วยให้คุณระบุลายนิ้วมือได้ในภายหลัง
3. ถ้าจำเป็น ให้แตะลายนิ้วมือ จากนั้นแตะ ลบลายนิ้วมือ

หมายเหตุ: ถ้าคุณไม่สามารถเพิ่มลายนิ้วมือหรือปลดล็อค iPhone หรือ iPad ของคุณโดยใช้ Touch ID ได้ ให้ดูบทความบริการช่วยเหลือของ Apple [หาก Touch ID ไม่ทำงานบน iPhone หรือ iPad ของคุณ](#)

ลบลายนิ้วมือ Touch ID ที่ไม่รู้จักออกจาก Mac หรือ Magic Keyboard

ถ้ามีลายนิ้วมือ Touch ID หลายรายการบน Mac หรือ Magic Keyboard ของคุณ คุณสามารถลบลายนิ้วมือเหล่านั้นเพื่อช่วยป้องกันการเข้าถึงอุปกรณ์ของคุณได้

1. เปิด Touch ID:

- บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 13 ขึ้นไป: เลือกเมนู Apple  เลือก การตั้งค่าระบบ จากนั้นคลิก Touch ID และรหัสผ่าน 
- บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 12 หรือก่อนหน้า: เลือกเมนู Apple  เลือก การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก Touch ID 

2. ปฏิบัติตามวิธีใดๆ ต่อไปนี้:

- **ลบลายนิ้วมือ:** คลิกลายนิ้วมือ ป้อนรหัสผ่านของคุณ คลิก ตกลง แล้วคลิก ลบ
- **เพิ่มลายนิ้วมือ:** คลิก เพิ่มลายนิ้วมือ เพื่อเพิ่มลายนิ้วมือใหม่ จากนั้นเลือกตัวเลือกที่คุณต้องการใช้กับ Touch ID


ทำให้ iPhone หรือ iPad ของคุณปลอดภัยด้วย Face ID

Face ID ใช้งานได้สำหรับใครก็ตามที่ต้องการเพิ่มความปลอดภัยให้กับ iPhone หรือ iPad ของตน คุณสมบัตินี้จะช่วยให้แน่ใจว่าคนอื่นจะไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลที่จัดเก็บอยู่ในอุปกรณ์ของคุณได้ ในการใช้ Face ID คุณจะต้องตั้งค่ารหัสสับน iPhone หรือ iPad ของคุณก่อน

ในการดูรายการอุปกรณ์ที่รองรับ ให้ดูที่บทความบริการช่วยเหลือของ Apple “iPhone และ iPad รุ่นที่รองรับ Face ID” (<https://support.apple.com/102854>)



ทำให้ iPhone หรือ iPad ของคุณปลอดภัยด้วย Face ID

- ถ้าคุณไม่ได้ตั้งค่า Face ID เมื่อคุณตั้งค่า iPhone หรือ iPad ของคุณเป็นครั้งแรก ให้ไปที่ การตั้งค่า  > Face ID และรหัส > ตั้งค่า Face ID แล้วทำตามขั้นตอนบนหน้าจอ

ถ้าคุณมีข้อจำกัดทางกายภาพ คุณสามารถแตะ ตัวเลือกการช่วยการเข้าถึง ในระหว่างที่คุณตั้งค่า Face ID ได้ เมื่อคุณแตะแล้ว คุณจะไม่ต้องใช้การเคลื่อนไหวของศีรษะอย่างเต็มที่ในการตั้งค่าการจำใบหน้า การใช้ Face ID ยังคงปลอดภัย แต่วิธีที่คุณมอง iPhone หรือ iPad จะต้องตรงกันมากขึ้น


Face ID ยังมีคุณสมบัติการช่วยการเข้าถึงที่คุณสามารถใช้ได้หากคุณเป็นผู้พิการทางสายตาหรือมีปัญหาทางการมองเห็น ถ้าคุณไม่ต้องการให้ Face ID กำหนดว่าคุณต้องสืบทอดมอง iPhone หรือ iPad ของคุณ ให้ไปที่ การตั้งค่า > การช่วยการเข้าถึง จากนั้นปิดใช้ ต้องตั้งใจมองเพื่อใช้ Face ID คุณสมบัตินี้จะถูกปิดใช้โดยอัตโนมัติหากคุณเปิดใช้ VoiceOver เมื่อคุณตั้งค่า iPhone หรือ iPad ของคุณเป็นครั้งแรก



ให้ดูที่ “[เปลี่ยนการตั้งค่า Face ID และการตั้งใจมองบน iPhone](https://support.apple.com/th-th/guide/iphone/iph646624222)” (https://support.apple.com/th-th/guide/iphone/iph646624222) ในคู่มือผู้ใช้ iPhone หรือ “[เปลี่ยนการตั้งค่า Face ID และการตั้งใจมองบน iPad](https://support.apple.com/th-th/guide/ipad/ipad058b4a31)” (https://support.apple.com/th-th/guide/ipad/ipad058b4a31) ในคู่มือผู้ใช้ iPad

รีเซ็ต Face ID เพื่อลบรูปลักษณะอีกแบบ

ถ้ามีรูปลักษณะ Face ID อีกแบบที่คุณไม่ต้องการเก็บไว้ หรือหากคุณคิดว่าอาจมีบางคนเพิ่มรูปลักษณะอีกแบบบนอุปกรณ์ของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาตจากคุณ คุณสามารถรีเซ็ต Face ID แล้วตั้งค่าอีกครั้งได้

1. ไปที่ การตั้งค่า  > Face ID และรหัส แล้วแตะ รีเซ็ต Face ID
2. ดูการตั้งค่าด้านบนเพื่อตั้งค่า Face ID อีกครั้ง

ปฏิเสธการพยายามลงชื่อเข้าที่ไม่รู้จัก

เมื่อการตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัยเปิดใช้อยู่และมีการพยายามลงชื่อเข้าเกิดขึ้นบนอุปกรณ์ใหม่ คุณจะได้รับการแจ้งเตือนบนอุปกรณ์ที่เชื่อถือแล้วเครื่องอื่นของคุณ การแจ้งเตือนจะรวมถึงแผนที่ที่แสดงตำแหน่งที่ตั้งของอุปกรณ์ใหม่ การแจ้งเตือนนี้สามารถแสดงขึ้นได้บน iPhone, iPad หรือ Mac ที่เชื่อถือแล้ว

ตำแหน่งที่ตั้งของการพยายามลงชื่อเข้าเป็นเพียงการประมาณ โดยอิงตามที่อยู่ IP หรือเครือข่ายที่อุปกรณ์กำลังใช้ในปัจจุบัน ไม่ใช่ตำแหน่งที่ตั้งที่แท้จริงของอุปกรณ์



ถ้าคุณเห็นการแจ้งเตือนที่ระบุว่ามีการใช้บัญชี Apple ของคุณเพื่อลงชื่อเข้าบนอุปกรณ์ใหม่ที่คุณไม่รู้จัก ให้เลือก อนุญาต เพื่อปิดกั้นการพยายามลงชื่อเข้า

▼ ข้อมูลสำคัญ: คุณอาจต้องการถ่ายภาพหน้าจอของการแจ้งเตือนเก็บไว้ก่อนที่จะปิดกั้นการแจ้งเตือนนั้น ให้ดูที่ [บันทึกกิจกรรมที่น่าสงสัย](#) ในคู่มือนี้ในภายหลัง



ถ้าคุณคิดว่าบัญชี Apple ของคุณอาจไม่ปลอดภัย ให้ดูที่ ["ทำให้บัญชี Apple ของคุณปลอดภัยอยู่เสมอ"](#) (ในคู่มือนี้ในภายหลัง) และเอาอุปกรณ์ที่ไม่รู้จักออก

อัปเดตซอฟต์แวร์ Apple ของคุณ

ในการช่วยคุณรักษาความปลอดภัยให้กับอุปกรณ์ของคุณและจัดการการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งระบบปฏิบัติการล่าสุดพร้อมกับรายการอัปเดตความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวล่าสุด หลังจากที่อุปกรณ์ของคุณอัปเดตเป็นเวอร์ชันล่าสุดแล้ว คุณสามารถเรียนรู้วิธีการจัดการบัญชี Apple ของคุณได้ อุปกรณ์ Apple ทั้งหมดจะได้ประโยชน์จากรายการอัปเดตซอฟต์แวร์



การอัปเดตระบบปฏิบัติการของคุณเป็นหนึ่งในสิ่งที่สำคัญที่สุดที่คุณสามารถทำได้เพื่อปกป้องอุปกรณ์และข้อมูลของคุณ Apple ทำให้การดาวน์โหลดและติดตั้งการอัปเดตเหล่านี้เป็นเรื่องง่าย

ในการดูรายการอัปเดตความปลอดภัยสำหรับอุปกรณ์ Apple ให้ดูบทความบริการช่วยเหลือของ Apple “[รายการอัปเดตความปลอดภัยของ Apple](https://support.apple.com/HT201222#update)” (<https://support.apple.com/HT201222#update>)

อัปเดต iPhone และ iPad โดยอัตโนมัติ

หากคุณไม่ได้เปิดใช้รายการอัปเดตอัตโนมัติเมื่อคุณตั้งค่าอุปกรณ์ของคุณเป็นครั้งแรก คุณสามารถทำได้ในตอนนี้


1. ไปที่ การตั้งค่า > ทั่วไป > รายการอัปเดตซอฟต์แวร์ > รายการอัปเดตอัตโนมัติ
2. เปิดใช้ทั้งสามตัวเลือก: ติดตั้งรายการอัปเดต [iOS หรือ iPadOS] โดยอัตโนมัติ, การตอบสนองด้านความปลอดภัยและไฟร์ระบบ และดาวน์โหลดรายการอัปเดต [iOS หรือ iPadOS] โดยอัตโนมัติ

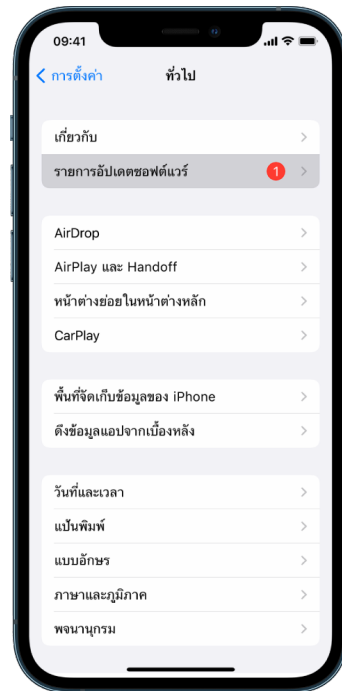
เมื่อมีรายการอัปเดตให้ใช้งาน อุปกรณ์จะดาวน์โหลดและติดตั้งรายการอัปเดตในตอนกลางคืนขณะที่อุปกรณ์ชาร์จและเชื่อมต่ออยู่กับ Wi-Fi คุณจะได้รับการแจ้งเตือนก่อนติดตั้งรายการอัปเดต

ในการปิดใช้รายการอัปเดตอัตโนมัติ ให้ไปที่ การตั้งค่า > ทั่วไป > รายการอัปเดตซอฟต์แวร์ > รายการอัปเดตอัตโนมัติ จากนั้นปิดใช้ ติดตั้งรายการอัปเดต [iOS หรือ iPadOS] โดยอัตโนมัติ และการตอบสนองด้านความปลอดภัยและไฟร์ระบบ

อัปเดต iPhone หรือ iPad ด้วยตัวเอง

คุณสามารถตรวจหาและติดตั้งรายการอัปเดตซอฟต์แวร์ด้วยตัวเองได้ตลอดเวลา

- ไปที่ การตั้งค่า  > ทั่วไป > รายการอัปเดตซอฟต์แวร์



หน้าจอจะแสดง iOS เวอร์ชันที่ติดตั้งอยู่ในตอนนี้ และจะเตือนคุณหากมีรายการอัปเดต




อัปเดต iPhone หรือ iPad โดยใช้คอมพิวเตอร์ของคุณ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้:
 - Mac ที่มีพอร์ต USB และ OS X 10.9 ขึ้นไป
 - อุปกรณ์ Windows ที่มีพอร์ต USB และ Windows 7 ขึ้นไป
2. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สาย Lightning เป็น USB ที่ใหม่มาด้วย ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ต USB-C ให้ใช้สาย USB-C เป็นอะแดปเตอร์ USB หรือสาย USB-C เป็น Lightning (มีจำหน่ายแยกต่างหาก)
 - ถ้าอุปกรณ์ของคุณมาพร้อมกับสาย USB-C เป็น Lightning และคอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ต USB ให้ใช้สาย Lightning เป็น USB (มีจำหน่ายแยกต่างหาก)
 - ถ้า iPad ของคุณมาพร้อมกับสายชาร์จ USB-C และคอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ต USB ให้ใช้อะแดปเตอร์ USB-C เป็น USB และสาย USB-A (ทุกประเภทมีจำหน่ายแยกต่างหาก)
 - ถ้า iPad ของคุณมาพร้อมกับสายชาร์จ Thunderbolt 4/USB-4 และคอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ต USB ให้ใช้อะแดปเตอร์ USB-C เป็น USB และสาย USB-A (ทุกประเภทมีจำหน่ายแยกต่างหาก) คุณสามารถใช้สาย Thunderbolt หรือสาย USB กับอุปกรณ์ Thunderbolt อย่างเช่น iPad Pro 12.9 นิ้ว (รุ่นที่ 5) และ iPad Pro 11 นิ้ว (รุ่นที่ 3) ได้
3. หลังจากที่คุณเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณได้สำเร็จ ให้ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - **ในแถบด้านข้าง Finder บน Mac ของคุณ:** เลือกอุปกรณ์ของคุณ แล้วคลิก ทัวไป ที่ด้านบนสุดของหน้าต่าง

ในการใช้ Finder เพื่ออัปเดตอุปกรณ์ของคุณเป็น iOS 15 หรือ iPadOS 15 คุณต้องใช้ macOS 10.15 ขึ้นไป เมื่อใช้ macOS เวอร์ชันก่อนหน้า ให้ใช้ [iTunes](https://support.apple.com/th-th/guide/itunes/itns3235/12.9/mac/10.14) เพื่ออัปเดตอุปกรณ์ของคุณ ให้ดูที่ "อัปเดตซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์ iOS ใน iTunes" (ที่ <https://support.apple.com/th-th/guide/itunes/itns3235/12.9/mac/10.14>)
 - **ในแอป iTunes บนอุปกรณ์ Windows ของคุณ:** คลิกปุ่ม iPhone ที่อยู่ใกล้กับด้านซ้ายบนสุดของหน้าต่าง iTunes แล้วคลิก สรุป
4. คลิก ตรวจสอบหาอัปเดต
5. ในการติดตั้งรายการอัปเดตที่มี ให้คลิก อัปเดต

อัปเดต Mac ของคุณโดยอัตโนมัติ

1. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

- บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 13 ขึ้นไป: เลือกเมนู Apple  เลือก การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก ทัวไป จากนั้นคลิก รายการอัปเดตซอฟต์แวร์
- บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 12 หรือก่อนหน้า: เลือกเมนู Apple  เลือก การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก รายการอัปเดตซอฟต์แวร์ 

2. ในการติดตั้งรายการอัปเดต macOS โดยอัตโนมัติ ให้เลือก “ทำให้ Mac ของฉันอัปเดตอยู่เสมอโดยอัตโนมัติ”

3. ในการตั้งค่าตัวเลือกการอัปเดตขั้นสูง ให้คลิก ขั้นสูง แล้วปฏิบัติตามวิธีใดๆ ต่อไปนี้:

- **ในการทำให้ Mac ของคุณตรวจสอบหารายการอัปเดตโดยอัตโนมัติ:** เลือก “ตรวจสอบหารายการอัปเดต”
- **ในการทำให้ Mac ของคุณดาวน์โหลดรายการอัปเดตโดยไม่ถาม:** เลือก “ดาวน์โหลดรายการอัปเดตใหม่เมื่อมี”
- **ในการทำให้ Mac ของคุณติดตั้งรายการอัปเดต macOS โดยอัตโนมัติ:** เลือก “ติดตั้งรายการอัปเดต macOS”
- **ในการทำให้ Mac ของคุณติดตั้งรายการอัปเดตแอปจาก App Store โดยอัตโนมัติ:** เลือก “ติดตั้งรายการอัปเดตแอปจาก App Store”
- **ในการทำให้ Mac ของคุณติดตั้งไฟล์ระบบและรายการอัปเดตความปลอดภัยโดยอัตโนมัติ:** เลือก “ติดตั้งการตอบสนองด้านความปลอดภัยและไฟล์ระบบ”

4. คลิก ตกลง

ในการรับรายการอัปเดตล่าสุดโดยอัตโนมัติ ขอแนะนำให้คุณเลือก “ตรวจสอบหารายการอัปเดต” “ดาวน์โหลดรายการอัปเดตใหม่เมื่อมี” และ “ติดตั้งไฟล์ข้อมูลระบบและรายการอัปเดตความปลอดภัย”

หมายเหตุ: MacBook, MacBook Pro และ MacBook Air ต้องเสียบปลั๊กอะแดปเตอร์แปลงไฟเพื่อดาวน์โหลดรายการอัปเดตโดยอัตโนมัติ

อัปเดต Mac ของคุณด้วยตัวเอง

คุณสามารถอัปเดตระบบปฏิบัติการของ Mac และซอฟต์แวร์ใดๆ ที่คุณรับมาจาก App Store ได้ด้วยตัวเอง

• ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

- บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 13 ขึ้นไป: เลือกเมนู Apple  เลือก การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก ทัวไป จากนั้นคลิก รายการอัปเดตซอฟต์แวร์
- บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 12 หรือก่อนหน้า: เลือกเมนู Apple  เลือก การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก รายการอัปเดตซอฟต์แวร์ 
- ในการอัปเดตซอฟต์แวร์ที่ดาวน์โหลดมาจาก App Store ให้คลิกเมนู Apple ถ้ามีรายการอัปเดต จำนวนของรายการอัปเดตเหล่านั้นจะแสดงถัดจาก App Store เลือก App Store เพื่อดำเนินการต่อในแอป App Store 

ตรวจสอบและลบโปรไฟล์การกำหนดค่า

องค์กร (เช่น โรงเรียนและธุรกิจ) อาจใช้โปรไฟล์การกำหนดค่าอุปกรณ์ เครื่องมือการจัดการอุปกรณ์เคลื่อนที่ (MDM) และแอปแบบกำหนดเองเพื่อจัดการหรือดูแลอุปกรณ์ และเครื่องมือเหล่านี้อาจช่วยให้เข้าถึงข้อมูลหรือข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งบนอุปกรณ์ได้

โปรไฟล์การกำหนดค่าสามารถจัดการการตั้งค่าต่างๆ สำหรับบัญชีผู้ใช้ รวมถึงฟังก์ชันการทำงานของอุปกรณ์อื่นได้ โปรไฟล์การกำหนดค่าสามารถทำงานได้บน iPhone, iPad, Mac, Apple TV และ Apple Watch

หากคุณเห็นโปรไฟล์การกำหนดค่าติดตั้งอยู่บนอุปกรณ์ของคุณซึ่งไม่ควรจะมีอยู่ที่นั่น คุณอาจสามารถลบโปรไฟล์นั้นได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับว่าใครเป็นผู้ติดตั้ง การทำเช่นนั้นจะลบการตั้งค่า แอป และข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับโปรไฟล์การกำหนดค่านั้น

▼ ข้อมูลสำคัญ: ก่อนทำการเปลี่ยนแปลงหรือลบข้อมูล ให้พิจารณาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของคุณ

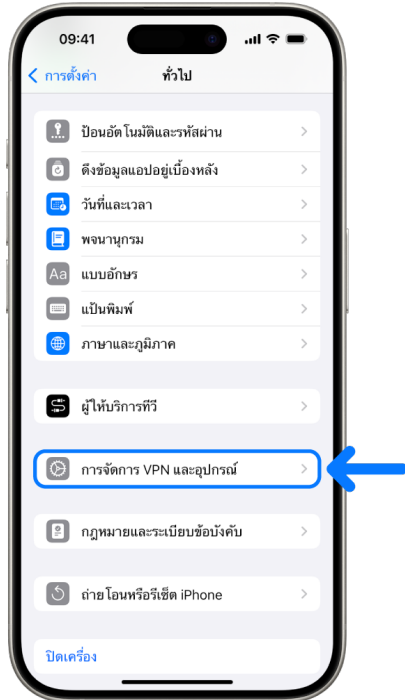



ตรวจสอบโปรไฟล์การกำหนดค่า

สิ่งสำคัญ: ถ้าอุปกรณ์ของคุณเป็นของโรงเรียนหรือธุรกิจ ให้ตรวจสอบกับผู้ดูแลระบบของคุณก่อนที่จะลบแอปหรือโปรไฟล์ใดๆ

ลบโปรไฟล์การกำหนดค่าที่ไม่รู้จักออกจาก iPhone หรือ iPad ของคุณ





เมื่อคุณเอาโปรไฟล์ออก การตั้งค่าและข้อมูลทั้งหมดของโปรไฟล์จะถูกลบ ตัวอย่างเช่น ถ้าโปรไฟล์ให้สิทธิ์เครือข่ายส่วนต่อประสาน (VPN) เพื่อช่วยให้เข้าถึงเครือข่ายโรงเรียน VPN จะไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายนั้นได้อีกต่อไป



1. ไปที่ การตั้งค่า  > ทั่วไป > การจัดการ VPN และอุปกรณ์
ถ้าคุณไม่เห็นโปรไฟล์ใดๆ แสดงว่าไม่มีการติดตั้งโปรไฟล์การกำหนดค่าอุปกรณ์บนอุปกรณ์ของคุณ
2. เลือกโปรไฟล์ และ ลบโปรไฟล์ แล้วทำตามขั้นตอนบนหน้าจอ
3. เริ่มการทำงานอุปกรณ์ของคุณใหม่

ลบโปรไฟล์การกำหนดค่าที่ไม่รู้จักออกจาก Mac ของคุณ

เมื่อคุณเอาโปรไฟล์ออก การตั้งค่าและข้อมูลทั้งหมดของโปรไฟล์จะถูกลบ ตัวอย่างเช่น ถ้าโปรไฟล์ดังกล่าวตั้งค่าบัญชีอีเมลของคุณ การเอาโปรไฟล์ออกจะลบข้อมูลบัญชีอีเมลออกจาก Mac ของคุณ

1. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 13 ขึ้นไป: เลือกเมนู Apple  เลือก การตั้งค่าระบบ แล้วเลือก ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย จากนั้นคลิก โปรไฟล์ 
 - บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 12 หรือก่อนหน้า: เลือกเมนู Apple  เลือก การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก โปรไฟล์ 

ถ้าคุณไม่เห็นบานหน้าต่างการตั้งค่าโปรไฟล์ แสดงว่าไม่มีการติดตั้งโปรไฟล์การกำหนดค่าอุปกรณ์บนอุปกรณ์ของคุณ

2. เลือกโปรไฟล์ในรายการโปรไฟล์ แล้วคลิก —
3. เริ่มการทำงาน Mac ของคุณใหม่

ป้องกันอุปกรณ์ของคุณอย่างแน่นหนาด้วยโหมดลือคดาวน

โหมดลือคดาวนเป็นการปกป้องเพิ่มเติมขั้นสูงสุดสำหรับ iPhone, iPad และ Mac ที่ใช้ iOS 16, iPadOS 16.1, macOS 13 ขึ้นไป ที่ควรใช้เฉพาะในกรณีที่คุณคิดว่าคุณอาจตกเป็นเป้าหมายจากการโจมตีทางไซเบอร์ที่ซับซ้อนสูง เช่น โดยผู้ที่มาจากบริษัทเอกชนซึ่งพัฒนาสไปแวร์โดยได้รับเงินสนับสนุนจากภาครัฐ

หมายเหตุ: คนส่วนมากไม่เคยตกเป็นเป้าของการโจมตีประเภทนี้



เมื่ออยู่ในโหมดลือคดาวน อุปกรณ์จะไม่ทำงานตามปกติ แอป เว็บไซต์ และคุณสมบัติจะถูกจำกัดอย่างเข้มงวดเพื่อความปลอดภัย และไม่มีบางประสบการณ์การใช้งาน โหมดลือคดาวนประกอบด้วยการปกป้องต่อไปนี้:

- **ข้อความ:** ประเภทไฟล์แนบข้อความส่วนใหญ่ยกเว้นภาพจะถูกปิดกั้น คุณสมบัติบางอย่างจะถูกปิดใช้งาน เช่น การแสดงตัวอย่างลิงก์
- **การท่องเว็บ:** เทคโนโลยีเว็บที่ซับซ้อนบางอย่าง เช่น การคอมไพล์ JavaScript แบบ Just-In-Time (JIT) จะถูกปิดใช้งาน เว้นแต่ว่าผู้ใช้จะแยกเว็บไซต์ที่เชื่อถือแล้วออกจากโหมดลือคดาวน
- **บริการของ Apple:** คำเชิญและคำขอรับบริการที่เข้ามา ซึ่งรวมถึงการโทร FaceTime จะถูกปิดกั้น หากก่อนหน้านี้ผู้ใช้ไม่เคยโทรหรือขอสิ่งใดจากผู้ส่งคนดังกล่าว
- **การเชื่อมต่อแบบไร้สาย:** การเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เสริมจะถูกปิดกั้นเมื่ออุปกรณ์ถูกล็อค
- **โปรไฟล์การกำหนดค่า:** โปรไฟล์การกำหนดค่าจะไม่สามารถติดตั้งได้ และอุปกรณ์จะไม่สามารถลงทะเบียนการจัดการอุปกรณ์เคลื่อนที่ (MDM) ได้เมื่อเปิดใช้โหมดลือคดาวน อย่างไรก็ตาม โปรไฟล์ MDM ที่ได้เปิดใช้งานไว้ก่อนโหมดลือคดาวนจะยังคงอยู่บนอุปกรณ์

เปิดใช้หรือปิดใช้โหมดลือคดาวน

โหมดลือคดาวนต้องเปิดใช้แยกต่างหากสำหรับ iPhone, iPad และ Mac เมื่อคุณเปิดใช้โหมดลือคดาวนบน iPhone โหมดลือคดาวนจะเปิดใช้โดยอัตโนมัติสำหรับ Apple Watch ที่ใช้ watchOS 10 ขึ้นไปที่จับคู่อยู่ คุณไม่สามารถเปิดใช้หรือปิดใช้โหมดลือคดาวนบน Apple Watch ได้โดยตรง


- ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - **บน iPhone หรือ iPad ของคุณ:** ไปที่ การตั้งค่า > ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย > โหมดลือคดาวน แล้วแตะ เปิดใช้โหมดลือคดาวน แตะ เปิดใช้และเริ่มการทำงานของเครื่องใหม่ จากนั้นป้อนรหัสอุปกรณ์ของคุณ
 - **บน Mac ของคุณ:** เลือกเมนู Apple เลือก การตั้งค่าระบบ แล้วเลือก ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย จากนั้นเลือก โหมดลือคดาวน แตะ เปิดใช้ จากนั้นป้อนรหัสผ่านหากได้รับแจ้ง แล้วแตะ เปิดใช้และเริ่มการทำงานของเครื่องใหม่

ควบคุมอุปกรณ์เสริมสำหรับบ้านของคุณอย่างปลอดภัย

ถ้าปัจจุบันคุณเป็นสมาชิกของบ้าน คุณสามารถดูและควบคุมอุปกรณ์เสริมสำหรับบ้านของคุณได้อย่างง่ายดายและปลอดภัยโดยใช้แอปบ้านบน iPhone, iPad หรือ Mac ของคุณ หรือโดยใช้ HomePod


หมายเหตุ: อุปกรณ์เสริมสำหรับบ้านอาจเป็นผลิตภัณฑ์ของ Apple หรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทอื่นก็ได้ ในการดูรายการของอุปกรณ์เสริมสำหรับบ้านที่มีให้ใช้งานและสามารถใช้งานร่วมกับแอปบ้านและอุปกรณ์ Apple ของคุณได้ ให้ดูที่ “[อุปกรณ์เสริมสำหรับแอปบ้าน](https://www.apple.com/th/home-app/accessories/)” (https://www.apple.com/th/home-app/accessories/)

หยุดแชร์บ้านของคุณกับคนอื่น

1. เลือกแอปบ้าน  จากนั้นเลือก การตั้งค่าบ้าน ถ้าคุณเห็นบ้านหลายหลัง ให้เลือกหลังที่คุณต้องการออก จากนั้นเลือก การตั้งค่าบ้าน
2. ด้านล่างผู้คน ให้เลือกผู้ใช้ที่คุณต้องการเอาออกจากบ้านของคุณ จากนั้นเลือก เอาผู้คนออก

ออกจากบ้านที่คุณได้รับเชิญให้แชร์


ถ้าคุณออกจากบ้าน คุณจะไม่สามารถดูอุปกรณ์เสริมในบ้านหลังนั้นได้อีกต่อไป

1. ในแอปบ้าน  ให้เลือกไอคอนบ้าน จากนั้นเลือก การตั้งค่าบ้าน ถ้าคุณเห็นบ้านหลายหลัง ให้เลือกหลังที่คุณต้องการออก จากนั้นเลือก การตั้งค่าบ้าน
2. เลื่อนลง แล้วเลือก ออกจากบ้าน เลือก ออก

รีเซ็ตบ้าน

ใน iOS 16, iPadOS 16.1 และ macOS 13 ขึ้นไป เมื่อคุณเอาบ้านออกจากแอปบ้าน อุปกรณ์ HomeKit ทั้งหมดต้องถูกเพิ่มกลับเข้าไปยังบ้านใหม่ ก่อนที่คุณจะเอาบ้านออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณอัปเดตซอฟต์แวร์ระบบอุปกรณ์เสริมสำหรับบ้านทั้งหมดเป็นเวอร์ชันล่าสุดแล้ว

ถ้าคุณยังไม่ได้อัปเดตระบบปฏิบัติการของคุณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณดำเนินการขั้นตอนที่ 4 ด้านล่างแล้ว

1. ในแอปบ้าน  ให้เลือกไอคอนบ้าน จากนั้นเลือก การตั้งค่าบ้าน
2. ที่ด้านล่างสุดของหน้าต่างโต้ตอบ ให้เลือก เอาบ้านออก จากนั้นเลือก เอาออก
3. ปิดแอปบ้าน
4. ค้นหาอุปกรณ์เสริมสำหรับบ้านทั้งหมด จากนั้นรีเซ็ตอุปกรณ์แต่ละชิ้นให้เป็นการตั้งค่าจากโรงงาน
5. เปิดแอปบ้านอีกครั้งแล้วสร้างบ้านขึ้นมาใหม่
6. เพิ่มอุปกรณ์เสริมแต่ละชิ้นไปยังบ้านใหม่

รหัสผ่าน พาสคีย์ รหัส


รักษาความปลอดภัยให้กับรหัสผ่านของอุปกรณ์ แอป และเว็บไซต์ของคุณ

บน iPhone หรือ iPad ของคุณที่ใช้ iOS 17 หรือ iPadOS 17 หรือก่อนหน้า คุณสามารถจัดการรหัสผ่านได้ในการตั้งค่า, ในการค้นหาโดย Spotlight หรือโดยใช้ Siri คุณยังสามารถใช้คุณสมบัติคำแนะนำเพื่อความปลอดภัยของรหัสผ่านเพื่อระบุรหัสผ่านที่คาดเดาง่ายหรือมีความเสี่ยงได้อีกด้วย รหัสผ่านที่บันทึกจะแสดงตามลำดับตัวอักษรและจัดระเบียบตามเว็บไซต์หรือแพลตฟอร์มที่บันทึก

บน iPhone หรือ iPad ของคุณที่ใช้ iOS 18 หรือ iPadOS 18 ขึ้นไป คุณสามารถจัดการรหัสผ่านได้ในแอปรหัสผ่าน ซึ่งคุณสามารถค้นหารหัสผ่าน พาสคีย์ และรหัสการตรวจสอบยืนยันทั้งหมดของคุณได้ในที่เดียว คุณสามารถใช้รหัสผ่านเหล่านี้ได้บนอุปกรณ์ทุกเครื่องของคุณเมื่อคุณลงชื่อเข้า iCloud ด้วยบัญชี Apple เดียวกันและเปิดใช้รหัสผ่านและพวงกุญแจในการตั้งค่า iCloud และถ้าคุณใช้การป้องกันอัตโนมัติเพื่อลงชื่อเข้าแอปและเว็บไซต์ รหัสผ่านของคุณจะแสดงขึ้นในแอปรหัสผ่านโดยอัตโนมัติ




จัดการรหัสผ่านด้วย iOS 18 หรือ iPadOS 18 ขึ้นไป

1. ไปที่แอปรหัสผ่าน  บน iPhone ของคุณ
2. แตะ ทั้งหมด จากนั้นแตะบัญชีสำหรับรหัสผ่านที่คุณต้องการจัดการ
3. แตะ แก้ไข
4. เปลี่ยนหรือลบรหัสผ่าน จากนั้นแตะเพื่อยืนยัน

จัดการรหัสผ่านด้วย iOS 17 หรือ iPadOS 17 หรือก่อนหน้า


คุณสามารถจัดการรหัสผ่านได้ในการตั้งค่า, ในการค้นหาโดย Spotlight หรือโดยใช้ Siri

- ไปที่ การตั้งค่า  > รหัสผ่าน แล้วปฏิบัติตามวิธีใดๆ ต่อไปนี้:
 - ในการเพิ่มรหัสผ่านใหม่ด้วยตัวเอง ให้แตะ เพิ่ม ที่มุมขวาบนสุด
 - ในการแก้ไขหรือลบรหัสผ่าน ให้แตะ แก้ไข ที่มุมขวาบนสุด แล้วแตะ “เลือกรหัสผ่านที่บันทึก” จากนั้นแตะ แก้ไข หรือ ลบ

สิ่งสำคัญ: หลังจากที่คุณลบรหัสผ่านแล้ว คุณจะไม่สามารถกู้คืนได้อีกต่อไป
- ถ้าคุณเพิ่มรหัสผ่านใหม่ ให้ทดสอบรหัสผ่านเพื่อให้แน่ใจว่าคุณป้อนอย่างถูกต้อง

ใช้คุณสมบัติคำแนะนำเพื่อความปลอดภัยของรหัสผ่านด้วย iOS 17 หรือ iPadOS 17 หรือก่อนหน้า

ถ้าคุณสร้างและจัดเก็บรหัสผ่านของคุณเองสำหรับเว็บไซต์และแอป คุณสามารถใช้คุณสมบัติคำแนะนำเพื่อความปลอดภัยของรหัสผ่านเพื่อระบุรหัสผ่านที่คาดเดาง่ายหรือมีความเสี่ยงได้ (ตัวอย่างเช่น ถักรหัสผ่านถูกคาดเดาได้ง่ายหรือถูกใช้หลายครั้ง) คุณยังสามารถใช้คุณสมบัตินี้เพื่อตรวจสอบรหัสผ่านของคุณอย่างปลอดภัยและเตือนคุณหากเป็นรหัสผ่านที่ไม่ปลอดภัยเนื่องจากการรั่วไหลของข้อมูลที่ทราบได้อีกด้วย

- ไปที่ การตั้งค่า  > รหัสผ่าน > คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย
- เปิดใช้ ตรวจสอบรหัสผ่านที่ถูกลดหย่อนความปลอดภัย เพื่ออนุญาตให้ iPhone ตรวจสอบรหัสผ่านของคุณอย่างปลอดภัยและเตือนคุณหากเป็นรหัสผ่านที่อยู่ในรายการรั่วไหลของข้อมูลที่ทราบ
- ตรวจสอบคำแนะนำเหล่านี้สำหรับรหัสผ่านที่คุณสร้าง:
 - รหัสผ่านที่ถูกระบุว่า **ใช้ซ้ำ** คือรหัสผ่านที่ถูกใช้ข้ามโดเมนต่างๆ การใช้รหัสผ่านเดียวกันสำหรับบริการมากกว่าหนึ่งบริการอาจทำให้บัญชีมีความเสี่ยงต่อผู้โจมตีที่ค้นพบข้อมูลประจำตัวของคุณ
 - รหัสผ่านที่ถูกระบุว่า **คาดเดาง่าย** อาจถูกผู้โจมตีคาดเดาได้ง่าย
 - รหัสผ่านจะถูกระบุว่า **รั่วไหล** หากคุณสมบัติสังเกตการณ์รหัสผ่านระบุว่ารหัสผ่านอยู่ในรายการรั่วไหลของข้อมูลที่ทราบ
- ในการอัปเดตรหัสผ่านที่ใช้ซ้ำ คาดเดาง่าย หรือรั่วไหล ให้แตะที่รายการแล้วทำตามขั้นตอนบนหน้าจอ

ลบรหัสการตรวจสอบยืนยันแบบครั้งเดียวโดยอัตโนมัติ

ใน iOS 17, iPadOS 17 และ macOS 14 ขึ้นไป รหัสการตรวจสอบยืนยันแบบครั้งเดียวจะถูกป้อนโดยอัตโนมัติ คุณจึงไม่ต้องออกจากแอปหรือเว็บไซต์ที่คุณลงชื่อเข้าอยู่ คุณสามารถเลือกให้ลบรหัสการตรวจสอบยืนยันโดยอัตโนมัติหลังจากที่ป้อนรหัสด้วยการป้อนอัตโนมัติหรือเก็บไว้ได้

- ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - บน iPhone หรือ iPad ของคุณที่ใช้ iOS 18 หรือ iPadOS 18 ขึ้นไป: ไปที่ การตั้งค่า  > ทั่วไป > ป้อนอัตโนมัติและรหัสผ่าน ด้านล่างรหัสการตรวจสอบยืนยัน ให้แตะ ลบหลังจากใช้ จากนั้นเปิดใช้
 - บน iPhone หรือ iPad ของคุณที่ใช้ iOS 17 หรือ iPadOS 17 หรือก่อนหน้า: ไปที่ การตั้งค่า  > รหัสผ่าน แล้วเลือก ตัวเลือกรหัสผ่าน จากนั้นเปิดใช้ ลบโดยอัตโนมัติ
 - บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 15: เลือกเมนู Apple  เลือก การตั้งค่าระบบ แล้วเลือก ทั่วไป จากนั้นเลือก ป้อนอัตโนมัติและรหัสผ่าน ด้านล่างรหัสการตรวจสอบยืนยัน ให้แตะ ลบหลังจากใช้ จากนั้นเปิดใช้
 - บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 14 หรือ macOS 13: เลือกเมนู Apple  เลือก การตั้งค่าระบบ เลือก รหัสผ่าน ในแถบด้านข้าง แล้วเลือก ตัวเลือกรหัสผ่าน จากนั้นเปิดใช้ ลบโดยอัตโนมัติ

ตั้งรหัสหรือรหัสผ่านของอุปกรณ์ที่ไม่ซ้ำกัน


ในการป้องกันไม่ให้ใครก็ตามยกเว้นคุณใช้อุปกรณ์และเข้าถึงข้อมูลของคุณ ให้ตั้งรหัสหรือรหัสผ่านที่ไม่ซ้ำกันที่มีเพียงคุณเท่านั้นที่รู้ ถ้าคุณแฮ็คอุปกรณ์ หรือถ้าผู้อื่นรู้รหัสหรือรหัสผ่านของคุณ พวกเขาจะสามารถดูและเปลี่ยนแปลงข้อมูลบนอุปกรณ์ของคุณและบัญชี Apple ที่เกี่ยวข้องได้ ถ้าคุณเชื่อว่ามีคนอื่นที่รู้รหัสหรือรหัสผ่านของอุปกรณ์ของคุณและคุณต้องการตั้งรหัสหรือรหัสผ่านที่มีเพียงคุณเท่านั้นที่รู้ คุณสามารถใช้รหัสหรือรหัสผ่านเหล่านั้นได้ในการตั้งค่าหรือการตั้งค่าระบบ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ (ดูคำแนะนำด้านล่าง)



ตั้งรหัสบน iPhone หรือ iPad ของคุณ

เพื่อความปลอดภัยที่ดียิ่งขึ้น คุณสามารถตั้งรหัสที่ต้องป้อนเพื่อปลดล็อก iPhone หรือ iPad เมื่อคุณเปิดเครื่องหรือปลุกได้ การตั้งรหัสยังเปิดใช้การปกป้องข้อมูล ซึ่งจะเข้ารหัสข้อมูล iPhone หรือ iPad ของคุณเพื่อให้คนที่รู้รหัสเท่านั้นที่สามารถเข้าถึงอุปกรณ์ได้


หมายเหตุ: รหัสอุปกรณ์ของคุณไม่ใช่รหัสผ่านบัญชี Apple ของคุณ ซึ่งจะให้สิทธิ์เข้าถึง iTunes Store, App Store, Apple Books, iCloud และบริการอื่นๆ ของ Apple


- ไปที่ การตั้งค่า  แล้วปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - บน iPhone หรือ iPad ของคุณที่มี Face ID: แตะ Face ID และรหัส แล้วแตะ เปิดการใช้รหัส หรือ เปลี่ยนรหัส
 - บน iPhone หรือ iPad ของคุณที่มีปุ่มโฮม: แตะ Touch ID และรหัส แล้วแตะ เปิดการใช้รหัส หรือ เปลี่ยนรหัส

ในการดูตัวเลือกสำหรับการสร้างรหัส ให้แตะ ตัวเลือกรหัส รหัสมีค่าเริ่มต้นเป็นตัวเลขหกหลัก แต่ตัวเลือกมีตั้งแต่ปลอดภัยน้อยที่สุด นั่นคือตัวเลขสี่หลัก ไปจนถึงปลอดภัยมากที่สุด (ตัวอักษรและตัวเลข)

เปลี่ยนรหัสและทำให้รหัสก่อนหน้านี้หมดอายุบน iPhone หรือ iPad

ถ้าคุณกังวลว่าคนอื่นสามารถเข้าถึงรหัสของคุณได้และคุณต้องการที่จะทำให้ iPhone ของคุณปลอดภัย คุณสามารถเปลี่ยนรหัสเพื่อปกป้องความเป็นส่วนตัวของคุณและทำให้รหัสก่อนหน้านี้หมดอายุได้ ในการเปลี่ยนรหัสของคุณ ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่าง







1. ไปที่ การตั้งค่า  แล้วปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - บน iPhone หรือ iPad ของคุณที่มี Face ID: แตะ Face ID และรหัส แล้วป้อนรหัสของคุณ
 - บน iPhone หรือ iPad ของคุณที่มีปุ่มโฮม: แตะ Touch ID และรหัส แล้วป้อนรหัสของคุณ
2. แตะ เปลี่ยนรหัส แล้วป้อนรหัสปัจจุบันของคุณ
3. ถ้าคุณต้องการความปลอดภัยเพิ่มเติม ให้แตะ ตัวเลือกรหัส เพื่อเลือกรูปแบบสำหรับรหัสในอนาคตของคุณ
รูปแบบที่มีรวมถึงรหัสตัวเลขหลัก รหัสตัวเลขหลัก รหัสตัวอักษรและตัวเลขแบบกำหนดเอง หรือรหัสตัวเลขแบบกำหนดเอง
4. ป้อนรหัสใหม่ของคุณสองครั้ง

 **ข้อมูลสำคัญ:** หลังจากเปลี่ยนรหัสของคุณใน iOS 17 หรือ iPadOS 17 คุณสามารถใช้รหัสเดิมของคุณเพื่อรีเซ็ตรหัสของคุณได้เป็นเวลา 72 ชั่วโมง การทำงานนี้จะป้องกันการลืมนรหัสใหม่โดยไม่ได้ตั้งใจ ถ้าคุณต้องการปิดใช้งานรหัสเดิมของคุณอย่างสิ้นเชิงหลังจากเปลี่ยนรหัส ให้แตะ ทำให้รหัสก่อนหน้านี้หมดอายุในตอนนี้ ในหน้า [Face ID][Touch ID] และรหัสในการตั้งค่า

เปลี่ยนรหัสผ่านเข้าสู่ระบบบน Mac ของคุณ


ถ้าคุณกังวลว่าคนอื่นสามารถเข้าถึงรหัสของคุณได้และคุณต้องการที่จะทำให้ Mac ของคุณปลอดภัย คุณสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านผู้ใช้เพื่อปกป้องความเป็นส่วนตัวของคุณได้

หมายเหตุ: รหัสผ่านเข้าสู่ระบบของคุณคือรหัสผ่านที่คุณป้อนเพื่อปลดล็อก Mac ของคุณเมื่อคุณเปิดเครื่องหรือปลุกเครื่องจากสถานะพักเครื่อง เนื่องจากคุณเป็นคนสร้างรหัสผ่าน รหัสผ่านนี้อาจเหมือนกับรหัสผ่านบัญชี Apple ของคุณ ซึ่งจะให้สิทธิ์เข้าถึง iTunes Store, App Store, Apple Books, iCloud และบริการอื่นๆ ของ Apple

1. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 13 ขึ้นไป: เลือกเมนู Apple  เลือก การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก ผู้ใช้และกลุ่ม  จากนั้นคลิก 
 - บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 12 หรือก่อนหน้า: เลือกเมนู Apple  เลือก การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก ผู้ใช้และกลุ่ม  จากนั้นคลิก เปลี่ยนรหัสผ่าน
2. คลิก เปลี่ยนรหัสผ่าน
3. ป้อนรหัสผ่านปัจจุบันของคุณในช่องรหัสผ่านเดิม
4. ป้อนรหัสผ่านใหม่ของคุณในช่องรหัสผ่านใหม่ จากนั้นป้อนอีกครั้งในช่องตรวจสอบยืนยัน
สำหรับความช่วยเหลือในการเลือกรหัสผ่านที่ปลอดภัย ให้คลิก  ถัดจากช่องรหัสผ่านใหม่
5. ป้อนคำใบ้เพื่อช่วยให้คุณจำรหัสผ่านได้
คำใบ้จะแสดงขึ้นหากคุณป้อนรหัสผ่านไม่ถูกต้องสามครั้งติดต่อกัน หรือหากคุณคลิกเครื่องหมายคำถามในช่องรหัสผ่านในหน้าต่างเข้าสู่ระบบ
6. คลิก เปลี่ยนรหัสผ่าน

ลือคอุปกรณ์ของคุณโดยอัตโนมัติ

ในการเพิ่มความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคลเพิ่มเติม คุณสามารถตั้งค่าอุปกรณ์ของคุณให้ลือคโดยอัตโนมัติภายใต้บางเงื่อนไขได้

- **iPhone, iPad:** ไปที่ การตั้งค่า > จอภาพและความสว่าง > ลือคอัตโนมัติ แล้วตั้งระยะเวลา
- **Mac:** เลือกเมนู Apple  เลือก การตั้งค่าระบบ จากนั้นคลิก หน้าจอลือค ในแถบด้านข้าง (คุณอาจต้องเลื่อนลง)

โปรดดูที่ “[เปลี่ยนการตั้งค่าหน้าจอลือคบน Mac](https://support.apple.com/th-th/guide/mac-help/mh11784)” ในคู่มือผู้ใช้ Mac สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม (https://support.apple.com/th-th/guide/mac-help/mh11784)

- **Apple Watch:** เปิดแอปการตั้งค่า แตะ รหัส จากนั้นเปิดใช้หรือปิดใช้ การตรวจจับข้อมือ

โปรดดูที่ “[ลือคโดยอัตโนมัติ](https://support.apple.com/th-th/guide/watch/apd0e1e73b6f#apd6771615db)” ในคู่มือผู้ใช้ Apple Watch (https://support.apple.com/th-th/guide/watch/apd0e1e73b6f#apd6771615db) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

จัดการรหัสผ่านและพาสคีย์ที่แชร์

ใน iOS 17, iPadOS 17 และ macOS 14 ขึ้นไป คุณสามารถสร้างหรือเข้าร่วมกลุ่มผู้ติดต่อที่เชื่อถือได้เพื่อแชร์รหัสผ่านและพาสคีย์บนอุปกรณ์ทุกเครื่องได้ บทบาทของผู้ใช้ที่แตกต่างกันในกลุ่มรหัสผ่านที่แชร์มีสองบทบาท ดังนี้: เจ้าของกลุ่มและสมาชิกกลุ่ม แต่ละบทบาทผู้ใช้จะกำหนดชนิดของงานที่คุณสามารถดำเนินงานได้

- **เจ้าของกลุ่ม:** เจ้าของกลุ่มคือสมาชิกกลุ่มที่เป็นคนสร้างกลุ่ม เจ้าของคือคนเดียวที่สามารถเพิ่มหรือเอาสมาชิกคนอื่นออกได้เท่านั้น
- **สมาชิกกลุ่ม:** แต่ละคนที่ได้รับและตอบรับคำเชิญจากเจ้าของคือสมาชิกกลุ่ม สมาชิกกลุ่มทุกคนสามารถเพิ่ม ดู แก้ไข หรือลบรหัสผ่านได้ตลอดเวลา สมาชิกกลุ่มสามารถออกจากกลุ่มได้ตลอดเวลาตามต้องการ







หมายเหตุ: ถ้าคุณลบรหัสผ่านหรือพาสคีย์ที่คุณแชร์กับกลุ่ม คุณจะมีเวลา 30 วันในการกู้คืนรหัสผ่านหรือพาสคีย์นั้น ถ้าคุณลบรหัสผ่านหรือพาสคีย์ที่คนอื่นแชร์กับกลุ่ม เขาจะได้รับการแจ้งเตือนให้กู้คืนรหัสผ่านหรือพาสคีย์นั้นภายใน 30 วัน ให้ดูที่ “กู้คืนรหัสผ่านหรือพาสคีย์ที่ลบล่าสุดบน Mac” (<https://support.apple.com/th-th/guide/mac-help/mchlee73013a>) ในคู่มือผู้ใช้ Mac

กำหนดบทบาทของคุณในกลุ่มรหัสผ่านที่แชร์

- ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - **บน iPhone หรือ iPad ของคุณ:** ไปที่ การตั้งค่า > รหัสผ่าน แล้วค้นหากลุ่มรหัสผ่านที่แชร์ เลือกกลุ่ม จากนั้นดูว่าคุณเป็นเจ้าของกลุ่มหรือสมาชิกกลุ่ม
 - **บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 14 หรือก่อนหน้า:** เลือกเมนู Apple เลือก การตั้งค่าระบบ จากนั้นเลือกรหัสผ่าน ในแถบด้านข้าง แล้วค้นหากลุ่มรหัสผ่านที่แชร์ เลือกกลุ่ม แล้วคลิก จัดการ จากนั้นดูว่าคุณเป็น **เจ้าของกลุ่มหรือสมาชิกกลุ่ม**





เอาคนอื่นออกจากกลุ่มรหัสผ่านที่แชร์ที่คุณเป็นเจ้าของ

ถ้าคุณเอาคนอื่นออกจากกลุ่มรหัสผ่านที่แชร์ คนนั้นอาจยังคงสามารถเข้าถึงบัญชีและรหัสผ่านที่คุณแชร์ในระหว่างที่เขายู่ในกลุ่มได้ หลังจากเอาคนอื่นออกแล้ว คุณควรเปลี่ยนรหัสผ่านของบัญชีที่คุณเป็นเจ้าของที่คุณไม่ต้องการให้เขาสามารถเข้าถึงได้อีกต่อไปด้วย

- ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - **บน iPhone หรือ iPad ของคุณ:** ไปที่ การตั้งค่า  > รหัสผ่าน แล้วค้นหากลุ่มรหัสผ่านที่แชร์  เลือกกลุ่ม จากนั้นเอาสมาชิกออก
 - บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 14 หรือก่อนหน้า: เลือกเมนู Apple  เลือก การตั้งค่าระบบ เลือก รหัสผ่าน ในแถบด้านข้าง แล้วค้นหากลุ่มรหัสผ่านที่แชร์  เลือกกลุ่ม แล้วคลิก จัดการ จากนั้นเอาสมาชิกออก

ออกจากกลุ่มรหัสผ่านที่แชร์ที่คุณเป็นสมาชิก





ถ้าคุณเอาตัวเองออกจากกลุ่มรหัสผ่านที่แชร์ สมาชิกกลุ่มก่อนหน้านี้อาจยังคงสามารถเข้าถึงบัญชีและรหัสผ่านหรือพาสคีย์ที่คุณแชร์ในระหว่างที่คุณอยู่ในกลุ่มได้ หลังจากออกจากกลุ่มแล้ว คุณควรเปลี่ยนรหัสผ่านหรือพาสคีย์ของบัญชีที่คุณเป็นเจ้าของที่คุณไม่ต้องการให้สมาชิกกลุ่มสามารถเข้าถึงได้อีกต่อไปด้วย

- ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - **บน iPhone หรือ iPad ของคุณ:** ไปที่ การตั้งค่า  > รหัสผ่าน แล้วค้นหากลุ่มรหัสผ่านที่แชร์  เลือกกลุ่ม จากนั้นเอาตัวเองออกจากกลุ่ม
 - บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 14 หรือก่อนหน้า: เลือกเมนู Apple  เลือก การตั้งค่าระบบ เลือก รหัสผ่าน ในแถบด้านข้าง แล้วค้นหากลุ่มรหัสผ่านที่แชร์  เลือกกลุ่ม แล้วคลิก จัดการ จากนั้นเอาตัวเองออกจากกลุ่ม

ลบรหัสผ่านหรือพาสคีย์ออกจากกลุ่มรหัสผ่านที่แชร์

ถ้าคุณตัดสินใจที่จะลบรหัสผ่านหรือพาสคีย์ออกจากกลุ่มรหัสผ่านที่แชร์ สมาชิกกลุ่มอาจยังคงสามารถเข้าถึงบัญชีและรหัสผ่านหรือพาสคีย์ที่คุณแชร์กับกลุ่มได้ หลังจากลบรหัสผ่านหรือพาสคีย์แล้ว คุณควรเปลี่ยนรหัสผ่านหรือพาสคีย์ของบัญชีที่คุณเป็นเจ้าของที่คุณไม่ต้องการให้สมาชิกกลุ่มสามารถเข้าถึงได้อีกต่อไปด้วย

หมายเหตุ: ถ้าคุณลบรหัสผ่านหรือพาสคีย์ที่คุณแชร์กับกลุ่ม คุณจะมีเวลา 30 วันในการกู้คืนรหัสผ่านหรือพาสคีย์นั้น ถ้าคุณลบรหัสผ่านหรือพาสคีย์ที่คนอื่นแชร์กับกลุ่ม เขาจะได้รับการแจ้งเตือนให้กู้คืนรหัสผ่านหรือพาสคีย์นั้นภายใน 30 วัน ให้อูที “[กู้คืนรหัสผ่านหรือพาสคีย์ที่ลบล่าสุดบน Mac](https://support.apple.com/th-th/guide/mac-help/mchlee73013a)” ในคู่มือผู้ใช้ Mac (<https://support.apple.com/th-th/guide/mac-help/mchlee73013a>)

- ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - **บน iPhone หรือ iPad ของคุณ:** ไปที่ การตั้งค่า  > รหัสผ่าน ในแถบด้านข้าง แล้วค้นหากลุ่มรหัสผ่านที่แชร์  เลือกกลุ่ม จากนั้นดูว่าคุณเป็นเจ้าของกลุ่มหรือสมาชิกกลุ่ม
 - บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 14 หรือก่อนหน้า: เลือกเมนู Apple  เลือก การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก รหัสผ่าน  ในแถบด้านข้าง แล้วคลิก ⓘ ถัดจากบัญชีที่มีรหัสผ่านหรือพาสคีย์ที่คุณต้องการลบ แล้วคลิก ลบรหัสผ่าน หรือ ลบพาสคีย์ จากนั้นคลิก ลบรหัสผ่าน หรือ ลบพาสคีย์ (อีกครั้ง)

จัดการข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง

ใช้เช็คอินสำหรับข้อความ

คุณสามารถใช้เช็คอินบน iPhone เพื่อแจ้งเตือนเพื่อนได้โดยอัตโนมัติว่า iPhone ของคุณมาถึงแล้ว และเลือกรายละเอียดที่พวกเขาสามารถดูได้หากคุณเช็คอินไม่สำเร็จ

ในทำนองเดียวกัน ถ้าเพื่อนส่งเช็คอินให้คุณแต่ iPhone ของเขายังมาไม่ถึงตามที่คาดไว้ คุณก็สามารถดูตำแหน่งที่ตั้ง เพอร์เซ็นต์แบตเตอรี่ สัญญาณเซลลูลาร์ และอื่นๆ ของเพื่อนคนนั้นได้

หมายเหตุ: การเช็คอินต้องใช้ iOS 17 ขึ้นไปสำหรับทั้งผู้ส่งและผู้รับ การแชร์ตำแหน่งที่ตั้งไม่รองรับในเกาหลีใต้ และอาจไม่มีในภูมิภาคอื่นเนื่องจากกฎหมายท้องถิ่น

เมื่อคุณเริ่มการเช็คอินแบบเดินทาง ผู้ติดต่อของคุณจะได้รับแจ้งเกี่ยวกับ:

- ปลายทางและเวลาถึงโดยประมาณของคุณ
- สิ่งที่เขาสามารถคาดการณ์ได้ว่าอาจเกิดขึ้นหากคุณไม่ตอบสนองต่อการแจ้งเตือน หากคุณโทร SOS ดุกเงินในระหว่างเช็คอิน หรือหากโทรศัพท์ของคุณไม่ไปถึงปลายทางตามที่คาดไว้

เมื่อคุณเริ่มการเช็คอินแบบนับถอยหลัง ผู้ติดต่อของคุณจะได้รับแจ้งเกี่ยวกับ:

- เวลาที่คุณเริ่มนับถอยหลัง
- เวลาที่การนับถอยหลังสิ้นสุด
- สิ่งที่เขาสามารถคาดการณ์ได้ว่าอาจเกิดขึ้นหากคุณไม่ตอบสนองต่อการแจ้งเตือนเกี่ยวกับการนับถอยหลัง หรือหากคุณโทร SOS ดุกเงินในระหว่างเช็คอิน

ข้อมูลใดบ้างที่จะถูกแชร์ และแชร์เมื่อไหร่

ในขณะที่ตั้งค่าเช็คอิน คุณสามารถเลือกปริมาณข้อมูลที่คุณต้องการที่จะแชร์กับผู้ติดต่อของคุณเมื่อการเช็คอินไม่สิ้นสุดตามที่คาดไว้ได้ หลังจากตั้งค่าเช็คอินแล้ว คุณสามารถเปลี่ยนประเภทของข้อมูลที่ส่งได้ใน การตั้งค่า > ข้อความ > เช็คอิน > ข้อมูล

ตัวเลือกระดับข้อมูลของคุณมีดังนี้:

- **ข้อมูลแบบจำกัด:** ประกอบด้วยตำแหน่งที่ตั้งปัจจุบันของคุณและรายละเอียดเกี่ยวกับแบตเตอรี่และสัญญาณเครือข่ายสำหรับ iPhone และ Apple Watch ของคุณ
- **ข้อมูลแบบเต็ม:** ประกอบด้วยข้อมูลทั้งหมดจากแบบจำกัด รวมทั้งเส้นทางที่คุณเดินทางและตำแหน่งที่ตั้งสุดท้ายที่ iPhone ของคุณถูกปลดล็อค และ Apple Watch ถูกถอดออก

รายชื่อของคุณจะได้รับสิ่งที่ส่งโดยอัตโนมัติเพื่อดูข้อมูลที่คุณเลือกจะแชร์กับเขาในสถานการณ์ต่อไปนี้:

- โทรศัพท์ของคุณไม่ไปถึงปลายทาง
- คุณล่าช้าอย่างมากระหว่างการเดินทางและไม่ตอบสนองต่อการแจ้งเตือนให้เพิ่มเวลา
- คุณโทร SOS ฉุกเฉินและไม่ตอบสนองต่อการแจ้งเตือนเพื่อติดตามการเช็คอิน
- คุณไม่ตอบสนองต่อการแจ้งเตือนเมื่อสิ้นสุดการเช็คอินแบบนับถอยหลัง

สิ่งสำคัญ: ถ้าโทรศัพท์ของคุณสูญหายในขณะที่การเช็คอินทำงานอยู่ ผู้ติดต่อของคุณจะได้รับการแจ้งเตือนเหมือนกับว่าคุณไม่ตอบสนอง

ในขณะที่การเช็คอินทำงานอยู่

เมื่อการเช็คอินแบบเดินทางทำงานอยู่ ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้นมาบนหน้าจอล็อคของคุณ: “เช็คอิน ปลดล็อคเพื่อดูรายละเอียด” ถ้าคุณแตะข้อความนี้แล้วปลดล็อคอุปกรณ์ คุณจะเห็นปลายทางที่คุณตั้งค่าไว้ เวลาที่คาดว่าจะถึงในปัจจุบันซึ่งจะอัปเดตโดยอัตโนมัติตามสภาพการจราจรและการขับขี และประเภทของข้อมูลที่แชร์กับผู้ติดต่อของคุณ หากการเช็คอินไม่สำเร็จ (แบบจำกัดหรือแบบเต็ม) คุณยังสามารถยกเลิกการเช็คอินได้อีกด้วย


เริ่มการเช็คอินแบบนับถอยหลัง

ถ้าคุณรู้สึกไม่ปลอดภัยในตำแหน่งที่ตั้งปัจจุบันของคุณและต้องการให้ผู้ติดต่อที่เชื่อถือได้ช่วยเหลือคุณโดยใช้การเช็คอิน คุณสามารถเริ่มการเช็คอินแบบนับถอยหลังได้ เช็คอินแบบนับถอยหลังจะแจ้งเตือนผู้ติดต่อที่เชื่อถือได้ของคุณหากคุณไม่ตอบสนองต่อการแจ้งเตือนเมื่อสิ้นสุดการนับถอยหลัง

เมื่อการเช็คอินแบบนับถอยหลังทำงานอยู่ ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้นมาบนหน้าจอล็อคของคุณ: “เช็คอิน: ปลดล็อคเพื่อดูรายละเอียด” ถ้าคุณแตะข้อความนี้แล้วปลดล็อคอุปกรณ์ คุณจะเห็นสิ่งต่อไปนี้:

- เวลาที่เหลือในเช็คอินของคุณ
- ผู้ติดต่อที่คุณเลือกให้รับเช็คอินของคุณ
- ประเภทของข้อมูลที่แชร์กับผู้ติดต่อของคุณ:
 - แบบจำกัดหรือแบบเต็ม

ในการเริ่มการเช็คอินแบบนับถอยหลัง:


1. เปิด ข้อความ  จากนั้นเลือกคนที่ต้องการแจ้งเตือน
2. แตะ ข้อความใหม่ ที่ด้านบนสุดของหน้าจอ แล้วเพิ่มผู้รับ หรือเลือกการสนทนาที่มีอยู่
3. แตะ + แล้วแตะ เช็คอิน จากนั้นแตะ แก้ไข
คุณอาจต้องแตะ เพิ่มเติม เพื่อค้นหาเช็คอิน
4. เลือก "หลังจากนับถอยหลัง"
5. เลือกระยะเวลาที่คุณต้องการที่จะให้นับถอยหลัง

เมื่อการเช็คอินแบบนับถอยหลังสิ้นสุด คุณจะได้รับการแจ้งเตือนให้แตะสิ้นสุดการเช็คอินหรือเพิ่มเวลามากขึ้น เมื่อสิ้นสุดการเช็คอิน ผู้ติดต่อของคุณจะได้รับการแจ้งเตือนว่าการเช็คอินสิ้นสุดสำเร็จแล้ว คุณยังสามารถเลือกเพื่อเพิ่มเวลาได้อีกด้วย ซึ่งจะช่วยให้คุณเพิ่มเวลาอีก 15, 30 หรือ 60 นาทีไปยังการเช็คอินของคุณได้ ผู้ติดต่อของคุณจะได้รับเวลาสิ้นสุดที่อัปเดต

เริ่มการเช็คอินแบบเดินทาง

หากคุณเดินทางด้วยรถยนต์ การโดยสาร หรือการเดิน คุณสามารถเริ่มการเช็คอินเพื่อแจ้งเตือนเพื่อนของคุณโดยอัตโนมัติหลังจากที่คุณไปถึงปลายทางที่คุณตั้งใจไว้ได้

เมื่อการเช็คอินแบบเดินทางทำงานอยู่ ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้นมาบนหน้าจอของคุณ: "เช็คอิน ปลอดภัยเพื่อดูรายละเอียด" หากคุณแตะข้อความนี้แล้วปลอดภัยอุปกรณ์ คุณจะเห็นปลายทางที่คุณตั้งใจไว้ เวลาที่คาดว่าจะถึงในปัจจุบัน (ซึ่งจะอัปเดตโดยอัตโนมัติตามสภาพการจราจรและการขับขี่) และประเภทของข้อมูลที่แชร์กับผู้ติดต่อของคุณ หากการเช็คอินไม่สำเร็จ คุณยังสามารถยกเลิกการเช็คอินได้อีกด้วย

1. เปิด ข้อความ  จากนั้นเลือกคนที่ต้องการแจ้งเตือน
2. แตะ ข้อความใหม่ ที่ด้านบนสุดของหน้าจอ แล้วเพิ่มผู้รับ หรือเลือกการสนทนาที่มีอยู่
3. แตะ + แล้วแตะ เช็คอิน จากนั้นแตะ แก้ไข
คุณอาจต้องแตะ เพิ่มเติม เพื่อค้นหาเช็คอิน
4. เลือก "เมื่อจนถึง"
5. แตะ เปลี่ยน แล้วป้อนตำแหน่งที่ตั้งที่คุณตั้งใจไว้ในช่องค้นหา
6. ในการตั้งค่ารัศมีการถึงตำแหน่งที่ตั้งของคุณ ให้แตะ เล็ก กลาง หรือ ใหญ่ ที่ด้านล่างสุดของหน้าจอ เพื่อนของคุณจะได้รับการแจ้งเตือนการถึงเมื่อคุณเข้าสู่รัศมีนั้น
7. แตะ เสร็จสิ้น
8. แตะ การขับขี่ การโดยสาร หรือ การเดิน จากนั้นแตะ เพิ่มเวลา หากต้องการ

ถ้าอุปกรณ์ของคุณไม่เคลื่อนที่ไปยังปลายทางที่คุณตั้งใจไว้ คุณจะได้รับการแจ้งเตือนและมีเวลา 15 นาทีในการตอบสนอง ถ้าไม่มีการตอบสนอง คนสำคัญของคุณจะได้รับการแจ้งเตือนโดยอัตโนมัติ

เมื่อ iPhone ของคุณไปถึงปลายทางที่ตั้งค่าไว้สำหรับการเช็คอินแบบเดินทาง การเช็คอินจะสิ้นสุดลงและผู้ติดต่อของคุณจะได้รับการเตือนที่ระบุว่าคุณไปถึงแล้ว

การตรวจจับตัวติดตามที่ไม่ต้องการ

Apple ออกแบบ AirTag และเครือข่าย “ค้นหาของฉัน” มาเพื่อช่วยผู้ใช้ในการติดตามสิ่งของต่างๆ พร้อมกับป้องกันการติดตามที่ไม่ต้องการ ในการช่วยเพิ่มการปกป้องเพื่อไม่ให้มีอุปกรณ์ใดๆ ติดตามผู้ใช้โดยไม่รู้ตัว Apple และ Google ได้สร้างมาตรฐานอุตสาหกรรมขึ้น ซึ่งทำให้ผู้ใช้ (iPhone, iPad และ Android) สามารถรับการแจ้งเตือนได้หากกำลังถูกติดตามอยู่



หากคุณรู้สึกว่าไม่ปลอดภัย ให้แจ้งกับเจ้าหน้าที่รักษากฎหมายในท้องถิ่นของคุณ ถ้าสิ่งของเป็นผลิตภัณฑ์ของ Apple เจ้าหน้าที่รักษากฎหมายสามารถทำงานร่วมกับ Apple ในการขอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสิ่งของชิ้นนั้นได้ (<https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf>) คุณอาจต้องให้ AirTag, AirPods, อุปกรณ์เสริมในเครือข่าย “ค้นหาของฉัน” และเลขประจำเครื่องของอุปกรณ์

การแจ้งเตือนการติดตามที่ไม่ต้องการ

ความพร้อมใช้งานซอฟต์แวร์การแจ้งเตือนการติดตามที่ไม่ต้องการ:

- การแจ้งเตือนการติดตามที่ไม่ต้องการสำหรับ AirTag และอุปกรณ์เสริม “ค้นหาของฉัน” อื่นๆ มีให้ใช้บน iPhone หรือ iPad ที่ใช้ iOS 14.5 หรือ iPadOS 14.5 ขึ้นไป
- การแจ้งเตือนการติดตามที่ไม่ต้องการสำหรับอุปกรณ์ติดตามบลูทูธที่ไม่รู้จักที่สามารถใช้งานร่วมกันได้กับข้อจำกัดด้านอุตสาหกรรมการตรวจจับตัวติดตามตำแหน่งที่ตั้งที่ไม่ต้องการมีให้ใช้บน iPhone ที่ใช้ iOS 17.5 ขึ้นไป
- Google มีการตรวจจับการติดตามที่ไม่ต้องการบนอุปกรณ์ที่ใช้ Android 6.0 ขึ้นไป ผู้ที่ใช้ระบบปฏิบัติการเวอร์ชันเก่ากว่าสามารถอัปเดตหรือใช้แอปตรวจหาตัวติดตามได้

เปิดใช้การแจ้งเตือนการติดตามที่ไม่ต้องการ

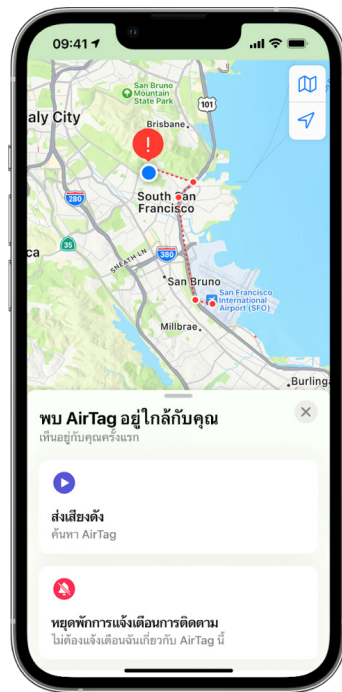
ในการรับการแจ้งเตือนการติดตามที่ไม่ต้องการบน iPhone หรือ iPad ที่ใช้ iOS 14.5 หรือ iPadOS 14.5 ขึ้นไป ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณ:

- ไปที่ การตั้งค่า > ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย > บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง แล้วเปิดใช้ บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง
- ไปที่ การตั้งค่า > ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย > บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง > บริการระบบ แล้วเปิดใช้ “ค้นหา iPhone ของฉัน”
- ไปที่ การตั้งค่า > บลูทูธ แล้วเปิด บลูทูธ
- ไปที่ การตั้งค่า > การแจ้งเตือน > เลื่อนลงไปยังการแจ้งเตือนการติดตาม จากนั้นเปิดใช้ อนุญาตการแจ้งเตือน
- ปิดใช้โหมดเครื่องบิน ถ้าอุปกรณ์ของคุณอยู่ในโหมดเครื่องบิน คุณจะไม่ได้รับการแจ้งเตือนการติดตาม

ถ้าคุณได้รับการแจ้งเตือนการติดตามที่ไม่ต้องการ

ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อค้นหาสิ่งของ:

1. แตะการแจ้งเตือน
2. แตะดำเนินการต่อแล้วแตะ ส่งเสียงดัง หรือถ้ามี ให้แตะ ค้นหาใกล้เคียง เพื่อใช้ค้นหาตำแหน่งที่ตั้งจริงในการช่วยคุณค้นหาสิ่งของที่ไม่รู้จัก



ถ้าไม่มีตัวเลือกสำหรับส่งเสียงดังหรือคุณไม่สามารถค้นหาสิ่งของได้ด้วยค้นหาตำแหน่งที่ตั้งจริง สิ่งของนั้นอาจไม่ได้อยู่ในใกล้ๆ คุณอีกต่อไปแล้ว ถ้าคุณคิดว่าสิ่งของยังอยู่กับคุณ ให้ค้นหาในสิ่งของต่างๆ ของคุณเพื่อค้นหาให้เจอ ตรวจสอบกับคนของคุณ หรือในสิ่งของต่างๆ ที่คุณเป็นเจ้าของที่อาจมีอุปกรณ์นี้ โดยสิ่งของอาจอยู่ในสิ่งที่คุณไม่ได้ตรวจสอบเป็นประจำ เช่น กระเป๋าเสื้อแจ็กเก็ต ช่องใส่ของด้านหลังของกระเป๋า หรือยานพาหนะของคุณ ถ้าคุณไม่พบอุปกรณ์และรู้สึกว่าจะไม่ปลอดภัย ให้ไปที่บริเวณพื้นที่สาธารณะที่ปลอดภัยแล้วแจ้งกับเจ้าหน้าที่รักษากฎหมาย

ถ้าคุณได้รับการแจ้งเตือนการติดตามที่ไม่ต้องการก่อนหน้านี้ และต้องการตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวอีกครั้ง ให้ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

- บน iPhone หรือ iPad ของคุณ: เปิดแอป “ค้นหาของฉัน” แล้วแตะ สิ่งของ จากนั้นแตะ พบสิ่งของอยู่กับคุณ
- บน Mac ของคุณ: เปิดแอป “ค้นหาของฉัน” แล้วคลิก สิ่งของ จากนั้นคลิก พบสิ่งของอยู่กับคุณ

ถ้าคุณพบ AirTag, อุปกรณ์เสริม “ค้นหาของฉัน” หรืออุปกรณ์ติดตามบลูทูธที่ใช้งานร่วมกันได้ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปเพื่อรับข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์:

1. ยื่นด้านบนสุดของ iPhone หรือยื่นให้อยู่ใกล้กับสิ่งของจนกว่าการแจ้งเตือนจะแสดงขึ้นมา
2. แตะการแจ้งเตือน เว็บไซต์ที่มีข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งของจะแสดงขึ้นมา ซึ่งมีข้อมูลดังนี้:
 - เลขประจำเครื่องหรือ ID อุปกรณ์
 - เลขสี่หลักสุดท้ายของเบอร์โทรศัพท์หรือที่อยู่อีเมลที่มีการปิดบางส่วนของคนที่ลงทะเบียนอุปกรณ์นี้ ข้อมูลนี้จะช่วยให้คุณระบุเจ้าของได้หากคุณรู้จักคนๆ นั้น
3. ถ้าเจ้าของระบุว่าสิ่งของสูญหาย คุณอาจเห็นข้อความที่มีข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการติดต่อเจ้าของด้วย



ถ้าคุณกังวลว่าสิ่งของอาจถูกใช้เพื่อติดตามคุณ

▼ **ข้อมูลสำคัญ:** ก่อนทำการเปลี่ยนแปลง ให้พิจารณาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของคุณ ถ้าคุณรู้สึกว่าจะไม่ปลอดภัย ให้แจ้งกับเจ้าหน้าที่รักษากฎหมายในท้องถิ่นของคุณ ถ้าสิ่งของเป็นผลิตภัณฑ์ของ Apple เจ้าหน้าที่รักษากฎหมายสามารถทำงานร่วมกับ Apple ในการขอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสิ่งของชิ้นนั้นได้ (<https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf>) คุณอาจต้องให้ AirTag, AirPods, อุปกรณ์เสริมในเครือข่าย “ค้นหาของฉัน” และเลขประจำเครื่องของอุปกรณ์

1. ถ่ายภาพหน้าจอของข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งของและเจ้าของเก็บเอาไว้
2. ปิดใช้งานอุปกรณ์และหยุดไม่ให้อุปกรณ์นั้นแชร์ตำแหน่งที่ตั้งของตัวเองโดยการแตะ วิธีการปิดใช้งาน แล้วทำตามขั้นตอนบนหน้าจอ
3. ถ้าคุณรู้สึกว่าจะไม่ปลอดภัย ให้แจ้งกับเจ้าหน้าที่รักษากฎหมายในท้องถิ่นของคุณ ถ้าสิ่งของเป็นผลิตภัณฑ์ของ Apple เจ้าหน้าที่รักษากฎหมายสามารถทำงานร่วมกับ Apple ในการขอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสิ่งของชิ้นนั้นได้ คุณอาจต้องให้ AirTag, AirPods, อุปกรณ์เสริมในเครือข่าย “ค้นหาของฉัน” และเลขประจำเครื่องของอุปกรณ์ ให้ดูที่ <https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf>

หลังจากที่สิ่งของถูกปิดใช้งานแล้ว เจ้าของจะไม่สามารถรับการอัปเดตเกี่ยวกับตำแหน่งที่ตั้งปัจจุบันได้อีกต่อไป นอกจากนี้ คุณก็จะไม่ได้รับการแจ้งเตือนการติดตามที่ต้องการสำหรับของสิ่งนี้อีกต่อไป



ตรวจหา AirTag หรืออุปกรณ์เสริม “ค้นหาของฉัน” โดยใช้อุปกรณ์ Android

ให้ดูที่ “[หน้าบริการช่วยเหลือค้นหาตัวติดตามที่ไม่รู้จัก](#)” สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีตรวจหาการติดตามที่ไม่ต้องการบนอุปกรณ์ Android (https://support.google.com/android/answer/13658562?visit_id=638525910154486952-839086324&)

ถ้าคุณได้ยืม AirTag ส่งเสียง

เมื่อมีการขยับ AirTag ที่ถูกแยกจากเจ้าของเป็นระยะเวลาหนึ่งจะส่งเสียงเพื่อแจ้งให้ผู้ที่อยู่ใกล้เคียงทราบ ถ้าคุณพบ AirTag หลังจากที่ได้ยืมอุปกรณ์ส่งเสียง คุณสามารถใช้อุปกรณ์ที่มีเทคโนโลยีการสื่อสารสนามใกล้ (NFC) เช่น iPhone หรือโทรศัพท์ Android เพื่อดูว่าเจ้าของระบุอุปกรณ์ว่าสูญหายหรือไม่ และช่วยส่งคืนอุปกรณ์นั้นได้

▼ **ข้อมูลสำคัญ:** ถ้าคุณรู้สึกว่าจะไม่ปลอดภัย ให้แจ้งกับเจ้าหน้าที่รักษากฎหมายในท้องถิ่นของคุณที่สามารถทำงานร่วมกับ Apple ได้ (<https://www.apple.com/legal/transparency/government-information.html>) คุณอาจต้องให้ AirTag หรือเลขประจำเครื่องของ AirTag

อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับบัญชี Apple อื่น

ถ้าคุณพยายามตั้งค่า AirPods, AirTag หรืออุปกรณ์เสริมในเครือข่าย “ค้นหาของฉัน” อื่นๆ และเห็นข้อความว่าอุปกรณ์ดังกล่าวจับคู่กับบัญชี Apple อื่นอยู่ แสดงว่าคุณต้องเอาอุปกรณ์หรือเอาสิ่งของดังกล่าวออกจากบัญชี Apple นั้นก่อน ในการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการเอาสิ่งของหรืออุปกรณ์ของคุณออกหรือเลิกจับคู่ หรือเพื่อตั้งค่าสิ่งของหรืออุปกรณ์ของคุณด้วยบัญชี Apple อื่น ให้ดูที่บทความบริการช่วยเหลือของ Apple “[หากสิ่งของหรืออุปกรณ์เชื่อมต่อกับบัญชี Apple อื่นอยู่](https://support.apple.com/102620)”

การแชร์ AirTag

การแชร์สิ่งของช่วยให้เจ้าของ AirTag สามารถแชร์สิ่งของกับคนอื่น ๆ ได้สูงสุดพร้อมกันถึงห้าคน ผู้ยืมสามารถทำสิ่งต่อไปนี้ได้:

- ดูตำแหน่งที่ตั้งของ AirTag ใน “ค้นหาของฉัน”
- ใช้ค้นหาตำแหน่งที่ตั้งจริงในการค้นหา AirTag
- ส่งเสียงดังหาก AirTag สูญหาย
- รับการแจ้งเตือนหากมีคนใหม่เข้าร่วมกลุ่มการแชร์
- ดูบัญชี Apple หรือข้อมูลติดต่อของสมาชิกแต่ละคนในกลุ่มการแชร์หากสมาชิกบันทึกสมาชิกคนอื่นๆ ไว้ในรายชื่อ

หมายเหตุ: ผู้ยืมจะไม่เห็นว่าผู้ยืมคนไหนมี AirTag


เนื่องจากทุกคนในกลุ่มการแชร์สามารถดูตำแหน่งที่ตั้งของ AirTag ได้ การแจ้งเตือนการติดตามที่ไม่ต้องการสำหรับ AirTag นั้นจะถูกหยุดพักสำหรับสมาชิกกลุ่มการแชร์ทุกคน เมื่อมีคนออกจากกลุ่มการแชร์ หรือเมื่อเจ้าของสิ่งของเอาคนออกจากกลุ่ม คนๆ นั้นจะไม่สามารถดูตำแหน่งที่ตั้งของ AirTag ได้ และการแจ้งเตือนการติดตามที่ไม่ต้องการจะทำงานต่อ

ในการเรียนรู้เพิ่มเติม ให้ดูที่ [แชร์ AirTag หรือสิ่งของอื่นใน “ค้นหาของฉัน” บน iPhone](https://support.apple.com/th-th/guide/iphone/iph419cc5f28) ในคู่มือผู้ใช้ iPhone (<https://support.apple.com/th-th/guide/iphone/iph419cc5f28>)

เอาตัวคุณเองออกจากกลุ่มการแชร์


ถ้าคุณต้องการเอาตัวคุณเองออกจากกลุ่มการแชร์ คุณสามารถใช้ “ค้นหาของฉัน” หรือการตรวจสอบด้านความปลอดภัยได้

ข้อควรระวัง: หลังจากที่คุณเอาตัวคุณเองออก คุณจะไม่สามารถดูตำแหน่งที่ตั้งของ AirTag ได้ และการแจ้งเตือนการติดตามที่ไม่ต้องการจะทำงานต่อ คุณอาจต้องการดูว่า AirTag อยู่ใกล้กับคุณหรือไม่ก่อนที่จะเอาตัวคุณเองออกจากการแชร์

1. ไปที่ การตั้งค่า  > ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย > การตรวจสอบด้านความปลอดภัย
2. แตะ จัดการการแชร์และการเข้าถึง
3. แตะ สิ่งของ > หยุดแชร์


การใช้ “ค้นหาของฉัน”

ในการเอาตัวคุณเองออกโดยใช้ “ค้นหาของฉัน”:

1. เปิดแอป “ค้นหาของฉัน” 
2. แตะ สิ่งของ จากนั้นแตะสิ่งของที่คุณต้องการที่จะเอาตัวคุณเองออก
3. แตะ เอาออก


การใช้การตรวจสอบด้านความปลอดภัย

ในการเอาตัวคุณเองออกโดยใช้การตรวจสอบด้านความปลอดภัย:

1. แตะ การตั้งค่า  > ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย > การตรวจสอบด้านความปลอดภัย
2. แตะ จัดการการแชร์และการเข้าถึง
3. แตะ สิ่งของ > หยุดแชร์

เอาคนอื่นออกจากกลุ่มการแชร์โดยใช้ “ค้นหาของฉัน”

ในฐานะเจ้าของ คุณสามารถเอาคนอื่นออกจากกลุ่มการแชร์ได้โดยใช้ “ค้นหาของฉัน”

1. เปิดแอป “ค้นหาของฉัน” 
2. แตะ สิ่งของ จากนั้นแตะชื่อของสิ่งของ
3. แตะชื่อของผู้รับการแชร์ที่คุณต้องการเอาออก
4. แตะ เอาออก > หยุดแชร์

เอาคนอื่นออกจากกลุ่มการแชร์โดยใช้การตรวจสอบด้านความปลอดภัย

ในฐานะเจ้าของ คุณสามารถเอาคนอื่นออกจากกลุ่มการแชร์ได้โดยใช้การตรวจสอบด้านความปลอดภัย

1. แตะ การตั้งค่า > ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย > การตรวจสอบด้านความปลอดภัย
2. แตะ จัดการการแชร์และการเข้าถึง > ดำเนินการต่อ
3. แตะชื่อของคนที่คุณต้องการที่จะหยุดแชร์ด้วย > ตรวจสอบการแชร์
4. แตะ สิ่งของ จากนั้นแตะ หยุดแชร์

“ค้นหาของฉัน” และการแชร์ตำแหน่งที่ตั้ง

แอป “ค้นหาของฉัน” สำหรับ iPhone, iPad, Mac และ Apple Watch ช่วยให้คุณติดตามอุปกรณ์ของคุณและทำให้คุณและคนอื่นแชร์ตำแหน่งที่ตั้งของคุณให้กันและกันได้



ถ้าคุณตั้งค่าการแชร์กันในครอบครัวและใช้การแชร์ตำแหน่งที่ตั้ง สมาชิกครอบครัวของคุณจะแสดงในแถบผู้คนที่โดยอัตโนมัติ แม้ว่าพวกเขาจะยังต้องแชร์ตำแหน่งที่ตั้งกับคุณ ให้ดูที่ “จัดการการตั้งค่าการแชร์กันในครอบครัว” ในคู่มือนี้ในภายหลัง

รายละเอียดการแชร์ตำแหน่งที่ตั้งและที่สามารถดูรายละเอียดได้

เมื่อคุณแชร์ตำแหน่งที่ตั้งของคุณกับคนอื่นผ่าน “ค้นหาของฉัน” พวกเขาสามารถดูตำแหน่งที่ตั้งได้ในแอปที่แสดงในตารางด้านล่าง

ถ้าทั้งคุณและคนที่คุณแชร์ตำแหน่งที่ตั้งด้วยมี iPhone ที่ใช้ iOS 15 ขึ้นไป คุณยังสามารถแชร์ตำแหน่งที่ตั้งสดในแอปทั้งหมดที่แสดงอยู่ด้านล่างได้อีกด้วย ถ้าคุณกำลังเคลื่อนที่ พวกเขาจะสามารถรับรู้เส้นทางที่คุณเดินทางและความเร็วของคุณได้



แอป

คำอธิบาย



ค้นหาของฉัน

ในแอป "ค้นหาของฉัน" คนอื่นสามารถไปที่แถบผู้คน แล้วแตะชื่อของคุณเพื่อดูตำแหน่งที่ตั้งของคุณได้



ค้นหาของฉัน

ถ้าทั้งคุณและคนอื่นแชร์ตำแหน่งที่ตั้งให้กันและกัน ทั้งคู่มี iPhone 15 และอยู่ใกล้กัน คุณสามารถใช้ค้นหาตำแหน่งที่ตั้งจริงเพื่อค้นหาตำแหน่งที่ตั้งที่แท้จริงของกันและกันได้ เมื่อคุณอยู่ใกล้กับคนอื่น ค้นหาตำแหน่งที่ตั้งจริงจะช่วยให้คุณค้นหาว่าคุณจะอยู่ห่างจากตำแหน่งที่ตั้งของคุณกี่เมตร ถ้ามีคนพยายามค้นหาคุณด้วยค้นหาตำแหน่งที่ตั้งจริง คุณจะได้รับการแจ้งเตือนว่าเขาพยายามค้นหาคุณในการเรียนรู้เพิ่มเติม ให้อ่าน [ให้อ่านการใช้ตำแหน่งที่ตั้งจริงบน iPhone 15 เพื่อพบกับเพื่อนในคู่มือผู้ใช้ iPhone](https://support.apple.com/th-th/guide/iphone/iph3effd0ed6) (<https://support.apple.com/th-th/guide/iphone/iph3effd0ed6>)





ค้นหาของฉัน

ถ้าคุณตั้งคำการแชร์กันในครอบครัวและใช้การแชร์ตำแหน่งที่ตั้ง สมาชิกครอบครัวของคุณจะแสดงขึ้นโดยอัตโนมัติในแถบผู้คน แต่การแชร์ตำแหน่งที่ตั้งจะไม่เริ่มต้นขึ้นจนกว่าคุณจะแชร์ตำแหน่งที่ตั้งให้กันและกัน ให้อ่าน [การจัดการการตั้งคำการแชร์กันในครอบครัว](#) ในคู่มือนี้ในภายหลัง



ข้อความ




ในแอปข้อความ เมื่อคนอื่นที่คุณแชร์ตำแหน่งที่ตั้งด้วยแตะบนไอคอนรายชื่อของคุณ เขาจะเข้าไปที่มุมมองรายละเอียดซึ่งแสดงตำแหน่งที่ตั้งปัจจุบันของคุณที่แชร์ผ่าน "ค้นหาของฉัน"

แอป	คำอธิบาย
 ข้อความ	ในแอปข้อความใน iOS 17 และ iPadOS 17 ขึ้นไป คนอื่นที่คุณแชร์ตำแหน่งที่ตั้งด้วยยังสามารถดูตำแหน่งที่ตั้งโดยประมาณของคุณที่ด้านบนสุดของกลุ่มชื่อเรื่องข้อความได้อีกด้วย
 แผนที่	ในแอปแผนที่ เมื่อคนอื่นที่คุณแชร์ตำแหน่งที่ตั้งด้วยค้นหาชื่อของคุณ เขาจะเห็นตำแหน่งที่ตั้งปัจจุบันของคุณที่กำลังแชร์ผ่าน “ค้นหาของฉัน” บนแผนที่ของเขา

การแจ้งเตือนการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งที่ตั้ง


คุณสามารถใช้แอป “ค้นหาของฉัน” เพื่อแจ้งให้เพื่อนทราบเมื่อตำแหน่งที่ตั้งของคุณเปลี่ยนไปได้ (<https://support.apple.com/th-th/guide/iphone/iph9bfec93b1>) ผู้คนที่คุณแชร์ตำแหน่งที่ตั้งด้วยยังสามารถตั้งค่าการแจ้งเตือนเพื่อดูเมื่อตำแหน่งที่ตั้งของคุณเปลี่ยนแปลงได้อีกด้วย


คุณสามารถปิดใช้การแจ้งเตือนการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งที่ตั้งเกี่ยวกับคุณได้ ซึ่งรวมถึงการแจ้งเตือนที่คุณตั้งค่า และการแจ้งเตือนที่เพื่อนของคุณสร้างด้วย


- ในการดูการแจ้งเตือนทั้งหมดเกี่ยวกับตัวคุณ ให้ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - บน iPhone หรือ iPad ของคุณ:** เปิดแอป “ค้นหาของฉัน”  แล้วแตะ ฉัน
 - บน Mac ของคุณ:** เปิดแอป “ค้นหาของฉัน”  คลิก ฉัน แล้วคลิก 
- มองหาส่วนการแจ้งเตือนเกี่ยวกับคุณ
 - ถ้าคุณเห็นส่วนการแจ้งเตือนเกี่ยวกับคุณ ให้เลือกชื่อเพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติม
 - ถ้าคุณไม่เห็นส่วนการแจ้งเตือนเกี่ยวกับคุณ แสดงว่าเพื่อนของคุณไม่ได้รับการแจ้งเตือนเมื่อตำแหน่งที่ตั้งของคุณเปลี่ยนแปลง
- ถ้าคุณเห็นการแจ้งเตือนที่คุณต้องการลบ ให้เลือกชื่อ แล้วเลือกการแจ้งเตือน
- ลบการแจ้งเตือน จากนั้นยืนยันว่าคุณต้องการลบ

หยุดแชร์ตำแหน่งที่ตั้งของคุณใน “ค้นหาของฉัน” บน iPhone หรือ iPad

เมื่อคุณหยุดแชร์ด้วยวิธีใดๆ ที่แสดงอยู่ด้านล่าง ตำแหน่งที่ตั้งของคุณจะหายไปจากแอป “ค้นหาของฉัน”, แอปแผนที่, แอปรายชื่อ และแอปข้อความของคนอื่น



 **ข้อมูลสำคัญ:** เมื่อคุณหยุดแชร์ตำแหน่งที่ตั้งของคุณ คนที่คุณเคยแชร์ตำแหน่งที่ตั้งด้วยอาจสังเกตเห็นว่าคุณหยุดแชร์ตำแหน่งที่ตั้งแล้ว บนระบบปฏิบัติการเวอร์ชันเก่ากว่า พวกเขาอาจได้รับการแจ้งเตือนในแอปข้อความว่าคุณหยุดแชร์แล้ว

- เปิดแอป “ค้นหาของฉัน” 
- ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - ในการหยุดแชร์กับหนึ่งคน:** เลือกแถบผู้คน ค้นหาคนที่ต้องการหยุดแชร์ด้วย แล้วแตะชื่อของเขา จากนั้นเลื่อนลงแล้วแตะ หยุดแชร์ตำแหน่งที่ตั้งของฉัน
 - ในการหยุดแชร์กับทุกคน:** เลือกแถบฉัน จากนั้นปิดใช้ แชร์ตำแหน่งที่ตั้งของฉัน

หมายเหตุ: ถ้าแอป “ค้นหาของฉัน” ถูกลบออกจากอุปกรณ์ของคุณ คุณสามารถปิดใช้บริการหาตำแหน่งที่ตั้งได้ (ไปที่ การตั้งค่า  > ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย > บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง) เพื่อช่วยให้มั่นใจว่าตำแหน่งที่ตั้งของคุณจะไม่ถูกแชร์ จากนั้นดาวน์โหลดแอป “ค้นหาของฉัน” จาก App Store อีกครั้ง


หยุดแชร์ตำแหน่งที่ตั้งของคุณในแอปข้อความบน iPhone หรือ iPad

เมื่อคุณหยุดแชร์ด้วยวิธีที่แสดงอยู่ด้านล่าง ตำแหน่งที่ตั้งของคุณจะหายไปจากแอปข้อความของคนอื่นบนอุปกรณ์ของเขา


1. เปิดแอปข้อความ 
2. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - **ในการหยุดแชร์ข้อความในการสนทนา:** เลือกการสนทนากับคนที่ต้องการหยุดแชร์ด้วย แล้วแตะชื่อของคนนั้นที่ด้านบนสุดของการสนทนา จากนั้นแตะ หยุดแชร์
 - **ในการหยุดแชร์ด้วยการลบการสนทนา:** ในรายการการสนทนาในแอปข้อความ ให้ปิดไปทางซ้ายบนการสนทนา แล้วแตะ  จากนั้นแตะ ใช้ เพื่อยืนยันว่าคุณต้องการหยุดแชร์ตำแหน่งที่ตั้งของคุณกับผู้เข้าร่วมในการสนทนา

หยุดแชร์ตำแหน่งที่ตั้งของคุณในแอปรายชื่อบน iPhone หรือ iPad

เมื่อคุณหยุดแชร์ด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งที่แสดงอยู่ด้านล่าง ตำแหน่งที่ตั้งของคุณจะหายไปจากแอปรายชื่อของคนอื่นบนอุปกรณ์ของเขา

1. เปิดแอปรายชื่อ 
2. แตะชื่อของคนนั้น
3. แตะ หยุดแชร์ตำแหน่งที่ตั้งของฉัน


เมื่อคุณปิดใช้งาน “ค้นหา iPhone ของฉัน” สำหรับอุปกรณ์ที่สูญหายหรือถูกขโมย

“ค้นหา iPhone ของฉัน” (ใน การตั้งค่า  > ค้นหาของฉัน) จะช่วยให้คุณค้นหาโทรศัพท์ของคุณได้หากสูญหายหรือถูกขโมย

เมื่อเปิดใช้ “ค้นหา iPhone ของฉัน” คุณสามารถค้นหาอุปกรณ์ของคุณได้ผ่านเครือข่าย “ค้นหาของฉัน” เป็นเวลานานสูงสุด 24 ชั่วโมงหลังจากอุปกรณ์ถูกปิดเครื่องหรือถูกเลิกเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ตำแหน่งที่ตั้งของอุปกรณ์ของคุณสามารถมองเห็นได้ผ่าน “ค้นหาของฉัน” ในแถบอุปกรณ์บนอุปกรณ์เครื่องอื่นของคุณ และมองเห็นได้โดยคนอื่นในการแชร์กันในครอบครัวที่คุณแชร์ตำแหน่งที่ตั้งด้วย

ถ้าคุณต้องการไปยังตำแหน่งที่ตั้งที่ปลอดภัยและคุณต้องการปิดอุปกรณ์ของคุณ แต่คุณกังวลว่าคนอื่นอาจใช้คุณสมบัตินี้ในการค้นหาตำแหน่งที่ตั้งของคุณ คุณสามารถปิดใช้เครือข่าย “ค้นหาของฉัน” เป็นการชั่วคราวได้เมื่อคุณปิดเครื่องอุปกรณ์ โดยแตะ ค้นหา iPhone ได้หลังปิดเครื่อง (ใต้เลื่อนเพื่อปิดเครื่อง) แล้วทำตามขั้นตอนบนหน้าจอ ใช้งานด้านล่างหากคุณต้องการปิดใช้งานคุณสมบัตินี้

ข้อควรระวัง: เมื่อคุณปิดใช้ “ค้นหา [] ของฉัน” และเครือข่าย “ค้นหาของฉัน” คุณจะไม่สามารถค้นหา ล็อก หรือลบข้อมูลอุปกรณ์ของคุณได้หากอุปกรณ์สูญหายหรือถูกขโมย

- **บน iPhone หรือ iPad ของคุณ:** ไปที่ การตั้งค่า  > [ชื่อของคุณ] > ค้นหาของฉัน > ค้นหา iPhone ของฉัน > เครือข่ายค้นหาของฉัน


การปิดใช้งานคุณสมบัตินี้หมายความว่า您将ไม่สามารถใช้คุณสมบัตินี้ได้หากอุปกรณ์ของคุณสูญหายหรือถูกขโมยและอุปกรณ์ปิดเครื่องอยู่

- บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 13 ขึ้นไป: เลือกเมนู Apple  เลือก การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก บัญชี Apple  คลิก iCloud จากนั้นคลิก ตัวเลือก ถัดจาก “ค้นหา Mac ของฉัน”
- บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 12 หรือก่อนหน้า: เลือกเมนู Apple  เลือก การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก บัญชี Apple  คลิก iCloud จากนั้นคลิก ตัวเลือก ถัดจาก “ค้นหา Mac ของฉัน”

จัดการการตั้งค่าบริการหาตำแหน่งที่ตั้ง

บริการหาตำแหน่งที่ตั้งจะช่วยให้คุณเลือกแอป (เช่น แผนที่ กล้อง สภาพอากาศ และอื่นๆ) และเว็บไซต์ที่คุณต้องการแชร์ตำแหน่งที่ตั้งของคุณด้วย เมื่อบริการหาตำแหน่งที่ตั้งเปิดใช้อยู่ บริการหาตำแหน่งที่ตั้งจะใช้ข้อมูลจากเครือข่ายประเภทต่างๆ เพื่อระบุตำแหน่งที่ตั้งโดยประมาณหรือตำแหน่งที่ตั้งจริงของคุณ คุณสามารถค้นหาบริการหาตำแหน่งที่ตั้งได้บน iPhone, iPad, Mac และ Apple Watch










เมื่อแอปใช้บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง ไอคอนบริการหาตำแหน่งที่ตั้ง  จะแสดงขึ้นบน iPhone และ iPad (ในแถบสถานะที่ด้านบนสุดของหน้าจอ) และบน Mac (ในแถบเมนู)

แม้ว่าคุณจะเปิดใช้งานบริการหาตำแหน่งที่ตั้ง แอปของบริษัทอื่นและเว็บไซต์อาจยังใช้วิธีอื่นๆ ในการระบุตำแหน่งที่ตั้งของคุณ เพื่อความปลอดภัย ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งของอุปกรณ์ของคุณอาจถูกใช้สำหรับการโทรฉุกเฉิน เพื่อช่วยในการตอบสนองไม่ว่าคุณจะเปิดใช้บริการหาตำแหน่งที่ตั้งหรือไม่ก็ตาม

เปิดใช้หรือปิดใช้บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง







เมื่อคุณตั้งค่าอุปกรณ์ ระบบจะถามว่าคุณต้องการเปิดใช้บริการหาตำแหน่งที่ตั้งหรือไม่ หลังจากที่คุณตั้งค่าเสร็จแล้ว คุณสามารถเปิดใช้หรือปิดใช้บริการหาตำแหน่งที่ตั้งได้ตลอดเวลา

- **บน iPhone หรือ iPad ของคุณ:** ไปที่ การตั้งค่า  > ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย > บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง เพื่อเปิดใช้หรือปิดใช้การแชร์ตำแหน่งที่ตั้ง
- บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 13 ขึ้นไป: เลือกเมนู Apple  เลือก การตั้งค่าระบบ คลิก ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย  คลิก บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง แล้วเปิดใช้หรือปิดใช้ บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง ป้อนรหัสผ่านของคุณหากถูกขอ จากนั้นคลิก ปลอดภัย
- บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 12 หรือก่อนหน้า: เลือกเมนู Apple  เลือก การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก ความเป็นส่วนตัวและความเป็นส่วนตัว  จากนั้นคลิก ความเป็นส่วนตัว คลิก บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง ถ้าแม่กุญแจที่ด้านซ้ายล่างสุดล็อกอยู่  ให้คลิกแม่กุญแจเพื่อปลดล็อกบานหน้าต่างการตั้งค่า เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานบริการหาตำแหน่งที่ตั้ง
- **บน Apple Watch ของคุณ:** ไปที่ การตั้งค่า  > ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย > บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง

เปิดใช้บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง

เมื่อคุณตั้งค่าอุปกรณ์ ระบบจะถามว่าคุณต้องการเปิดใช้บริการหาตำแหน่งที่ตั้งหรือไม่ หลังจากที่คุณตั้งค่าเสร็จแล้ว คุณสามารถเปิดใช้หรือปิดใช้บริการหาตำแหน่งที่ตั้งได้ตลอดเวลา

ถ้าคุณไม่ได้เปิดใช้บริการหาตำแหน่งที่ตั้งเมื่อตั้งค่า:


- **บน iPhone หรือ iPad ของคุณ:** ไปที่ การตั้งค่า  > ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย > บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง แล้วเปิดใช้ บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง
- บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 13 ขึ้นไป: เลือกเมนู Apple  เลือก การตั้งค่าระบบ คลิก ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย  คลิก บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง แล้วเปิดใช้ บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง ป้อนรหัสผ่านของคุณ จากนั้นคลิก ปลอดภัย
- บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 12 หรือก่อนหน้า: เลือกเมนู Apple  เลือก การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย  จากนั้นคลิก ความเป็นส่วนตัว คลิก บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง ถ้าแม่กุญแจที่ด้านซ้ายสุดล็อกอยู่  ให้คลิกแม่กุญแจเพื่อปลดล็อกบานหน้าต่างการตั้งค่า จากนั้นเลือก เปิดใช้งาน บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง

ระบุแอปที่สามารถใช้บริการหาตำแหน่งที่ตั้งบน iPhone หรือ iPad ได้

บางแอปอาจไม่ทำงาน นอกเสียจากว่าคุณจะเปิดใช้บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง ในครั้งแรกที่แอปต้องการเข้าถึงข้อมูลของบริการหาตำแหน่งที่ตั้งของคุณ คุณจะได้รับการแจ้งเตือนที่ขออนุญาตจากคุณ เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:

- อนุญาตครั้งเดียว
- อนุญาตในระหว่างใช้งานแอป
- ไม่อนุญาต

คุณยังสามารถตรวจสอบหรือเปลี่ยนสิทธิ์เข้าถึงตำแหน่งที่ตั้งของคุณของแต่ละแอปและระบุความถี่ที่แอปอาจใช้ตำแหน่งที่ตั้งของคุณได้อีกด้วย ทำตามคำแนะนำต่อไปนี้สำหรับ iPhone หรือ iPad

1. ไปที่ การตั้งค่า  > ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย > บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง จากนั้นตรวจสอบหรือเปลี่ยนการตั้งค่าการเข้าถึงสำหรับแอป



ในการดูคำอธิบายสำหรับการขอใช้บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง ให้แตะที่แอป

2. ระบุว่าคุณต้องการให้แอปทราบตำแหน่งที่ตั้งของคุณในระยะใกล้เพียงใด
 - ในการอนุญาตให้แอปใช้ตำแหน่งที่ตั้งบางรายการของคุณ ให้เปิดตำแหน่งที่ตั้งจริงทั้งไว้
 - ในการแชร์เฉพาะตำแหน่งที่ตั้งโดยประมาณของคุณ ซึ่งอาจเพียงพอสำหรับแอปที่ไม่จำเป็นต้องใช้ตำแหน่งที่ตั้งที่แท้จริง คุณสามารถปิดใช้ ตำแหน่งที่ตั้งจริง ได้

หมายเหตุ: ถ้าคุณตั้งค่าการเข้าถึงสำหรับแอปเป็น ถามครั้งถัดไป ระบบจะขอเปิดใช้บริการหาตำแหน่งที่ตั้งอีกครั้งในครั้งถัดไปที่แอปพยายามใช้บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง

ระบุแอปที่สามารถใช้บริการหาตำแหน่งที่ตั้งบน Mac ได้

1. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:


- บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 13 ขึ้นไป: เลือกเมนู Apple  คลิก การตั้งค่าระบบ คลิก ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย  คลิก บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง แล้วปิดใช้ บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง ป้อนรหัสผ่านของคุณ จากนั้นคลิก ปลดล็อก
- บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 12 หรือก่อนหน้า: เลือกเมนู Apple  > การตั้งค่าระบบ > ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย  คลิก บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง แล้วเลือกเลือก เปิดใช้งานบริการหาตำแหน่งที่ตั้ง คุณอาจต้องปลดล็อกการตั้งค่าระบบก่อนเพื่อดำเนินการแก้ไข ในการทำเช่นนี้ ให้คลิก  ที่มุมซ้ายล่างสุด แล้วป้อนรหัสผ่านของคุณ

2. เลือกกล่องกาเครื่องหมายถัดจากแอปเพื่ออนุญาตให้แอปใช้บริการหาตำแหน่งที่ตั้งได้ เลือกเลือกกล่องกาเครื่องหมายเพื่อปิดใช้บริการหาตำแหน่งที่ตั้งสำหรับแอปนั้น

ถ้าคุณปิดใช้บริการหาตำแหน่งที่ตั้งสำหรับแอปนั้น ระบบจะขอให้คุณเปิดใช้อีกครั้งในครั้งถัดไปที่แอปนั้นพยายามจะใช้ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งของคุณ

3. เลื่อนลงมาที่ด้านล่างสุดของรายการแอปเพื่อแสดงบริการระบบ จากนั้นคลิกปุ่มรายละเอียดเพื่อดูบริการระบบเฉพาะที่ใช้ตำแหน่งที่ตั้งของคุณ

ในการอนุญาตให้คำแนะนำโดย Siri และคำแนะนำโดย Safari ใช้ตำแหน่งที่ตั้งของ Mac ของคุณได้ ให้เลือก คำแนะนำตามตำแหน่งที่ตั้ง

ในการอนุญาตให้ Mac ของคุณระบุสถานที่ที่สำคัญสำหรับคุณและให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่เป็นประโยชน์ในแผนที่ ปฏิทิน เตือนความจำ และอื่นๆ ได้ ให้เลือก ตำแหน่งที่ตั้งสำคัญ ตำแหน่งที่ตั้งสำคัญมีการเข้ารหัสและ Apple ไม่สามารถอ่านได้ คลิก รายละเอียด เพื่อดูรายการตำแหน่งที่ตั้งที่ระบุแล้ว ในการเอาตำแหน่งที่ตั้งออกจากรายการ ให้เลือกตำแหน่งที่ตั้งนั้นแล้วคลิก — ในการเอาตำแหน่งที่ตั้งทั้งหมดออก ให้คลิก  แล้วคลิก ล้างประวัติ

จัดการการแชร์เวลาที่คาดว่าจะถึงอัตโนมัติในแผนที่

ในแผนที่บน iPhone และ iPad (รุ่น Wi-Fi + Cellular) คุณสามารถแชร์เวลาที่คาดว่าจะถึง (ETA) ตำแหน่งที่ตั้งโปรดกับทุกคนในรายชื่อของคุณได้โดยอัตโนมัติ หลังจากที่คุณตั้งค่าคุณสมบัตินี้แล้ว ทุกครั้งที่คุณนำทางไปยังตำแหน่งที่ตั้งโปรด เวลาที่คาดว่าจะถึงของคุณจะถูกแชร์กับรายชื่อ หลังจากที่คุณออกเดินทาง ด้านล่างสุดของหน้าจอจะบ่งบอกว่าคุณกำลังแชร์เวลาที่คาดว่าจะถึงกับคนอื่น




จัดการการแชร์เวลาที่คาดว่าจะถึงบน iPhone หรือ iPad ของคุณ

1. ในแอปแผนที่ บน iPhone หรือ iPad ของคุณ (Wi-Fi + Cellular รุ่นต่างๆ) ให้แตะไอคอนโปรไฟล์ของคุณทางด้านขวาของช่องค้นหา
2. เลือก รายการโปรด เพื่อเปิดหน้าต่างที่มีตำแหน่งที่ตั้งทั้งหมดที่คุณกำหนดให้เป็นรายการโปรด
3. แตะ ⓘ ถัดจากสถานที่ที่น่าสนใจรอบเส้นทางที่เป็นรายการโปรด
4. เลื่อนลงไปยังส่วนแชร์เวลาที่คาดว่าจะถึงเพื่อตรวจสอบชื่อของคนที่คุณแชร์เวลาที่คาดว่าจะถึงด้วยโดยอัตโนมัติ
5. ในการเอาคนออก ให้แตะ หยุดแชร์เวลาที่คาดว่าจะถึง ที่ด้านข้างชื่อของคนที่คุณต้องการเอาออก
6. ในการเพิ่มคน ให้แตะ เพิ่มคน จากนั้นในแอปรายชื่อ ให้เลือกคนที่คุณต้องการแชร์เวลาที่คาดว่าจะถึงด้วยโดยอัตโนมัติสำหรับสถานที่ที่น่าสนใจรอบเส้นทางนี้
7. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 3–6 สำหรับสถานที่ที่น่าสนใจรอบเส้นทางเพิ่มเติมทั้งหมดในรายการโปรดของคุณ

หยุดแชร์เวลาที่คาดว่าจะถึงอัตโนมัติหลังจากเริ่มการนำทาง

คุณสามารถหยุดแชร์เวลาที่คาดว่าจะถึงอัตโนมัติได้แม้ว่าคุณจะเริ่มนำทางไปยังตำแหน่งที่ตั้งโปรดแล้ว หากคุณหยุดแชร์เวลาที่คาดว่าจะถึงของคุณโดยใช้วิธีการนี้ คนนั้นจะได้รับการแจ้งเตือนอยู่แล้วบนอุปกรณ์ของเขาเพื่อแจ้งว่าคุณกำลังนำทางไปยังตำแหน่งที่ตั้งโปรดที่คุณเลือก แต่เขาจะไม่สามารถเข้าถึงเวลาที่คาดว่าจะถึงหรือข้อมูลเส้นทางของคุณได้อีกต่อไป

▼ ข้อมูลสำคัญ: วิธีการนี้จะไม่เอาการแชร์อัตโนมัติกับคนนั้นออกอย่างถาวร ครั้งถัดไปที่คุณนำทางไปยังตำแหน่งที่ตั้งโปรดเดียวกันนี้ การแชร์เวลาที่คาดว่าจะถึงอัตโนมัติจะเริ่มขึ้นอีกครั้ง ในการป้องกันไม่ให้อะไรนี้เกิดขึ้น คุณต้องเอารายชื่อออกจากการแชร์เวลาที่คาดว่าจะถึงในตำแหน่งที่ตั้งโปรด

1. ในแอปแผนที่  บน iPhone หรือ iPad ของคุณ (Wi-Fi + Cellular) ให้แตะ “แชร์อยู่กับ [ชื่อของรายชื่อ]” ที่ด้านล่างสุดของหน้าจอ
2. ระบุคนในรายการที่คุณไม่ต้องการแชร์เวลาที่คาดว่าจะถึงของคุณด้วยอีกต่อไป
3. เลือก “แตะเพื่อหยุด” ที่อยู่ใต้ชื่อของคนนั้น

จัดการเมตาดาต้าตำแหน่งที่ตั้งในรูปภาพ

เมื่อบริการหาตำแหน่งที่ตั้งเปิดใช้อยู่สำหรับแอปกล้อง แอปจะใช้ข้อมูลที่เรียกว่าเมตาดาต้าที่รวบรวมจากเครือข่ายเซลลูลาร์, Wi-Fi, GPS และบลูทูธ เพื่อระบุพิกัดตำแหน่งที่ตั้งที่ถ่ายรูปและวิดีโอ พิกัดเหล่านี้จะฝังในอยู่ในรูปภาพแต่ละรูปและวิดีโอแต่ละรายการ เพื่อให้คุณสามารถค้นหาในแอปรูปภาพได้ในภายหลังโดยอิงตามตำแหน่งที่ตั้งที่ถ่ายรูปและวิดีโอ หรือดูคอลเลกชันที่อิงตามตำแหน่งที่ตั้งในอัลบั้มสถานที่ได้

เมื่อรูปภาพและวิดีโอที่มีเมตาดาต้าตำแหน่งที่ตั้งถูกแชร์ ผู้คนที่คุณแชร์ด้วยอาจสามารถเข้าถึงเมตาดาต้าตำแหน่งที่ตั้งและดูสถานที่ที่ถ่ายรูปหรือวิดีโอของคุณได้ ถ้าคุณกังวลว่าคนอื่นสามารถเข้าถึงเมตาดาต้าตำแหน่งที่ตั้งที่ผูกกับรูปภาพหรือวิดีโอของคุณได้ คุณสามารถเอาเมตาดาต้าปัจจุบันออกและหยุดไม่ให้เก็บรวบรวมเมตาดาต้าในอนาคตได้

ตรวจสอบรูปภาพที่มีเมตาดาต้าตำแหน่งที่ตั้งบน iPhone หรือ iPad



ถ้ารูปภาพมีข้อมูล GPS ตำแหน่งที่ตั้งของรูปภาพจะแสดงในหน้าต่างข้อมูล

คุณสามารถใช้อัลบั้มสถานที่ในแอปรูปภาพในการตรวจสอบรูปภาพในคลังของคุณที่มีเมตาดาต้าตำแหน่งที่ตั้งฝังอยู่ได้อย่างง่ายดาย

1. เปิดแอปรูปภาพ แล้วแตะ อัลบั้ม
2. แตะอัลบั้มสถานที่ แล้วปฏิบัติตามวิธีใดๆ ต่อไปนี้:
 - ถ้าคุณต้องการตรวจสอบรูปภาพจากช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง ให้แตะ เส้นตาราง เพื่อดูตามลำดับเวลา
 - ถ้าคุณต้องการตรวจสอบตามตำแหน่งที่ตั้ง ให้แตะ แผนที่ เพื่อดูตามตำแหน่งที่ตั้ง



ตรวจสอบรูปภาพที่มีเมตาดาต้าตำแหน่งที่ตั้งบน Mac

คุณสามารถใช้อัลบั้มสถานที่ในแอปรูปภาพในการตรวจสอบรูปภาพในคลังของคุณที่มีเมตาดาต้าตำแหน่งที่ตั้งฝังอยู่ได้อย่างง่ายดาย

1. ในแอปรูปภาพ บน Mac ของคุณ ให้เลือกรูปภาพที่คุณต้องการตรวจสอบ
2. คลิก จากนั้นตรวจสอบข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง


เอาเมตาดาต้าตำแหน่งที่ตั้งในแอปรูปภาพออกบน iPhone หรือ iPad

ในการเอาเมตาดาต้าตำแหน่งที่ตั้งที่ผูกกับรูปภาพบางรูปออก:

1. เปิดแอปรูปภาพ  แล้วแตะ อัลบั้ม
2. แตะอัลบั้มสถานที่ แล้วปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - ถ้าคุณต้องการตรวจสอบรูปภาพจากช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง ให้แตะ เส้นตาราง เพื่อดูตามลำดับเวลา
 - ถ้าคุณต้องการตรวจสอบตามตำแหน่งที่ตั้ง ให้แตะ แผนที่ เพื่อดูตามตำแหน่งที่ตั้ง
3. เปิดรูปภาพที่คุณต้องการเอาเมตาดาต้าตำแหน่งที่ตั้งออก แล้วแตะ  หรือปิดขึ้น
คุณจะเห็นภาพในแอปแผนที่ที่แสดงตำแหน่งที่ถ่ายรูป
4. ในการเอาเมตาดาต้าตำแหน่งที่ตั้งออก ให้แตะ ปรับ แล้วแตะ เอาตำแหน่งที่ตั้งออก


เอาเมตาดาต้าตำแหน่งที่ตั้งในรูปภาพออกบน Mac

ในการเอาเมตาดาต้าตำแหน่งที่ตั้งที่ผูกกับรูปภาพออก:

1. ในแอปรูปภาพ  บน Mac ของคุณ ให้เลือกรูปภาพที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง
2. เลือก ภาพ > ตำแหน่งที่ตั้ง แล้วเลือก ซ่อนตำแหน่งที่ตั้ง หรือ แปลงกลับไปตำแหน่งที่ตั้งดั้งเดิม




หยุดเก็บรวบรวมเมตาดาต้าตำแหน่งที่ตั้งในแอปกล้องบน iPhone หรือ iPad

เมตาดาต้าตำแหน่งที่ตั้งในรูปภาพและวิดีโอสามารถถูกเก็บรวบรวมได้เฉพาะเมื่อแอปกล้องของคุณสามารถเข้าถึงบริการหาตำแหน่งที่ตั้งได้เท่านั้น

- ไปที่ การตั้งค่า  แล้วแตะ ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย > บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง > กล้อง แล้วแตะ ไม่เลย
- ถ้าคุณไม่ต้องการหยุดเก็บรวบรวมเมตาดาต้าตำแหน่งที่ตั้งอย่างสิ้นเชิง คุณสามารถปิดใช้ตำแหน่งที่ตั้งจริงแทนการเลือกไม่เลยได้ การทำงานนี้ช่วยให้แอปกล้องเก็บรวบรวมข้อมูลตามตำแหน่งที่ตั้งโดยประมาณของคุณแทนตำแหน่งที่ตั้งที่เฉพาะเจาะจงของคุณ

ไม่แชร์เมตาดาต้าตำแหน่งที่ตั้งเมื่อคุณแชร์รูปภาพในแอปรูปภาพบน iPhone หรือ iPad

คุณสามารถแชร์รูปภาพกับคนอื่นได้โดยไม่ต้องแชร์ตำแหน่งที่ตั้งที่ถ่ายรูป

1. ปฏิบัติตามวิธีใดๆ ต่อไปนี้:
 - เปิดแอปกล้อง  แล้วเลือกม้วนฟิล์ม จากนั้นเลือกรูปภาพอย่างน้อยหนึ่งรูปที่คุณต้องการแชร์
 - เปิดแอปรูปภาพ  แล้วเลือกรูปภาพอย่างน้อยหนึ่งรูปที่คุณต้องการแชร์
2. แตะ  จากนั้นแตะ ตัวเลือก
3. ปิดใช้ ตำแหน่งที่ตั้ง จากนั้นแตะ เสร็จสิ้น
4. แชร์รูปภาพโดยใช้วิธีการใดวิธีการหนึ่งที่แสดงในแผ่นแชร์งาน

จัดการเนื้อหา

ทั่วไป

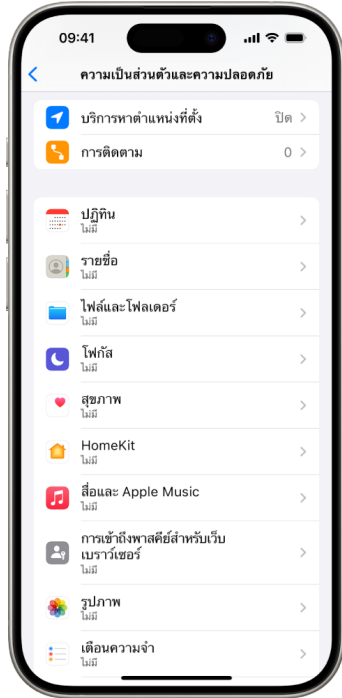
คุณสมบัติความเป็นส่วนตัวของแอปในผลิตภัณฑ์ Apple

Apple มีการตั้งค่า คุณสมบัติ และตัวควบคุมเพื่อช่วยให้คุณตรวจสอบและจัดการข้อมูลที่คุณแชร์กับแอป



ตรวจสอบและอัปเดตการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวของแอปบนอุปกรณ์ Apple

การตั้งค่าความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวของอุปกรณ์ของคุณมีการออกแบบมาอย่างระมัดระวังเพื่อให้คุณสามารถควบคุมข้อมูลของคุณได้ ตัวอย่างเช่น คุณสามารถอนุญาตให้แอปเครือข่ายสังคมใช้กล้องของคุณเพื่อให้คุณถ่ายรูปและอัปโหลดรูปภาพไปยังแอปนั้นได้ เหตุผลหนึ่งที่คุณควรตรวจสอบการตั้งค่าเหล่านี้คือหากมีคนอื่นตั้งค่าหรือเข้าถึงอุปกรณ์ของคุณและรัฐหรือของคุณ คุณต้องการตรวจสอบให้แน่ใจว่าพวกเขาไม่ได้เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของคุณ



1. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

- บน iPhone หรือ iPad ของคุณ: ไปที่ การตั้งค่า > ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย
- บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 13 ขึ้นไป: เลือกเมนู Apple > การตั้งค่าระบบ แล้วเลือก ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย ในแถบด้านข้าง
- บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 12 หรือก่อนหน้า: เลือกเมนู Apple > การตั้งค่าระบบ แล้วเลือก ลงชื่อเข้าและความปลอดภัย จากนั้นคลิก ความเป็นส่วนตัว

2. ตรวจสอบรายการประเภทข้อมูล (ตัวอย่างเช่น ปฏิทิน รายชื่อ รูปภาพ เตือนความจำ และอื่นๆ)

3. เลือกประเภทข้อมูลจากรายการเพื่อดูว่ามีแอปใดบ้างบนอุปกรณ์ของคุณที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้


แอปจะไม่แสดงในรายการจนกว่าจะขอสิทธิ์ และคุณสามารถให้สิทธิ์หรือเอาสิทธิ์ออกจากแอปใดๆ ที่ขอสิทธิ์เข้าถึงได้ คุณสามารถเปลี่ยนสิทธิ์การเข้าถึงรูปภาพที่ให้กับแอปได้ด้วย แอปจะสามารถใช้ประเภทข้อมูลในการตั้งค่าได้ก็ต่อเมื่อคุณให้สิทธิ์กับแอป

หมายเหตุ: การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวบนอุปกรณ์ Apple ของคุณจะเปลี่ยนแปลงเฉพาะวิธีที่แอปเหล่านั้นสามารถเข้าถึงข้อมูลของคุณได้เท่านั้น หากคุณต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยสำหรับแอปของบริษัทอื่น (แอปที่สร้างโดยบริษัทอื่นที่ไม่ใช่ Apple) คุณจะต้องลงชื่อเข้าบัญชีของบริษัทอื่น (ผ่านแอปของบริษัทหรือผ่านเบราว์เซอร์) แล้วอัปเดตการตั้งค่าจากนั้น

ใช้ความโปร่งใสของการติดตามของแอป

ความโปร่งใสของการติดตามของแอปช่วยให้คุณตัดสินใจได้ว่าจะให้แอปสามารถติดตามกิจกรรมของคุณในแอปและเว็บไซต์ของบริษัทอื่นได้หรือไม่ คุณสามารถเพิกถอนสิทธิ์ให้ติดตามกิจกรรมของคุณได้ตลอดเวลา


หากคุณปิดใช้ “อนุญาตให้แอปขอติดตาม” คุณจะไม่ได้รับการแจ้งเตือนจากแอปที่ต้องการติดตามกิจกรรมของคุณ แต่จะแอปที่ขออนุญาตติดตามในขณะที่การตั้งค่านี้ปิดใช้จะอยู่จะถูกปฏิบัติเหมือนกับเมื่อคุณเลือกบอกแอปไม่ให้ติดตาม

- ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - บน iPhone หรือ iPad ของคุณ: ไปที่ การตั้งค่า  > ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย > การติดตาม แล้วปิดใช้ อนุญาตให้แอปขอติดตาม
 - บน Apple TV ของคุณ: ไปที่ การตั้งค่า > ทั่วไป > ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย > การติดตาม จากนั้นปิดใช้ อนุญาตให้แอปขอติดตาม

แสดงวิธีที่แอปเข้าถึงข้อมูลของคุณด้วยรายงานความเป็นส่วนตัวของแอป

หากคุณกังวลว่าคนที่ใกล้ชิดกับคุณได้ติดตั้งแอปบน iPhone หรือ iPad ของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาตจากคุณ หรือได้เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของแอปที่คุณติดตั้ง คุณสามารถเปิดใช้รายงานความเป็นส่วนตัวของแอปได้

คุณจะพบรายละเอียดเกี่ยวกับความถี่ที่แต่ละแอปเข้าถึงข้อมูลของคุณ (ตัวอย่างเช่น ตำแหน่งที่ตั้งของคุณ กล้อง และไมโครโฟน)

1. ไปที่ การตั้งค่า  > ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย
2. เลื่อนลงมาแล้วแตะ รายงานความเป็นส่วนตัวของแอป
3. เปิดใช้ รายงานความเป็นส่วนตัวของแอป

คุณสามารถปิดใช้รายงานความเป็นส่วนตัวของแอปได้ตลอดเวลาโดยไปที่ การตั้งค่า > ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย > รายงานความเป็นส่วนตัวของแอป การทำเช่นนี้ยังล้างข้อมูลรายงานจากอุปกรณ์ของคุณด้วย

หมายเหตุ: รายงานความเป็นส่วนตัวของแอปจะเริ่มรวบรวมข้อมูลหลังจากที่คุณเปิดใช้แล้วเท่านั้น ดังนั้นอาจใช้เวลาสักครู่กว่าที่รายละเอียดจะแสดงขึ้น คุณจะเห็นข้อมูลเพิ่มเติมเมื่อคุณใช้แอปบนอุปกรณ์ของคุณต่อไปเรื่อยๆ ข้อมูลในรายงานความเป็นส่วนตัวของแอปจะถูกเข้ารหัสและจัดเก็บในอุปกรณ์ของคุณเท่านั้น รายงานจะแสดงจำนวนครั้งและเวลาที่แอปเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญต่อความเป็นส่วนตัวหรือเซ็นเซอร์ของอุปกรณ์ในช่วง 7 วันที่ผ่านมา คุณสามารถแตะแต่ละแอปและประเภทข้อมูลเพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมได้

ตรวจสอบและลบแอป

ถ้าคุณกังวลว่าอาจมีบางคนติดตั้งแอปบนอุปกรณ์ของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาต คุณสามารถตรวจสอบรายการแอปของคุณเพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีแอปที่คุณไม่ต้องการได้ (คำแนะนำจะเริ่มในส่วนถัดไปด้านล่าง)

ถ้าคุณไม่แน่ใจว่าแอปมีวัตถุประสงค์เพื่ออะไร คุณสามารถค้นหาได้ใน App Store

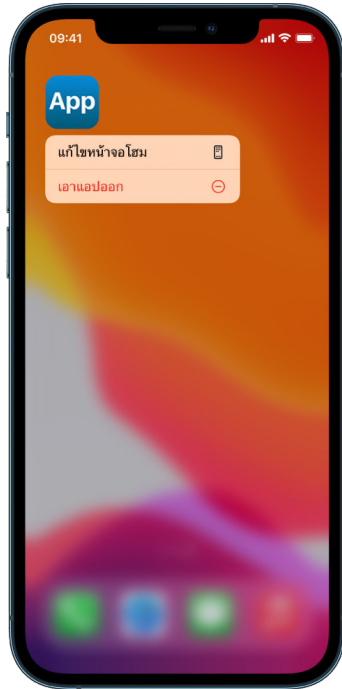
คุณสามารถตรวจสอบและเปลี่ยนแปลงประเภทของข้อมูลที่แต่ละแอปมีสิทธิ์เข้าถึงได้ (เช่น ตำแหน่งที่ตั้ง รูปภาพ เป็นต้น) คุณสามารถตรวจสอบและเปลี่ยนแปลงได้โดยใช้คุณสมบัติการตรวจสอบด้านความปลอดภัย ใน iOS 16 ขึ้นไป

คุณอาจต้องการตรวจสอบการตั้งค่าแอปของบริษัทอื่นที่มีเฉพาะภายในแอปเท่านั้น ซึ่งไม่สามารถจัดการผ่าน Apple ได้

⚠️ ข้อมูลสำคัญ: ก่อนทำการเปลี่ยนแปลงหรือลบข้อมูล ให้พิจารณาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของคุณ



ในการลบแอปออกจากคลังแอปบน iPhone หรือ iPad



1. ไปที่หน้าจอดี แล้วปิดไปทางซ้ายผ่านหน้าต่างๆ บนหน้าจอดีทั้งหมดของคุณเพื่อไปยังคลังแอป
2. แตะในช่องค้นหา รายการแอปทั้งหมดบนอุปกรณ์จะแสดงตามลำดับตัวอักษร
3. ถ้าคุณเห็นแอปที่ต้องการเอาออก ให้แตะไอคอนแอปค้างไว้จนกว่าเมนูจะแสดงขึ้นมา
4. แตะ ลบแอป เพื่อลบ

ในการเรียนรู้เพิ่มเติม ให้ดูที่ [เอาแอปออกหรือลบแอปออกจาก iPhone](https://support.apple.com/th-th/guide/iphone/iph248b543ca) ในคู่มือผู้ใช้ iPhone
(<https://support.apple.com/th-th/guide/iphone/iph248b543ca>)


ในการลบแอปออกจากหน้าจอดี

1. แตะแอปบนหน้าจอดีค้างไว้
2. แตะ เอาแอปออก จากนั้นแตะ ลบแอป เพื่อลบ

ในการเรียนรู้เพิ่มเติม ให้ดูที่ [เอาแอปออกหรือลบแอปออกจาก iPhone](https://support.apple.com/th-th/guide/iphone/iph248b543ca) ในคู่มือผู้ใช้ iPhone
(<https://support.apple.com/th-th/guide/iphone/iph248b543ca>)

ลบแอปออกจาก Mac

คุณสามารถลบแอปที่อาจมีการดาวน์โหลดและติดตั้งจากอินเทอร์เน็ตหรือจากอุปกรณ์ภายนอก เช่น อุปกรณ์ USB ได้

1. คลิกไอคอน Finder  บน Dock แล้วคลิก แอปพลิเคชัน ในแถบด้านข้าง Finder
2. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - **ถ้าแอปอยู่ในโฟลเดอร์:** เปิดโฟลเดอร์ของแอปเพื่อตรวจสอบหาตัวถอนการติดตั้ง ถ้า ถอนการติดตั้ง [แอป] หรือ ตัวถอนการติดตั้ง [แอป] แสดงอยู่ ให้คลิกสองครั้งที่รายการนั้นแล้วทำตามขั้นตอนบนหน้าจอ
 - **ถ้าแอปไม่ได้อยู่ในโฟลเดอร์หรือไม่มีตัวถอนการติดตั้ง:** ถ้าแอปไม่ได้อยู่ในโฟลเดอร์หรือไม่มีตัวถอนการติดตั้ง: ลากแอปจากโฟลเดอร์แอปพลิเคชันไปยังถังขยะ (ที่ตำแหน่งสุดท้ายของ Dock)
คำเตือน: แอปจะถูกเอาออกจาก Mac ของคุณอย่างถาวรในครั้งถัดไปที่คุณหรือ Finder ล้างถังขยะ ถ้าคุณมีไฟล์ที่คุณสร้างด้วยแอปนั้น คุณอาจไม่สามารถเปิดไฟล์เหล่านั้นได้อีก ถ้าคุณตัดสินใจว่าคุณต้องการเก็บแอปไว้ให้นำแอปกลับมาก่อนที่จะล้างถังขยะ เลือกแอปในถังขยะ แล้วเลือก ไฟล์ > นำกลับ

ในการถอนการติดตั้งแอปที่ดาวน์โหลดจาก App Store ให้ใช้ Launchpad

การตั้งค่าแอปของบริษัทอื่น

ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับแอปของบริษัทอื่น

ในระบบนิเวศของ Apple มีแอปสองประเภท:

- **แอปภายใน:** แอปที่พัฒนาโดย Apple เช่น ข้อความ, ปฏิทิน, Safari หรือ FaceTime
- **แอปของบริษัทอื่น:** พัฒนาโดยบริษัทและองค์กรอื่นที่ไม่ใช่ Apple เช่น Instagram, YouTube, Threads หรือ Google

แอปของบริษัทอื่นมีบน App Store หรือร้านค้าแอปอื่นๆ การตั้งค่าบัญชีและตัวควบคุมอาจแตกต่างจากแอปที่พัฒนาโดย Apple และบางตัวควบคุมอาจเข้าถึงได้ภายในแอปหรือผ่านเว็บไซต์ของนักพัฒนาแอปของบริษัทอื่นเท่านั้น ความแตกต่างนี้มีความสำคัญ เนื่องจากโดยทั่วไปแล้ว แอปของบริษัทอื่นจะมีขั้นตอนเพิ่มเติมในการจัดการการตั้งค่าการแชร์และความเป็นส่วนตัว

การตั้งค่า Apple สำหรับแอปของบริษัทอื่น

บางการตั้งค่าสำหรับแอปของบริษัทอื่นสามารถจัดการได้ในแอปการตั้งค่า การตั้งค่าเหล่านี้จะรวมถึงฟังก์ชันการทำงานของอุปกรณ์ Apple ที่แอปสามารถเข้าถึงและใช้ได้ ตัวอย่างเช่น การเข้าถึงตำแหน่งที่ตั้ง รายชื่อ รูปภาพ หรือความสามารถในการส่งการแจ้งเตือน

ในการจัดการการตั้งค่าเหล่านี้ ให้เปิด การตั้งค่า  > เลื่อนลง จากนั้นแตะบนแอปที่คุณต้องการจัดการ

การตั้งค่าของบริษัทอื่นมีภายในแอปเท่านั้น

การตั้งค่าแอปของบริษัทอื่นบางรายการไม่สามารถจัดการได้ผ่าน Apple และสามารถจัดการได้โดยตรงภายในแอปเท่านั้น ในการจัดการวิธีที่แอปของบริษัทอื่นแชร์ข้อมูลกับคนอื่นๆ ให้เปิดแอป แล้วนำทางไปยังการตั้งค่าบัญชี การตั้งค่าเหล่านี้อาจแสดงเป็นชื่ออื่น เช่น “การตั้งค่า” และบางการตั้งค่าอาจแสดงในส่วนต่างๆ ของการตั้งค่าบัญชี ส่วนสำคัญที่ต้องตรวจสอบ ได้แก่ การตั้งค่าความปลอดภัย การรักษาความปลอดภัย ความเป็นส่วนตัว การแชร์ข้อมูล และความสามารถในการค้นพบ สำหรับบางแอป การค้นหาคำถามหรือความช่วยเหลือหรือคำถามที่พบบ่อยอาจจำเป็นในการค้นหาการตั้งค่าทั้งหมดที่มีให้จัดการ

หมายเหตุ: ในบางกรณี บางการตั้งค่า เช่น การลบบัญชีหรือการขอสำเนาข้อมูลของคุณ อาจมีให้จัดการได้ผ่านเว็บไซต์ของนักพัฒนาแอปของบริษัทอื่นเท่านั้น ถ้าคุณต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าบัญชี คุณต้องลงชื่อเข้าเว็บไซต์ของแอปของบริษัทอื่นและอัปเดตการตั้งค่าจากเว็บไซต์ดังกล่าว

การปิดกั้น การปิดเสียง และการเลิกเป็นเพื่อน

การจัดการความสัมพันธ์ภายในระบบนิเวศของ Apple จะไม่ขยายไปถึงแต่ละคนและการสื่อสารในแอปของบริษัทอื่น ตัวอย่างเช่น การปิดกั้นบางคนในข้อความ โทรศัพท์ หรือ FaceTime จะไม่ส่งผลให้คนนั้นถูกปิดกั้นใน Instagram ความสัมพันธ์เหล่านี้ต้องได้รับการจัดการจากภายในแอปของบริษัทอื่นเอง ตรวจสอบเว็บไซต์บริการช่วยเหลือของแอปของบริษัทอื่นเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปิดกั้น ปิดเสียง หรือเลิกเป็นเพื่อนกับผู้ใช้แบบชั่วคราวหรือถาวร

ตรวจสอบการตั้งค่าการส่งต่อ


คุณสามารถตรวจสอบและจัดการวิธีที่คุณส่งต่อเนื้อหาและคนที่คุณส่งต่อเนื้อหาให้ได้

▼ ข้อมูลสำคัญ: ก่อนทำการเปลี่ยนแปลงหรือลบข้อมูล ให้พิจารณาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของคุณ




จัดการการส่งต่อเมล iCloud

คุณสามารถดูได้ว่าข้อความของคุณในเมล iCloud จะส่งต่อโดยอัตโนมัติไปยังที่อยู่อีเมลอื่นหรือไม่ และสามารถปิดใช้งานการส่งต่อได้ง่ายๆ

1. ลงชื่อเข้า iCloud ที่ <https://www.icloud.com> ด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านบัญชี Apple ของคุณ ถ้าจำเป็น ให้ป้อนรหัสการตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัย
2. คลิก เมล แล้วคลิก  ที่ด้านบนสุดของรายการกล่องเมล จากนั้นเลือก การตั้งค่า
3. ในแถบทั่วไป ให้ดูว่า “ส่งต่ออีเมลของฉันถึง” ถูกเลือกอยู่หรือไม่ และอีเมลของคุณจะถูกส่งต่อไปยังที่อยู่อีเมลใด ถ้าจำเป็น ให้เอาที่อยู่การส่งต่อออกและหยุดการส่งต่อข้อความเมล
4. ในแถบกฎเกณฑ์ ให้ตรวจสอบกฎเกณฑ์ที่ตัวเลือก “จากนั้น” ตั้งค่าเป็น “ส่งต่อไปยัง” หรือ “ส่งต่อไปยังที่อยู่อีเมลและทำเครื่องหมายว่าอ่านแล้ว” และหากจำเป็น ให้เปลี่ยนกฎเกณฑ์ตามนั้น
5. ลงชื่อออกจาก iCloud

จัดการการส่งต่อข้อความบน iPhone

เมื่อคุณส่งข้อความถึงคนที่ใช้โทรศัพท์ที่ไม่ใช่ iPhone ข้อความของคุณจะถูกส่งเป็นข้อความตัวอักษร คุณสามารถตั้งค่า iPhone ของคุณเพื่อให้ข้อความนั้นแสดงขึ้นบนอุปกรณ์อื่นที่เข้าสู่ระบบบัญชี Apple ของคุณเมื่อคุณส่งหรือรับข้อความตัวอักษรได้ อุปกรณ์เหล่านั้นยังสามารถส่งข้อความตัวอักษรใหม่ได้อีกด้วย ถ้าคุณกังวลว่าข้อความของคุณจะถูกส่งต่อไปยังอุปกรณ์อื่น คุณสามารถตรวจสอบรายการอุปกรณ์และปิดใช้งานการส่งต่อข้อความตัวอักษรได้

1. บน iPhone ของคุณ ให้ไปที่ การตั้งค่า  > แอป > ข้อความ
2. แตะ การส่งต่อข้อความ เพื่อดูอุปกรณ์ที่สามารถส่งและรับข้อความจากอุปกรณ์ของคุณได้
3. ปิดใช้อุปกรณ์ที่คุณไม่ต้องการรับหรือส่งข้อความตัวอักษรจากอุปกรณ์นั้น

จัดการการโอนสายและการโทรบนอุปกรณ์อื่นบน iPhone

iPhone ของคุณอาจสามารถโอนสายที่คุณได้รับไปยังเบอร์โทรศัพท์อื่นได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการเซลลูลาร์ของคุณ คุณสามารถตรวจสอบเพื่อดูว่าสายโทรที่คุณได้รับจะถูกโอนไปยังเบอร์โทรศัพท์อื่นหรือไม่ และปิดใช้คุณสมบัตินี้ได้

1. บน iPhone ของคุณ ให้ไปที่ การตั้งค่า  > แอป > โทรศัพท์ > โอนสาย

ถ้าแถบเลื่อนเป็นสีเขียว แสดงว่าการโอนสายเปิดใช้อยู่ และคุณสามารถดูเบอร์โทรศัพท์ที่สายโทรของคุณจะถูกโอนไปได้

หมายเหตุ: ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือกนี้ แสดงว่าไม่มีการโอนสายให้ใช้บน iPhone ของคุณ โทรติดต่อผู้ให้บริการเซลลูลาร์ของคุณสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

2. ถ้าจำเป็น ให้ปิดใช้การโอนสาย


การปิดใช้การโอนสายจะไม่แจ้งเตือนเบอร์โทรศัพท์ที่ได้รับสายที่โอน

ซ่อนรูปภาพและวิดีโอบนอุปกรณ์ Apple


ในแอปรูปภาพบน Mac คุณสามารถซ่อนรูปภาพที่คุณไม่ต้องการให้แสดงได้ รูปภาพที่ซ่อนไว้จะยังคงอยู่ในคลังของคุณ และคุณสามารถแสดงรูปภาพได้ในภายหลังเมื่อคุณต้องการ

เปิดรูปภาพให้ฉัน

ซ่อนรูปภาพชั่วคราวจากมุมมอง


1. ไปที่แอปรูปภาพ  บน Mac ของคุณ
2. คลิก คลัง ในแถบด้านข้าง จากนั้นเลือกรูปภาพหนึ่งรูปหรือหลายรูปที่คุณต้องการซ่อน
3. เลือก รูปภาพ > ซ่อนรูปภาพ [ตัวเลข] รูป จากนั้นคลิก ซ่อน
รูปภาพที่เลือกจะหายไปจากมุมมอง แต่จะไม่ถูกลบออก

แสดงรูปภาพที่คุณซ่อนไว้

1. ไปที่แอปรูปภาพ  บน Mac ของคุณ
2. คลิก คลัง ในแถบด้านข้าง จากนั้นเลือก มุมมอง > แสดงอัลบั้มรูปภาพที่ซ่อน
อัลบั้มซ่อนอยู่จะแสดงขึ้นในแถบด้านข้างในรายการอื่น ถ้าอัลบั้มซ่อนอยู่ถูกล็อกอยู่ ให้ใช้ Touch ID หรือป้อนรหัสผ่านเพื่อปลดล็อก ในการซ่อนอัลบั้มที่ซ่อนอยู่ ให้เลือก มุมมอง > ซ่อนอัลบั้มรูปภาพที่ซ่อน
3. เลือกรูปภาพที่คุณต้องการให้แสดง จากนั้นเลือก รูปภาพ > เลิกซ่อนรูปภาพ [ตัวเลข] รูป

แสดงหรือซ่อนคอลเลกชันซ่อนอยู่

ตามค่าเริ่มต้น อัลบั้มซ่อนอยู่จะถูกล็อกและซ่อนจากมุมมอง คุณสามารถอนุญาตให้แสดงอัลบั้มซ่อนอยู่ในคอลเลกชันรายการอื่น และซ่อนจากมุมมองได้ตลอดเวลา

1. ไปที่แอปรูปภาพ  บน Mac ของคุณ
2. คลิก คลัง ในแถบด้านข้าง จากนั้นปฏิบัติตามวิธีใดๆ ต่อไปนี้:
 - **แสดงอัลบั้มซ่อนอยู่ในรายการอื่น:** เลือก มุมมอง > แสดงอัลบั้มรูปภาพที่ซ่อน
 - **ซ่อนอัลบั้มซ่อนอยู่:** เลือก มุมมอง > ซ่อนอัลบั้มรูปภาพที่ซ่อน

อัลบั้มซ่อนอยู่ต้องใช้รหัสผ่านหรือ Touch ID เพื่อปลดล็อก ในการเปลี่ยนการตั้งค่านี้ ให้ดูที่การตั้งค่ารูปภาพ

คำเตือนรูปภาพและวิดีโอที่ละเอียดอ่อน





คำเตือนเนื้อหาที่ละเอียดอ่อนช่วยให้ผู้ใช้ที่เป็นผู้ใหญ่หลีกเลี่ยงไม่ให้เห็นภาพและวิดีโอที่มีภาพเปลือยที่ไม่ต้องการได้ เมื่อได้รับภาพและวิดีโอในข้อความ, ใน AirDrop, ในข้อความ FaceTime แบบวิดีโอ และในแอปโทรศัพท์เมื่อได้รับ โปสเตอร์รายชื่อ โดยทั้งหมดจะใช้เทคโนโลยีที่ปกป้องความเป็นส่วนตัวเพียงอย่างเดียวซึ่งเป็นแกนหลักของความปลอดภัย ในการสื่อสาร คุณสมบัตินี้ไม่บังคับใช้และผู้ใช้สามารถเปิดใช้ได้ในการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย



คุณ (หรือสมาชิกครอบครัว) จะได้รับคำเตือนก่อนที่จะได้รับหรือส่งรูปภาพที่มีเนื้อหาไม่เหมาะสมในทางเพศ ในเวลา หน้าจอ คุณยังสามารถปิดกั้นเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมและตั้งค่าการจำกัดสินค้าที่ซื้อได้อีกด้วย ให้อ่าน [คู่มืออนุญาตหรือปิดกั้น การสื่อสารบนอุปกรณ์ของสมาชิกครอบครัว](#) ในคู่มือผู้ใช้ iPhone



ตั้งค่าคำเตือนเนื้อหาที่ละเอียดอ่อนบน iPhone, iPad หรือ Mac

1. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

- บน iPhone หรือ iPad ของคุณ: ไปที่ การตั้งค่า  > ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย  จากนั้นแตะ คำเตือนเนื้อหาที่ละเอียดอ่อน
- บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 13 ขึ้นไป: เลือกเมนู Apple  แล้วคลิก การตั้งค่าระบบ คลิก ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย  จากนั้นคลิก คำเตือนเนื้อหาที่ละเอียดอ่อน

- บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 12 หรือก่อนหน้า: เลือกเมนู Apple  > การตั้งค่าระบบ > ความปลอดภัย และความเป็นส่วนตัว  แล้วคลิก คำเตือนเนื้อหาที่ละเอียดอ่อน



2. เลื่อนลงแล้วแตะ คำเตือนเนื้อหาที่ละเอียดอ่อน จากนั้นเปิดใช้ คำเตือนเนื้อหาที่ละเอียดอ่อน
3. เลือกเพื่อเปิดใช้หรือปิดใช้การอนุญาตให้ตรวจสอบเนื้อหาที่ละเอียดอ่อนก่อนที่จะสามารถดูได้ และรับคำแนะนำเพื่อช่วยให้เลือกได้อย่างปลอดภัย

รับหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับบัญชี Apple อื่น

Apple มีความมุ่งมั่นที่จะปกป้องความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้ของเรา หากคุณพบการใช้เทคโนโลยีในทางที่ผิด การละเมิดนโยบาย หรือการคุกคาม และต้องการขอหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับบัญชีของคนอื่น คุณควรร่วมมือกับเจ้าหน้าที่รักษากฎหมายในท้องถิ่นหรือศาลเพื่อส่งคำขอ เรกราบตีว่าหน่วยงานรักษากฎหมายจำเป็นต้องใช้หลักฐานดิจิทัลต่อเนื่อง เราจึงมีทีมของผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านภายในแผนกกฎหมายซึ่งจะจัดการและตอบสนองต่อคำขอทางกฎหมายทั้งหมดที่ได้รับจากหน่วยงานรักษากฎหมายทั่วโลก

คำขออื่นๆ ทั้งหมดสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้าของ Apple รวมถึงคำถามของลูกค้าย่อยเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูล ควรส่งไปที่ <https://www.apple.com/th/privacy/contact/>

แนวทางของ Apple สำหรับคำขอเกี่ยวกับการรักษากฎหมาย

ให้ดูที่แนวทางต่อไปนี้เป็นคำขอเกี่ยวกับการรักษากฎหมายภายในและภายนอกสหรัฐอเมริกา:

- ภายในสหรัฐอเมริกา: [แนวทางการดำเนินการทางกฎหมาย](https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf)
(<https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf>)
- ภายนอกสหรัฐอเมริกา: [แนวทางการดำเนินการทางกฎหมาย](https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-outside-us.pdf)
(<https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-outside-us.pdf>)

บันทึกกิจกรรมที่น่าสงสัย

ถ้าคุณถูกคุกคามหรือกังวลเกี่ยวกับกิจกรรมที่น่าสงสัยบนบัญชีหรืออุปกรณ์ของคุณ คุณสามารถถ่ายภาพหน้าจอหรือบันทึกหน้าจอของเนื้อหาที่เกี่ยวข้องได้ ภาพหน้าจอคือภาพที่แสดงขึ้นบนหน้าจอของอุปกรณ์ของคุณ การบันทึกหน้าจอคือวิดีโอของสิ่งที่แสดงบนหน้าจอของอุปกรณ์ของคุณ และรวมถึงเสียงที่เกี่ยวข้องที่เล่นผ่านอุปกรณ์ ในขณะที่บันทึก คุณสามารถบันทึกสิ่งเหล่านี้เป็นไฟล์ภาพหรือวิดีโอบน iPhone, iPad หรือ Mac ของคุณได้

ถ้าคุณต้องการขอข้อมูลจาก Apple เกี่ยวกับบัญชีของคนอื่นที่เกี่ยวข้องกับกรณีการสะกดรอยตามหรือการคุกคาม ให้ดูที่ [รับหลักฐานที่เกี่ยวกับบัญชี Apple อื่น](#) ในคู่มือนี้ในภายหลัง



ถ่ายภาพหน้าจอหรือบันทึกหน้าจอบน iPhone หรือ iPad ของคุณ

1. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

- บน iPhone หรือ iPad ของคุณที่มี Face ID: กดปุ่มด้านข้างและปุ่มเพิ่มเสียง โดยกดทั้งสองปุ่มพร้อมกันแล้วปล่อย
- บน iPhone หรือ iPad ของคุณที่มีปุ่มโฮม: กดปุ่มโฮมและปุ่มด้านข้างหรือปุ่มพัก/ปลุก (ขึ้นอยู่กับรุ่นของคุณ) โดยกดทั้งสองปุ่มพร้อมกันแล้วปล่อย

2. แตะภาพหน้าจอที่มุมซ้ายล่าง แล้วแตะ เสร็จสิ้น

3. เลือก บันทึกไปยังแอปรูปภาพ บันทึกไปยังแอปไฟล์ หรือ ลบภาพหน้าจอ

ถ้าคุณเลือก บันทึกไปยังแอปรูปภาพ คุณสามารถดูภาพนั้นได้ในอัลบั้มภาพหน้าจอในแอปรูปภาพ หรือในอัลบั้มรูปภาพทั้งหมดหาก “รูปภาพ iCloud” เปิดใช้อยู่ใน การตั้งค่า > รูปภาพ

ถ่ายรูปหรือบันทึกหน้าจอบน Mac ของคุณ

- กดปุ่ม Shift-Command-5 (หรือใช้ Launchpad) เพื่อเปิดแอปถ่ายภาพหน้าจอและแสดงเครื่องมือต่างๆ



- คลิกเครื่องมือที่จะใช้เลือกสิ่งที่คุณต้องการจับภาพหรือบันทึก

สำหรับส่วนใดส่วนหนึ่งของหน้าจอ ให้ลากกรอบเพื่อเปลี่ยนตำแหน่ง หรือลากขอบของกรอบเพื่อปรับขนาดของพื้นที่ที่คุณต้องการจับภาพหรือบันทึก


การทำงาน	เครื่องมือ
จับภาพทั้งหน้าจอ	
จับภาพหน้าต่าง	
จับภาพส่วนหนึ่งของหน้าจอ	
บันทึกทั้งหน้าจอ	
บันทึกส่วนหนึ่งของหน้าจอ	

- เลือกตัวเลือกที่คุณต้องการ

ตัวเลือกที่มีให้เลือกจะแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับว่าคุณกำลังถ่ายภาพหน้าจอหรือบันทึกหน้าจอ ตัวอย่างเช่น คุณสามารถเลือกที่จะตั้งค่าการหน่วงเวลาหรือแสดงตัวชี้หรือการคลิกเมาส์ และระบุตำแหน่งที่จะบันทึกไฟล์ได้

ตัวเลือกแสดงรูปย่อแบบลอยช่วยให้คุณทำงานกับภาพถ่ายหรือการบันทึกที่เสร็จแล้วได้ง่ายขึ้น รูปย่อนี้จะลอยอยู่ที่มุมขวาล่างสุดของหน้าจอเป็นเวลาชั่วคราว คุณจึงมีเวลาที่จะลากลงในเอกสาร ชัดเขียน หรือแชร์ก่อนที่จะบันทึกไปยังตำแหน่งที่คุณระบุ

- เริ่มถ่ายภาพหน้าจอหรือบันทึกหน้าจอ:

- **สำหรับทั้งหน้าจอหรือส่วนหนึ่งของหน้าจอ:** คลิก จับภาพ
- **สำหรับหน้าต่าง:** เลื่อนตัวชี้ไปยังหน้าต่าง แล้วคลิกหน้าต่างนั้น
- **สำหรับการบันทึก:** คลิก บันทึก ในการหยุดบันทึก ให้คลิก  ในแถบเมนู

เมื่อมีการตั้งค่าตัวเลือกแสดงรูปย่อแบบลอย คุณสามารถปฏิบัติตามวิธีใดๆ ต่อไปนี้ขณะที่รูปย่อแสดงขึ้นชั่วคราวที่มุมขวาล่างสุดของหน้าจอ:

- ปิดไปทางขวาเพื่อบันทึกไฟล์ทันทีและทำให้รูปย่อหายไป
- ลากรูปย่อลงในเอกสาร อีเมล โน้ต หรือหน้าต่าง Finder
- คลิกที่รูปย่อเพื่อเปิดหน้าต่าง ซึ่งเป็นที่ที่คุณสามารถชัดเจนภาพถ่ายหน้าจอ หรือตัดต่อรายการบันทึก และแชร์ผลลัพธ์ของคุณได้

ในบางตำแหน่งที่คุณเลือกบันทึกภาพถ่ายหน้าจอหรือรายการบันทึก แอปอาจเปิดขึ้น

กู้คืนอุปกรณ์เป็นการตั้งค่าจากโรงงาน

ถ้าคุณกังวลว่าอาจมีบางคนเข้าถึงอุปกรณ์ของคุณ เปลี่ยนแปลงการรักษาความปลอดภัยในตัว และติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ประสงค์ร้าย เช่น สตอลก์เกอร์แวร์ คุณสามารถกู้คืนอุปกรณ์เป็นการตั้งค่าจากโรงงานได้ วิธีนี้จะช่วยให้แน่ใจว่ามีเพียงคุณเท่านั้นที่สามารถเข้าถึงอุปกรณ์ได้

▼ ข้อมูลสำคัญ:

- การรีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงานจะลบข้อมูลเนื้อหาและการตั้งค่าทั้งหมด ก่อนที่จะกู้คืนอุปกรณ์เป็นการตั้งค่าจากโรงงาน ให้ใช้งาน **จัดการการแชร์และการเข้าถึง** ของการตรวจสอบด้านความปลอดภัย ปัญหาที่คุณกังวลอาจเกี่ยวข้องกับ การตั้งค่าการแชร์หรือการเข้าถึงแอปที่คุณไม่รู้ว่ามีอยู่
- ถ้าคุณกำลังลบข้อมูลเนื้อหาและการตั้งค่าทั้งหมดเพราะคุณกังวลว่าอุปกรณ์ของคุณถูกเปลี่ยนแปลงและมีซอฟต์แวร์ที่ประสงค์ร้ายติดตั้งอยู่ อย่ากู้คืนจากข้อมูลสำรอง การกู้คืนจากข้อมูลสำรองอาจติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ประสงค์ร้ายที่คุณพยายามเอาออกอีกครั้ง

การกู้คืนเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน:

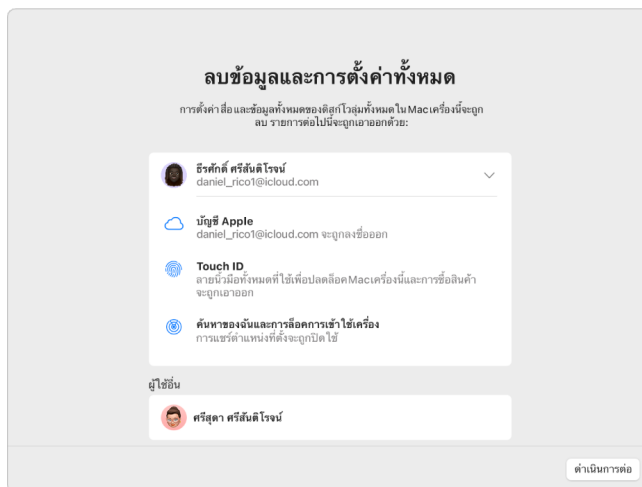
- ลบข้อมูลทั้งหมดที่จัดเก็บไว้ในอุปกรณ์ รวมถึงข้อมูล Face ID และ Touch ID, รหัสและรหัสผ่าน, ข้อความ, อีเมล, รูปภาพ, ไฟล์, สื่อ และอื่นๆ
- เอาแอปทั้งหมดออก รวมถึงแอปที่ติดตั้งโดยที่คุณไม่รู้
- รีเซ็ตการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวของคุณเพื่อไม่ให้คุณแชร์ตำแหน่งที่ตั้งกับคนหรือแอปใดๆ
- ติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการเวอร์ชันล่าสุด (โดยไม่คำนึงถึงเวอร์ชันที่ติดตั้งก่อนหน้า)



ข้อกำหนด:

- การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต
- รหัสหรือรหัสผ่านของอุปกรณ์
- รหัสผ่านบัญชี Apple
- เวลา

ถ้าคุณต้องการใช้การลบข้อมูลและการตั้งค่าทั้งหมดบน Mac ของคุณ คุณต้องใช้ macOS 12.0.1 ขึ้นไป หรืออีกวิธีหนึ่งคือ คุณสามารถลบข้อมูล Mac ของคุณได้ ดูบทความบริการช่วยเหลือของ Apple “[ใช้ยูทิลิตี้ดีสก์เพื่อลบข้อมูล Mac ที่มี Apple Silicon](https://support.apple.com/102506)” (https://support.apple.com/102506) และ “[ใช้ยูทิลิตี้ดีสก์เพื่อลบข้อมูล Mac ที่ใช้ Intel ของคุณ](https://support.apple.com/HT208496)” (https://support.apple.com/HT208496)



สำหรับ iPhone และ iPad

- “กู้คืน iPhone หรือ iPad ของคุณเป็นการตั้งค่าจากโรงงานโดยใช้คอมพิวเตอร์” (<https://support.apple.com/108931>) — บทความบริการช่วยเหลือของ Apple

ลบข้อมูลและการตั้งค่าทั้งหมดบน Mac

- ลบข้อมูล Mac ของคุณ (macOS 12.0.1 ขึ้นไป) — เอาเนื้อหา การตั้งค่า และแอปที่คุณติดตั้งไว้ออกโดยไม่ต้องติดตั้ง macOS อีกครั้งเพื่อกู้คืนเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน
 - “ลบข้อมูล Mac ของคุณ” เพื่อลบข้อมูลเนื้อหา (แอปหรือข้อมูล) และการตั้งค่าของคุณ (ตัวอย่างเช่น ก่อนที่คุณจะขาย แลกเปลี่ยน หรือยกให้) (<https://support.apple.com/th-th/guide/mac-help/mchl7676b710>)
 - “ลบและติดตั้ง macOS อีกครั้ง” สำหรับ Mac ที่มี Apple Silicon หรือ Mac ที่ใช้ Intel (<https://support.apple.com/th-th/guide/mac-help/mh27903>)
- “ใช้ยูทิลิตี้ดิสก์เพื่อลบข้อมูล Mac ที่มี Apple Silicon” — บทความบริการช่วยเหลือของ Apple (<https://support.apple.com/102506>)
- “ใช้ยูทิลิตี้ดิสก์เพื่อลบข้อมูล Mac ที่ใช้ Intel” — บทความบริการช่วยเหลือของ Apple (<https://support.apple.com/102639>)

แอปและคุณสมบัติเฉพาะ

โทรหรือส่งข้อความฉุกเฉินบน iPhone หรือ Apple Watch

ในกรณีฉุกเฉิน คุณสามารถใช้ iPhone หรือ Apple Watch เพื่อโทรหรือส่งข้อความขอความช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว




ถ้าคุณเลือกที่จะแชร์ ID ทางแพทย์ของคุณ iPhone จะสามารถส่งข้อมูลทางการแพทย์ของคุณไปยังบริการฉุกเฉินได้เมื่อคุณโทรหรือส่งข้อความไปยังเบอร์โทร 911 หรือใช้ SOS ฉุกเฉิน (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) ในการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับ ID ทางแพทย์ ให้อูที่ “สร้าง ID ทางแพทย์” ในคู่มือผู้ใช้ iPhone (<https://support.apple.com/th-th/guide/iphone/iph08022b194/#iphbcea12902>)

หมายเหตุ: สำหรับความช่วยเหลือฉุกเฉินในบางพื้นที่ คุณยังสามารถส่งข้อความไปยังเบอร์โทร 911 ได้อีกด้วย ในสถานที่ที่ไม่มีบริการนี้ คุณอาจได้รับข้อความ “ตกลับ” ที่ระบุว่าข้อความนั้นส่งไม่ผ่าน ดูบทความบริการช่วยเหลือของ Apple “ส่งข้อความไปที่หมายเลข 911 บน iPhone หรือ Apple Watch” (<https://support.apple.com/101996>)

คุณสามารถโทรขอความช่วยเหลือและแจ้งเตือนรายชื่อผู้ติดต่อฉุกเฉินของคุณได้อย่างรวดเร็วและง่ายดายด้วย SOS ฉุกเฉิน ด้วยเหตุนี้ สิ่งสำคัญคือต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าคนหรือผู้คนที่คุณกำหนดให้เป็นรายชื่อติดต่อฉุกเฉินคือคนที่คุณเชื่อถือ




เปลี่ยนการตั้งค่า SOS ดุกเงินของคุณบน iPhone

1. ไปที่ การตั้งค่า  > SOS ดุกเงิน
2. ปฏิบัติตามวิธีใดๆ ต่อไปนี้:
 - **เปิดใช้หรือปิดใช้การโทรโดยกดค้าง:** กดปุ่มด้านข้างและปุ่มปรับเสียงค้างไว้เพื่อเริ่มนับถอยหลังสำหรับโทรหาบริการดุกเงิน
 - **เปิดใช้หรือปิดใช้โทรโดยกด 5 ครั้ง:** กดปุ่มด้านข้างอย่างรวดเร็วห้าครั้งเพื่อเริ่มนับถอยหลังสำหรับโทรหาบริการดุกเงิน
 - **จัดการรายชื่อติดต่อดุกเงินของคุณ:** ในรูปภาพ ให้แตะ ตั้งค่ารายชื่อติดต่อดุกเงิน หรือ แก้ไขรายชื่อติดต่อดุกเงิน ให้ดูที่ “**ตั้งค่าและดู ID ทางแพทย์ของคุณ**” ในคู่มือผู้ใช้ iPhone (<https://support.apple.com/th-th/guide/iphone/iph08022b192>)


ตั้งค่าหรือเปลี่ยนแปลงรายชื่อติดต่อดุกเงินบน iPhone

ในกรณีที่คุณโทรหาเบอร์โทรดุกเงิน คุณสามารถตั้งค่ารายชื่อติดต่อดุกเงินเพื่อให้ iPhone ส่งการแจ้งเตือนถึงรายชื่อเหล่านั้นให้ทราบว่า คุณได้โทรขอความช่วยเหลือ แคร่ตำแหน่งที่ตั้งของคุณกับรายชื่อเหล่านั้น และแจ้งเตือนพวกเขาหากตำแหน่งที่ตั้งของคุณเปลี่ยนไป หากคุณได้เพิ่มบางคนเป็นรายชื่อติดต่อดุกเงินไปก่อนหน้านี้และต้องการเอาพวกเขาออก คุณสามารถลบพวกเขาได้

ในการเพิ่มหรือลบรายชื่อติดต่อดุกเงิน:

1. เปิดแอปสุขภาพ  แล้วแตะรูปภาพโปรไฟล์ของคุณ
2. แตะ ID ทางแพทย์
3. แตะ แก้ไข แล้วเลื่อนไปยัง รายชื่อติดต่อดุกเงิน
4. เพิ่มหรือลบรายชื่อ
 - **เพิ่มรายชื่อ:** แตะ  เพื่อเพิ่มรายชื่อติดต่อดุกเงิน (คุณไม่สามารถตั้งค่าบริการดุกเงินเป็นรายชื่อ SOS ได้)
 - **ลบรายชื่อ:** แตะ  ที่อยู่ถัดจากรายชื่อที่คุณต้องการลบ แล้วแตะ ลบ
5. แตะ เสร็จสิ้น เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลงของคุณ

โทรดุกเงินเมื่อ iPhone ล็อคอยู่

1. บนหน้าจอร์หัส ให้แตะ ดุกเงิน
2. กดเบอร์โทรดุกเงิน (ตัวอย่างเช่น 911 ในสหรัฐอเมริกา) จากนั้นแตะ 

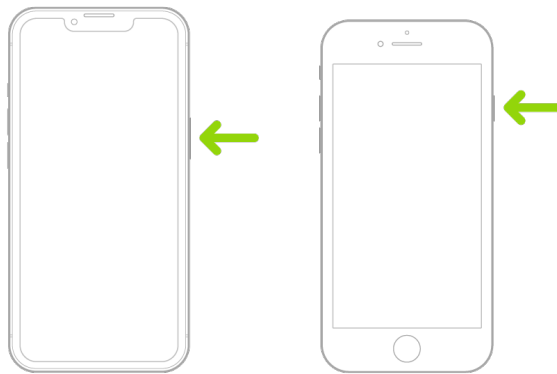
ใช้ SOS ดุกเงินด้วย iPhone (ทุกประเทศหรือภูมิภาคยกเว้นอินเดีย)

ในกรณีฉุกเฉิน ให้ใช้ iPhone ของคุณโทรขอความช่วยเหลือและแจ้งเตือนรายชื่อติดต่อฉุกเฉินของคุณ (หากมีบริการเซลลูลาร์) อย่างรวดเร็วและง่ายดาย หลังจากวางสายโทรฉุกเฉิน iPhone ของคุณจะแจ้งรายชื่อติดต่อฉุกเฉินของคุณด้วยข้อความตัวอักษร นอกเสียจากว่าคุณเลือกที่จะยกเลิก iPhone ของคุณจะส่งตำแหน่งที่ตั้งปัจจุบันของคุณ (หากมี) และรายชื่อฉุกเฉินของคุณจะได้รับการอัปเดตเมื่อตำแหน่งที่ตั้งของคุณเปลี่ยนแปลงหลังจากที่คุณเข้าสู่โหมด SOS เป็นระยะเวลาหนึ่ง

หมายเหตุ: ถ้าคุณมี iPhone 14 ขึ้นไป (ทุกรุ่น) คุณอาจสามารถติดต่อบริการฉุกเฉินผ่านดาวเทียมได้หากไม่มีบริการเซลลูลาร์ ให้ดูที่ “ใช้ SOS ดุกเงินผ่านดาวเทียมบน iPhone ของคุณ” ในคู่มือนี้ในภายหลัง

- กดปุ่มด้านข้างและปุ่มปรับเสียง โดยกดทั้งสองปุ่มพร้อมกันค้างไว้จนกว่าแถบเลื่อนจะแสดงขึ้นและการนับถอยหลังของ SOS ดุกเงินจะสิ้นสุดลง จากนั้นจึงปล่อยปุ่ม

หรือคุณสามารถทำให้ iPhone เริ่ม SOS ดุกเงินเมื่อคุณกดปุ่มด้านข้างห้าครั้งอย่างรวดเร็วก็ได้ไปที่ การตั้งค่า > SOS ดุกเงิน แล้วเปิดใช้ โทรโดยกด 5 ครั้ง



ใช้ SOS ดุกเงินด้วย iPhone (อินเดีย)

- กดปุ่มด้านข้างอย่างรวดเร็วสามครั้งจนกว่าแถบเลื่อนจะแสดงขึ้นและการนับถอยหลัง SOS ดุกเงินสิ้นสุด
- ถ้าคุณได้เปิดใช้ปุ่มลัดการช่วยการเข้าถึงไว้ ให้กดปุ่มด้านข้างและปุ่มปรับเสียง โดยกดทั้งสองปุ่มพร้อมกันค้างไว้จนกว่าแถบเลื่อนจะแสดงขึ้นและการนับถอยหลังของ SOS ดุกเงินจะสิ้นสุดลง จากนั้นจึงปล่อยปุ่ม

ตามค่าเริ่มต้น iPhone จะส่งเสียงเตือน เริ่มนับถอยหลัง แล้วโทรหาบริการฉุกเฉิน



หลังจากวางสายโทรฉุกเฉิน iPhone ของคุณจะแจ้งรายชื่อติดต่อฉุกเฉินของคุณด้วยข้อความตัวอักษร นอกเสียจากว่าคุณเลือกที่จะยกเลิก iPhone ของคุณจะส่งตำแหน่งที่ตั้งปัจจุบันของคุณ (หากมี) และรายชื่อฉุกเฉินของคุณจะได้รับการอัปเดตเมื่อตำแหน่งที่ตั้งของคุณเปลี่ยนแปลงหลังจากที่คุณเข้าสู่โหมด SOS เป็นระยะเวลาหนึ่ง

ติดต่อบริการฉุกเฉินด้วย Apple Watch

ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:




- กดปุ่มด้านข้างค้างไว้จนกระทั่งแถบเลื่อนแสดงขึ้น จากนั้นให้ลากแถบเลื่อนโทรฉุกเฉินไปทางขวา Apple Watch จะโทรหาบริการฉุกเฉินในภูมิภาคของคุณ ตัวอย่างเช่น บริการ 191 (ในบางพื้นที่ ระบบอาจขอให้คุณกดตัวเลขบนแป้นตัวเลขเพื่อโทรออกให้สำเร็จ)
- กดปุ่มด้านข้างค้างไว้ต่อไปจนกว่า Apple Watch จะส่งเสียงเตือนและเริ่มนับถอยหลัง เมื่อการนับถอยหลังสิ้นสุด Apple Watch จะโทรหาบริการฉุกเฉิน Apple Watch จะส่งเสียงเตือนแม้ว่าจะอยู่ในโหมดปิดเสียง ซึ่งถ้าคุณอยู่ในสถานการณ์ฉุกเฉินและไม่ต้องการส่งเสียง ให้ใช้แถบเลื่อนโทรฉุกเฉินเพื่อโทรหาบริการฉุกเฉินโดยไม่มี การนับถอยหลัง
ถ้าคุณไม่ต้องการให้ Apple Watch เริ่มการนับถอยหลังฉุกเฉินเมื่อกดปุ่มด้านข้างค้างไว้ ให้ปิดใช้ การเรียกสายอัตโนมัติ เปิดแอปการตั้งค่าบน Apple Watch ของคุณ แล้วแตะ SOS และ กดปุ่มด้านข้างค้างไว้ แล้วปิดใช้ กดปุ่มด้านข้างค้างไว้ (หรือเปิดแอป Apple Watch บน iPhone ของคุณ แล้วแตะ Apple Watch ของฉัน และ SOS ฉุกเฉิน จากนั้นปิดใช้ กดปุ่มด้านข้างค้างไว้เพื่อเรียกสาย) คุณจะยังคงสามารถโทรฉุกเฉินโดยใช้แถบเลื่อนโทรฉุกเฉินได้
- พูดว่า “หวัดดี Siri โทรหา 191”

ส่งข้อความถึงบริการฉุกเฉินจาก iPhone (ไม่ได้มีในทุกประเทศหรือภูมิภาค)

1. เปิดแอปข้อความ  แล้วป้อน 191 หรือเบอร์โทรศัพท์บริการฉุกเฉินในท้องถิ่นของคุณในช่องถึง
2. ในช่องข้อความ ให้ป้อนเบอร์โทรศัพท์บริการฉุกเฉินของคุณ
3. แตะ 

สิ่งสำคัญ: หลังจากที่คุณป้อน 191 iPhone ของคุณจะเข้าสู่โหมดฉุกเฉินเป็นเวลา 30 นาที ในการออกจากโหมดฉุกเฉิน ให้เริ่มการทำงานของ iPhone ของคุณใหม่

ส่งข้อความถึงบริการฉุกเฉินจาก Apple Watch (ไม่ได้มีในทุกประเทศหรือภูมิภาค)

1. เปิดแอปข้อความ  แล้วแตะ ข้อความใหม่
2. แตะ เพิ่มรายชื่อ
3. แตะ  แล้วป้อน 191 จากนั้นแตะ ตกลง
4. แตะ สร้างข้อความ แล้วแตะ SMS
5. เขียนข้อความด้วยนิ้วของคุณ แตะ  เพื่อป้อนข้อความตามคำบอก หรือป้อนข้อความด้วยแป้นพิมพ์
6. แตะ เสร็จสิ้น แล้วแตะ ส่ง

สิ่งสำคัญ: หลังจากที่คุณป้อน 191 Apple Watch ของคุณจะเข้าสู่โหมดฉุกเฉินเป็นเวลา 30 นาที ในการออกจากโหมดฉุกเฉิน ให้เริ่มการทำงานของ Apple Watch ของคุณใหม่

ใช้ SOS ดูกเงินผ่านดาวเทียมบน iPhone ของคุณ

บน iPhone 14 ขึ้นไป (ทุกรุ่น) ที่ใช้ iOS 16.1 ขึ้นไป คุณสามารถใช้ SOS ดูกเงินผ่านดาวเทียมเพื่อส่งข้อความหาบริการฉุกเฉินเมื่อคุณอยู่นอกพื้นที่ครอบคลุมของเซลลูลาร์และ Wi-Fi ได้ ในการเรียนรู้เพิ่มเติม ให้อูที่บทความบริการช่วยเหลือของ Apple “ใช้ SOS ดูกเงินผ่านดาวเทียมบน iPhone 14 ของคุณ” (<https://support.apple.com/HT213426>)

คุณยังสามารถใช้แอป “ค้นหาของฉัน” เพื่อแชร์ตำแหน่งที่ตั้งของคุณกับผู้คนผ่านดาวเทียมได้อีกด้วย ให้อูที่ “ส่งตำแหน่งที่ตั้งของคุณผ่านดาวเทียมใน “ค้นหาของฉัน” บน iPhone” ในคู่มือผู้ใช้ iPhone (<https://support.apple.com/th-th/guide/iphone/iph2aac8ae20>)

โปรดดูที่ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับการโทรฉุกเฉินบน iPhone ในคู่มือผู้ใช้ iPhone สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

จัดการการแชร์กิจกรรมบน Apple Watch


如果你有 Apple Watch 并且已经与某人分享了你的活动，那么他们可以查看与你有关的活动和身体活动数据。如果你不希望他们查看，那么你可以取消分享。



ใช้ Apple Watch ของคุณเพื่อหยุดแชร์

คุณสามารถซ่อนความคืบหน้าของคุณหรือหยุดแชร์กิจกรรมกับบางคนโดยสิ้นเชิงได้จากแถบการแชร์ในแอปกิจกรรม

หยุดแชร์วงแหวนกิจกรรมกับคนอื่นโดยใช้ Apple Watch ของคุณ

1. เปิดแอปกิจกรรม  บน Apple Watch ของคุณ
2. ปิดไปทางซ้าย แล้วหมุน Digital Crown เพื่อเลื่อนไปที่ด้านล่างสุดของหน้าจอ
3. ในการเอาคนที่คุณแชร์ด้วยออก ให้แตะชื่อของคนที่นั้น แล้วแตะ เอาออก


ในการเรียนรู้เพิ่มเติม ให้ดูที่:

- “[แชร์กิจกรรมของคุณจาก Apple Watch](https://support.apple.com/th-th/guide/watch/apd68a69f5c7)” ในคู่มือผู้ใช้ Apple Watch (https://support.apple.com/th-th/guide/watch/apd68a69f5c7)

ใช้ iPhone ของคุณเพื่อหยุดแชร์

คุณสามารถหยุดแชร์วงแหวนกิจกรรมกับคนอื่นโดยใช้ iPhone ของคุณได้




1. เปิดแอปฟิตเนส  บน iPhone ของคุณ แล้วแตะ การแชร์
2. แตะคนที่คุณแชร์ด้วย
3. แตะปุ่มแชร์ที่มุมขวาบนสุดของหน้าจอ
4. แตะ เอาเพื่อนออก หรือ ช้อนกิจกรรมของฉัน

ในการเรียนรู้เพิ่มเติม ให้อูที:

- “แชร์กิจกรรมของคุณจาก Apple Watch” ในคู่มือผู้ใช้ Apple Watch (<https://support.apple.com/th-th/guide/watch/apd68a69f5c7>)


AirDrop แบบปลอดภัย

AirDrop คืออะไร

AirDrop  เป็นวิธีง่ายๆ ในการแชร์ภาพ เอกสาร หรือไฟล์อื่นๆ ระหว่างอุปกรณ์ Apple ที่อยู่ใกล้กัน คุณสามารถเปิดใช้งานอุปกรณ์เพื่อแชร์กับทุกคนที่อยู่ใกล้คุณ จำกัดการแชร์เฉพาะกับรายชื่อของคุณเท่านั้น หรือไม่แชร์กับใครเลยก็ได้

หมายเหตุ: ตัวเลือกรายชื่อเท่านั้นจะให้ใช้งานบนอุปกรณ์ที่ใช้ iOS 10, iPadOS 13.1 และ macOS 10.12 ขึ้นไป ถ้าอุปกรณ์ของคุณใช้ซอฟต์แวร์เวอร์ชันก่อนหน้าและคุณต้องการจำกัดคนที่สามารถส่งไฟล์ถึงคุณผ่าน AirDrop ได้ คุณสามารถเปิดใช้คุณสมบัติเมื่อคุณต้องการและปิดใช้งานเมื่อไม่ได้ใช้งานได้

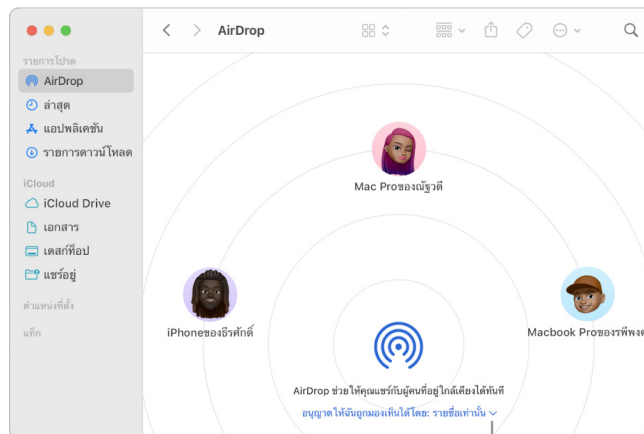
iPhone หรือ iPad


- บน iPhone หรือ iPad ของคุณ ให้ไปที่ การตั้งค่า  > ทั่วไป แล้วแตะ AirDrop จากนั้นเลือกตัวเลือกที่เหมาะสมกับคุณที่สุด

ในการเรียนรู้เพิ่มเติม ให้อูที:

- “ใช้ AirDrop บน iPhone เพื่อส่งรายการไปยังอุปกรณ์ที่อยู่ใกล้เคียง” ในคู่มือผู้ใช้ iPhone (<https://support.apple.com/th-th/guide/iphone/iphcd8b9f0af>)
- “ใช้ AirDrop บน iPad เพื่อส่งรายการไปยังอุปกรณ์ที่อยู่ใกล้เคียง” ในคู่มือผู้ใช้ iPad (<https://support.apple.com/th-th/guide/ipad/ipadf0a1530e>)

บน Mac โดยใช้ Finder

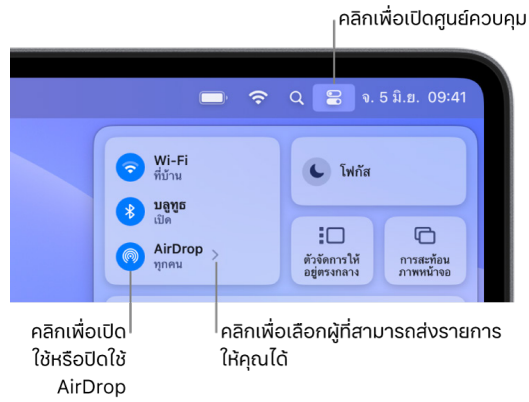





1. คลิกไอคอน Finder  บน Dock เพื่อเปิดหน้าต่าง Finder
2. ในแถบด้านข้าง Finder ให้คลิก AirDrop
3. ในหน้าต่าง AirDrop ให้คลิกเมนู “อนุญาตให้ฉันดูเอกสารที่ส่งถึงฉันโดย: รายชื่อเท่านั้น” ที่แสดงขึ้น แล้วเลือกตัวเลือกที่เหมาะสมกับคุณที่สุด

ในการเรียนรู้เพิ่มเติม ให้อูที:

- ใช้ AirDrop บน Mac ของคุณเพื่อส่งรายการไปยังอุปกรณ์ที่อยู่ใกล้เคียงในคู่มือผู้ใช้ Mac (<https://support.apple.com/th-th/guide/mac-help/mh35868>)

บน Mac โดยใช้ศูนย์ควบคุม



1. บน Mac ให้คลิก  ในแถบเมนู จากนั้นคลิก  เมื่อเป็นสีน้ำเงิน แสดงว่าเปิดใช้อยู่
2. คลิก  ถัดจาก AirDrop แล้วเลือกตัวเลือกที่เหมาะสมที่สุด

ในการเรียนรู้เพิ่มเติม ให้ดูที่:

- ใช้ AirDrop บน Mac ของคุณเพื่อส่งรายการไปยังอุปกรณ์ที่อยู่ใกล้เคียงในคู่มือผู้ใช้ Mac (<https://support.apple.com/th-th/guide/mac-help/mh35868>)



จัดการการตั้งค่าการแชร์ปฏิทินบนอุปกรณ์ Apple

ถ้าก่อนหน้านี้คุณได้เชิญคนให้มาแชร์ปฏิทินของคุณ คุณสามารถจัดการความสามารถของเขาในการแก้ไขปฏิทิน หรือคุณสามารถหยุดแชร์ปฏิทินกับเขาได้

▼ **ข้อมูลสำคัญ:** เมื่อคุณลบหรือหยุดแชร์ปฏิทิน ผู้เข้าร่วมคนอื่นๆ อาจได้รับการแจ้งเตือนเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลง




จัดการการตั้งค่าการแชร์ปฏิทินบน iPhone หรือ iPad

1. แตะ ปฏิทิน  บน iPhone หรือ iPad แล้วแตะ  ถัดจากปฏิทินที่แชร์ที่คุณต้องการแก้ไข
2. แตะคน แล้วปฏิบัติตามวิธีใดๆ ต่อไปนี้:
 - เปิดใช้หรือปิดใช้ อนุญาตให้แก้ไข
 - แตะ หยุดแชร์

ลบปฏิทินบน Mac

บางปฏิทินไม่สามารถลบออกได้

- คุณไม่สามารถลบปฏิทินที่ได้รับมอบสิทธิ์ได้ แต่สามารถหยุดแสดงปฏิทินเหล่านั้นในหน้าต่างหลักของปฏิทินได้ [ให้ดูที่เลิกเผยแพร่ปฏิทินบน Mac](#)
- ถ้าคุณไม่สามารถลบปฏิทินสำหรับบางบัญชีปฏิทินได้ ให้ลองลบปฏิทินบนเว็บไซต์ของผู้ให้บริการบัญชีนั้น ตัวอย่างเช่น ในการลบปฏิทิน Google ให้ไปที่ google.com
- ถ้าบัญชีปฏิทินมีเพียงปฏิทินเดียว (ไม่นับปฏิทินของผู้อื่นที่คุณแชร์) คุณจะไม่สามารถลบปฏิทินสุดท้ายนั้นได้

1. เปิดแอปปฏิทิน  บน Mac ของคุณ แล้วคลิกชื่อปฏิทินในลิสต์ปฏิทิน
ถ้าคุณไม่เห็นลิสต์ปฏิทินทางด้านซ้าย ให้เลือก มุมมอง > แสดงลิสต์ปฏิทิน
2. เลือก แก้ไข > ลบ

ในการเรียนรู้เพิ่มเติม ให้ดูที่:

- “เพิ่มหรือลบปฏิทินบน Mac” ในคู่มือผู้ใช้ปฏิทิน
(<https://support.apple.com/th-th/guide/calendar/ic1005>)

เลิกสมัครรับปฏิทินบน Mac

ถ้าคุณต้องการหยุดสมัครรับปฏิทินของคนอื่น คุณสามารถเลิกสมัครรับปฏิทินนั้นได้

- เปิดแอปปฏิทิน  บน Mac ของคุณ กดปุ่ม Control ค้างไว้แล้วคลิกที่ปฏิทินในลิสต์ปฏิทิน จากนั้นเลือก เลิกสมัครรับ

ถ้าคุณไม่เห็นลิสต์ปฏิทินทางด้านซ้าย ให้เลือก มุมมอง > แสดงลิสต์ปฏิทิน

หมายเหตุ: เมื่อเลิกสมัครรับปฏิทิน คุณยังสามารถแจ้งว่าเป็นขยะได้อีกด้วย การแจ้งว่าเป็นขยะจะช่วยให้แอปปฏิทินระงับการสมัครรับที่เป็นขยะได้ดีขึ้น

ในการเรียนรู้เพิ่มเติม ให้อูที่:

- “สมัครรับปฏิทินบน Mac” ในคู่มือผู้ใช้ปฏิทิน


<https://support.apple.com/th-th/guide/calendar/icl1022>

เลิกเผยแพร่ปฏิทินบน Mac

ถ้าลิสต์ปฏิทินของคุณมีหมวดหมู่ใน Mac ของฉัน คุณสามารถเผยแพร่ปฏิทินในหมวดหมู่นั้นบนเซิร์ฟเวอร์ WebDAV ที่คุณเข้าถึงได้ คนอื่นสามารถสมัครรับปฏิทินที่คุณเผยแพร่ หรือดูปฏิทินนั้นในเว็บเบราว์เซอร์ได้ คุณสามารถหยุดเผยแพร่ปฏิทินได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องลบปฏิทินนั้นออกจาก Mac ของคุณ

หมายเหตุ: ปฏิทินที่เลิกเผยแพร่จะไม่ถูกลบออกจาก Mac ของคุณ

1. เปิดแอปปฏิทิน  บน Mac ของคุณ จากนั้นคลิกชื่อของปฏิทินหรือกลุ่มปฏิทินในลิสต์ปฏิทิน

ถ้าคุณไม่เห็นลิสต์ปฏิทินทางด้านซ้าย ให้เลือก มุมมอง > แสดงลิสต์ปฏิทิน ปฏิทินที่เผยแพร่จะมี  ที่อยู่ถัดจากชื่อปฏิทิน

2. เลือก แก้ไข > หยุดเผยแพร่

หลังจากที่คุณเลิกเผยแพร่ปฏิทินแล้ว ผู้ใช้ใหม่จะไม่สามารถสมัครรับปฏิทินนั้นได้ ผู้ใช้ที่สมัครรับปฏิทินนั้นแล้วจะเห็นสำเนาที่เผยแพร่ล่าสุดจนกว่าพวกเขาจะลบปฏิทินนั้นออก

ในการเรียนรู้เพิ่มเติม ให้อูที่:

- “เผยแพร่หรือเลิกเผยแพร่ปฏิทินบน Mac” ในคู่มือผู้ใช้ปฏิทิน

(<https://support.apple.com/th-th/guide/calendar/icl1017>)

หยุดแชร์ปฏิทิน iCloud บน Mac


ถ้าคุณตั้งค่า iCloud บน Mac ของคุณ คุณสามารถใช้ปฏิทินเพื่อจัดการปฏิทิน iCloud ที่แชร์ได้ ถ้าคุณแชร์ปฏิทิน iCloud หรือเข้าร่วมปฏิทิน iCloud ที่แชร์ของคนอื่น คุณอาจได้รับอีเมลทุกครั้งที่มีการอัปเดตปฏิทินที่แชร์ คุณสามารถหยุดรับอีเมลเหล่านี้ได้โดยเปลี่ยนการตั้งค่าในการตั้งค่าปฏิทินบน iCloud.com

ถ้าคุณได้รับคำเชิญให้เข้าร่วมปฏิทิน iCloud ที่แชร์ คุณสามารถตอบรับคำเชิญบน iPhone, iPad หรือ Mac ที่ลงชื่อเข้าบัญชี Apple เดียวกัน หรือบนปฏิทิน iCloud หรือบน iCloud.com ได้

1. เปิดแอปปฏิทิน ¹⁴ บน Mac ของคุณ

ถ้าคุณไม่เห็นลิสต์ปฏิทินทางด้านซ้าย ให้เลือก มุมมอง > แสดงลิสต์ปฏิทิน

2. ปฏิบัติตามวิธีใดๆ ต่อไปนี้:


- **หยุดแชร์ปฏิทินของคุณกับคนที่เฉพาะเจาะจง:** วางตัวชี้ไว้เหนือชื่อปฏิทินในลิสต์ปฏิทิน จากนั้นคลิก  คลิกชื่อคน จากนั้นกดปุ่ม Delete
- **หยุดแชร์ปฏิทินของคุณกับทุกคน:** กดปุ่ม Control ค้างไว้แล้วคลิกที่ปฏิทินในลิสต์ปฏิทิน จากนั้นเลือก หยุดแชร์
- **หยุดสมัครรับปฏิทินของคนอื่น:** กดปุ่ม Control ค้างไว้แล้วคลิกที่ปฏิทินในลิสต์ปฏิทิน จากนั้นเลือก เลิกสมัครรับ
เมื่อเลิกสมัครรับปฏิทิน คุณยังสามารถแจ้งว่าเป็นขยะได้อีกด้วย การแจ้งว่าเป็นขยะจะช่วยให้แอปปฏิทินระบุการสมัครรับที่เป็นขยะได้ดีขึ้น

ในการเรียนรู้เพิ่มเติม ให้อูที่:


- “[รับการอัปเดตปฏิทินใน iCloud.com](https://support.apple.com/th-th/guide/icloud/mm8074582205)” ในคู่มือผู้ใช้ปฏิทิน
(<https://support.apple.com/th-th/guide/icloud/mm8074582205>)

จัดการการตั้งค่าการแชร์กันในครอบครัว

การแชร์กันในครอบครัวสามารถใช้ได้โดยสมาชิกครอบครัวสูงสุดห้าคนเพื่อแชร์การสมัครรับ สินค้าที่ซื้อ รูปภาพ อัลบั้มรูปภาพ ปฏิทิน และอื่นๆ ทั้งหมดโดยไม่ต้องแชร์บัญชี Apple ของกันและกัน หากคุณกำลังแชร์แผนบริการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล iCloud สำหรับครอบครัวอยู่ ไฟล์และเอกสารของแต่ละคนจะยังคงความเป็นส่วนตัวอยู่ในขณะที่สมาชิกทั้งหมดสามารถมองเห็นจำนวนพื้นที่จัดเก็บข้อมูลที่แต่ละคนใช้ได้

ในการดูว่าคุณเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มการแชร์กันในครอบครัวหรือไม่ ให้ไปที่ การตั้งค่า  > **[ชื่อของคุณ]** > แลกการแชร์กันในครอบครัว หากคุณเห็นการตั้งค่าการแชร์กันในครอบครัว แสดงว่าคุณไม่ได้ใช้การแชร์กันในครอบครัวกับบัญชี Apple นี้ หากคุณเห็นไอคอนที่มีการแชร์กันในครอบครัว คุณสามารถแตะที่ไอคอนเพื่อดูสมาชิกครอบครัวของคุณและบทบาทต่างๆ ได้

เคล็ดลับด่วน:

- ในการดูว่าคุณเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มการแชร์กันในครอบครัวหรือไม่ ให้ไปที่ การตั้งค่า  แล้วมองหาคำว่า “ครอบครัว” ด้านล่างชื่อของคุณ
- ในการตรวจสอบวิธีหยุดการแชร์กันในครอบครัว ให้ดูที่หยุดการแชร์กันในครอบครัวบน iPhone หรือ iPad ของคุณที่ใช้ iOS 17, iPadOS 17 หรือก่อนหน้าและหยุดการแชร์กันในครอบครัวบน Mac ของคุณ
- ในการตรวจสอบวิธีออกจากครอบครัว ให้ดูที่สองงานต่อไปนี้ ออกจากกลุ่มการแชร์กันในครอบครัวบน iPhone หรือ iPad ของคุณที่ใช้ iOS 17, iPadOS 17 หรือก่อนหน้าและออกจากกลุ่มการแชร์กันในครอบครัวบน Mac ของคุณ
- ในการตรวจสอบวิธีเอาสมาชิกครอบครัวออก ให้ดูที่สองงานต่อไปนี้ เอาสมาชิกออกจากกลุ่มครอบครัวบน iPhone หรือ iPad ของคุณที่ใช้ iOS 17, iPadOS 17 หรือก่อนหน้าและเอาสมาชิกออกจากกลุ่มครอบครัวบน Mac ของคุณ



ใครสามารถออกจากกลุ่มการแชร์กันในครอบครัวได้บ้าง

ความสามารถในการเปลี่ยนหรือออกจากกลุ่มการแชร์กันในครอบครัวนั้นแตกต่างกันไป

- ผู้จัดการสามารถออกจากกลุ่มการแชร์กันในครอบครัวได้โดยการปิดใช้การแชร์กันในครอบครัว เมื่อการแชร์กันในครอบครัวปิดใช้อยู่ สมาชิกครอบครัวทุกคนจะถูกเอาออกจากกลุ่มครอบครัวในทันที ถ้ามีเด็กอายุต่ำกว่า 13 ปีในกลุ่มครอบครัว ผู้จัดการจะต้องถ่ายโอนพวกเขาไปยังกลุ่มการแชร์กันในครอบครัวอื่น สมาชิกครอบครัวจะไม่สามารถแชร์การเข้าถึงการสมัครรับ สินค้าที่ซื้อ และบริการอื่นๆ ที่เปิดใช้งานผ่านการแชร์กันในครอบครัวได้อีกต่อไป
- สมาชิกครอบครัวที่มีอายุเกิน 13 ปี สามารถเอาตัวเองออกจากกลุ่มครอบครัวได้ตลอดเวลา เพียงเลือกชื่อของคุณ แล้วเลือก ออกจากครอบครัว คุณยังสามารถลงชื่อเข้าเว็บไซต์บัญชี Apple แล้วเลือก เอาบัญชีออก ในส่วนการแชร์กันในครอบครัวได้อีกด้วย
- เพื่อเหตุผลด้านความปลอดภัย บัญชีเด็ก (ต่ำกว่า 13 ปี) ไม่สามารถเอาตัวเองออกจากครอบครัวและไม่สามารถหยุดแชร์รายละเอียด เช่น เวลาหน้าจอ โดยไม่มีรหัสเวลาหน้าจอได้ ผู้จัดการมีสิทธิ์เข้าถึงเนื้อหาครอบครัวที่แชร์บนอุปกรณ์ของคุณ เช่น อัลบั้มรูปภาพที่แชร์และปฏิทินที่แชร์ และสามารถดูกิจกรรมเวลาหน้าจอได้

ประเภทของสมาชิกการแชร์กันในครอบครัว

สมาชิกของกลุ่มการแชร์กันในครอบครัวสามารถมีบทบาทแตกต่างกันได้โดยขึ้นอยู่กับอายุของสมาชิก

หมายเหตุ: โดยอายุที่คนหนึ่งถือว่าเป็นผู้ใหญ่หรือเด็กจะแตกต่างกันไปตามประเทศหรือภูมิภาค



ในการเปลี่ยนสถานะการแชร์กันในครอบครัวของคุณ คุณควรทราบว่าบทบาทต่างๆ ภายในกลุ่มการแชร์กันในครอบครัวทำงานอย่างไร

- **ผู้จัดการ:** ผู้ใหญ่ที่ตั้งค่ากลุ่มการแชร์กันในครอบครัว ผู้จัดการสามารถเชิญสมาชิกครอบครัว เอาสมาชิกครอบครัวออก และยุบกลุ่มได้
- **ผู้ใหญ่:** สมาชิกของกลุ่มการแชร์กันในครอบครัวที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป
- **ผู้ปกครอง/ผู้ดูแล:** สมาชิกที่เป็นผู้ใหญ่ของกลุ่มการแชร์กันในครอบครัวที่สามารถช่วยจัดการการควบคุมโดยผู้ปกครองสำหรับเด็กที่อยู่ในกลุ่มได้ เมื่อผู้จัดการเพิ่มผู้ใหญ่ไปยังกลุ่มการแชร์กันในครอบครัว พวกเขาสามารถกำหนดให้คนนั้นเป็นผู้ปกครองหรือผู้ดูแลได้
- **เด็กหรือเด็กวัยรุ่น:** สมาชิกของกลุ่มการแชร์กันในครอบครัวที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี ผู้จัดการ ผู้ปกครอง หรือผู้ดูแลสามารถสร้างบัญชี Apple ให้กับเด็กที่อายุน้อยเกินกว่าที่จะสร้างบัญชี Apple ของตัวเองได้

ในครัวเรือนของคุณ ผู้ใหญ่หนึ่งคนที่เป็น**ผู้จัดการครอบครัว**สามารถเลือกคุณสมบัติที่ครอบครัวแชร์และเชิญสมาชิกเพิ่มเติมให้เข้าร่วมได้สูงสุดห้าคน หลังจากตอบรับคำเชิญแล้ว การแชร์กันในครอบครัวจะถูกตั้งค่าบนอุปกรณ์ของคุณโดยอัตโนมัติ ซึ่งรวมถึงปฏิทินที่แชร์และอัลบั้มรูปภาพที่แชร์ ผู้จัดการครอบครัวสามารถเพิ่มใครก็ตามที่มีบัญชี Apple ไปยังครอบครัวและเอาใครก็ตามที่อายุเกิน 13 ปีออกจากกลุ่มครอบครัวได้


สิ่งที่จะเกิดขึ้นเมื่อคุณออกจากกลุ่มการแชร์กันในครอบครัว

ถ้าสมาชิกถูกเอาออกหรือออกจากกลุ่มการแชร์กันในครอบครัว เขาจะเก็บสินค้าที่ซื้อซึ่งชำระเงินโดยบัตรเครดิตที่แชร์ แต่จะสูญเสียสิทธิ์เข้าถึงสิ่งอื่นๆ ที่สมาชิกครอบครัวแชร์ในทันที:

- ตำแหน่งที่ตั้งอุปกรณ์ของอดีตสมาชิกครอบครัวจะไม่แสดงในแอป “ค้นหาของฉัน” บน iCloud.com หรือบน Mac, iPhone หรือ iPad
- สิ่งของของอดีตสมาชิกครอบครัวจะไม่แสดงในส่วนสินค้าที่ซื้อแล้วของ iTunes Store, App Store และ Apple Books อีกต่อไป
- เพลง ภาพยนตร์ รายการทีวี หนังสือ และแอปที่ดาวน์โหลดก่อนหน้านี้จะไม่สามารถใช้ได้อีกต่อไปหากคนอื่นเป็นคนซื้อรายการเหล่านั้นตั้งแต่แรก อดีตสมาชิกครอบครัวจะไม่สามารถใช้เนื้อหาที่ดาวน์โหลดจากคอลเลกชันของคุณได้อีกต่อไป
- การซื้อภายในแอปจะไม่มีหากสินค้าถูกซื้อโดยใช้แอปที่คนอื่นซื้อตั้งแต่แรก คุณสามารถเข้าถึงการซื้อภายในแอปได้อีกครั้งโดยการซื้อแอปนั้น


ออกจากกลุ่มการแชร์กันในครอบครัวบน iPhone หรือ iPad ของคุณที่ใช้ iOS 18, iPadOS 18 ขึ้นไป

ถ้าคุณอายุเกิน 13 ปีและเป็นสมาชิกของกลุ่มการแชร์กันในครอบครัว:

1. ไปที่ การตั้งค่า  > ครอบครัว ด้านล่าง **[ชื่อของคุณ]**
2. แตะ **[ชื่อของคุณ]** แตะ หยุดใช้การแชร์กันในครอบครัว






ออกจากกลุ่มการแชร์กันในครอบครัวบน iPhone หรือ iPad ของคุณที่ใช้ iOS 17, iPadOS 17 หรือก่อนหน้า

ถ้าคุณอายุเกิน 13 ปีและเป็นสมาชิกของกลุ่มการแชร์กันในครอบครัว:

1. ไปที่ การตั้งค่า  > **[ชื่อของคุณ]** > การแชร์กันในครอบครัว
2. แตะ **[ชื่อของคุณ]** แตะ หยุดใช้การแชร์กันในครอบครัว


ออกจากกลุ่มการแชร์กันในครอบครัวบน Mac ของคุณ

ถ้าคุณอายุเกิน 13 ปีและเป็นสมาชิกของกลุ่มการแชร์กันในครอบครัว:

- ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 15 ขึ้นไป: เลือกเมนู Apple  เลือก การตั้งค่าระบบ จากนั้นคลิก ครอบครัว ด้านล่าง [ชื่อของคุณ]
 - บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 13 หรือ macOS 14: เลือกเมนู Apple  เลือก การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก การแชร์กันในครอบครัว  จากนั้นเลือก การแชร์กันในครอบครัว ในแถบด้านข้าง
 - บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 12 หรือก่อนหน้า: เลือกเมนู Apple  เลือก การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก การแชร์กันในครอบครัว  จากนั้นเลือก การแชร์กันในครอบครัว
- ในรายชื่อของสมาชิกครอบครัว ให้คลิกชื่อของคุณหรือ รายละเอียด ถัดจากชื่อของคุณ แล้วคลิก หยุดใช้การแชร์กันในครอบครัว จากนั้นทำตามขั้นตอนบนหน้าจอ
- คลิก เสร็จสิ้น


หยุดการแชร์กันในครอบครัวบน iPhone หรือ iPad ของคุณที่ใช้ iOS 18, iPadOS 18 ขึ้นไป

คุณต้องเป็นผู้จัดการครอบครัวเพื่อปิดใช้การแชร์กันในครอบครัว

- ไปที่ การตั้งค่า  > ครอบครัว ด้านล่าง [ชื่อของคุณ]
- แตะชื่อของคุณ จากนั้นแตะ หยุดใช้การแชร์กันในครอบครัว






หยุดการแชร์กันในครอบครัวบน iPhone หรือ iPad ของคุณที่ใช้ iOS 17, iPadOS 17 หรือก่อนหน้า

คุณต้องเป็นผู้จัดการครอบครัวเพื่อปิดใช้การแชร์กันในครอบครัว

- ไปที่ การตั้งค่า  > [ชื่อของคุณ] > การแชร์กันในครอบครัว
- แตะชื่อของคุณ จากนั้นแตะ หยุดใช้การแชร์กันในครอบครัว


หยุดการแชร์กันในครอบครัวบน Mac ของคุณ

ในการหยุดการแชร์กันในครอบครัว คุณต้อง:

- เป็นผู้จัดการครอบครัว
 - ถ่ายโอนบัญชีเด็กไปยังครอบครัวอื่น
- ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 15 ขึ้นไป: เลือกเมนู Apple  เลือก การตั้งค่าระบบ จากนั้นคลิก ครอบครัว ด้านล่าง [ชื่อของคุณ]
 - บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 13 หรือ macOS 14: เลือกเมนู Apple  เลือก การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก การแชร์กันในครอบครัว  จากนั้นเลือก การแชร์กันในครอบครัว ในแถบด้านข้าง
 - บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 12 หรือก่อนหน้า: เลือกเมนู Apple  เลือก การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก การแชร์กันในครอบครัว  จากนั้นเลือก การแชร์กันในครอบครัว
 - คลิก > ถัดจากชื่อของคุณ แล้วคลิก หยุดการแชร์กันในครอบครัว

เอาสมาชิกออกจากกลุ่มครอบครัวบน iPhone หรือ iPad ของคุณที่ใช้ iOS 18, iPadOS 18 ขึ้นไป


ถ้าคุณเป็นผู้จัดการครอบครัว:

1. ไปที่ การตั้งค่า  > ครอบครัว ด้านล่าง [ชื่อของคุณ]
2. แตะ [ชื่อสมาชิก] แล้วแตะ เอา [ชื่อสมาชิก] ออกจากครอบครัว จากนั้นแตะ เอา [ชื่อสมาชิก] ออก อีกครั้ง

หมายเหตุ: ถ้าคุณเป็นผู้จัดการครอบครัว คุณไม่สามารถเอาตัวเองออกจากการแชร์กันในครอบครัวได้

เอาสมาชิกออกจากกลุ่มครอบครัวบน iPhone หรือ iPad ของคุณที่ใช้ iOS 17, iPadOS 17 หรือก่อนหน้า






ถ้าคุณเป็นผู้จัดการครอบครัว:

1. ไปที่ การตั้งค่า  > [ชื่อของคุณ] > การแชร์กันในครอบครัว
2. แตะ [ชื่อของสมาชิก] จากนั้นแตะ เอา [ชื่อของสมาชิก] ออกจากครอบครัว

หมายเหตุ: ถ้าคุณเป็นผู้จัดการครอบครัว คุณไม่สามารถเอาตัวเองออกจากการแชร์กันในครอบครัวได้

เอาสมาชิกออกจากกลุ่มครอบครัวบน Mac ของคุณ

ถ้าคุณเป็นผู้จัดการครอบครัว คุณสามารถเอาสมาชิกออกจากกลุ่มครอบครัว แต่ไม่สามารถเอาตัวเองออกได้

1. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 15 ขึ้นไป: เลือกเมนู Apple  เลือก การตั้งค่าระบบ จากนั้นคลิก ครอบครัว ด้านล่าง [ชื่อของคุณ]
 - บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 13 หรือ macOS 14: เลือกเมนู Apple  เลือก การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก การแชร์กันในครอบครัว  จากนั้นเลือก การแชร์กันในครอบครัว ในแถบด้านข้าง
 - บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 12 หรือก่อนหน้า: เลือกเมนู Apple  เลือก การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก การแชร์กันในครอบครัว  จากนั้นเลือก การแชร์กันในครอบครัว
2. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 15 ขึ้นไป: เลือกสมาชิกในรายชื่อ แล้วคลิก เอา [ชื่อสมาชิก] ออกจากครอบครัว จากนั้นคลิก เอา [ชื่อสมาชิก] ออก อีกครั้ง
 - บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 14 หรือก่อนหน้า: เลือกสมาชิกในรายชื่อ แล้วคลิก — จากนั้นคลิก เพื่อยืนยันว่าคุณต้องการเอาสมาชิกออก

จัดเก็บข้อมูลของคุณอย่างปลอดภัยบน iCloud

iCloud จัดเก็บรูปภาพ วิดีโอ เอกสาร เพลง แอป ข้อมูลสำรองอุปกรณ์ และอื่นๆ ของคุณอย่างปลอดภัย พร้อมทั้งอัปเดตรายการเหล่านั้นบนอุปกรณ์ทุกเครื่องของคุณ iCloud ยังช่วยให้คุณแชร์รูปภาพ ปฏิทิน ตำแหน่งที่ตั้ง และอื่นๆ กับเพื่อนและครอบครัวได้อีกด้วย คุณสามารถลงชื่อเข้า iCloud บนอุปกรณ์ของคุณหรือผ่านเว็บด้วยบัญชี Apple ของคุณได้

เพื่อดูที่**คู่มือผู้ใช้ iCloud** สำหรับข้อมูลโดยละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิ่งที่จัดเก็บอยู่บน iCloud (<https://support.apple.com/th-th/guide/icloud/>)



ตัวเลือกความปลอดภัย iCloud






Apple มีสองตัวเลือกให้กับผู้ใช้ในการเข้ารหัสและปกป้องข้อมูลที่จัดเก็บบน iCloud:

- **การปกป้องข้อมูลมาตรฐาน (การตั้งค่าเริ่มต้น):** ข้อมูล iCloud ของคุณจะถูกเข้ารหัส กุญแจการเข้ารหัสจะถูกเก็บรักษาในศูนย์ข้อมูล Apple และ Apple สามารถช่วยเหลือคุณในการกู้คืนข้อมูลและบัญชีได้ เฉพาะข้อมูล iCloud บางส่วน ซึ่งมี 14 หมวดหมู่ รวมถึงข้อมูลรูปภาพและรหัสผ่านในพวงกุญแจ iCloud ที่จะมีการเข้ารหัสแบบต้นทางถึงปลายทาง
- **การปกป้องข้อมูลขั้นสูงสำหรับ iCloud:** การตั้งค่าทางเลือกที่ให้ความปลอดภัยระดับสูงสุดของ Apple กับข้อมูลคลาวด์ หากคุณเลือกที่จะเปิดใช้การปกป้องข้อมูลขั้นสูง อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อแล้วของคุณจะเก็บรักษาการเข้าถึงกุญแจการเข้ารหัสสำหรับข้อมูล iCloud ส่วนใหญ่ของคุณไว้แต่เพียงผู้เดียว ซึ่งจะปกป้องข้อมูลโดยใช้การเข้ารหัสแบบต้นทางถึงปลายทาง และเมื่อใช้การปกป้องข้อมูลขั้นสูง จำนวนหมวดหมู่ข้อมูลที่ใช้การเข้ารหัสแบบต้นทางถึงปลายทางจะสูงขึ้นเป็น 23 หมวดหมู่ รวมถึงข้อมูลสำรอง iCloud, รูปภาพ, โน้ต และอื่นๆ

โปรดดูที่บทความบริการช่วยเหลือของ Apple **“วิธีเปิดใช้การปกป้องข้อมูลขั้นสูงสำหรับ iCloud”** (<https://support.apple.com/108756>) และ **“ภาพรวมความปลอดภัยของข้อมูลใน iCloud”** ในตารางหมวดหมู่ข้อมูลและการเข้ารหัส (<https://support.apple.com/102651>) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

ดูและเปลี่ยนการตั้งค่า iCloud

คุณสามารถดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า iCloud ต่างๆ ของคุณบนอุปกรณ์แต่ละเครื่องได้ ซึ่งรวมถึงแอป (Apple และบริษัทอื่น) ที่ใช้ iCloud, ข้อมูลสำรอง iCloud และอื่นๆ:

- **บน iPhone หรือ iPad ของคุณ:** ไปที่ การตั้งค่า  > [ชื่อของคุณ] > iCloud
การปิดใช้งานคุณสมบัตินี้หมายความว่า คุณจะไม่สามารถใช้คุณสมบัตินี้ได้หากอุปกรณ์ของคุณสูญหายหรือถูกขโมยและอุปกรณ์ปิดเครื่องอยู่
- บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 13 ขึ้นไป: เลือกเมนู Apple  เลือก การตั้งค่าระบบ แล้วคลิกบัญชี Apple 
จากนั้นคลิก iCloud
- บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 12 หรือก่อนหน้า: เลือกเมนู Apple  เลือก การตั้งค่าระบบ แล้วคลิกบัญชี Apple  จากนั้นคลิก iCloud

ลงชื่อออกจาก iCloud

คุณยังสามารถลงชื่อออกจาก iCloud โดยสมบูรณ์บนอุปกรณ์ได้อีกด้วย ถ้าคุณลงชื่อออกจาก iCloud แล้ว iCloud จะไม่สำรองข้อมูลบนอุปกรณ์เครื่องนั้นอีกต่อไป

- **บน iPhone หรือ iPad ของคุณ:** ไปที่ การตั้งค่า  > [ชื่อของคุณ] > เลื่อนลงมา แล้วแตะ ลงชื่อออก
- บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 13 ขึ้นไป: เลือกเมนู Apple  เลือก การตั้งค่าระบบ แล้วคลิกบัญชี Apple 
คลิก ภาพรวม จากนั้นคลิก ลงชื่อออก
- บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 12 หรือก่อนหน้า: เลือกเมนู Apple  เลือก การตั้งค่าระบบ แล้วคลิกบัญชี Apple  คลิก ภาพรวม จากนั้นคลิก ลงชื่อออก

จัดการการตั้งค่าความปลอดภัยในข้อความ

ในแอปข้อความ  คุณสามารถส่งข้อความตัวอักษรได้สองวิธีที่แตกต่างกัน:

- ผ่าน Wi-Fi หรือบริการเซลลูลาร์โดยใช้ iMessage กับคนอื่นที่ใช้ iMessage เช่นเดียวกับบน iPhone, iPad หรือ Mac ข้อความ iMessage ของคุณจะแสดงขึ้นมาในฟองสีน้ำเงิน
- ด้วยข้อความ SMS/MMS ที่ส่งต่อจาก iPhone ของคุณไปยังอุปกรณ์อื่น ข้อความ SMS/MMS จะแสดงขึ้นมาในฟองสีเขียว



คุณสามารถใช้ iMessage เพื่อส่งข้อความ รูปภาพ หรือวิดีโอไปยัง iPhone, iPad หรือ Mac เครื่องอื่นผ่านเครือข่าย Wi-Fi หรือเซลลูลาร์ได้ ข้อความเหล่านี้จะถูกเข้ารหัสเสมอและแสดงอยู่ในฟองข้อความสีน้ำเงินบน iPhone, iPad และ Mac ของคุณ



จำกัดข้อความไว้ที่อุปกรณ์หนึ่งเครื่อง


ถ้าคุณต้องการจำกัดข้อความไว้ที่อุปกรณ์หนึ่งเครื่อง คุณต้องลงชื่อออกจากบัญชีของข้อความบนอุปกรณ์ที่คุณไม่ต้องการรับข้อความอีกต่อไป แล้วปิดใช้ ข้อความบน iCloud

1. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

- **บน iPhone หรือ iPad ของคุณ:** ไปที่ การตั้งค่า  > ข้อความ แล้วเปิดใช้หรือปิดใช้ iMessage
- **บน Mac ของคุณ:** ในแอปข้อความ  ให้เลือก ข้อความ > การตั้งค่า แล้วคลิก iMessage จากนั้นคลิก ลงชื่อออก ยืนยันว่าคุณต้องการที่จะลงชื่อออก แล้วคลิก ลงชื่อออก อีกครั้ง


ปิดใช้ข้อความบน iCloud จาก iPhone หรือ iPad

เมื่อคุณใช้ข้อความบน iCloud ข้อความทั้งหมดที่คุณส่ง ได้รับ และลบจะถูกอัปเดตบนอุปกรณ์ Apple ทุกเครื่องของคุณโดยอัตโนมัติ

1. **บน iPhone หรือ iPad ของคุณ:** ไปที่ การตั้งค่า  > [ชื่อของคุณ] แล้วแตะ iCloud
2. ดันสวิตช์แอปที่ใช้ iCloud ให้แตะ แสดงทั้งหมด
3. แตะ ข้อความ แล้วปิดใช้ เชื่อมข้อมูล [iPhone][iPad] เครื่องนี้
4. ทำงานนี้ซ้ำบนอุปกรณ์แต่ละเครื่องเพื่อเอาข้อความออกจาก iCloud

ปิดใช้ข้อความบน iCloud จาก Mac

เมื่อคุณใช้ข้อความบน iCloud ข้อความทั้งหมดที่คุณส่ง ได้รับ และลบจะถูกอัปเดตบนอุปกรณ์ Apple ทุกเครื่องของคุณโดยอัตโนมัติ

1. ในแอปข้อความ  บน Mac ของคุณ ให้เลือก ข้อความ > การตั้งค่า แล้วคลิก iMessage
2. คลิก การตั้งค่า แล้วเลือกเปิดใช้งาน “ข้อความบน iCloud”
3. เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:
 - **ปิดใช้งานทั้งหมด:** ปิดใช้ ข้อความบน iCloud บนอุปกรณ์ทุกเครื่องของคุณ ข้อความจะไม่ถูกจัดเก็บบน iCloud อีกต่อไปและจะถูกจัดเก็บบนอุปกรณ์แต่ละเครื่องแทน
 - **ปิดใช้งานอุปกรณ์เครื่องนี้:** ปิดใช้ ข้อความบน iCloud บน Mac ของคุณเท่านั้น ข้อความบน Mac ของคุณจะไม่ถูกจัดเก็บบน iCloud อีกต่อไป และบนอุปกรณ์เครื่องอื่นที่เปิดใช้ข้อความบน iCloud อยู่ ข้อความจะถูกจัดเก็บบน iCloud ต่อไป

ปิดใช้และเปิดใช้ iMessage

iMessage ใช้การเข้ารหัสแบบต้นทางถึงปลายทางเพื่อปกป้องข้อความของคุณบนอุปกรณ์ทุกเครื่อง ทุกคนที่ไม่มีรหัสของคุณจึงไม่สามารถเข้าถึงข้อความได้ รวมถึง Apple ด้วย เนื่องจากการสนทนา iMessage เกิดขึ้นผ่านเครือข่าย Wi-Fi และเซลลูลาร์ ข้อมูลเกี่ยวกับคนที่คุณส่งข้อความถึงจะไม่แสดงในใบแจ้งค่าโทรศัพท์ของคุณ iMessages สามารถสำรองข้อมูลได้ ดังนั้นหากอุปกรณ์ของคุณสูญหายหรือถูกขโมย คุณจะสามารถสร้างการสนทนาแบบข้อความที่สำคัญขึ้นใหม่ได้

สิ่งสำคัญ: คุณต้องเปิดใช้งานการสำรองข้อมูลเพื่อบันทึกข้อความไปยัง iCloud ถ้าคุณไม่ได้เปิดใช้งาน ข้อความของคุณจะไม่สามารถถูกกู้คืนได้ ให้ดูที่ “ตั้งค่า iCloud สำหรับข้อความบนอุปกรณ์ทุกเครื่องของคุณ” ในคู่มือผู้ใช้ iCloud (<https://support.apple.com/th-th/guide/icloud/mm0de0d4528d>)




เมื่อ iMessage เปิดอยู่

คุณสามารถส่ง iMessage โดยใช้การเชื่อมต่อ Wi-Fi เมื่อคุณไม่สามารถเข้าถึงบริการเซลลูลาร์ได้ คุณสมบัติที่ลบล่าสุดจะบันทึกข้อความที่ลบเป็นเวลาสูงสุด 30 วัน ดังนั้นหากคุณกังวลว่าอาจมีคนลบข้อความจากอุปกรณ์ของคุณ ข้อความเหล่านั้นอาจยังคงอยู่ในแถบนี้

เมื่อ iMessage ปิดอยู่

เมื่อ iMessage ถูกปิดใช้อยู่ คุณสมบัติ เช่น การแก้ไขข้อความ การยกเลิกการส่งข้อความ และการแจ้งว่าได้อ่านแล้ว จะไม่สามารถใช้ได้ ข้อความจะถูกส่งโดยใช้ SMS/MMS แทน

สิ่งสำคัญ: เมื่อใช้ SMS/MMS บันทึกข้อความเหล่านั้นอาจแสดงอยู่ในใบแจ้งค่าโทรศัพท์ของคุณและผู้ให้บริการเซลลูลาร์อาจส่งบันทึกข้อความเหล่านั้นให้แก่เจ้าของบัญชีสำหรับเบอร์โทรศัพท์นั้นได้




- **บน iPhone หรือ iPad ของคุณ:** ไปที่ การตั้งค่า  > ข้อความ แล้วเปิดใช้หรือปิดใช้ iMessage
- บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 13 ขึ้นไป: เปิด ข้อความ  แล้วเลือก ข้อความ > การตั้งค่า แล้วคลิก iMessage จากนั้นคลิก ลงชื่อออก ยืนยันว่าคุณต้องการที่จะลงชื่อออก แล้วคลิก ลงชื่อออก อีกครั้ง
- บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 12 หรือก่อนหน้า: เปิด ข้อความ  แล้วเลือก ข้อความ > การตั้งค่า แล้วคลิก iMessage จากนั้นคลิก ลงชื่อออก ยืนยันว่าคุณต้องการที่จะลงชื่อออก แล้วคลิก ลงชื่อออก อีกครั้ง

เปิดใช้และปิดใช้การแจ้งเตือนว่าได้อ่านแล้ว

การแจ้งเตือนว่าได้อ่านแล้วของ iMessage ช่วยให้ผู้ใช้ iMessage ทราบเมื่อข้อความของเขาถูกอ่าน เมื่อการแจ้งเตือนว่าได้อ่านแล้วเปิดอยู่ คนที่ส่ง iMessage ให้คุณจะได้รับตัวแสดงอ่านแล้วที่ด้านล่างหลังจากที่คุณอ่านข้อความ เมื่อการแจ้งเตือนว่าได้อ่านแล้วปิดอยู่ เขาจะเห็นเพียงว่าข้อความถูกส่งไปแล้ว

คุณมีตัวเลือกในการส่งการแจ้งเตือนว่าได้อ่านแล้วสำหรับการสนทนาทั้งหมด หรือส่งสำหรับบางคนเท่านั้น ถ้าคุณเปิดใช้การแจ้งเตือนว่าได้อ่านแล้วสำหรับการสนทนาทั้งหมด คุณสามารถปิดใช้สำหรับแต่ละคนได้ และในทางกลับกันด้วย

หมายเหตุ: การแจ้งเตือนว่าได้อ่านแล้วไม่รองรับในการส่งข้อความ SMS และการส่งข้อความแบบกลุ่ม



- **บน iPhone หรือ iPad ของคุณ:** ไปที่ การตั้งค่า  > ข้อความ แล้วเปิดใช้หรือปิดใช้ การแจ้งเตือนว่าได้อ่านแล้ว
- บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 13 ขึ้นไป: เปิด ข้อความ  ไปที่ ข้อความ > การตั้งค่า แล้วคลิกแถบ iMessage จากนั้นเลือกหรือเลิกเลือก ส่งการแจ้งเตือนว่าได้อ่านแล้ว
- บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 12 หรือก่อนหน้า: เปิด ข้อความ  ไปที่ ข้อความ > การตั้งค่า แล้วคลิกแถบ iMessage จากนั้นเลือกหรือเลิกเลือก ส่งการแจ้งเตือนว่าได้อ่านแล้ว

แก้ไขข้อความที่ส่ง

ใน iOS 16, iPadOS 16.1 และ macOS 13 ขึ้นไป คุณสามารถแก้ไขข้อความที่ส่งล่าสุดหลังจากที่ส่งแล้วได้ไม่เกินห้าครั้งภายใน 15 นาที การทำเช่นนี้จะทำให้คุณมีโอกาสแก้ไขการสะกดคำผิด ผู้รับจะเห็นว่าข้อความถูกแก้ไขและสามารถดูประวัติการแก้ไขได้

หมายเหตุ: ไม่สามารถแก้ไขข้อความ SMS ได้



ถ้าผู้รับของคุณมีอุปกรณ์ Apple ที่ใช้ iOS, iPadOS หรือ macOS เวอร์ชันก่อนหน้า เขาจะได้รับข้อความที่ตามมาโดยมีส่วนนำ “ถูกแก้ไขเป็น” และข้อความใหม่ของคุณในเครื่องหมายอัฒภาค

- **บน iPhone หรือ iPad ของคุณ:** แตะ ข้อความ  แตะฟองข้อความค้างไว้ แตะ แก้ไข จากนั้นแก้ไขข้อความแล้วส่งอีกครั้ง
- บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 13: เปิด ข้อความ  กดปุ่ม Control ค้างไว้แล้วคลิกที่ฟองข้อความ เลือก แก้ไข จากนั้นแก้ไขข้อความแล้วส่งอีกครั้ง

เลิกส่งข้อความ

ใน iOS 16, iPadOS 16.1 และ macOS 13 ขึ้นไป คุณสามารถเลิกส่งข้อความที่ส่งล่าสุดได้หลังจากที่ส่งแล้วไม่เกิน 2 นาที การทำเช่นนี้จะทำให้คุณมีโอกาสดึงข้อความที่ส่งไปผิดคนโดยไม่ตั้งใจกลับมาได้ ผู้รับจะเห็นว่าข้อความถูกยกเลิกการส่ง

หมายเหตุ: ไม่สามารถยกเลิกการส่งข้อความ SMS ได้

- **บน iPhone หรือ iPad ของคุณ:** แตะ ข้อความ  แตะฟองข้อความค้างไว้ แล้วแตะ ยกเลิกส่ง
โน้ตที่ยืนยันว่าคุณยกเลิกการส่งข้อความจะแสดงขึ้นในบันทึกบทสนทนาทั้งของคุณและของผู้รับของคุณ
- บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 13 ขึ้นไป: เปิด ข้อความ  กดปุ่ม Control ค้างไว้แล้วคลิกที่ฟองข้อความ จากนั้นเลือก ยกเลิกส่ง
โน้ตที่ยืนยันว่าคุณยกเลิกการส่งข้อความจะแสดงขึ้นในบันทึกบทสนทนาทั้งของคุณและของผู้รับของคุณ

หลีกเลี่ยงคำขอหลอกลวงให้แชร์ข้อมูล

โปรดใช้ความระมัดระวังหากคุณสามารถรับข้อความที่ไม่ได้ร้องขอซึ่งแจ้งให้คุณรับของขวัญ ดาวนิโหลดเอกสาร ติดตั้งซอฟต์แวร์ หรือไปยังลิงก์ที่น่าสงสัย ผู้คนที่ต้องการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะใช้วิธีการที่พวกเขาสามารถทำได้ ไม่ว่าจะเป็นอีเมลและข้อความปลอม โฆษณาที่แสดงขึ้นที่บิดเบือนความจริง การดาวนิโหลดปลอม สแปมจากปฏิทิน แม้แต่การโทรหลอกลวง เพื่อหลอกให้คุณแชร์ข้อมูล เช่น บัญชี Apple หรือรหัสผ่านของคุณ หรือเพื่อให้คุณบอกรหัสการตรวจสอบยืนยันสำหรับการตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัย

สำหรับเคล็ดลับในการหลีกเลี่ยงการถูกหลอกเพื่อทำให้บัญชีหรือข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไม่ปลอดภัย ให้ดูบทความบริการช่วยเหลือของ Apple [รับทราบและหลีกเลี่ยงข้อความฟิชซิง](#) การโทรหลอกลวงจะให้บริการช่วยเหลือ และ [การหลอกลวงอื่นๆ](https://support.apple.com/102568) (https://support.apple.com/102568)

หมายเหตุ: ฟิชซิงหมายถึงการพยายามหลอกลวงเพื่อให้ได้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

ปิดกั้นสายโทรและข้อความจากบางคน


หากคุณได้รับสายโทร, สายโทร FaceTime, ข้อความ หรืออีเมลจากคนที่คุณไม่ต้องการติดต่อกับ คุณสามารถปิดกั้นไม่ให้คนเหล่านั้นติดต่อคุณในอนาคตได้ หากคุณปิดกั้นบางคนบนอุปกรณ์เครื่องหนึ่ง พวกเขาจะถูกปิดกั้นบนอุปกรณ์ Apple ทุกเครื่องที่ลงชื่อเข้าด้วยบัญชี Apple เดียวกัน

▼ ข้อมูลสำคัญ: คนที่คุณปิดกั้นจะไม่ได้รับการแจ้งเตือนว่าตนถูกปิดกั้นและคุณยังสามารถโทรหา ส่งข้อความ หรือส่งอีเมลถึงผู้ติดต่อที่ถูกปิดกั้นได้โดยไม่ต้องเลิกปิดกั้นผู้ติดต่อกับคนนั้น อย่างไรก็ตาม หากคุณได้แชร์ตำแหน่งที่ตั้งกับคนอื่น พวกเขาจะได้รับการแจ้งเตือนว่าคุณได้หยุดแชร์ตำแหน่งที่ตั้งของคุณหลังจากที่คุณปิดกั้นพวกเขา

การปิดกั้นผู้ติดต่อในโทรศัพท์, FaceTime, ข้อความ หรือเมล จะปิดกั้นพวกเขาในทั้งสี่แอป







ปิดกั้นสายโทรเสียง, สายโทร FaceTime, ข้อความ และเมลจากบางคน

- **แอปโทรศัพท์บน iPhone ของคุณ:** ในแอปโทรศัพท์ ให้แตะ รายการโปรด ล่าสุด หรือ วอยซ์เมล แล้วแตะ ⓘ ถัดจากชื่อ เบอร์โทรศัพท์ หรือที่อยู่อีเมลของผู้ติดต่อที่คุณต้องการปิดกั้น เลื่อนลงมา แล้วแตะ ปิดกั้นสายผู้โทรนี้ จากนั้นแตะ ปิดกั้นรายชื่อ
 - **แอป FaceTime บน iPhone หรือ iPad ของคุณ:** ในประวัติการโทร FaceTime ของคุณ ให้แตะ ⓘ ที่อยู่ถัดจากชื่อ เบอร์โทรศัพท์ หรือที่อยู่อีเมลของผู้ติดต่อที่คุณต้องการปิดกั้น เลื่อนลงมา แล้วแตะ ปิดกั้นสายผู้โทรนี้ จากนั้นแตะ ปิดกั้นรายชื่อ
 - **แอป FaceTime บน Mac ของคุณ:** ในประวัติการโทร FaceTime ของคุณ ให้กดปุ่ม Control ค้างไว้แล้วคลิก ที่ชื่อ เบอร์โทรศัพท์ หรือที่อยู่อีเมลของผู้ติดต่อที่คุณต้องการปิดกั้น จากนั้นเลือก ปิดกั้นสายผู้โทรนี้
 - **แอปข้อความบน iPhone หรือ iPad ของคุณ:** ในข้อความ ให้แตะการสนทนา แตะชื่อหรือเบอร์โทรที่ด้านบนสุดของการสนทนา แตะ ⓘ เลื่อนลงมา แล้วแตะ ปิดกั้นสายผู้โทรนี้
 - **แอปข้อความบน Mac ของคุณ:** ในประวัติข้อความของคุณ ให้เลือกชื่อ เบอร์โทรศัพท์ หรือที่อยู่อีเมลของคนที่คุณต้องการปิดกั้น จากเมนูการสนทนา ให้เลือก ปิดกั้นบุคคล แล้วคลิก ปิดกั้น
 - **แอปเมลบน iPhone หรือ iPad ของคุณ:** แตะ เมล ⓘ เลือกข้อความอีเมลจากผู้ส่ง แตะชื่อของผู้ส่งที่ด้านบนสุดของอีเมล แล้วเลือก ปิดกั้นรายชื่อนี้ จากนั้นแตะ ปิดกั้นรายชื่อนี้
 - **แอปเมลบน Mac ของคุณ:** เปิดเมล เลือกข้อความอีเมลจากผู้ส่ง คลิกชื่อของผู้ส่งที่ด้านบนสุดของอีเมล จากนั้นในเมนูแบบเลื่อนลง ให้เลือก ปิดกั้นรายชื่อนี้
- ไอคอนปิดกั้นอยู่  แสดงขึ้นมาถัดจากชื่อผู้ส่งในรายการข้อความและป้ายประกาศถูกเพิ่มไปยังข้อความเพื่อระบุว่าพวกเขาถูกปิดกั้นอยู่ ป้ายประกาศยังระบุลิงก์ไปยังบานหน้าต่างปิดกั้นอยู่ในการตั้งค่าเมลอีกด้วย ซึ่งคุณสามารถจัดการผู้ส่งที่ถูกปิดกั้นอยู่ได้

หมายเหตุ: ถ้าผู้ส่งถูกทำเครื่องหมายเป็น VIP ไว้ก่อนหน้านี้ในเมล คุณจะต้องแตะ เอาออกจาก VIP ก่อนที่คุณจะสามารถปิดกั้นผู้ส่งได้

จัดการรายชื่อที่ปิดกั้นของคุณ

คุณสามารถจัดการผู้ติดต่อที่ถูกปิดกั้นของคุณผ่านแอปใดก็ได้ในสี่แอปที่อนุญาตการปิดกั้น ซึ่งได้แก่ โทรศัพท์, FaceTime, ข้อความ และเมล การเลิกปิดกั้นในหนึ่งแอปจะเลิกปิดกั้นในทั้งสี่แอป ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้เพื่อดูรายการเบอร์โทรที่คุณได้ปิดกั้น:

- **iPhone:** ไปที่ การตั้งค่า  > โทรศัพท์ แล้วแตะ รายชื่อที่ปิดกั้น
- **FaceTime บน iPhone หรือ iPad ของคุณ:** ไปที่ การตั้งค่า  > FaceTime จากนั้นแตะสายโทร ให้แตะ รายชื่อที่ปิดกั้น
- **FaceTime บน Mac ของคุณ:** เปิด FaceTime แล้วไปที่ FaceTime > การตั้งค่า (หรือ FaceTime > การตั้งค่า) จากนั้นคลิก ปิดกั้นอยู่
- **แอปข้อความบน iPhone หรือ iPad ของคุณ:** ไปที่ การตั้งค่า  > ข้อความ จากนั้นแตะ SMS/MMS ให้แตะ รายชื่อที่ปิดกั้น
- **แอปข้อความบน Mac ของคุณ:** เปิด ข้อความ แล้วไปที่ ข้อความ > การตั้งค่า (หรือ ข้อความ > การตั้งค่า) คลิก iMessage จากนั้นคลิก ปิดกั้นอยู่
- **แอปเมลบน iPhone หรือ iPad ของคุณ:** ไปที่ การตั้งค่า > เมล จากนั้นแตะรายการชื่อเรื่อง ให้แตะ ปิดกั้นอยู่
- **แอปเมลบน Mac ของคุณ:** เปิดเมล แล้วไปที่ เมล > การตั้งค่า  (หรือ เมล > การตั้งค่า) คลิก เมลขยะ จากนั้นคลิก ปิดกั้นอยู่

NameDrop แบบปลอดภัย

NameDrop คืออะไร

NameDrop (ส่วนหนึ่งของ AirDrop) ช่วยให้ผู้ใช้อุปกรณ์ iPhone และ Apple Watch สามารถแชร์ข้อมูลติดต่อได้อย่างง่ายดาย เพียงนำอุปกรณ์มาไว้ใกล้กัน คุณสามารถเลือกรายละเอียดรายชื่อเฉพาะที่คุณต้องการแชร์หรือที่คุณไม่ต้องการแชร์ได้

NameDrop จะทำงานโดยอัตโนมัติ หากคุณต้องการปิดใช้ NameDrop ให้ดูที่ [ปิดใช้ NameDrop](#) ในคู่มือนี้ในภายหลัง

หมายเหตุ: ในการใช้ NameDrop อุปกรณ์ทั้งสองจะต้องใช้ iOS 17.1, iPadOS 17.1, watchOS 10.1 ขึ้นไปบน iPhone, Apple Watch SE รุ่นที่ 2, Apple Watch Series 7, Apple Watch Ultra ขึ้นไป

ตรวจสอบและอัปเดตบัตรรายชื่อของคุณ

คุณสามารถอัปเดตข้อมูลที่คุณแชร์ใน NameDrop ได้โดยอัปเดตบัตรรายชื่อของคุณ ตัวอย่างเช่น หากคุณต้องการแชร์เพียงชื่อหรือชื่อย่อของคุณ

หมายเหตุ: NameDrop จะแชร์เฉพาะชื่อของคุณ เบอร์โทรศัพท์หรือที่อยู่อีเมลที่คุณเลือก และข้อมูลโปรไฟล์รายชื่อที่เกี่ยวข้องกับบัตรรายชื่อของคุณเท่านั้น โดยจะไม่แชร์ข้อมูลอื่นๆ ในบัตรรายชื่อของคุณ เช่น ที่อยู่บ้านหรือวันเกิดของคุณ เมื่อคุณแชร์ข้อมูลติดต่อของคุณผ่านแอปรายชื่อหรือ NameDrop คำสรรพนามของคุณจะไม่ถูกแชร์ตามค่าเริ่มต้น เมื่อคุณแชร์ข้อมูลของรายชื่ออื่น คำสรรพนามของพวกเขาจะไม่ถูกแชร์เลย

1. เปิดแอปรายชื่อ 
2. แตะ บัตรรายชื่อของคุณ > แก้ไข
3. ตรวจสอบและอัปเดตชื่อ เบอร์โทรศัพท์ และที่อยู่อีเมลของคุณที่คุณต้องการแชร์ผ่าน NameDrop


ในการเรียนรู้เพิ่มเติม ให้ดูที่:

- [เพิ่มหรือแก้ไขข้อมูลติดต่อและรูปภาพของคุณบน iPhone](https://support.apple.com/th-th/guide/iphone/iph18b749db1) ในคู่มือผู้ใช้ iPhone
- [เพิ่มหรือแก้ไขข้อมูลติดต่อและรูปภาพของคุณบน iPad](https://support.apple.com/th-th/guide/ipad/ipadfcfa2d42) ในคู่มือผู้ใช้ iPad

แชร์ข้อมูลติดต่อของคุณ


คุณสามารถแชร์ข้อมูลติดต่อของคุณกับคนอื่นได้

1. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

- **แชร์จาก iPhone หรือ iPad:** ถือ iPhone ของคุณไว้เหนือ iPhone หรือ Apple Watch ของคนอื่นไม่กี่เซนติเมตร
- **แชร์จาก Apple Watch ไปยัง Apple Watch เรือนอื่น:** เปิดแอปรายชื่อ  บน Apple Watch ของคุณ และรูปภาพของคุณที่มุมขวาบนสุด แล้วแตะ แชร์ จากนั้นนำนาฬิกาของคุณไปไว้ใกล้กับ Apple Watch ของคนอื่น
- มีแสงส่องสว่างจากอุปกรณ์ทั้งสองเครื่องและ Apple Watch จะสั่นเพื่อระบุว่ากำลังทำการเชื่อมต่ออยู่

2. ยื่นอุปกรณ์ของคุณไว้ใกล้กันต่อไปจนกว่า NameDrop จะแสดงขึ้นบนทั้งสองหน้าจอ

3. เลือกเพื่อแชร์บัตรรายชื่อของคุณ (หรือเบอร์โทรศัพท์หรือที่อยู่อีเมลที่ระบุเฉพาะ) และรับบัตรรายชื่อของคนอื่น หรือเลือกเพื่อรับบัตรรายชื่อของคนอื่นเท่านั้น


ถ้าคุณกำลังแชร์บัตรรายชื่อ ให้แตะ  แล้วเลือกช่องที่คุณต้องการรวม จากนั้นแตะ บันทึก ช่องเดียวกันจะถูกเลือกตามค่าเริ่มต้นในครั้งถัดไปที่คุณใช้ NameDrop

ในการยกเลิก ให้ย่นอุปกรณ์สองเครื่องออกจากกันหรือล็อก iPhone ของคุณก่อนที่การถ่ายโอน NameDrop จะดำเนินการสำเร็จ

ในการเรียนรู้เพิ่มเติม ให้อูที:

- [ใช้ NameDrop เพื่อแชร์ข้อมูลติดต่อของคุณกับคนใหม่](https://support.apple.com/th-th/guide/watch/apd8ebed6c09#apdd22da5d51) ในคู่มือผู้ใช้ Apple Watch (https://support.apple.com/th-th/guide/watch/apd8ebed6c09#apdd22da5d51)

ปิดใช้ NameDrop

1. เปิดแอปการตั้งค่า 
2. แตะ ทั่วไป > AirDrop
3. ปิดใช้ นำอุปกรณ์ทั้งสองมาไว้ใกล้กัน

จัดการการตั้งค่าการแชร์รูปภาพบนอุปกรณ์ Apple

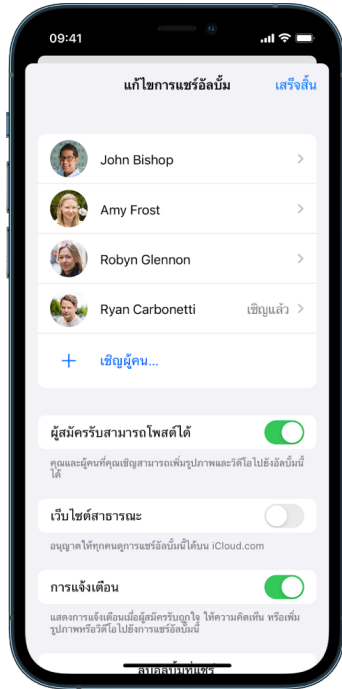
เมื่อใช้การแชร์อัลบั้มในรูปภาพ คุณสามารถเลือกรูปภาพและวิดีโอที่คุณต้องการแชร์ และผู้คนที่ต้องการแชร์ด้วยได้ คุณยังสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการแชร์ของคุณได้ตลอดเวลาอีกด้วย ถ้าคุณหยุดแชร์รูปภาพหรืออัลบั้มกับคนอื่น สิทธิ์ของพวกเขาในการเข้าถึงอัลบั้มที่แชร์และเนื้อหาของอัลบั้มนั้นจะถูกเอาออก

ถ้าคุณเป็นผู้สมัครรับอัลบั้มที่แชร์ คุณสามารถลบรูปภาพใดๆ ที่คุณแชร์ได้ คุณยังสามารถเลือก เลิกสมัครรับ เพื่อเลิกสมัครรับอัลบั้มที่แชร์ได้อีกด้วย



ในการควบคุมคนที่คุณแชร์เนื้อหาด้วยจาก Mac ให้ดูที่ “จัดการการตั้งค่าแชร์กับคุณบนอุปกรณ์ Apple” ในคู่มือนี้ ในภายหลัง

จัดการการตั้งค่าการแชร์สำหรับการแชร์อัลบั้มในรูปภาพบน iPhone หรือ iPad



1. เลือกอัลบั้มที่แชร์บน iPhone หรือ iPad จากนั้นแตะ เชิญผู้คน
2. ปฏิบัติตามวิธีใดๆ ต่อไปนี้:
 - **ในการเชิญผู้สมัครรับใหม่:** แตะ เชิญผู้คน แล้วป้อนชื่อของผู้สมัครรับที่คุณต้องการเพิ่ม ผู้สมัครรับสามารถเพิ่มรูปภาพและวิดีโอไปยังอัลบั้มได้ ปิดใช้ปุ่มผู้สมัครรับสามารถโพสต์ เพื่อให้มีเพียงคุณเท่านั้นที่สามารถเพิ่มรูปภาพและวิดีโอได้
 - **ในการเอาผู้สมัครรับออก:** แตะชื่อของผู้สมัครรับ แล้วแตะ เอาผู้สมัครรับออก
 - **ในการเอาตัวคุณเองออกจากอัลบั้มที่แชร์:** ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - แตะจุดไปสามจุดที่มุมขวาบนสุด จากนั้นแตะ เลิกสมัครรับ
 - แตะไอคอนบัญชี iCloud ที่มุมขวาบนสุด จากนั้นแตะ เลิกสมัครรับ
 - **ในการปิดใช้การแจ้งเตือน:** เลื่อนเพื่อปิดใช้การแจ้งเตือน

ในการเรียนรู้เพิ่มเติม ให้อ่านที่:

- “[แชร์รูปภาพและวิดีโอบน iPhone](https://support.apple.com/th-th/guide/iphone/iphf28f17237)” ในคู่มือผู้ใช้ iPhone
- “[แชร์รูปภาพและวิดีโอบน iPad](https://support.apple.com/th-th/guide/ipad/ipad4f44c78f)” ในคู่มือผู้ใช้ iPad

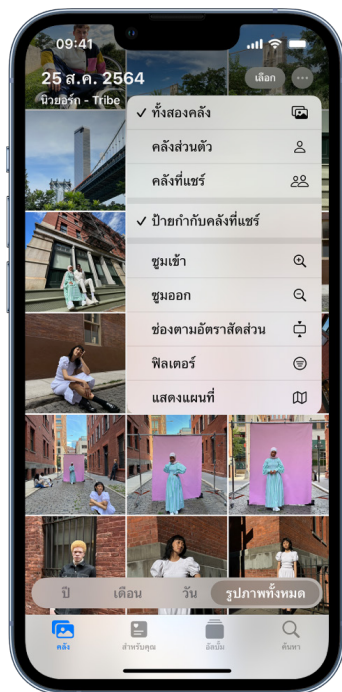
จัดการการตั้งค่าคลังรูปภาพ iCloud ที่แชร์บน iPhone หรือ iPad


คลังรูปภาพ iCloud ที่แชร์ช่วยให้คุณแชร์รูปภาพและวิดีโออย่างราบรื่นกับคนอื่นได้สูงสุดห้าคน เมื่อคุณเพิ่มรูปภาพและวิดีโอไปยังคลังรูปภาพ iCloud ที่แชร์ รูปภาพและวิดีโอจะย้ายออกจากคลังส่วนตัวของคุณแล้วไปอยู่ในคลังที่แชร์ เมื่อใช้คลังที่แชร์ คุณสามารถเลือกสิ่งที่จะแชร์หรือแชร์เนื้อหาจากคลังโดยตรงได้โดยอัตโนมัติ ผู้เข้าร่วมทั้งหมดมีสิทธิ์เท่ากันในการเพิ่ม แก้ไข และลบเนื้อหาในคลังที่แชร์ ในขณะที่ผู้สร้างคลังซึ่งเป็นคนที่ตั้งค่าคลังที่แชร์จะมอบพื้นที่จัดเก็บข้อมูล iCloud สำหรับเนื้อหาทั้งหมด

ผู้เข้าร่วมสามารถเลือกที่จะออกจากคลังที่แชร์ได้ตลอดเวลา

ถ้าคุณเป็นผู้สร้างคลัง คุณสามารถเอาผู้เข้าร่วมออกจากคลังที่แชร์หรือลบคลังที่แชร์ของคุณได้ตลอดเวลา เมื่อคุณเอาผู้เข้าร่วมออกจากคลังที่แชร์ของคุณ เขาจะได้รับการแจ้งเตือนและสามารถคัดลอกรายการทั้งหมดในคลังที่แชร์ลงในคลังส่วนตัวของเขาได้ ผู้เข้าร่วมไม่สามารถเอาผู้เข้าร่วมคนอื่นออกได้

หมายเหตุ: คลังที่แชร์ในรูปภาพต้องใช้ iOS 16 หรือ iPadOS 16.1 ขึ้นไป ในการค้นหาเวอร์ชันซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งบนอุปกรณ์ของคุณ ให้ไปที่ การตั้งค่า > ทัวไป > แล้วแตะ เกี่ยวกับ

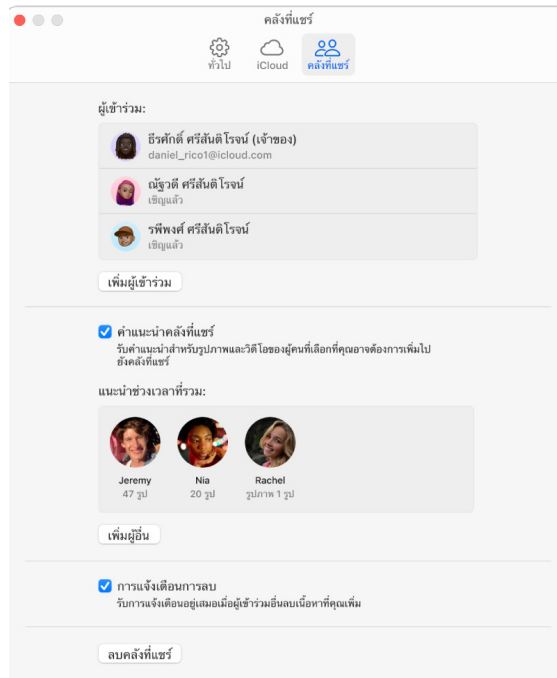




- ไปที่ การตั้งค่า  > รูปภาพ > คลังที่แชร์ จากนั้นปฏิบัติตามวิธีใดๆ ต่อไปนี้:
 - ในการเอาผู้เข้าร่วมออกจากคลังที่แชร์: แตะ ลบผู้เข้าร่วม
 - ในการออกจากคลังที่แชร์: แตะ ออกจากคลังที่แชร์เมื่อคุณออกจากคลังที่แชร์ คุณสามารถคัดลอกทุกอย่างจากคลังที่แชร์ลงในคลังของคุณเอง หรือเพียงแค่นำเนื้อหาที่คุณมีส่วนร่วมได้
 - ในการลบคลังที่แชร์ (คุณต้องเป็นผู้จัดการ): แตะ ลบคลังที่แชร์
- ผู้เข้าร่วมทั้งหมดจะได้รับการแจ้งเตือนว่าคลังที่แชร์ถูกลบแล้ว

ในการเรียนรู้เพิ่มเติม ให้ดูที่:

- “ตั้งค่าหรือเข้าร่วมคลังรูปภาพ iCloud ที่แชร์ในรูปภาพ” ในคู่มือผู้ใช้ iPhone (<https://support.apple.com/th-th/guide/iphone/iph28ac9ea81>)
- “ตั้งค่าหรือเข้าร่วมคลังรูปภาพ iCloud ที่แชร์ในรูปภาพ” ในคู่มือผู้ใช้ iPad (<https://support.apple.com/th-th/guide/ipad/ipad94c5ed43>)

จัดการการตั้งค่าการแชร์สำหรับการแชร์อัลบั้มในรูปภาพบน Mac




1. เปิดแอปรูปภาพ  บน Mac ของคุณ แล้วคลิกอัลบั้มที่แชร์ที่ไว้การแชร์อัลบั้มในแถบด้านข้าง
2. คลิก  ในแถบเครื่องมือ
3. ในช่องเชิญผู้คน ให้ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - **เชิญผู้สมัครรับใหม่:** ป้อนที่อยู่อีเมล
ถ้าคนที่คุณเชิญไม่ได้ใช้ iCloud คุณสามารถเลือกกล่องกาเครื่องหมายเว็บไซต์สาธารณะเพื่อสร้าง URL สำหรับอัลบั้มที่แชร์ของคุณได้ ทุกคนที่มี URL นี้สามารถดูและดาวน์โหลดเนื้อหาของอัลบั้มที่แชร์ได้
 - **เอาผู้สมัครรับออก:** เลือกที่อยู่อีเมลของผู้สมัครรับ แล้วกดปุ่ม Delete
 - **เชิญผู้สมัครรับอีกครั้ง:** คลิกลูกศรลงข้างๆ ชื่อของผู้สมัครรับแล้วเลือก ส่งคำเชิญอีกครั้ง



ในการเรียนรู้เพิ่มเติม ให้อ่าน:

- “การแชร์อัลบั้มในแอปรูปภาพบน Mac คืออะไร” ในคู่มือผู้ใช้รูปภาพ (<https://support.apple.com/th-th/guide/photos/pht7a4c765b>)
- “สมัครรับอัลบั้มที่แชร์ในแอปรูปภาพบน Mac” ในคู่มือผู้ใช้รูปภาพ (<https://support.apple.com/th-th/guide/photos/pht884a8908>)

เอาผู้เข้าร่วมออกจากคลังรูปภาพ iCloud ที่แชร์บน Mac

หมายเหตุ: คลังที่แชร์ในแอปรูปภาพบน Mac ต้องใช้ macOS 13 ขึ้นไป ในการค้นหาเวอร์ชันซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งบนอุปกรณ์ของคุณ จากเมนู Apple  ตรงมุมซ้ายบนของหน้าจอของคุณ ให้เลือก เกี่ยวกับ Mac เครื่องนี้

ถ้าผู้เข้าร่วมเข้าร่วมคลังที่แชร์น้อยกว่า 7 วัน พวกเขาสามารถดึงข้อมูลได้เฉพาะรายการที่พวกเขาเพิ่มเท่านั้น

1. ในแอปรูปภาพ  บน Mac ของคุณ ให้เลือก รูปภาพ > การตั้งค่า แล้วคลิก คลังที่แชร์
2. คลิก  ถัดจากคนที่คุณต้องการเอาออก แล้วเลือก เอาออก
3. คลิก เอาออกจากคลังที่แชร์


ในการเรียนรู้เพิ่มเติม ให้อูที่:


- “คลังรูปภาพ iCloud ที่แชร์ในแอปรูปภาพบน Mac คืออะไร” ในคู่มือผู้ใช้รูปภาพ
<https://support.apple.com/th-th/guide/photos/pht153ab3a01>

ออกจากหรือลบคลังรูปภาพ iCloud ที่แชร์ในรูปภาพบน Mac

ผู้เข้าร่วมสามารถเลือกที่จะออกจากคลังที่แชร์ได้ตลอดเวลา ถ้าคุณเป็นผู้จัดการของคลังที่แชร์ คุณสามารถลบคลังที่แชร์ได้ เมื่อคุณลบคลังที่แชร์ ผู้เข้าร่วมทั้งหมดจะได้รับการแจ้งเตือนและสามารถเลือกที่จะเก็บรายการทั้งหมดในคลังที่แชร์ไว้ในคลังส่วนตัวของพวกเขาได้

ถ้าคุณออกจากคลังที่แชร์หลังจากที่เข้าร่วมน้อยกว่า 7 วัน คุณสามารถเก็บได้เฉพาะรายการที่คุณเพิ่มเท่านั้น

หมายเหตุ: คลังที่แชร์ในแอปรูปภาพบน Mac ต้องใช้ macOS 13 ขึ้นไป ในการค้นหาเวอร์ชันซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งบนอุปกรณ์ของคุณ จากเมนู Apple  ตรงมุมซ้ายบนของหน้าจอของคุณ ให้เลือก เกี่ยวกับ Mac เครื่องนี้

1. ในแอปรูปภาพ  บน Mac ของคุณ ให้เลือก รูปภาพ > การตั้งค่า แล้วคลิก คลังที่แชร์
2. คลิก ออกจากคลังที่แชร์ (หากคุณเป็นผู้เข้าร่วม) หรือ ลบคลังที่แชร์ (หากคุณเป็นผู้จัดการ)
3. เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:
 - **เก็บทุกรูป:** เพิ่มรูปภาพทั้งหมดในคลังที่แชร์ลงในคลังส่วนตัวของคุณ
 - **เก็บเฉพาะที่ฉันเพิ่ม:** เพิ่มเฉพาะรูปภาพที่คุณเพิ่มไปยังคลังที่แชร์ลงในคลังส่วนตัวของคุณ
4. คลิก ลบคลังที่แชร์ แล้วคลิก ลบคลังที่แชร์ อีกครั้งเพื่อยืนยันการลบ

ในการเรียนรู้เพิ่มเติม ให้อูที่:

- “คลังรูปภาพ iCloud ที่แชร์ในแอปรูปภาพบน Mac คืออะไร” ในคู่มือผู้ใช้รูปภาพ
<https://support.apple.com/th-th/guide/photos/pht153ab3a01>
- “ออกจากหรือลบคลังที่แชร์ในรูปภาพบน Mac” ในคู่มือผู้ใช้รูปภาพ
(<https://support.apple.com/th-th/guide/photos/pht4dd77b3aa#pht82b300b22>)

จัดการกลุ่มแถบที่แชร์ใน Safari

คุณสามารถแชร์กลุ่มแถบและใช้งานร่วมกับผู้อื่นที่ใช้ iCloud ได้ กลุ่มแถบที่แชร์สามารถมีผู้เข้าร่วมทั้งหมดได้ 100 คน ผู้เข้าร่วมสามารถเพิ่มและเอาแถบออกจากกลุ่มแถบได้ และทุกคนจะเห็นการอัปเดตในแบบเรียลไทม์

ทุกคนที่คุณใช้งานร่วมกันต้องลงชื่อเข้าด้วยบัญชี Apple ของพวกเขา เปิดใช้ Safari ในการตั้งค่า iCloud (<https://support.apple.com/th-th/guide/iphone/iphde0f868fd>) และเปิดใช้การตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัย



จัดการกลุ่มแถบที่แชร์ใน Safari บน iPhone หรือ iPad

ถ้าคุณไม่เห็นปุ่มใช้งานร่วมกัน แสดงว่าคุณไม่มีกลุ่มแถบที่แชร์



1. แตะ Safari แล้วแตะ ที่มุมขวานบนสุด
2. แตะ จัดการกลุ่มแถบที่แชร์ จากนั้นปฏิบัติตามวิธีใดๆ ต่อไปนี้:
 - **เอาคนออก:** แตะชื่อ จากนั้นแตะ เอาการเข้าถึงออก
 - **หยุดแชร์กับทุกคน:** แตะ หยุดแชร์
 - **เพิ่มคน:** แตะ แชร์กับผู้คนเพิ่มเติม แล้วเชิญพวกเขา

ในการเรียนรู้เพิ่มเติม ให้อูที่:

- “เพิ่มและเอาผู้คนออกจากกลุ่มแถบที่แชร์” ในคู่มือผู้ใช้ iPhone (<https://support.apple.com/th-th/guide/iphone/iph4a323d663#iph5f23c7659>)
- “เพิ่มและเอาผู้คนออกจากกลุ่มแถบที่แชร์” ในคู่มือผู้ใช้ iPad (<https://support.apple.com/th-th/guide/ipad/ipad76b9549e#iPad252604e8>)

จัดการกลุ่มแถบที่แชร์ใน Safari บน Mac

ถ้าคุณไม่เห็นปุ่มใช้งานร่วมกัน แสดงว่าคุณไม่มีกลุ่มแถบที่แชร์

1. ในแอป Safari  บน Mac ของคุณ ให้คลิก  ในแถบเครื่องมือ
2. คลิก จัดการกลุ่มแถบที่แชร์ จากนั้นปฏิบัติตามวิธีใดๆ ต่อไปนี้:
 - **เอาคนออก:** คลิกชื่อ แล้วคลิก เอาการเข้าถึงออก จากนั้นคลิก ดำเนินการต่อ
 - **หยุดแชร์กับทุกคน:** คลิก หยุดแชร์ แล้วคลิก ดำเนินการต่อ
 - **เพิ่มคน:** คลิก แชร์กับผู้คนเพิ่มเติม แล้วคลิก ข้อมความ เพื่อเชิญพวกเขา

ในการเรียนรู้เพิ่มเติม ให้ดูที่:

- “เพิ่มและเอาผู้คนออกจากกลุ่มแถบที่แชร์” ในคู่มือผู้ใช้ Safari
(<https://support.apple.com/th-th/guide/iphone/iph4a323d663#iph5f23c7659>)

ทำให้ประวัติการท่องเว็บของคุณเป็นส่วนตัวอย่างเสมอใน Safari และ แพนที

การตรวจสอบและการล้างประวัติการค้นหาและแคชสำหรับเบราว์เซอร์และแอปอื่นๆ อาจเป็นแนวทางการปฏิบัติที่ดี หากคุณกังวลว่าคนอื่นสามารถเข้าถึงอุปกรณ์ของคุณได้ แอปจำนวนมากจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งที่คุณค้นหาและสิ่งที่คุณดูเพื่อให้คุณสามารถค้นพบอีกครั้งได้ง่ายๆ ในอนาคต ตัวอย่างเช่น เมื่อคุณใช้แอปแผนที่ การมีประวัติของตำแหน่งที่ตั้งที่คุณค้นหาหรือนำทางจะช่วยให้คุณสามารถนำทางกลับไปยังสถานที่ที่คุณไปล่าสุดได้ง่ายขึ้น



หากคุณอยู่ในสถานการณ์ส่วนบุคคลที่ไม่ปลอดภัยและจำเป็นต้องปิดดูกลยุทธ์ด้านความปลอดภัยทางออนไลน์ แต่ไม่ต้องการให้ Safari เก็บบันทึกสิ่งที่คุณดู คุณสามารถเปิดหน้าต่างท่องเว็บแบบส่วนตัวได้บน iPhone, iPad และ Mac เมื่อคุณใช้การท่องเว็บแบบส่วนตัว รายละเอียดของการท่องเว็บจะไม่ถูกบันทึก และจะไม่แชร์กับอุปกรณ์ทุกเครื่องของคุณ นอกจากนี้ หากคุณอัปเดตอุปกรณ์ของคุณเป็น iOS 17, iPadOS 17 หรือ macOS 14, Safari จะ ล็อกแถบท่องเว็บแบบส่วนตัวหลังจากไม่ใช้งานเป็นระยะเวลาหนึ่งเพื่อให้สามารถเปิดแถบได้ด้วยรหัสผ่าน, รหัส, Face ID หรือ Touch ID ของคุณเท่านั้น ซึ่งจะปกป้องความเป็นส่วนตัวของคุณเมื่อคุณอยู่ห่างจากอุปกรณ์ของคุณ คุณสามารถล้างประวัติการท่องเว็บและเปิดหน้าต่างท่องเว็บแบบส่วนตัวบน iPhone, iPad และ Mac ของคุณได้

ดูวิธีเปิดหน้าต่างความเป็นส่วนตัวบน iPhone, iPad หรือ Mac ในคู่มือนี้ในภายหลัง



ล้างประวัติการท่องเว็บของคุณใน Safari



ถ้าคุณได้ค้นดูข้อมูลเกี่ยวกับกลยุทธ์ด้านความปลอดภัยทางออนไลน์และกังวลว่าอาจมีบางคนเห็นประวัติการท่องเว็บของคุณ คุณสามารถเอาบันทึกทั้งหมดที่ Safari เก็บไว้เกี่ยวกับที่ที่คุณเคยท่องเว็บออกได้

- **บน iPhone หรือ iPad ของคุณ:** ไปที่ การตั้งค่า  > Safari > ล้างประวัติและข้อมูลเว็บไซต์
- **บน Mac ของคุณ:** เปิดแอป Safari  แล้วเลือก ประวัติ > ล้างประวัติ คลิกเมนูที่แสดงขึ้น จากนั้นเลือกว่าคุณต้องการล้างประวัติการท่องเว็บของคุณย้อนไปไกลเพียงใด


เมื่อคุณล้างประวัติของคุณ Safari จะเอาข้อมูลที่บันทึกไว้เนื่องจากการท่องเว็บของคุณออก ซึ่งรวมถึง:

- ประวัติของหน้าเว็บที่คุณได้เยี่ยมชม
- รายการย้อนกลับและไปข้างหน้าสำหรับหน้าเว็บที่เปิดอยู่
- รายการของไซต์ที่เยี่ยมชมบ่อยครั้ง
- การค้นหาล่าสุด
- ไอคอนสำหรับหน้าเว็บ
- สแนปช็อตที่บันทึกไว้สำหรับหน้าเว็บที่เปิดอยู่
- รายการของสิ่งที่คุณดาวน์โหลด (ไฟล์ที่ดาวน์โหลดจะไม่ถูกเอาออก)
- เว็บไซต์ที่คุณเพิ่มสำหรับการค้นหาเว็บไซต์อย่างรวดเร็ว
- เว็บไซต์ที่ขอใช้ตำแหน่งที่ตั้งของคุณ
- เว็บไซต์ที่ขอส่งการแจ้งเตือนถึงคุณ



ล้างเส้นทางล่าสุดและรายการโปรดในแผนที่บน iPhone หรือ iPad

1. เปิดแอปแผนที่  แล้วเลื่อนไปยัง ล่าสุด ในช่องค้นหา
2. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - ปิดเส้นทางล่าสุดไปทางซ้าย
 - แตะ เพิ่มเติม เหนือรายการ แล้วปิดเส้นทางล่าสุดไปทางซ้าย หรือในการลบกลุ่มของเส้นทาง ให้แตะ ล้าง เหนือกลุ่ม
3. ถ้าคุณต้องการเอาตำแหน่งที่ตั้งโปรดออก ให้เลื่อนไปยังรายการโปรด แล้วแตะ เพิ่มเติม ปิดจากขวาไปซ้ายบนตำแหน่งที่ตั้งโปรดที่คุณต้องการลบ หรือแตะ แก้ไข แล้วแตะ  เพื่อเอารายการโปรดออกหลายรายการ



ล้างเส้นทางล่าสุดและรายการโปรดในแผนที่บน Mac

1. เปิดแอปแผนที่  แล้วเลื่อนไปยัง ล่าสุด ในแถบด้านข้าง
2. ที่ด้านล่างล่าสุด ให้คลิก ล้างล่าสุด
3. ถ้าคุณต้องการเอาตำแหน่งที่ตั้งโปรดออก ให้กดปุ่ม Control ค้างไว้แล้วคลิกที่ตำแหน่งที่ตั้ง (ในแถบด้านข้างด้านล่างรายการโปรด) จากนั้นเลือก เอาออกจากรายการโปรด

เปิดหน้าต่างท่องเว็บแบบส่วนตัวบน iPhone

1. เปิดแอป Safari
2. แตะ 
3. แตะ  ตรงกึ่งกลางด้านล่างสุดของรายการแถบที่ด้านล่างสุดของหน้าจอ จากนั้นแตะ ส่วนตัว แถบจะถูกเพิ่มไปยังกลุ่มแถบที่เรียกว่าส่วนตัวโดยอัตโนมัติ คุณสามารถเปิดแถบส่วนตัวได้หลายแถบในกลุ่ม

คุณสามารถยืนยันว่าคุณอยู่ในโหมดท่องเว็บแบบส่วนตัวได้อย่างง่ายดายด้วยการตรวจสอบว่าแถบช่องค้นหาเป็นสีเทาหรือแสดงคำว่าส่วนตัวอยู่


ในการซ่อนไซต์และออกจากโหมดท่องเว็บแบบส่วนตัว ให้แตะ  จากนั้นแตะ  เพื่อเปิดกลุ่มแถบอื่นจากเมนูที่ด้านล่างสุดของหน้าจอของคุณ ไซต์แบบส่วนตัวจะแสดงอีกครั้งในครั้งต่อไปที่คุณใช้งานโหมดท่องเว็บแบบส่วนตัว

ในการปิดแถบส่วนตัว ให้แตะ  จากนั้นปิดไปทางซ้ายในแต่ละแถบที่คุณต้องการปิด


เปิดหน้าต่างท่องเว็บแบบส่วนตัวบน iPad

- ในแอป Safari ให้แตะ  จากนั้นแตะ ส่วนตัว

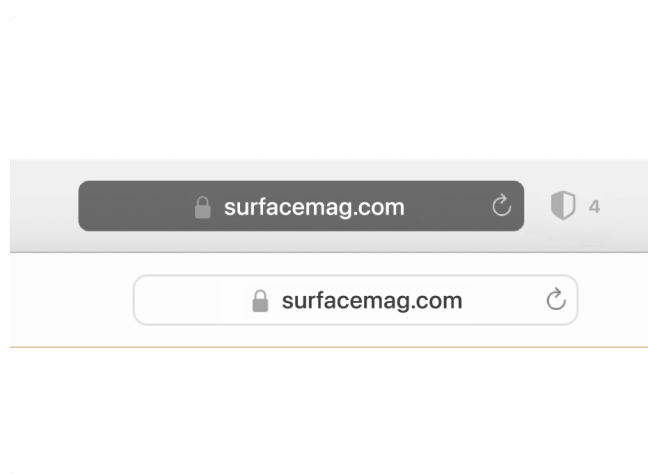
ในระหว่างที่โหมดท่องเว็บแบบส่วนตัวเปิดอยู่ พื้นหลังของช่องค้นหาจะกลายเป็นสีดำแทนที่จะเป็นสีขาว และไซต์ที่คุณเยี่ยมชมจะไม่แสดงในประวัติบน iPad หรือในรายการแถบต่างๆ บนอุปกรณ์เครื่องอื่นของคุณ คุณสามารถเปิดแถบส่วนตัวได้หลายแถบในกลุ่มแถบส่วนตัว

ในการซ่อนไซต์และออกจากโหมดท่องเว็บแบบส่วนตัว ให้แตะ  จากนั้นสลับเป็นกลุ่มแถบอื่น แถบจะแสดงอีกครั้งในครั้งต่อไปที่คุณใช้งานโหมดท่องเว็บแบบส่วนตัว

เปิดหน้าต่างท่องเว็บแบบส่วนตัวบน Mac

1. ในแอป Safari  ให้เลือก ไฟล์ > หน้าต่างส่วนตัวใหม่ หรือสลับไปยังหน้าต่าง Safari ที่ใช้การท่องเว็บแบบส่วนตัวอยู่แล้ว

หน้าต่างที่ใช้การท่องเว็บแบบส่วนตัวจะมีช่องค้นหาอัจฉริยะแบบมืดที่มีข้อความสีขาว



2. เลือกชมเว็บตามปกติ





หมายเหตุ: เมื่ออุปกรณ์ของคุณถูกล็อกหรือพักเครื่องอยู่ หรือถ้าคุณไม่ได้ใช้งาน Safari อยู่ หน้าต่างส่วนตัวของคุณใน Safari จะถูกล็อก เมื่อคุณปลดล็อกหรือปลุกอุปกรณ์ของคุณ หรือเริ่มใช้ Safari อีกครั้ง เพียงปลดล็อกหน้าต่างส่วนตัวของคุณด้วย Face ID, Touch ID หรือรหัสหรือรหัสผ่านอุปกรณ์ของคุณ



ถ้าคุณต้องการเปิดหน้าต่างทุกครั้งด้วยการท่องเว็บแบบส่วนตัวบน Mac

1. ในแอป Safari ให้เลือก Safari > การตั้งค่า แล้วคลิก ทั่วไป
2. คลิกเมนู "Safari เปิดด้วย" ที่แสดงขึ้น แล้วเลือก "หน้าต่างส่วนตัวใหม่"

ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือกนี้ ให้ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

- บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 13 ขึ้นไป: เลือกเมนู Apple  เลือก การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก เดสก์ท็อป และ Dock  จากนั้นตรวจสอบให้แน่ใจว่า "ปิดหน้าต่างเมื่อออกจากแอป" ถูกเลือกอยู่
- บน Mac ของคุณที่ใช้ macOS 12 หรือก่อนหน้า: เลือกเมนู Apple  เลือก การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก ทั่วไป  จากนั้นตรวจสอบให้แน่ใจว่า "ปิดหน้าต่างเมื่อออกจากแอป" ถูกเลือกอยู่

ในการปรับปรุงความเป็นส่วนตัวของ Safari ให้ดียิ่งขึ้น

- ในโฟลเดอร์รายการดาวน์โหลดของคุณ ให้ลบรายการที่ถูกดาวน์โหลดในขณะที่คุณใช้หน้าต่างท่องเว็บแบบส่วนตัว
- ปิดหน้าต่างท่องเว็บแบบส่วนตัวอื่นๆ ทั้งหมดที่ยังเปิดอยู่ ทั้งนี้เพื่อป้องกันไม่ให้คนอื่นใช้ปุ่มย้อนกลับและไปข้างหน้า หน้าเพื่อดูหน้าที่คุณเยี่ยมชม


จัดการการตั้งค่าแชร์กับคุณบนอุปกรณ์ Apple

เมื่อมีคนแชร์เนื้อหาให้คุณจากแอปเพลง, Apple TV, News, รูปภาพ, พ็อดคาสต์ และ Safari คุณสมบัติแชร์กับคุณสามารถจัดระเบียบเนื้อหาเหล่านั้นเข้าเป็นส่วนแชร์กับคุณโดยอัตโนมัติเพื่อให้เข้าถึงได้ง่าย เนื้อหาที่แชร์กับคุณในแอปข้อความจะถูกจัดระเบียบโดยอัตโนมัติลงในส่วนแชร์กับคุณในแอปเพลง, Apple TV, News, รูปภาพ, พ็อดคาสต์ และ Safari



จัดการตามคณบน iPhone หรือ iPad

ถ้ามีเนื้อหาที่แชร์กับคุณผ่านข้อความที่คุณไม่ต้องการให้แสดงในแอปที่เกี่ยวข้อง คุณสามารถปิดใช้คุณสมบัตินี้ตามคนได้



1. แตะ ข้อความ  บน iPhone หรือ iPad ของคุณ แล้วแตะการสนทนาที่มีเนื้อหาที่คุณไม่ต้องการแชร์กับแอปต่างๆ
2. เมื่อกลุ่มชื่อเรื่องเปิดขึ้น ให้แตะชื่อคนที่ด้านบนสุด
3. ปิดใช้ แสดงในแชร์กับคุณ แล้วแตะ เสร็จสิ้น

ในการเรียนรู้เพิ่มเติม ให้ดูที่:

- “ใช้ข้อความเพื่อรับและแชร์เนื้อหาจากเพื่อน” ในคู่มือผู้ใช้ iPhone (<https://support.apple.com/th-th/guide/iphone/iphb66cfeaad>)
- “ใช้ข้อความเพื่อรับและแชร์เนื้อหาจากเพื่อน” ในคู่มือผู้ใช้ iPad (<https://support.apple.com/th-th/guide/ipad/ipad5bf3d77b>)

จัดการตามคนบน Mac

ถ้ามีเนื้อหาที่แชร์กับคุณผ่านข้อความที่คุณไม่ต้องการให้แสดงในแอปที่เกี่ยวข้อง คุณสามารถปิดใช้คุณสมบัตินี้ตามคนได้

1. เปิดแอปข้อความ  บน Mac ของคุณ แล้วเลือกการสนทนา
2. คลิก  ที่มุมขวาบนสุดของการสนทนา จากนั้นเลือกเลือก แสดงในแชร์กับคุณ เพื่อเอาเนื้อหาที่แชร์ออกจากส่วนแชร์กับคุณ


เมื่อแชร์กับคุณปิดใช้อยู่ คุณยังคงสามารถปักหมุดเนื้อหาที่แชร์เพื่อให้เห็นในแอปที่เกี่ยวข้องได้

ในการเรียนรู้เพิ่มเติม ให้อูที่:

- “ติดตามเนื้อหาที่แชร์ในแอปข้อความบน Mac” ในคู่มือผู้ใช้ Mac (<https://support.apple.com/th-th/guide/messages/ichtdc9ebc32>)


จัดการตามแอปบน iPhone หรือ iPad

ถ้าคุณต้องการเปิดใช้หรือปิดใช้แชร์กับคุณภายในแอปเพลง, Apple TV, News, รูปภาพ, พ็อดคาสต์ หรือ Safari คุณสามารถปรับการตั้งค่าของคุณได้

- บน iPhone หรือ iPad ของคุณ ให้ไปที่ การตั้งค่า  > ข้อความ > แชร์กับคุณ จากนั้นปิดใช้ แชร์อัตโนมัติ หรือปิดใช้ แชร์กับคุณ สำหรับบางแอป

จัดการตามแอปบน Mac

ถ้าคุณต้องการเปิดใช้หรือปิดใช้แชร์กับคุณภายในแอปเพลง, Apple TV, News, รูปภาพ, พ็อดคาสต์ หรือ Safari คุณสามารถปรับการตั้งค่าของคุณได้

1. เปิดแอปข้อความ  บน Mac ของคุณ
2. เลือก ข้อความ > การตั้งค่า หรือ การตั้งค่า
3. คลิก แชร์กับคุณ แล้วปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - ในการปิดใช้แอปทั้งหมด: คลิก ปิดใช้
 - ในการปิดใช้แอปที่เลือก: เลิกเลือกแอป


ในการเรียนรู้เพิ่มเติม ให้อูที่:

- “ติดตามเนื้อหาที่แชร์ในแอปข้อความบน Mac” ในคู่มือผู้ใช้ Mac (<https://support.apple.com/th-th/guide/messages/ichtdc9ebc32>)

ข้อมูลเพิ่มเติม

ข้อควรพิจารณาด้านความปลอดภัย

ก่อนทำการเปลี่ยนแปลงหรือลบข้อมูล โปรดทราบว่า:

- คุณอาจต้องการบันทึกกิจกรรมที่น่าสงสัย คุณยังสามารถดูที่**รับหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับบัญชี Apple** อื่นได้อีกด้วย
- การเปลี่ยนแปลงที่คุณทำกับการแชร์หรือการเข้าถึงอาจถูกสังเกตเห็นโดยคนอื่นได้ มองหาไอคอนนี้ตลอดทั้งคู่มือเพื่อรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยที่คุณอาจต้องการพิจารณาก่อนดำเนินการ: 
- เมื่อคุณเปลี่ยนความสัมพันธ์การแชร์ คุณอาจสูญเสียการเข้าถึงเครื่องมือและข้อมูลที่อาจมีความสำคัญต่อคุณ
- แอปที่พัฒนาโดยบริษัทอื่น (เช่น Youtube หรือ Instagram) มีการตั้งค่าเฉพาะของแต่ละแอปที่ Apple ไม่สามารถควบคุมได้ ดูคำแนะนำของแต่ละแอปเพื่อตรวจสอบดู จัดการ หรือตรวจสอบว่าแอปเหล่านั้นจะส่งการแจ้งเตือนเมื่อได้รับการเปลี่ยนแปลงหรือไม่ ใ้ดูที่**การตั้งค่าแอปของบริษัทอื่น** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

แหล่งข้อมูลด้านความปลอดภัยทางเทคโนโลยีอื่นๆ

หากคุณต้องการข้อมูลหรือบริการช่วยเหลือเกี่ยวกับความปลอดภัยที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีเพิ่มเติม คุณสามารถไปที่เว็บไซต์ด้านล่างได้

สหรัฐอเมริกา

- [The Safety Net Project](#) ที่ National Network to End Domestic Violence
- [National Center for Victims of Crime](#)

สหราชอาณาจักร

- [Refuge UK](#)

ออสเตรเลีย

- [WESNET Safety Net Australia](#)

วันที่เผยแพร่: 28 ตุลาคม 2567

แหล่งข้อมูลบริการช่วยเหลืออื่นๆ

สำหรับข้อกังวลอื่นๆ ที่เกี่ยวกับ Apple ให้คุณพิจารณาแหล่งข้อมูลด้านล่าง

บริการช่วยเหลือของ Apple

ความช่วยเหลือทั่วไปที่เกี่ยวกับ Apple ผ่านแหล่งข้อมูลช่วยเหลือตนเองหรือติดต่อผู้เชี่ยวชาญ บริการช่วยเหลือของ Apple มีสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลของคุณที่จำกัดอย่างมากหากไม่ได้รับอนุญาตอย่างชัดเจนจากคุณ และไม่มีสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลและ/หรือรหัสผ่านของคุณ

- [บริการช่วยเหลือของ Apple](https://support.apple.com) (https://support.apple.com)
- สหรัฐอเมริกา – 1-800-275-2273 และในแคนาดา – 1-800-263-3394

ความปลอดภัยของแพลตฟอร์ม Apple

ค้นหา**ความปลอดภัยของแพลตฟอร์ม Apple** สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของฮาร์ดแวร์และระบบ การเข้ารหัสและการปกป้องข้อมูล และความปลอดภัยของบริการ ซึ่งรวมถึงบัญชี Apple, iCloud, ลงชื่อเข้าด้วย Apple, Apple Pay, ข้อความ, FaceTime และ “ค้นหาของฉัน”

ความเป็นส่วนตัวของ Apple

สำรวจหน้าเว็บ**ความเป็นส่วนตัวของ Apple** เพื่อดูคุณสมบัติต่างๆ ที่ปกป้องข้อมูลและการตั้งค่าของคุณซึ่งช่วยให้คุณสามารถควบคุม ตรวจสอบฉลากโฆษณาการสำหรับแอปและรายงานด้านความโปร่งใสสำหรับคำขอของรัฐบาล และทำความเข้าใจกับนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Apple ได้

ข้อมูลและความเป็นส่วนตัวของคุณ

ลงชื่อเข้า**เว็บพอร์ทัลข้อมูลและความเป็นส่วนตัว**ด้วยบัญชี Apple ของคุณเพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับสิ่งที่ Apple เก็บรวบรวม รับหรือถ่ายโอนสำเนาข้อมูลของคุณ และแก้ไข ปิดใช้งาน หรือลบข้อมูลของคุณ

ชุมชนบริการช่วยเหลือของ Apple

ค้นหา**ชุมชนบริการช่วยเหลือของ Apple** เพื่อรับคำตอบและถามคำถามจากลูกค้าอื่นๆ ของ Apple (ทั่วโลก)

ลิขสิทธิ์

© 2024 Apple Inc. สงวนลิขสิทธิ์ทุกประการ

การใช้โลโก้ Apple “แป้นพิมพ์” (Option-Shift-K) เพื่อวัตถุประสงค์ทางการค้าโดยปราศจากการยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Apple ล่วงหน้าถือว่าการละเมิดเครื่องหมายการค้าและการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรมซึ่งเป็นการฝ่าฝืนกฎหมายสหพันธรัฐและมลรัฐ

Apple, โลโก้ Apple, AirPods, AirTag, Apple Books, Apple Music, Apple Pay, Apple TV, Apple Wallet, Apple Watch SE, Apple Watch Series, Apple Watch Ultra, Digital Crown, Face ID, FaceTime, FileVault, Finder, Find My, HomeKit, HomePod, HomePod mini, iMac, iMessage, iPad, iPadOS, iPad Pro, iPhone, iTunes, Launchpad, Lightning, Mac, MacBook, MacBook Air, MacBook Pro, macOS, Magic Keyboard, OS X, Safari, Siri, Time Machine และ Touch ID เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและในประเทศและภูมิภาคอื่นๆ

App Store, iCloud, iCloud+, iCloud Keychain และ iTunes Store เป็นเครื่องหมายบริการของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและในประเทศและภูมิภาคอื่นๆ

Apple
One Apple Park Way
Cupertino, CA 95014
apple.com

iOS คือเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Cisco ในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ และใช้ภายใต้ใบอนุญาต

เครื่องหมายและโลโก้ Bluetooth® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนซึ่งเป็นเจ้าของโดย Bluetooth SIG, Inc. และ Apple ใช้เครื่องหมายเหล่านั้นภายใต้ใบอนุญาต

ชื่อบริษัทและชื่อผลิตภัณฑ์อื่นๆ ที่อ้างถึงในที่นี้คือเครื่องหมายการค้าของบริษัทนั้นๆ ตามลำดับ

ได้มีความพยายามทุกวิถีทางเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลในคู่มือนี้มีความถูกต้องแม่นยำ Apple จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดทางการพิมพ์หรือทางเสียง

บางแอปไม่ได้มีในทุกพื้นที่ ความพร้อมใช้งานของแอปอาจเปลี่ยนแปลงได้

TH028-00796